

FACULDADES INTEGRADAS DE JAÚ

RELATÓRIO 2020

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO





EQUIPE TÉCNICA

Leonel Capetti

Professor Mestre, Diretor interino das FIJ

Bianca Giordana Zaniratto

Professora Mestre, Representante Docente

Renan Floret Turini Claro

Professor Mestre, Representante Docente

Bianca Priscila Herrera

Representante Discente

Rosane Carla Montanari Bauab

Representante da Comunidade

Ademilson Cassiano da Silva

Responsável Técnico pelo Departamento de Tecnologia da Informação

Priscila Jorge de Oliveira

Bacharel em Administração, Pesquisadora Institucional

Elaine Cristina Gardinal Pizato

Professora Doutora, Coordenadora do Curso de Psicologia e Presidente da CPA

Lúcia Helena Ormelese de Barros

Professora Mestre, Coordenadora do Instituto Superior de Educação e do Curso de Comunicação Social

Flávio Luís Grava Scalco

Professor Mestre, Coordenador do Curso de Administração e do Curso de Ciências Contábeis

Rui de Carvalho Piva

Professor Doutor, Coordenador do Curso de Direito

Ademir Testa Junior

Professor Doutor, Coordenador do Curso de Educação Física



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 504 de 12/06/2013

Gercilene Cristiane Silveira

Professora Mestre, Coordenadora do Curso de Enfermagem

Gustavo Rossanezi

Professor Doutor, Coordenador do Curso de Biomedicina e do Curso de Farmácia



Sumário

1. INTRODUÇÃO	5
2. METODOLOGIA.....	8
3. DESENVOLVIMENTO	10
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i>	10
3.2.EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	11
3.2.1. <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI</i>	12
3.2.2. <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES</i>	13
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	16
3.3.1. <i>DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</i>	16
3.3.2. <i>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</i>	19
3.3.3. <i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</i>	21
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	23
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	23
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES</i>	25
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	27
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	27
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	27
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS	29
4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO	31
4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE BIOMEDICINA E FARMÁCIA	33
4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA.....	37
4.4. COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM	38
4.5. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA.....	42
4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	45
4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE LETRAS E PEDAGOGIA	46
4.8 COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE JORNALISMO E PUBLICIDADE E PROPAGANDA	48
4.9. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC.....	50
4.10. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)	51
5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS	52
5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES	53
5.2. ENADE.....	54
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	55
7. REFERÊNCIAS.....	56
APÊNDICE A – RESULTADO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÕES PARA OS ALUNOS.....	57
APÊNDICE B – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIÇÃO PARA DOCENTES	73
APÊNDICE C – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ...	79
APÊNDICE D – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO	86



1. INTRODUÇÃO

A prática regular da autoavaliação institucional fomenta uma cultura de pertencimento à IES, além de rastrear dados importantes no entendimento do funcionamento global da instituição. Avaliar é um processo contínuo que deve contemplar toda a instituição para que se possa produzir estratégias e ações que solucione demandas.

Anualmente, ao avaliar seu próprio desempenho, o corpo docente, coordenação, direção e a infraestrutura da instituição, alunos, professores, equipe técnico-administrativa e gestores reforçam a identidade e a integração da comunidade acadêmica das Faculdades Integradas de Jaú (FIJ).

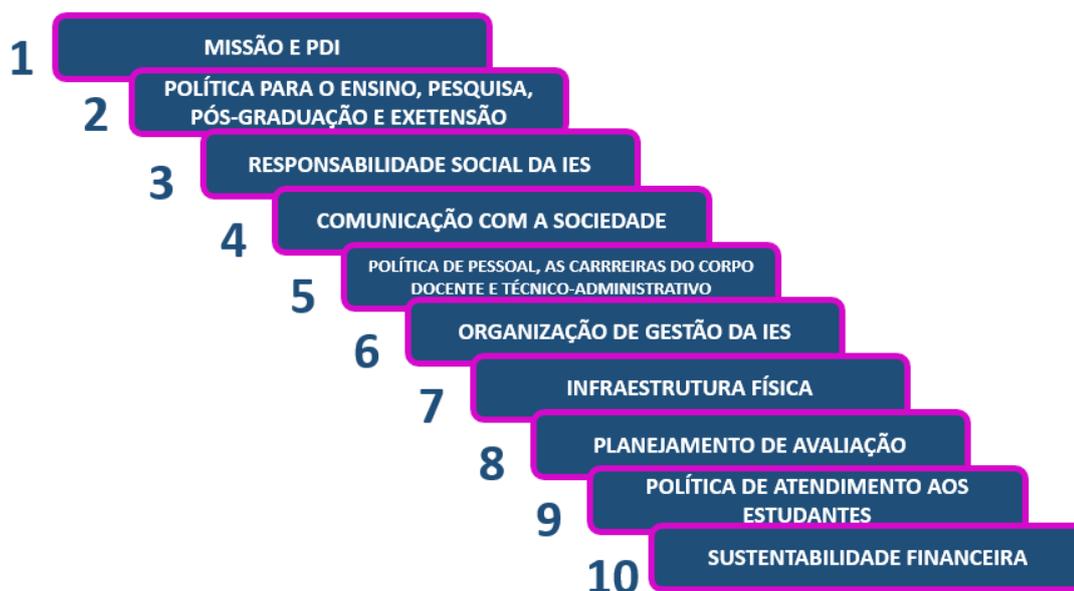
A tomada de consciência em relação à importância da participação no processo de autoavaliação, capitaneado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) das FIJ, é construída ano após ano, com compromisso dos gestores da IES em promover melhorias baseadas nas avaliações dos membros da comunidade.

Há de se ressaltar que o processo não pode ser visto como ameaçador e/ou punitivo para que as avaliações possam ser críticas e corresponder à realidade e, assim, os resultados não fiquem deturpados. Pensando nisso, o sentido principal é apresentar a instituição em seu contexto amplo, para que sejam adotadas ações que visem aprimorar o convívio e o desempenho em promover educação, ciência e extensão.

Para isso, os participantes precisam ter consciência que o instrumento é usado de maneira a melhorar a instituição como um todo, para que tenham autonomia no momento de participarem da avaliação.

A cada ano, a CPA busca lapidar o instrumento avaliativo para adequá-lo às novas demandas e promover uma avaliação que abranja a totalidade integrada da IES. Nos questionários, desde a autoavaliação (quando cada participante é convidado a refletir sobre seu compromisso e condutas acadêmica e profissionais e sua participação e contribuição para a melhoria da instituição), até a avaliação do corpo docente, passando pela importantíssima avaliação da infraestrutura, procura-se formar uma consciência e, deste modo, garantir a máxima fidedignidade em cada resposta.

Em 2018, o instrumento de avaliação passou por nova revisão de conteúdos e forma avaliativa, além de abordar, na sua totalidade, as dez dimensões apontadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), que são:



Para o ano de 2020, foram realizadas revisões atenciosas nos quesitos que foram apontados como deficitários ou que precisavam de atenção especial.

A CPA entende que a revisão dos questionários precisa ser prática regular e constante. Somente assim, ano após ano, fica assegurado o objetivo avaliativo previsto pela Lei Federal nº 10.861, de 10 de abril de 2004, qual seja: "identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais".

Alterações pontuais foram sugeridas em reuniões pelos membros da CPA e adotadas cautelosamente para que seja mantida uniformidade. Essas, importantes quando a evolução temporal de melhorias ocorrem e sanam as demandas. Para garantir respostas coerentes e que possam sinalizar esses apontamentos, priorizou-se modificar paulatinamente as questões. Atitude tomada pelo cuidado de se manter uma relação de causa-efeito com as ações sugeridas no passado e manter a linha principal de avaliação através do tempo. Contudo, foi tomado o devido cuidado ao modificar as questões para que se mantenha um eixo de comparação com as pesquisas realizadas anteriormente manter-se também o alinhamento com as exigências do Sinaes. Assim, o instrumento precisa contemplar os eixos estruturais, a saber: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Para tanto, o objeto de análise é o conjunto das dimensões, as quais os eixos estruturais, a saber: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física da IES. Os sujeitos da avaliação são corpos discente e docente, equipe técnico-administrativa e membros da comunidade externa.



Para todos os grupos, o questionário começa com a autoavaliação, segue com a avaliação institucional, e termina com avaliação dos professores (para alunos), dos gestores (para docentes), dos chefes (para pessoal técnico-administrativo), da direção (para coordenadores).

Ao apontar qualidades, mas principalmente carências e desafios presentes e futuros, a avaliação norteia estratégias e ações, as quais visam à melhoria da IES na sua totalidade, desde a infraestrutura, políticas pedagógicas e de gestão, projetos de extensão, relacionamento com a comunidade e compromisso social de formar – além de profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho - cidadãos conscientes do papel de cada um diante dos desafios cotidianos que nos impõe a contemporaneidade, já que a educação é concebida como “atividade promotora da dignidade da pessoa humana e do seu desenvolvimento”, conforme PDI das FIJ.

As FIJ concebem o alunado como participante ativo dos processos institucionais para que busquem manter-se informados, motivadas, capazes de pensar criticamente, apontar deficiências, analisar problemas e, conjuntamente, propor soluções viáveis.

Portanto, este é o relatório integral que expõe os conteúdos encontrados em 2020. Neles estão contidas as demandas sinalizadas pelos participantes da rotina da instituição em todas as suas áreas.

Em 2020, dos 1154 alunos matriculados, 704 responderam ao questionário, representando 61% do corpo discente. Em 2018 o percentual de discentes respondentes foi de 79% e em 2019 foi de 87%. Considera-se que no ano de 2020 toda o processo de sensibilização e comunicação para CPA aconteceu de forma virtual. Quanto ao engajamento do corpo docente, em 2020 a participação alcançada foi de 100 docentes de um total de 112, maior que a participação de 85 docentes em 2019 e 60 docentes em 2018. As questões destinadas aos coordenadores e direção atingiu 100%.

Além das respostas dos questionários, a CPA coleta material por outros canais, como atas de reuniões de colegiado, reuniões com representantes de salas, corpo técnico-administrativo e professores, além da ouvidoria. Também há *feedback* da participação discente nas jornadas de cursos, universidades cidadãs e eventos organizados pela IES. Por esses canais, as demandas recebidas são analisadas e respondidas, bem como atendidas na medida do plano de ações da mantenedora em consonância com a direção. O retorno é feito via publicidade interna e externa. Em casos pontuais, as questões e suas respectivas respostas são apresentadas aos requerentes.



2. METODOLOGIA

A ferramenta avaliativa aplicada em 2020 teve como parâmetro sistematizar as questões a fim de contemplar as dez dimensões apontadas pelo SINAES. O questionário foi reformulado com o cuidado de manter o eixo dos dois anos anteriores para que sejam criadas futuramente comparações entre as questões apresentadas. Foram realizadas algumas adaptações devido ao ensino remoto durante a pandemia. Os conteúdos fixados inicialmente em 2017 afirmam a utilização de escala de valores nas respostas quantitativas observadas principalmente pelo corpo discente. Os padrões mantidos nos últimos dois anos introduziram respostas quantitativas com escalas estipuladas de zero a dez (0-10).

Partindo-se dos dez itens, foram elaboradas perguntas para os vários grupos de avaliadores, a saber: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo, coordenação e direção. Pelo sexto ano consecutivo, e quiçá, permanentemente, devido ao montante de questões, fora proposta forma remota de aplicação do questionário por meio do Portal Virtual.

Habitualmente, até 2015, os estudantes eram conduzidos aos laboratórios de informática, onde participavam da avaliação durante período letivo. O processo era feito com senha única, para assim garantir o anonimato. Nesse procedimento, possivelmente foram perdidas coletas de alunos faltantes durante o dia de aplicação do questionário. Então, desde 2016 o questionário ficou disponível on-line durante alguns dias, por meio do canal de acesso, para que o estudante o respondesse remotamente (com opção de usar os laboratórios de informática, mas fora do período de aulas). Tanto o questionário reformulado quanto a metodologia para coleta de informações foram aprovados em reunião da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na datada de 31 de outubro de 2017 e prorrogado até a presente data. Na aplicação de 2020 foi mantida a forma de coleta de informações pelo Portal digital (aprovado anteriormente) e todas as questões estão anexadas no final deste.

A metodologia de abordagem serviu para observar o comportamento dos avaliadores, principalmente alunos, uma vez que precisariam agora ingressar com o RA, em vez de usar uma senha única. Assim, definiu-se que os questionários seriam estruturados da seguinte forma:

- ✓ Para alunos – autoavaliação com 15 questões, avaliação institucional com 52 questões e avaliações das disciplinas cursadas no segundo semestre de 2020;
- ✓ Para corpo docente – autoavaliação com 12 questões, avaliação institucional com 15 questões, avaliação da coordenação e da direção;
- ✓ Para corpo técnico-administrativo – autoavaliação com 7 questões, avaliação da chefia 4 questões, avaliação institucional com 7 questões seguidas de um campo para comentário;

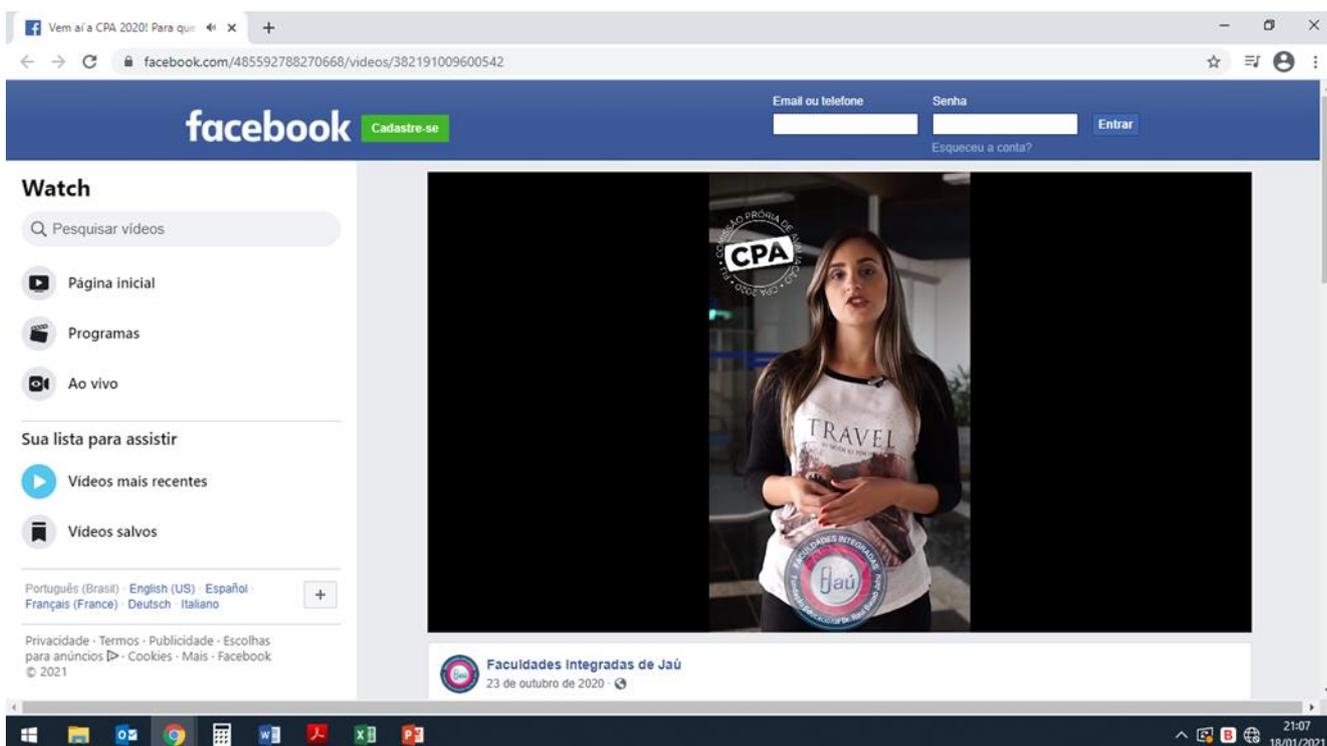


- ✓ Para coordenadores e direção se autoavaliarem foram 10 questões, além de uma questão aberta para comentário.

As respostas estruturadas (fechadas) e não estruturadas (abertas) permitiram que o avaliador pudesse se manifestar de diversas maneiras e, caso vissem necessidades, complementassem alguma área não avaliada no campo em aberto.

O padrão de respostas varia entre dicotômico (sim/não), múltiplo (sempre/na maioria das vezes/poucas vezes/nunca ou ótimo/bom/regular/ruim) e quantitativo (nota de 0 a 10). Dando sequência ao cronograma, definiu-se que o questionário ficaria disponível entre 23 de outubro e 22 de novembro de 2020. Neste período foram realizadas campanhas de conscientização no sentido de apresentar a importância das respostas para a evolução e crescimento da IES e toda a comunidade. Essa conduta foi condizente com o maior número de acessos do alunado e dos docentes ao Portal Virtual. Além disso, o aluno teve a opção de responder nos laboratórios das FIJ ou usando dispositivo próprio (estavam em período letivo), em casa ou por dispositivo móvel.

O fechamento no dia 22 de novembro ocorreu sem a necessidade de prorrogação de prazo pois foi o período necessário para coletar as informações. A publicidade foi feita pela coordenação, pelos representantes de salas e pelos professores, ressaltando a importância da participação do corpo docente, além de comunicado no site, assim como post nas redes sociais das FIJ. Para corpo docente, técnico-administrativo, coordenação e direção a publicidade foi feita pessoalmente, via e-mail e comunicado no Portal do Professor ou no Portal do Colaborador. Para esses grupos, havia senha única, então não era preciso identificar-se, assegurando total independência dos participantes quanto à manifestação do ponto vista que possuem quanto às diferentes ações da Instituição. As avaliações dos professores, funcionários, coordenadores e direção ficaram disponíveis até o dia 22 de novembro de 2020. Para esses, os comunicados tiveram periodicidade semanal.



Sensibilização para autoavaliação institucional 2020.

Com os questionários coletados, o departamento de TI sistematizou-os para elaborar gráficos, os quais serão apresentados nos tópicos seguintes. A apresentação gráfica permite uma visão total e mais apurada do desempenho de cada tópico perguntado. Com o resultado em mãos, é possível discutir pontos fortes da IES e, principalmente, pontos a serem melhorados, com consequentes estratégias e ações em curto, médio e longo prazos, as quais também serão apresentadas nos itens posteriores.

3. DESENVOLVIMENTO

Os resultados do processo avaliativo estão organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões apresentadas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, que constitui o SINAES. Os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão são apresentados de acordo com o PDI e a identidade da Instituição.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Considerando a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o foco desse Eixo está na identificação dos principais elementos do processo avaliativo das FIJ em relação ao seu PDI e aos relatórios elaborados pela CPA.



Apresenta-se fatos e dados que justificam a evolução institucional em relação ao planejamento e avaliação, a implantação do processo de autoavaliação, a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a divulgação da análise dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas e o conteúdo do relatório de autoavaliação.

Na elaboração dos questionários, a dimensão em questão foi contemplada pela coordenação e direção, as quais indagavam sobre o monitoramento dos resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores, orientação e preparação para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e a existência de políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios. Sete questionários foram respondidos por esse grupo (coordenação e direção). Em relação aos trabalhos da CPA ao longo do ano, além das reuniões periódicas, a Comissão dá ampla publicidade às ações por meio de divulgações no site e nas redes sociais das Faculdades Integradas de Jaú. Inclusive por murais distribuídos em todos os blocos da instituição. No período de aplicação do questionário, toda a comunidade é envolvida no processo, com o objetivo de obter o maior engajamento possível.

3.2.EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Consiste na verificação da coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica. Busca verificar, ainda, os diferentes caminhos percorridos pelas FIJ no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas do PDI. O presente Eixo assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. São apresentados dados que abordam a articulação das metas e objetivos do PDI, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional. Além desses aspectos, aborda-se a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, extensão e pesquisa, às ações sobre a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, responsabilidade social, defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Especificamente sobre essas duas dimensões inseridas no eixo em questão, há seis questões que abordam a Missão e o PDI e sete que tratam da Responsabilidade Social da IES, todas direcionadas ao corpo discente. Abaixo, tabelas com resultados de cada questão.



3.2.1.DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
16	Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?	2017	1444 (90,36%)	154 (9,64%)
		2018	1083 (90,40%)	115 (9,60%)
		2019	1068 (88,50%)	138 (11,50%)
		2020	704 (89,10%)	77 (10,90%)
17	Você indicaria seu curso para outras pessoas?	2017	1469 (91,81%)	131 (8,19%)
		2018	1121 (93,57%)	77 (6,43%)
		2019	1116 (92,00%)	96 (8,00%)
		2020	649 (92,20%)	55 (7,80%)
18	Após seu ingresso na faculdade, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais?	2017	1437 (89,87%)	162 (10,13%)
		2018	1101 (91,90%)	97 (8,10%)
		2019	1074 (88,60%)	96 (11,4%)
		2020	637 (90,50%)	67 (9,50%)
19	As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?	2017	1489 (93,06%)	111 (6,94%)
		2018	1123 (93,74%)	75 (6,26%)
		2019	1137 (94,10%)	71 (5,90%)
		2020	659 (93,60%)	45 (4,40%)
20	As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EUD), Clínicas Escola, Obras Literárias e Acompanhamento Pedagógico – articulam a instituição com a comunidade?	2017	1504 (94,13%)	94 (5,88%)
		2018	1137 (94,91%)	61 (5,09%)
		2019	1133 (93,50%)	78 (6,50%)
		2020	671 (95,30%)	33 (4,70%)
21	Você acredita que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho?	2017	1394 (87,13%)	206 (12,88%)
		2018	1059 (88,40%)	139 (11,60%)
		2019	1013 (84,30%)	188 (15,70%)
		2020	602 (85,50%)	102 (14,50%)

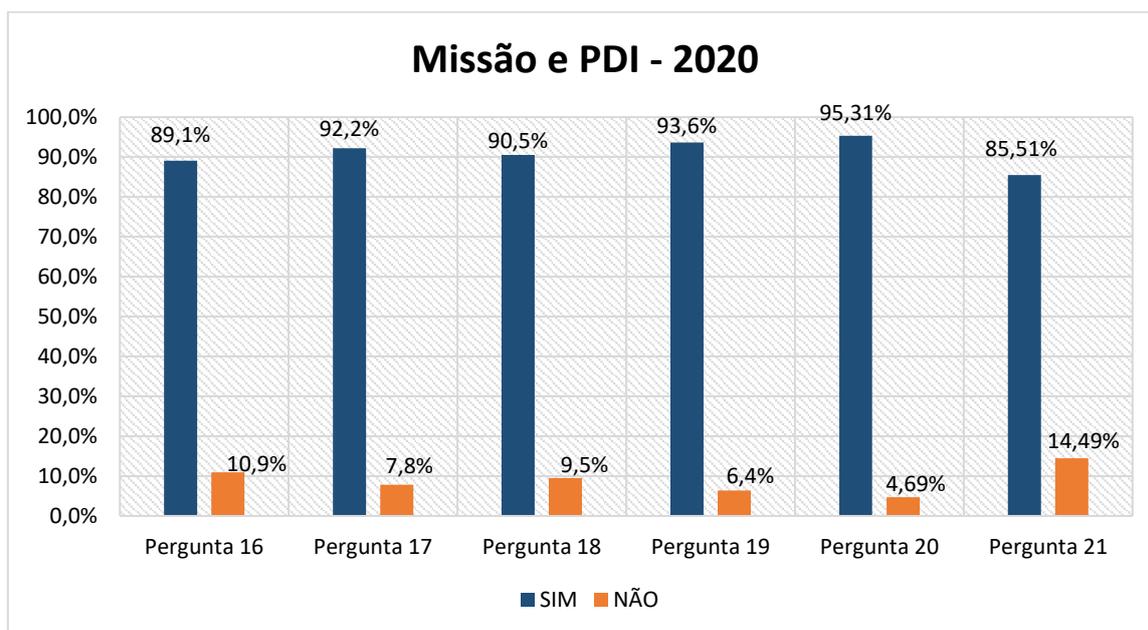


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI de 2020.

As respostas adquiridas na pesquisa envolvendo as missões e o PDI, evidenciam que o corpo discente identifica-se com a IES. Isso fica explícito por conta da maioria das respostas sendo com um índice a 85%.

Sobre o fortalecimento da formação cidadã – em consonância à formação profissional – as Faculdades Integradas de Jaú cumprem as premissas de sua missão, inclusive aumentando os números com o passar dos anos, pois aproximadamente 95% dos avaliadores consideram-se pessoas mais preocupadas com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais após o ingresso na faculdade, assim como percebem uma formação voltada à cidadania, concretizada nos diversos projetos que as FIJ mantêm voltados à comunidade – relacionados na pergunta seguinte, demonstrando anualmente um aumento positivo na percepção discente quanto a estas questões.

Sobre a preparação para o mercado de trabalho, fica evidente que a instituição cumpre com seu papel no quesito voltado às demandas atuais do mercado de trabalho. Números esses que concretizam uma excelente visão do corpo docente sua formação e inserção no mercado de trabalho. A aproximação do corpo docente e da abertura para a comunidade (em especial empresas com potencial empregabilidade) colocam os egressos em contato direto com o empregador. Assim, 85,50% das respostas posicionadas de forma positiva colocam essas abordagens como importantes para a inserção do alunado no mercado de trabalho.

3.2.2.DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:
----	-----------	------------



		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
40	Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?	2017	1185 (74,16%)	413 (25,84%)	
		2018	766 (63,94)	29 (2,42%)	403 (33,64%)
		2019	774 (64,66%)	42 (3,51%)	381 (31,83%)
		2020	467 (66,37%)	20 (2,84%)	217 (30,82%)
		2017	1082 (67,67%)	517 (32,33%)	
41	Você tem mais consciência ambiental hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?	2018	855 (71,37%)	343 (28,63%)	
		2019	808 (67,56%)	388 (32,44%)	
		2020	481 (68,32%)	223 (31,68%)	
		2017	555 (34,69%)	73 (4,56%)	972 (60,75%)
42	As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?	2018	577 (48,16%)	68 (5,68%)	553 (46,16%)
		2019	538 (44,95%)	111 (9,26%)	549 (45,79%)
		2020	319 (45,31%)	34 (4,83%)	351 (49,86%)
		2017	466 (29,13%)	23 (1,44%)	1111 (69,44%)
43	As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?	2018	1057 (84,89%)	181 (15,11%)	
		2019	505 (42,15%)	35 (2,92%)	658 (54,92%)
		2020	366 (47,30%)	9 (1,28%)	362 (51,42%)

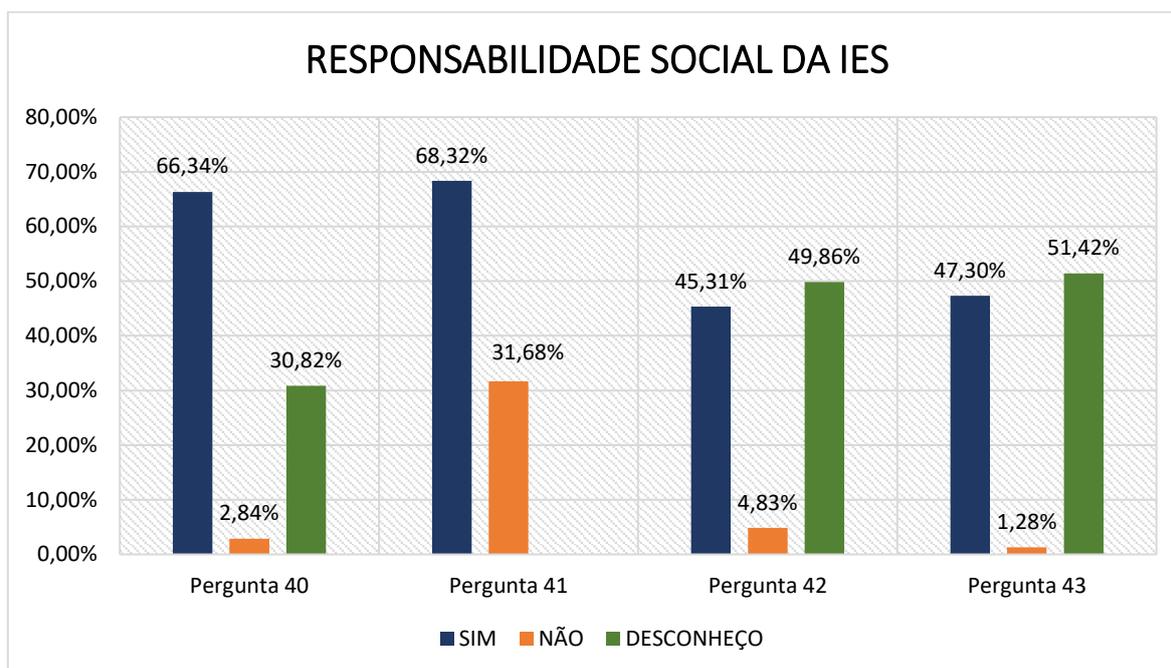


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI.

Em relação à dimensão voltada à Responsabilidade Social da IES, item número 3, os alunos respondem positivamente ao papel das FIJ em relação à promoção da inclusão social, bem como à contribuição ao desenvolvimento econômico em Jaú e na microrregião, para, com isso, tornar a sociedade melhor. Embora esse número esteja estabilizado, a interação constante com os possíveis futuros empregadores e empresas interessadas na formação superior pode melhorar tal índice.

As ações de conscientização ambiental carecem de maior disseminação entre a comunidade acadêmica, e para os discentes, promover maior engajamento nas ações para que haja efetividade nas atividades, assim como maior publicidade das ações realizadas por cursos, para que a percepção fique além das ações institucionais. Na promoção de ações voltadas às questões ambientais, são realizadas atividades externas durante a realização das Universidades Cidadãs que abordam a preservação ambiental e a educação ambiental. Outro ponto importante é que grande parte do corpo discente reconhece no Centro de Documentação (CEDOC) um setor importante para a preservação da memória da cidade, porém ainda se faz necessário apresentar com mais frequência os trabalhos e benefícios realizados pelo centro.

Vale ressaltar que os dados apresentados continuam demonstrando estabilidade em relação aos relatórios passados, sinalizando que as abordagens voltadas às responsabilidades sociais da instituição estão sendo realizadas com êxito, mas concomitante a esse apontamento, há ainda uma lacuna a ser preenchida quanto à visualização e percepção que a realização destas atividades contribuem para a vida acadêmica, pessoal e profissional discente.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo analisa os elementos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, voltados para o processo de aprendizado. Destaca-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Nesta versão, as respostas conquistadas foram coletadas por disciplina ministrada. Ou seja, as questões estão apontadas diretamente para o docente na apresentação da disciplina. O conteúdo na íntegra se apresenta como anexo.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. Apresenta-se dados referentes às políticas acadêmico-administrativas para a graduação e pós-graduação, para a pesquisa, para a extensão, as formas de estímulo à difusão das produções acadêmicas. Apresenta, ainda, dados sobre a comunicação das FIJ com a comunidade externa e a interna, ao atendimento dos estudantes, à realização de eventos e ao acompanhamento de egressos.

3.3.1. DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
22	O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?	2017	1045 (65,31%)	555 (34,69%)
		2018	861 (71,87%)	337 (28,13%)
		2019	832 (68,76%)	378 (31,24%)
		2020	505 (71,73%)	199 (28,27%)
23	O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?	2017	1347 (84,13%)	254 (15,87%)
		2018	1072 (89,48%)	126 (10,52%)
		2019	1030 (85,34%)	177 (14,66%)
		2020	617 (87,64%)	87 (12,36%)
24	Você é favorável a adoção de Ensino à Distância na Instituição?	2017		
		2018		
		2019	472 (39,30%)	729 (60,70%)
		2020	201 (28,55%)	503(71,45%)
25	Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?	2017		
		2018		
		2019	446 (37,04%)	758 (62,96%)
		2020	240 (34,09%)	464 (65,91%)

26	Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e conseqüentemente em sua formação?	2020	573 (81,39%)	130 (18,47%)
27	Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?	2017		
		2018		
		2019	711 (59,55%)	483 (40,54%)
		2020	365 (51,85%)	339 (48,15%)
28	Você está satisfeito com a jornada/semana promovida anualmente por seu curso?	2017	1293 (80,76%)	308 (19,24%)
		2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1027 (84,81%)	184 (15,19%)
		2020	586 (83,24%)	117 (16,62%)
29	Você está satisfeito com a duração da jornada?	2017		
		2018		
		2019	1006 (83,42%)	184 (15,19%)
		2020	600 (85,23%)	104 (14,77%)
30	Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na jornada?	2017		
		2018		
		2019	1009 (83,87%)	194 (16,13%)
		2020	616 (87,50%)	88 (12,50%)
31	Você está satisfeito com os palestrantes e professores?	2017		
		2018		
		2019	1031 (85,77%)	171 (14,23%)
		2020	639 (90,77%)	64 (9,09%)
32	Você está satisfeito com a organização da jornada?	2017		
		2018		
		2019	984 (81,93%)	217 (18,07%)
		2020	599 (85,09%)	105 (14,91%)
33	Você participa dos eventos - palestras, mesas-redondas, oficinas, etc. - da sua jornada?	2017		
		2018		
		2019	1127 (93,06%)	84 (6,94%)
		2020	656 (93,18%)	48 (6,82%)
34	Os professores incentivam a produção científica?	2017	1218 (76,17%)	381 (23,83%)
		2018	1000 (83,47%)	198 (16,53%)
		2019	1003 (83,72%)	195 (16,28%)
		2020	620 (88,07%)	84 (11,93%)
35	Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?	2017	1275 (79,69%)	325 (20,31%)
		2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1038 (86,14%)	167 (13,86%)
		2020	650 (92,33%)	54 (7,67%)
37	Os coordenadores divulgam as atividades de extensão - Universidade Cidadã, Ecointegradas, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos - das Faculdades Integradas de Jaú?	2017	1304 (81,50%)	296 (18,50%)
		2018	995 (83,06%)	203 (16,94%)
		2019	982 (81,49%)	223 (18,51%)
		2020	595 (84,52%)	109 (15,48%)
38		2017	949 (59,28%)	652 (40,72%)

Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jau?

2018	791 (66,03%)	407 (33,97%)
2019	817 (68,31%)	379 (31,69%)
2020	630 (89,49%)	74 (10,51%)

POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

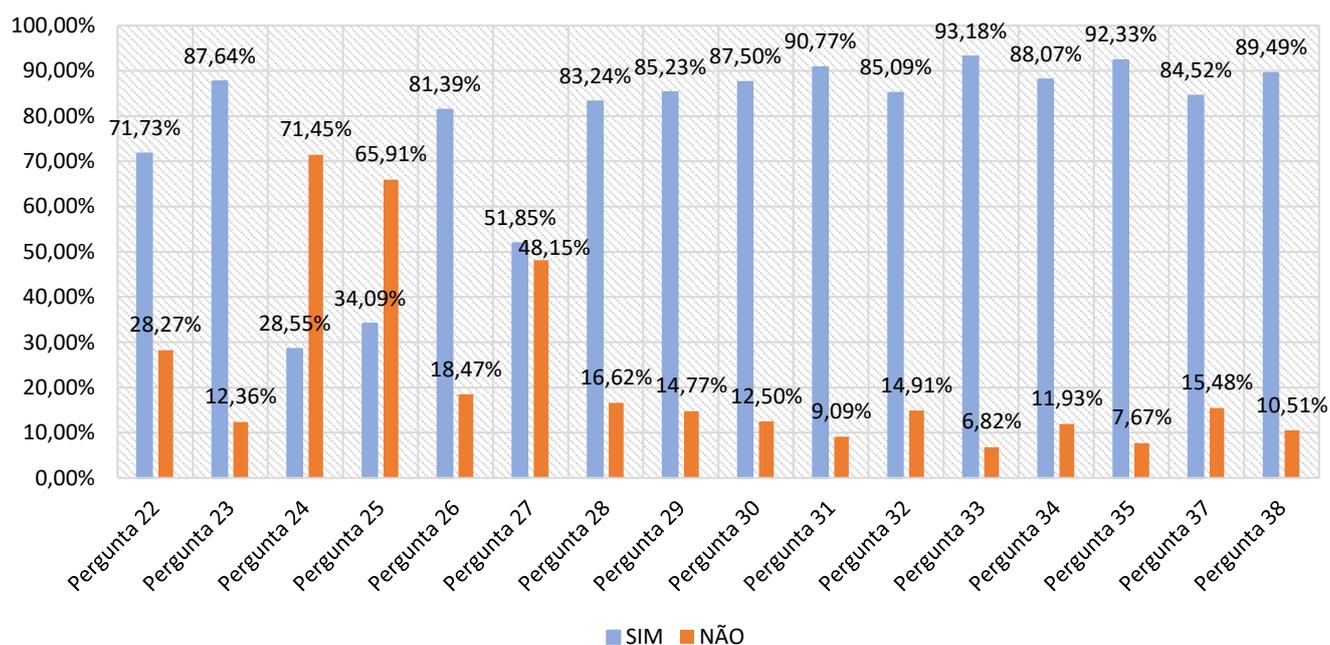


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram as Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

Nestes quesitos de perguntas e respostas evidencias apresentada mostram que, de maneira geral, o aluno avalia que o equilíbrio entre disciplina e prática permanece, os cursos estão atualizados com as exigências do mercado de trabalho, os professores apresentam o plano de ensino e o plano de aula das respectivas disciplinas (os quais, estão inseridos na plataforma on-line da IES), além de ocorrerem registros regulares de ausências realizada diretamente no sistema on-line (chamada realizada diretamente no Portal do Professor). Os dados referentes aos números obtidos com questões sobre a exposição do plano de ensino/aulas e registro de ausência de faltas foi solicitado em questionário específico para as disciplinas.

Existe sincronia entre o conteúdo proposto, trabalhado e cobrado nas avaliações, assim como a linguagem usada em sala de aula é apropriada em sua maioria, e os critérios e pesos das avaliações são bem compreendidos pelo corpo discente. Os canais de comunicação com o alunado foi direcionado para o Portal da IES de forma a facilitar os acessos aos planejamentos e aos conteúdos das disciplinas de cada curso. Atualmente o Portal passa por processo de aprimoramento e a capacidade de armazenamento aumentou consideravelmente com a aquisição de novo servidor.



Além disso, no calendário escolar, há datas específicas para fazer a devolutiva das avaliações (uma semana após a aplicação da mesma, seguida de correção) e com frequência é solicitado aos professores a obrigatoriedade da inserção da atividade de vista de avaliações ao final de cada bimestre. Em relação às jornadas dos cursos e demais eventos – palestras, mesas-redondas, debates, excursões pedagógicas, há melhor percepção dos discentes sobre a importância desses. Os temas, palestrantes e período de realização dos eventos agradam os discentes de forma que favorece o melhor aproveitamento. As mesmas percepções valem para a divulgação e participação nas atividades de extensão. A produção científica também é incentivada pelo corpo docente e coordenações, bem como a participação no Encontro de Iniciação Científica (ENIC), promovido anualmente pelas FIJ no segundo semestre.

As questões 24, 25 e 26 abordam a adoção de disciplinas virtuais na IES e no curso, e as respostas sinalizam de forma desfavorável a percepção discente. Salienta-se que a pesquisa foi realizada com discentes, até então, somente com vivências de aulas presenciais nas FIJ, que até o presente momento, mantém em seu planejamento a implementação de disciplinas virtuais para turmas vindouras. Quanto à adoção de disciplinas em núcleo comum (com cursos diversos) há equilíbrio na percepção dos respondentes, possivelmente apresentada pela ausência de experiência de disciplinas compartilhadas com outras turmas.

Os coordenadores possuem papel importante na divulgação e incentivo da participação dos discentes em atividades como as Universidades Cidadãs, Eointegradas e outras atividades. Embora as atividades sejam divulgadas, a participação discente necessita de maior incentivo, com opções de horários e dias diferentes.

3.3.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
46	O Portal do Aluno atende as necessidades dos alunos?	2017	1497 (93,62%)	102 (6,38%)
		2018	1102 (91,99%)	96 (8,01%)
		2019	1091 (91,30%)	104 (8,70%)
		2020	638 (90,63%)	66 (9,38%)
47	O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?	2017	1486 (92,88%)	114 (7,13%)
		2018	1092 (91,15%)	106 (8,85%)
		2019	1059 (89,14%)	129 (10,86%)
		2020	637 (90,48%)	67 (9,52%)
48	O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo?)	2017		
		2018		
		2019		
		2020	607 (86,34%)	96 (13,66%)

49	Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook e Instagram E LINKEDIN?	2017	1216 (75,95%)	385 (24,05%)
		2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	962 (80,64%)	231 (19,36%)
		2020	568 (80,80%)	135 (19,20%)
50	Você considera eficiente a comunicação das faculdades Integradas de Jaú com os alunos?	2017		
		2018	992 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	902 (75,42%)	294 (24,28%)
		2020	522 (74,15%)	182 (35,85%)
51	Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?	2017	1229 (76,86%)	370 (23,14%)
		2018	947 (79,05%)	251 (20,95%)
		2019	845 (70,42%)	355 (29,58%)
		2020	527 (74,96%)	176 (25,04%)
52	O uso de outros canais de comunicação - como ouvidoria - é estimulado?	2017	703 (43,94%)	897 (56,06%)
		2018	560 (46,74%)	638 (53,26%)
		2019	529 (44,30%)	665 (55,70%)
		2020	321 (45,60%)	383 (54,40%)

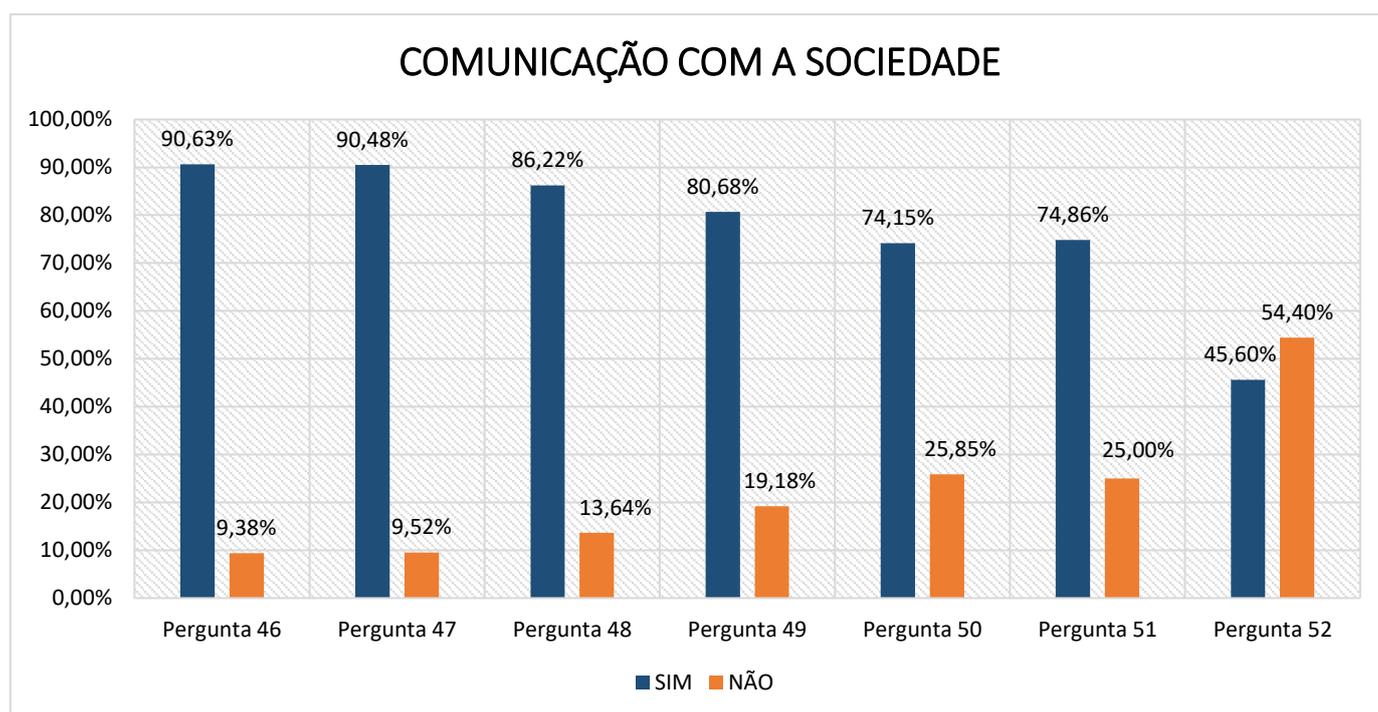


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a comunicação com a sociedade.

Segundo as respostas encontradas sobre a comunicação com a sociedade, a maioria dos tópicos foi bem avaliada, sendo que a divulgação das FIJ nas redes sociais apresentou discreta melhora, pois nesse período aumentaram as publicações. O Portal do aluno é um canal de comunicação do aluno que oferece importantes caminhos para acompanhamento do desempenho estudantil, além de fornecer informações



importantes e documentos como atestados de matrícula. Recentemente foi atualizado para aumentar a capacidade de armazenamento de aulas e conteúdo. As faltas são contabilizadas em tempo real e as notas postadas em curto espaço de tempo. O aluno também tem disponíveis as ementas das disciplinas, apresentações das ferramentas avaliativas que serão realizadas pelos docentes e todos os conteúdos ministrado nas disciplinas em forma de textos, vídeos, áudios. Os serviços prestados no Portal de acesso ao alunado oferece também ferramentas proporcionadas pela secretaria on-line, como o comprovante de matrícula no semestre. Também é possível realizar a impressão de boletos.

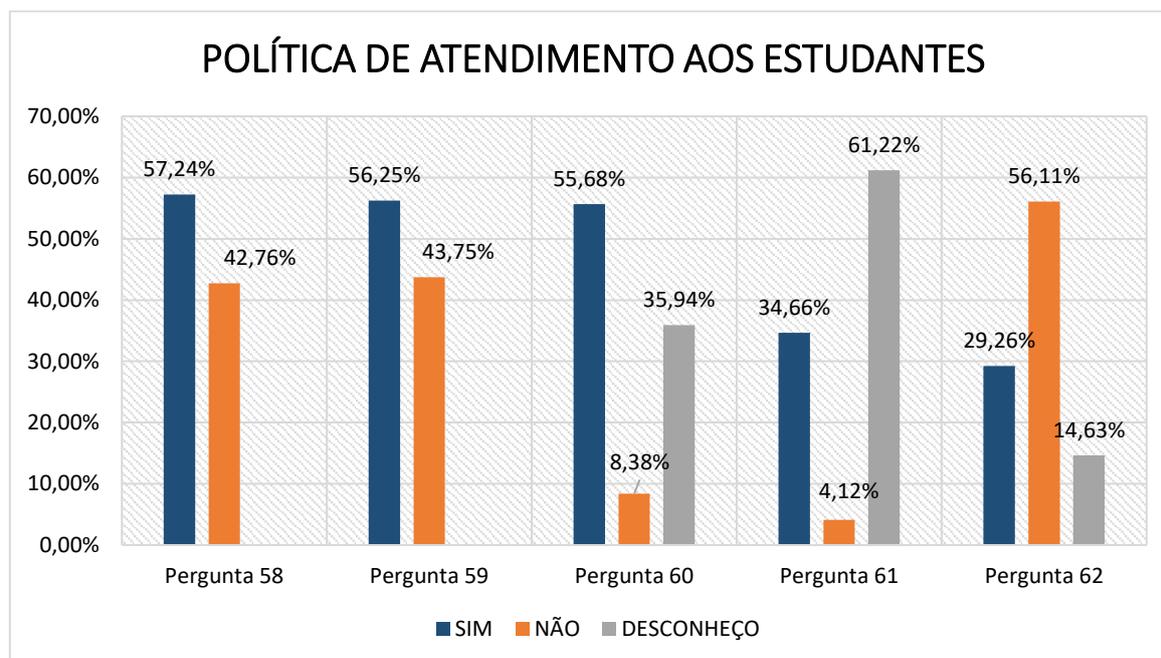
O site das Faculdade Integradas passou por reformulação e possui acesso facilitados aos informativos dos eventos e ações propostos pelos cursos. Inicialmente os links para os Portais estão mais acessíveis (primeira tela de acesso). Também existe informações sobre o corpo docente (links para o currículo Lattes), durações e informações sobre os cursos e valores de mensalidades. No início do ano de 2019 foi realizado teste experimental de aplicativo para dispositivo móvel. Este obteve êxito e atualmente é uma opção para acesso ao portal pelo dispositivo móvel.

A IES possui canal de acesso por mídia social (Instagram e Facebook). Neste ambiente são postadas as atividades que ocorrem durante o ano letivo. Por meio das mídias sociais e interação dos coordenadores, docentes e secretaria com os alunos, serão intensificadas as solicitações para a pelo site.

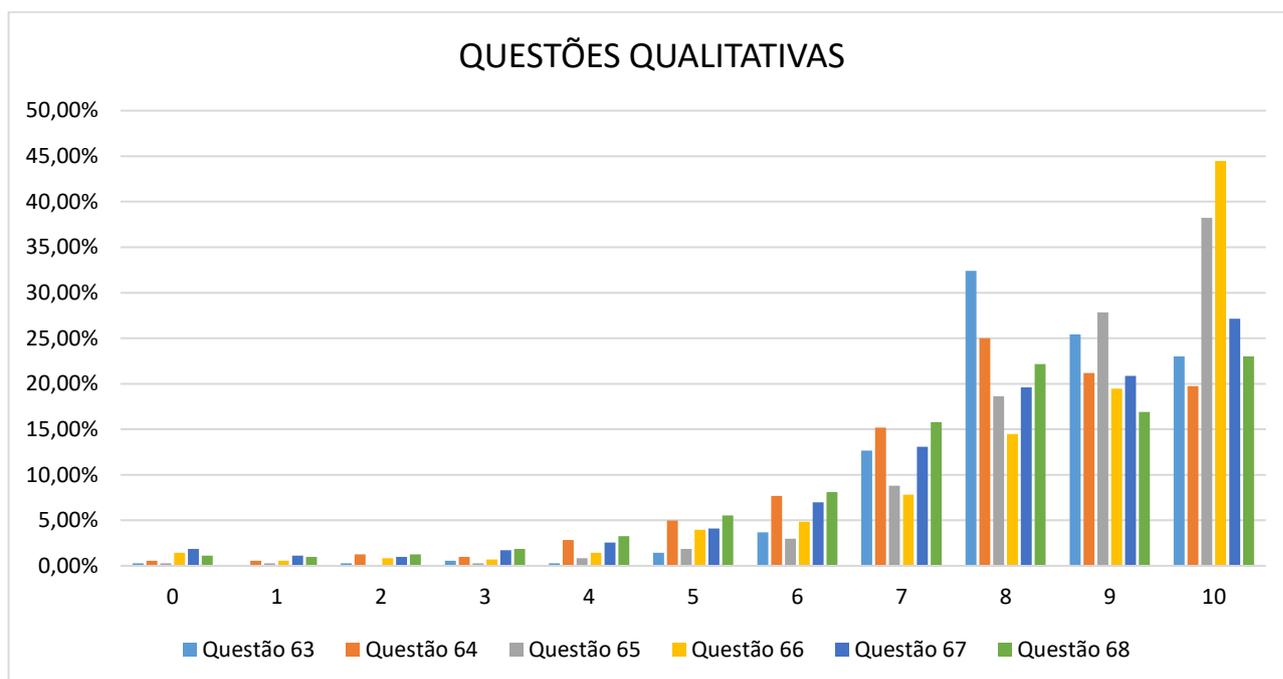
3.3.3. DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
58	O xérox atende as suas necessidades em relação à qualidade, atendimento e preço?	2017	1286 (80,38%)	314 (19,63%)	
		2018	982 (81,97%)	216 (19,03%)	
		2019	946 (78,90%)	253 (21,10%)	
		2020	403 (57,24%)	301 (42,76%)	
59	Você já usou os serviços da secretaria on-line?	2017	755 (47,19%)	845 (52,81%)	
		2018	705 (58,85%)	493 (41,15%)	
		2019	723 (60,35%)	475 (39,65%)	
		2020	396 (56,35%)	308 (43,75%)	
60	O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?	2017	1331 (83,29%)	267 (16,71%)	
		2018	744 (62,10%)	114 (9,52%)	340 (28,38%)
		2019	696 (58,10%)	97 (8,10%)	405 (22,80%)
		2020	392 (55,68%)	59 (8,38%)	253 (35,94%)
61	O atendimento e resolutividade do departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?	2017	1381 (86,37%)	218 (13,63%)	
		2018	450 (37,56%)	46 (3,84%)	702 (58,60%)
		2019	465 (39,01%)	41 (3,44%)	686 (57,55%)
		2020	244 (34,66%)	29 (4,12%)	431 (61,22%)

62	Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?	2017	500 (31,33%)	1096 (68,67%)	
		2018	285 (23,79%)	673 (56,18%)	240 (20,03%)
		2019	277 (23,16%)	724 (60,54%)	195 (16,30%)
		2020	206 (29,26%)	395 (56,11%)	103 (14,63%)



As políticas de atendimento aos estudantes também obtiveram avaliações positivas em sua maioria, sendo que a secretaria on-line, que começou a atender no final de 2016, está operante. Nesse serviço, a demanda tem sido alta por conta da facilidade para obtenção de respostas ou mesmo impressão de documentos. A IES entende que esse canal com a secretaria favorece principalmente os alunos da microrregião que possuem dificuldade em deslocar-se para Jaú durante o dia. Como citado anteriormente, a secretaria on-line é uma importante ferramenta de acesso aos alunos sobre os serviços de secretaria.



QUESTÃO 63 - Que nota você daria para você como aluno?

QUESTÃO 64 – Qual nota você daria para a Instituição?

QUESTÃO 65 – Qual nota você daria para o corpo docente?

QUESTÃO 66 – Qual nota você daria para a coordenação do curso?

QUESTÃO 67 – Qual nota você daria para a direção da Instituição?

QUESTÃO 68 – Qual nota você daria para a infraestrutura da Instituição?

Adicionalmente, foi perguntado ao alunado sobre a autoavaliação do alunado e das esferas que compõem a instituição com o objetivo de atender as necessidades que demandam cuidados de gestão. Nessa esfera, o corpo docente foi bem avaliado (97% das avaliações entre 7 e 10), seguido das coordenações (86,22% das avaliações entre 7 e 10) e da direção (80,7% das avaliações entre 7 e 10). A infraestrutura recentemente passou por modificações positivas como troca de carteiras e troca de empresa prestadora de serviço de ar condicionado (77,84% das avaliações entre 7 e 10).

3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL

Nessa sessão está incluída a análise do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Ela envolve elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Assim, contempla por sua vez as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.



Nelas, discute-se políticas de formação e capacitação de docentes, do corpo técnico-administrativo, a coerência entre os planos de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo e gestão do corpo docente, a relação entre o orçamento e a gestão institucional, a sustentabilidade financeira e o sistema de registro acadêmico.

Para o corpo docente, o questionário utilizado em 2020 foi dividido em quatro partes, sendo: autoavaliação, coordenação, direção e infraestrutura.

Quanto à autoavaliação, todos professores indicam serem assíduos (100%), comprometidos com a IES, cumpre horários de início e término de aula (100%), apresenta e executa o plano de ensino às turmas todo início de semestre (100%), aplica avaliações coerentes (100%), usa linguagem adequada (99%) e participa das atividades extraclasse promovidas pelo curso e pela instituição – jornada, encontro científico, ações de extensão, etc (98,00%). Aproximadamente 81% propõem projetos sempre em na maioria das vezes.

Em relação à coordenação do curso, 95,91% responderam que existe comunicação interpessoal entre gestor e corpo docente (sempre e na maioria das vezes). Os que afirmam a coordenação está atenta às necessidades dos professores representa 98% e 99% indicam que os coordenadores oferecem apoio adequado (sempre e na maioria das vezes), assim como oferece resolução aos problemas relatados (97% sempre e na maioria das vezes). Os docentes também apontaram que a coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada: 96%.

Sobre a relação com a direção, 84% afirmaram que há comunicação interpessoal com o corpo docente (sempre e na maioria das vezes), 88,77% dizem que a direção está atenta às suas necessidades (sempre e na maioria das vezes), 90% que oferece apoio adequado e 89,90% que apresenta resolução para os problemas relatados (ambos sempre e na maioria das vezes).

Sobre a indicação docente para adoção de Ensino à Distância na instituição, 61,22% se dizem favoráveis ao método; no próprio curso 75,76% e 73,74 são favoráveis à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleos Comuns. Vale ressaltar que essas não estão divididas por curso, sendo o número absoluto de todos os docentes participantes.

A infraestrutura da IES - salas de aula (95,92%), laboratórios, ambientes da IES (banheiro, cantina, xérox) foram muito bem avaliados (96,97%). Ainda sobre esse quesito, 64,65% apontaram que as bibliotecas não são adequadas (acervo, oferta de periódicos científicos e acadêmicos, instalações e atendimento). Adicionalmente, os laboratórios tiveram sinalizações positivas em 76,34% pelo corpo docente.



Vale ressaltar que as cantinas passaram por reformas recentes e agora, uma delas possui autoatendimento. Os banheiros passaram por reformas recentes e foram trocados vasos, pias e torneiras. E também foram instaladas catracas para controle de entrada e saída de alunos.

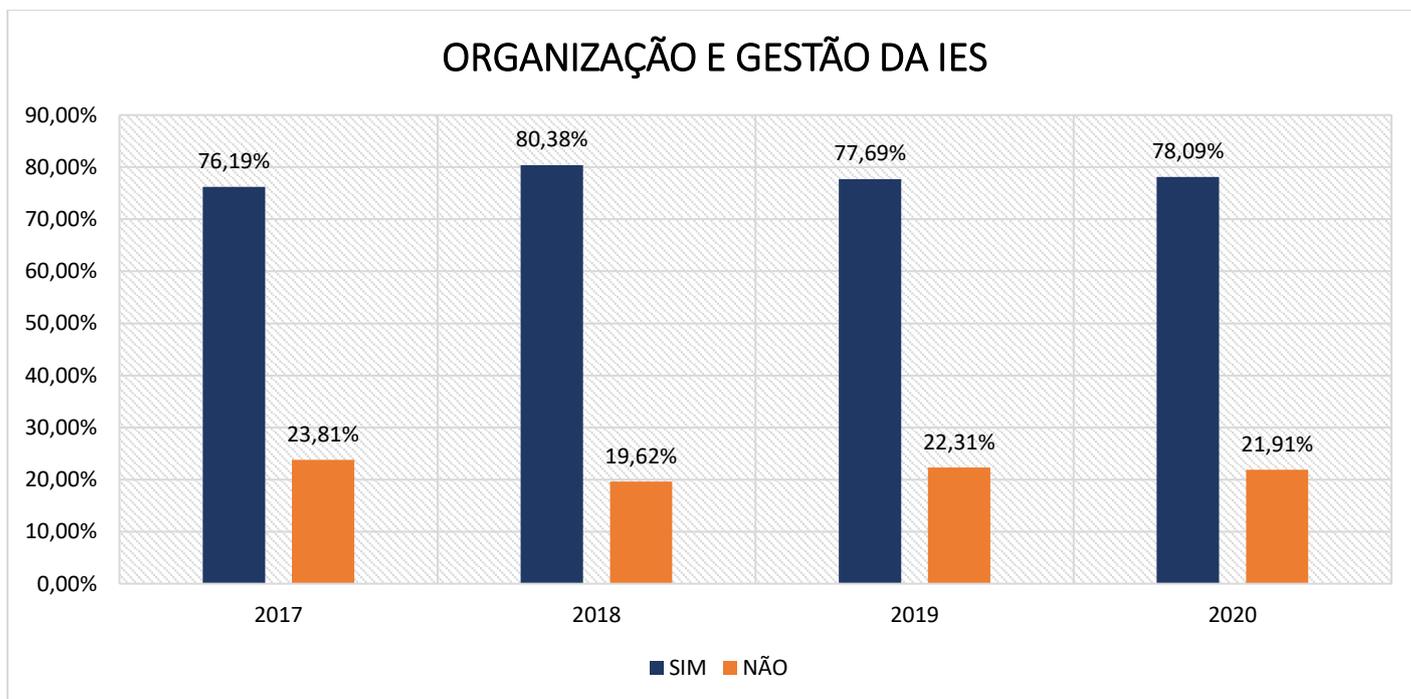
Para as coordenações de curso, o questionário utilizado em 2020 contou com dez questões objetivas e uma questão aberta e teve participação de 9 respondentes. Todos se consideram assíduos e cumpridores das jornadas de trabalho (100%); quanto à clareza e desenvolvimento adequado do trabalho realizado, o item "sempre" obteve, respectivamente resultados de 56% e 44%, sinalizando que há uma lacuna a ser preenchida com capacitações e análise e registro dos procedimentos, elevando então a qualidade e efetividade das tarefas; no quesito relacionamentos, há predominância de 100% nas respostas como bom e ótimo; sobre monitoramento e realização de atividades voltadas para indicadores de qualidade de cursos, incluindo o ENADE, assim como iniciativas de alinhamentos, houve 100% de respostas satisfatórias, incluindo, uma resposta aberta sinalizando que as ações para ENADE futuros já iniciaram no ano de 2020, considerando que neste ano o exame foi suspenso em função da pandemia. Questionário contendo as questões e respectivas respostas consta no apêndice D.

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2020 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 10 respondentes. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. A comunicação, atendimento e apoio dos superiores são considerados ótimo e bom, com índice total de 90%; os itens relacionados a benefícios e infraestrutura, de modo geral, receberam avaliações positivas, com o ponto de atenção para o item iluminação e climatização, que recebeu 20% de avaliação negativa. Na questão aberta, houve apontamentos positivos para a resolutividade oferecida pela instituição e ainda outra manifestação sobre revisão das alternativas, que, quando apresentadas em sim e não, e caso o funcionário não utilizasse o item perguntado, a resposta como "não" tende a ser interpretada como avaliação negativa – sugere-se incluir não se aplica. Também foi citada a necessidade de treinamentos, que, já no ano de 2020 passou a ser objeto de atenção e planejamento do departamento de Recursos Humanos, capitaneados pela colaboradora atuante como Psicóloga Organizacional (Apêndice C).

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:
----	-----------	------------

		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
53	Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?	2017	1219 (76,19%)	381 (23,81%)	
		2018	963 (80,38%)	235 (19,62%)	
		2019	930 (77,69%)	267 (22,31%)	
		2020	549 (78,09%)	154 (21,91%)	



Sobre a representação discente de sala, a escolha e atuação dos escolhidos é acompanhada pela coordenação, que mantém canal de comunicação permanente com representantes de sala (pessoalmente ou por meios digitais). Os representantes de sala participam dos colegiados dos cursos e apresentam as demandas de cada sala. Todos os representantes de salas são escolhidos de forma democrática por votação no início do ano letivo.

A participação política estudantil é incentivada dentro da IES e o acesso à coordenação é facilitado para todos os estudantes. Atualmente a sala dos coordenadores contemplam um espaço multiusuário, ou seja, as coordenações de todos os cursos interagem no mesmo ambiente para buscar soluções comuns às demandas diárias. Caso seja necessário, o ambiente das coordenações possui sala para conversa individualizada e privada.

Além das vias formais, o alunado mantém relação próxima tanto com docentes quanto com coordenadores e direção, pois as FIJ acreditam que esse laço reforça a identidade e fortalece a comunidade acadêmica.



3.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Esse item é viabilizado majoritariamente com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação (especialização) e extensão. Estes recursos são obtidos basicamente de três formas: diretamente dos alunos, via financiamento educacional ou via convênios com instituições privadas. Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento de pessoal ativo são consignados anualmente no orçamento da instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

Além dos principais recursos supracitados, a Instituição conta com outras fontes de receita, patrimoniais e financeiras, obtidas por meio do desenvolvimento de práticas como locação de espaços físicos, formulações de cursos e eventos, além de outras receitas de serviços.

Nos últimos anos a Instituição tem investido nos formatos mais atuais de diminuição de inadimplências e redução de custos operacionais que podem ser traspostos para mecanismos tecnológicos de resolução de problemas. Assim é que, por exemplo, inúmeras atividades de inscrições em cursos de extensão, em aulas de nivelamento, requerimentos de DP-ADAP Online e emissão de atestados de matrícula têm sido traspostos para o mecanismo do acesso online.

Os Planos de Investimentos estão fundamentados numa previsão de aumento dos recursos na ordem de 5% (cinco por cento) ao ano. Este percentual se baseia na projeção anual dos reajustes das mensalidades e na projeção de incremento das receitas devido à abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação. Uma vez garantidos os recursos necessários às despesas de pessoal e de custeio, o “excedente” será investido em ações que visem à recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

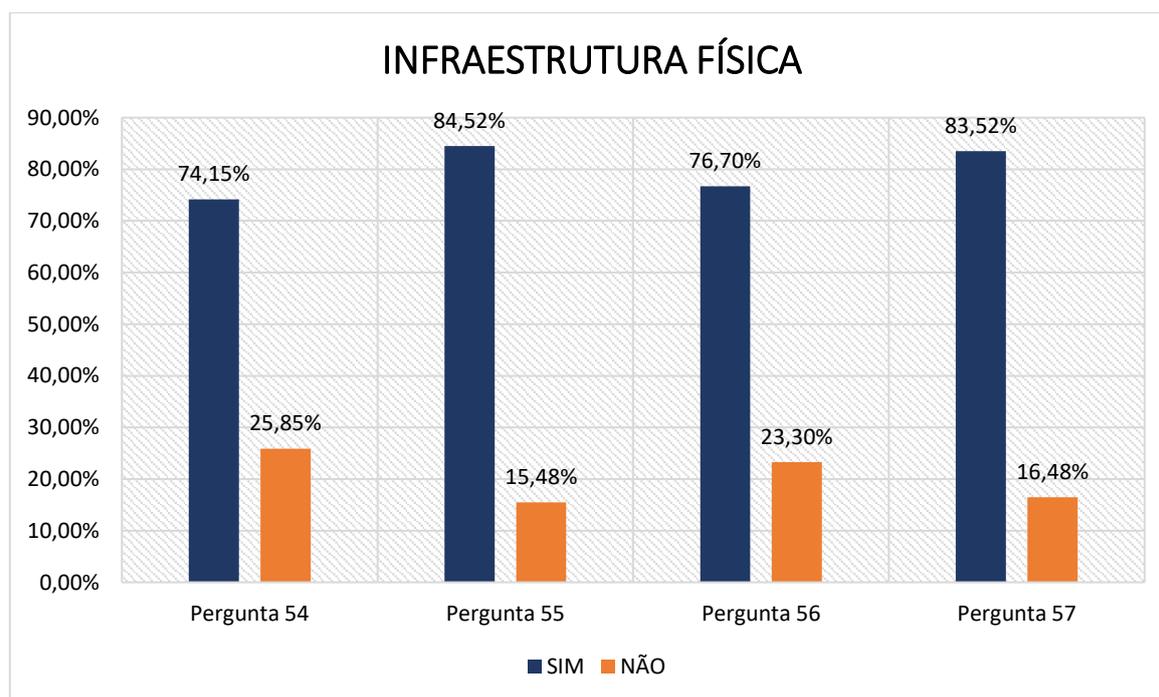
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Discute as condições que as FIJ apresentam para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

São focalizados os espaços: anfiteatro, biblioteca, espaços de convivência e de alimentação, atendimentos aos alunos, os gabinetes de trabalho de professores e TI, as instalações administrativas, a infraestrutura da CPA, as instalações sanitárias, os laboratórios de informática e de práticas didáticas, as salas de aula e sala dos professores.

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
54	As salas de aulas quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação são adequadas?	2017	977 (61,02%)	624 (38,98%)
		2018	753 (62,85%)	445 (37,15%)
		2019	720 (60,20%)	476 (39,80%)
		2020	522 (74,15%)	182 (25,85%)
55	As bibliotecas quanto ao acervo, disponibilidades de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações são adequadas?	2017	1271 (79,44%)	329 (20,56%)
		2018	949 (79,22%)	249 (20,78%)
		2019	960 (80,33%)	235 (19,67%)
		2020	595 (84,52%)	109 (15,48%)
56	Os laboratórios quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidades e condições), iluminação são adequadas?	2017	1231 (76,94%)	369 (23,06%)
		2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	893 (74,98%)	298 (25,02%)
		2020	540 (76,70%)	164 (23,30%)
57	A infraestrutura das FIJ -banheiros, segurança, cantina – é adequada?	2017	1240 (77,45%)	361 (22,55%)
		2018	941 (78,55%)	257 (21,45%)
		2019	872 (72,79%)	326 (27,21%)
		2020	588 (83,52%)	116 (16,48%)



A infraestrutura física, de forma geral é satisfatória em relação às salas de aula, bibliotecas, laboratórios, equipamentos como banheiros e cantinas. Vale ressaltar que no período de aplicação do questionário, algumas modificações estruturais da instituição estavam em aprimoramento, como os sanitários, cantinas, carteiras e estruturas físicas.



Para esses apontamentos, as manutenções dos equipamentos de climatização e bebedouros é realizada periodicamente. A manutenção predial foi realizada na grande maioria dos blocos e deverá atingir sua totalidade.

As manutenções preventivas dos equipamentos de projetores continuam sendo realizadas com frequência pelo departamento de TI. Além disso, novos equipamentos foram adquiridos para substituírem os que estavam comprometidos ou insuficientes.

Todas salas em uso receberam novas carteiras e, para garantir a qualidade de climatização, nova empresa de prestação de manutenção de ar condicionado foi contratada em substituição à anterior, que vinha apresentando no serviço contratado.

Recentemente a quadra externa passa por reforma e receberá cobertura especial para ser utilizada em dias de chuvas. Estão sendo instaladas placas de energia e aquecimento solar para manter a sustentabilidade na instituição. Além disso, o estacionamento utilizado por funcionários e docentes foi reformado para acomodar melhor os veículos e organizar entradas e saídas dos mesmos.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Inicialmente, observa-se que as Faculdades Integradas de Jaú possuem uma avaliação plenamente positiva quando se trata de sua missão, pois formam – além de profissionais aptos a atuar de maneira ética no mercado de trabalho em diversas áreas – cidadãos preocupados em atuar efetivamente para o bem-estar social.

Sob incentivos constantes, a comunidade acadêmica amadurece anualmente, com o surgimento de coletivos – Coletivo Palmares (2016) e Coletivo Feminista (2017) – os resultados obtidos com as atividades propostas jogam luz em mazelas sociais cuja discussão se torna premente em uma IES. Também tem papel essencial no desenvolvimento da cidade e da microrregião.

Com atividades importantes para o desenvolvimento do alunado e da instituição, as FIJ se fazem presentes em vários momentos da vida em comunidade, pois mantêm projetos de extensão permanentes, a saber:

- ✓ Promotoras Legais
- ✓ Escritório de Assistência Jurídica (EAJ)
- ✓ Clínica Escola de Psicologia
- ✓ Obras Literárias
- ✓ Acompanhamento Pedagógico
- ✓ Atividades físicas para crianças (pedagogia do esporte)



- ✓ Atividades esportivas para crianças de projeto social

Salienta-se que dentre as atividades supracitadas, assim como outras atividades de cunho extensionista, assim como atividades de pesquisa foram virtualizadas, considerando a pandemia de Covid-19, sem que as FIJ se distanciasse da missão declarada.

Embora os projetos demonstrem as vivências diversificadas, ainda existe a necessidade de concretizar o conhecimento sobre a promoção das questões ambientais. Sobre sustentabilidade, há campanha para uso consciente de papel e impressão com ecofonte abrangendo direção, coordenações e secretaria das Faculdades Integradas.

Na questão pedagógica, de modo geral, a IES também é bem avaliada pelo corpo discente, sendo que a atuação das coordenações de cursos é constante e próxima.

Além disso, as matrizes curriculares e os PPC são constantemente revistos com auxílio dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) justamente para manter a sintonia com a necessidade do mercado de trabalho e alinhados com as Diretrizes.

As jornadas, eventos anuais realizados em todos os cursos da instituição, atraíram parceiros como empresas e conselhos profissionais que auxiliam na criação de atividades. Estes importantes eventos estão inseridos no calendário anual. As programações contam com palestras, visitas, workshops e congresso que possuem o objetivo de apresentar aos discentes conteúdos recentes oriundos das práticas do mercado de trabalho e do campo de atuação científica. Nessas atividades são realizadas vivências fundamentais para o aprendizado para aplicações futuros no campo e estreita relacionamentos com profissionais de renome.

Em relação ao incentivo à pesquisa, além do anual Encontro de Iniciação Científica, foi implementado em 2018 o Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), o qual envolve professores e alunos de todos os cursos e formaliza grupos de pesquisa no CNPq. Atualmente o núcleo está realizando cadastros de pesquisas, grupos de estudos e linhas de pesquisas que estão em andamento na instituição (em todos os cursos).

O acervo das bibliotecas é constantemente atualizado, sendo que a atualização é citada por diversos avaliadores e é ponto a ser melhorado. O atendimento ao estudante em todas as frentes – direção, coordenação, secretaria, tesouraria, assistência social e jurídica – é alvo de atenção constante por parte do corpo técnico-administrativo e a secretaria on-line. Os serviços atualmente disponíveis no portal do aluno são: rematrícula, DP on-line, emissão de boletos, atestado de matrícula, relatório de horas complementares, informe para imposto de renda e solicitação de horas complementares.



O corpo docente e o técnico-administrativo apontam satisfação com benefícios recebidos e sugerem cursos de formação continuada.

Os docentes regularmente têm se reunido para formularem questões similares às apresentadas no ENADE e aprimorarem as provas de simulados de processos seletivos e do ENADE. Adicionalmente, a maioria dos cursos promovem ações preparatórias para o ENADE como aulas específicas de formação e interpretação de texto, simulados semestrais com o objetivo de expor o aluno ao modelo praticado pelo MEC, oficinas de formulação de questões para o simulado e apresentações de questões de provas já realizadas em aula.

Em relação à infraestrutura, foram realizadas as substituições das carteiras, a manutenção dos bebedouros e reforma dos banheiros. No intuito de oferecer um serviço ainda mais eficiente, as equipes que lideram os setores responsáveis pelas manutenções das estruturas físicas foram organizadas com a criação de horário noturno para limpeza dos sanitários e organização de pessoal de segurança.

Nas salas climatizadas, os responsáveis pela segurança dos prédios continuam de posse dos controles que liga/desliga ou altera a temperatura dos equipamentos. Os equipamentos são ligados no final do período da tarde para que possam climatizar o ambiente desde o início do horário das aulas. Além do questionário de autoavaliação da CPA, as demandas relativas à infraestrutura chegam aos gestores via representantes discentes, requerimentos de alunos, observação e utilização da ouvidoria.

No decorrer do ano de 2019 e 2020, as demandas foram sendo resolvidas constantemente pelos departamentos responsáveis. A acessibilidade é uma característica que foi solucionada por conta das instalações de elevadores e rampas de acesso aos locais onde ocorrem as aulas. Também foram instalados dispositivos como (corrimãos) para melhorar a acessibilidade. Vale ressaltar que as instalações de sensores de fumaça, mangueiras e extintores credenciaram a instituição na renovação do alvará emitido pelo Corpo de Bombeiros.

4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO

AVALIAÇÃO DOCENTE PELOS ALUNOS

Nessa avaliação, foram solicitadas avaliações da atuação dos Professores, do desempenho deles próprios, os Alunos, e sobre a importância da disciplina sob responsabilidade de cada Professor avaliado, para a futura atividade profissional do Aluno ouvido.

As respostas foram exaustivamente analisadas, tanto em relação a cada Professor, como no conjunto. É importante ressaltar o elevado índice médio de reconhecimento da boa atuação dos Professores e o fato de que todos os Professores receberam, individualmente, as informações sobre as suas respectivas avaliações, o que possibilitou valorizar e motivar aqueles que foram muito bem avaliados, a grande maioria, por sinal, e



orientar aqueles poucos em relação aos quais houve avaliação menos satisfatória em determinados itens da pesquisa.

ANÁLISE DE CRITÉRIOS PARA OFERTA DE AULAS PRESENCIAIS REMOTAS

Considerando a permanência da impossibilidade de oferta de aulas presenciais em grande parte do calendário acadêmico de 2020, em face da crise de saúde decorrente da persistência de infecções causadas pelo vírus COVID-19, os Professores e o Coordenador do Curso de Direito, ouvidos os Alunos por meio dos Representantes das Classes, em diversas situações de contatos online via aplicativo whatsapp e via e-mail, concluíram que a melhor opção de aprendizagem para os Alunos é a oferta dessas aulas em sistema presencial remoto, via Aplicativo TEAMS.

Nesse sistema, o Professor está presente no momento da aula, comunicando-se com os Alunos e utilizando material de apoio salvo em arquivos Word e Power Point, previamente encaminhado para o Portal do Professor e do Aluno.

Eventuais diferentes formatos de apresentação das aulas serão possíveis, respeitada a autonomia docente e os reconhecidos respeito e seriedade dos Integrantes do Corpo Docente do Curso de Direito, profissionais que honram e sempre contribuiram para o respeito de que goza o Curso perante nossa comunidade.

ANÁLISE DE GESTÃO PRESENCIAL REMOTA DO NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA

O NPJ - Núcleo de Prática Jurídica, gerido pelo Professor Vanderlei de Freitas Nascimento Junior, vem desenvolvendo suas atividades junto ao Cartório Anexo do Juizado Especial, onde são mantidos Alunos Estagiários do Curso de Direito, junto ao EAJ - Escritório de Assistência Jurídica, onde também são mantidos Alunos Estagiários, promovendo a gestão dos procedimentos para final apresentação e aprovação dos TCCs – Trabalhos de Conclusão de Curso, mantendo ainda os registros das

ATIVIDADES DE EXTENSÃO PRESENCIAIS E PRESENCIAIS REMOTAS

As atividades de extensão, que foram coordenadas de maneira exemplar e por muitos anos pela Professora Grasiela Lima, passaram a ser coordenadas, a partir do segundo semestre de 2020, pelo Coordenador do Curso de Direito, contando com a estreita colaboração de Professora Grasiela, dos Professores do Curso e dos Alunos, por meio dos Representantes de Classe.



Os eventos realizados em 2020, presenciais e presenciais remotos constam de Relatório próprio, no qual se destacam o Universidade Cidadã, os Painéis Interativos e as Atividades de Extensão Complementares.

ATIVIDADES DE PESQUISA

No dia 05 de outubro de 2020, foi realizada a reunião virtual de Professores que aprovou a criação de oito Grupos de Pesquisa - Direito Coletivos, Direitos Humanos, Direito Constitucional, Direito de Família, Direito Processual Civil, Novas Tecnologias - Ensino Jurídico e Sociedade, Direito do Trabalho e Tributação e Sociedade - cujas atividades presenciais remotas serão organizadas no 1º semestre de 2021.

ATIVIDADES DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA PRESENCIAIS REMOTAS

As atividades de iniciação científica são oferecidas em conjunto pelos Cursos das Faculdades Integradas de Jaú.

No 2º semestre de 2020, os Alunos do Curso de Direito participaram, além de diversas atividades presenciais remotas, de LIVES conduzidas pelo Coordenador do Curso, nas quais foram entrevistados antigos Professores, antigos Alunos que se destacaram em suas atividades profissionais e atuais Alunos que se destacaram em suas atividades estudantis.

Para o 1º semestre de 2021, será organizada, além de outras atividades, uma série de LIVES que serão conduzidas pelo Coordenador do Curso, nas quais serão entrevistados o atual e os antigos Presidentes do Centro Acadêmico 12 de Agosto.

4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE BIOMEDICINA E FARMÁCIA

Resumo das atividades desenvolvidas nos cursos

Atividades de ensino teórico foram realizadas a partir do mês de março de forma remota seguindo as normativas do MEC durante o período de pandemia e as atividades práticas foram autorizadas a partir do mês de outubro foram realizadas respeitando o distanciamento social dentro dos laboratórios. O ensino promovido foi de nível superior na área farmacêutica e biomédica, segundo os conteúdos estabelecidos nos PPCs dos cursos, e teve a missão de transformar alunos de formação de ensino médio/técnico em acadêmicos com raciocínio crítico-reflexivo além de desenvolver os alunos sem a formação técnica e com ensino médio e nivelá-los aos demais.



Levando em conta a grande variedade de áreas de atuação do farmacêutico e biomédico graduado, o grande desafio é desenvolver as habilidades necessárias para que os graduandos possam atuar de maneira efetiva e bem fundamentada em qualquer um dos campos de trabalho.

Análise das respostas obtidas na autoavaliação

Os resultados na análise foram dispostos de maneira que cada questão tenha a sua avaliação verificada dentro de todo o corpo docente.

Questão 1: todos os docentes receberam avaliações positivas, e o conceito "sempre" foi usado para avaliá-los em mais de 95% das respostas. Tal resultado indica o comprometimento dos docentes do curso com as aulas remotas, e acredita-se que os menos de 5% que sinalizaram "na maioria das vezes", esteja relacionado com problemas técnicos como conexão de internet, que inclusive foram reportados à coordenação no mesmo dia em que ocorreram.

Questão 2: todos os docentes receberam avaliação positiva, tendo 100% das respostas sendo sinalizadas como "sempre" ou "na maioria das vezes". Mais uma vez fica claro o comprometimento dos docentes com o seu trabalho em sala de aula, mesmo que virtual.

Questão 3: mais de 95% das respostas sinalizaram "sempre" ou "na maioria das vezes", o que nos mostra um excelente nível de relacionamento dos docentes com os alunos. Durante o ano letivo surgiram alguns desentendimentos pontuais de docentes com alunos, mas foram imediatamente resolvidos com a intervenção do coordenador.

Questão 4: praticamente todos os docentes tiveram 100% de avaliações positivas nesse quesito, e raríssimas exceções apresentaram um voto por sala de avaliação negativa. Seguramente esses pontos fora da curva são provenientes de algum problema não resolvido ou "birra com o professor" por parte do aluno.

Questão 5: nessa questão, a maioria dos nossos docentes foram muito elogiados, assim como em anos anteriores, nossos docentes demonstram conhecimento específico sobre as disciplinas que ministram. Entretanto, somente a avaliação de um docente-chamou atenção. Uma sinalização prévia já havia ocorrido por parte dos alunos no meio do semestre, e resultou em uma conversa com a docente, porém após isso nada mais chegou aos conhecimentos da coordenação.



Questão 6: quanto ao conteúdo pedido em avaliação a grande maioria obteve resultados favoráveis, entretanto alguns relatos ocorreram durante o semestre alegando que um ou outro docente não havia ministrado o conteúdo cobrado na avaliação. Obviamente a coordenação procurou se informar com os demais alunos e com o docente sobre o ocorrido, e ficou evidente em todos os casos que os alunos autores das reclamações não haviam assistido as aulas síncronas ou gravadas, e/ou não haviam realizado as atividades semanais das disciplinas, e apenas queriam fazer uso dos slides para realizar avaliação.

Questão 7: desde que foram instituídos datas e horários para as "vistas de prova" esse item deixou de ser um problema em nossas avaliações. Todos os docentes tiveram ótimas notas, e os casos de respostas negativas trata-se de alunos que não assistem as aulas.

Questão 8: Novamente a maioria dos docentes receberam boas avaliações. Em casos pontuais, alguns alunos respondem com "desconheço", no entanto, o docente apresentou os planos no primeiro dia de aula do semestre e/ou deixou o arquivo no portal, mas sabemos que uma parcela dos alunos não frequenta essa primeira semana de aula do semestre.

Questão 9: não foram observados problemas com o registro das faltas, e todos os docentes foram bem avaliados.

Questão 10: o tipo de linguagem empregada pelos docentes durante as aulas não representa problema para nosso curso.

Questão 11: Normalmente os docentes são orientados a explicar os pesos e critérios das avaliações no primeiro dia de aula, juntamente com a apresentação do plano de ensino. Como explicado anteriormente na questão 8, há uma parcela dos alunos que não comparece/assiste as primeiras aulas do semestre, e posteriormente alegam que o docente não ofereceu explicação. Mesmo assim, as avaliações foram favoráveis para 98% dos casos.

Questão 12: embora todas as disciplinas tenham recebido nota acima de 7,0 neste quesito em pelo menos 70% dos votos, é inquietante o fato de uma parcela dos alunos responder que não se dedicam adequadamente a uma disciplina. É óbvio que algumas disciplinas são mais atrativas que outras, especialmente em um curso da área de saúde, as disciplinas mais teóricas, de legislação ou aspectos



regulatórios, que envolvam cálculos ou leitura mais pesada, sofrem com fato de o aluno não se empenhar, e isso impacta em outros fatores da avaliação do discente.

Questão 13: Assim como na questão anterior não foram observados resultados ruins. Novamente, as notas atribuídas a esse quesito foram altas (80% acima de 7,0) para todas as disciplinas. Observa-se claramente que a afinidade do aluno por determinadas áreas influencia muito as respostas.

Questão 14: os resultados dessa questão deixam claro que o aluno está de acordo com as disciplinas que são abordadas durante o curso. Todas tiveram avaliação muito positiva (80% acima de 8,0) para a grande maioria das disciplinas.

Questão 15: De forma geral, todas as disciplinas do curso foram bem avaliadas, apresentando 90% das notas acima de 8,0 na grande maioria dos casos. Casos específicos serão discutidos individualmente com cada docente.

Questão 16: Finalmente a nota atribuída ao nosso corpo docente foi em geral excelente, com pouquíssimas notas abaixo de 7,0. A exceção novamente foi a professora Marcia Viccari que foi mal avaliada pelos alunos.

PONTOS POSITIVOS

Observa-se que maioria dos docentes são comprometidos cumprem a carga horária do início e fim das aulas; apresentam domínio do conteúdo, apresentam linguagem e comportamento apropriados, são bem vistos pelos alunos e fazem com que os alunos manifestem interesse pelas respectivas disciplinas.

PONTOS NEGATIVOS

Podemos sinalizar apenas dois docentes que apresentaram avaliações regulares na média geral. Ambos serão acionados pela coordenação de curso e analisadas possibilidades de ações para mitigar os apontamentos realizados pelos alunos.

MELHORIAS

Sempre devemos reforçar aos docentes as necessidades de cumprir com as obrigações de:



- Apresentar plano de ensino todo início de semestre.
- Elucidar os critérios e pesos que serão empregados nas avaliações.
- Realizar vistas de provas de forma integral com alunos.
- Manter educação e linguagem adequada dentro da sala de aula.
- Respeitar o horário de início e término das aulas.
- Utilizar técnicas e ferramentas que facilitem o aprendizado e consigam atrair a atenção do aluno motivando-o.

Cada vez mais motivar os docentes a empregar metodologias ativas de ensino no maior número de aulas possíveis.

E especificamente tratando dos dois casos excepcionais acima citados, encurtar a distância entre coordenador, docente e aluno, para que os problemas que possam surgir sejam resolvidos antes de tomarem maiores proporções.

4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

Apesar do baixo número de participantes na avaliação da CPA no final do ano letivo de 2020, os dados oriundos do questionário aplicado revelaram que, segundo os discentes, os docentes do curso de educação física:

- sempre comparecem as aulas oferecendo o conteúdo em tempo real e no horário estabelecido;
- há relação de civilidade entre docentes e discentes;
- usam estratégias sempre pensando em facilitar o entendimento e a aprendizagem dos alunos;
- dominam os conteúdos das suas disciplinas;
- exigem os conteúdos desenvolvidos em aula durante as atividades avaliativas;
- discute os resultados da avaliação com os alunos;
- apresenta a ementa da disciplina no início do período letivo;
- registram as presenças e ausências adequadamente;
- usam linguagem adequada durante as aulas; e
- estabelecem pesos e critérios claros no processo de avaliação.



Os dados também mostraram que os discentes se autorreconhecem como estudantes que:

- se dedicam acima de 70% nas disciplinas do curso;
- sentem-se motivados acima dos 60%;
- entendem que as disciplinas são importantes para a formação e atuação profissional em educação física; e
- consideram as disciplinas e seus professores como de nível 7 a 10.

Nesse contexto, entende-se que os docentes e as disciplinas são bem avaliadas pelos discentes, mas que podem melhorar em seus aspectos pedagógicos. Além disso, a motivação dos discentes se apresenta como variável importante para o seu desenvolvimento. Inclusive as questões pedagógicas estão intimamente ligadas à motivação dos discentes em cada disciplina.

Estratégias delineadas a partir dos dados apresentados pela CPA

Baseando-se na análise apresentada acima, emerge a necessidade de aplicar ações em busca de melhorias atendendo as expectativas dos atores do processo de aprendizagem universitária, sempre com vistas à formação de profissionais qualificados para atender as demandas atuais e superar os desafios que se impuserem no mercado de trabalho.

Logo, será realizado dentro do curso de educação física:

- Reuniões bimestrais com os membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Reuniões bimestrais com os membros do Colegiado de Curso;
- Desenvolvimento de formação sobre metodologias ativas, especialmente da aprendizagem por problemas;
- Desenvolvimento de formação sobre avaliação da aprendizagem;
- Retomada dos simulados referentes às avaliações externas;

4.4 COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM

1- Atividades desenvolvidas no curso:

Atividades de ensino teórico e prático, a nível superior de ensino na enfermagem, com a missão de transformar alunos de formação de ensino médio/técnico em acadêmicos com raciocínio crítico-reflexivo além de desenvolver os alunos sem a formação técnica e com ensino médio e nivelá-los aos demais.



O desafio do curso é não somente formar profissionais assistências e sim acadêmicos, em um perfil de aluno que é responsável em custear o seu curso com seu próprio trabalho e não consegue se dedicar a sua formação de forma integral.

Análise das respostas obtidas na autoavaliação

Por essa coordenação foram avaliados os critérios abaixo:

Parametrização para análise: 01 - 80% - 100%; 02- 60% - 80%; 03 - abaixo de 60%

Questão 01, onde aborda se o docente comparece as aulas utilizando o APP Microsoft Teams observa-se: das 34 disciplinas, apenas 04 estão abaixo de 90% ou seja 12,5%. Isso demonstra o comprometimento da maioria dos docentes em cumprir a jornada de trabalho;

Questão 02 - se o docente cumpre o horário das aulas do início ao fim: das 34 disciplinas 01 aluno respondeu que em 1 das disciplinas que o professor nunca cumpre o horário das aulas do início ao fim correspondendo a 2,94%.

Questão 03 - o docente demonstra civilidade e respeito na sua relação diária: das 34 disciplinas 01 aluno de 1 das disciplinas relatam que nunca são tratados com respeito 23,52%; Das 34 disciplinas 02 aluno de 2 das disciplinas relatam que poucas vezes são tratados com respeito 5,88%.

Questão 04 - se o docente segue uma sequência lógica facilitando a aprendizagem: das 34 disciplinas 29 alunos de 15 disciplinas responderam que poucas vezes o professor segue uma sequência lógica totalizando 44,11%.

Questão 05 - nesta pergunta é para saber se o docente tem domínio do conteúdo: das 34 disciplinas 11 alunos de 8 disciplinas responderam que poucas vezes ou nunca o professor domina o conteúdo totalizando 23,52%.

Questão 06 - o docente cobra na prova o conteúdo visto em sala de aula: das 34 disciplinas 10 alunos de 8 disciplinas responderam que poucas vezes o professor cobra na prova o conteúdo que foi trabalhado em sala de aula totalizando 23,52% e 02 alunos de 2 disciplinas responderam que nunca o professor cobra na prova o conteúdo visto em sala de aula totalizando 5,88%.



A questão 07 - se o docente discute o conteúdo da prova após a entrega dos resultados: das 34 disciplinas apenas 23 disciplinas discutem o conteúdo da prova totalizando 67,64%. Isso caracteriza que o docente precisa ser orientado a fazer discussão dos resultados após a semana de provas e no dia da entrega das notas na sala de aula.

A questão 08 - o professor apresenta no início do semestre a ementa com o respectivo plano de aula: das 34 disciplinas 18 alunos responderam que o professor não apresenta a ementa totalizando 52,94% e 30 alunos desconhece a ementa totalizando 25 disciplinas que não apresentaram seus conteúdos 73,52%.

A questão 09 aborda lançamento de frequência regularmente: das 34 disciplinas 58 alunos responderam que não totalizando 15 disciplinas 44,11%.

A questão 10 - o professor usa linguagem adequada em sala de aula: das 34 disciplinas 06 alunos responderam que não totalizando 06 disciplinas 17,64%.

A questão 11 - os critérios e pesos das avaliações são claros: das 34 disciplinas 24 alunos responderam que não, totalizando 13 disciplinas 38,23%

A questão 12 quanto o aluno tem se dedicado a essa disciplina

Parametrização para análise: 01 - 80% - 100%; 02- 50% - 80%; 03 - abaixo de 50%

Das 34 disciplinas, em 24 delas 31 alunos tem se dedicado menos que 50% - 70,58%; em 28 disciplinas o aluno tem se dedicado entre 80% a 100% - 82,35%

A questão 13 - quanto se sente motivado para cursar a disciplinas pegamos como referência 0 a 10 o 10.

Das 34 disciplinas, 14 destas estão abaixo de 50% motivados, tomando como referência o 10 totalizando 41,17% e 20 disciplinas estão entre 50 a 80% totalizando 58,82%.

A questão 14 quando perguntado se a disciplina é importante na área que quer atuar: das 34 disciplinas 06 destas estão abaixo de 50% - totalizando 17,64%, 12 das disciplinas varia de 50 a 80% totalizando - 35,29% e 16 disciplinas ficou entre 90 a 100% - totalizando 47,05%.



A questão 15 aborda a nota geral da disciplina: das 34 disciplinas considerando de 0 a 10, 14 das disciplinas ficaram abaixo de 50% total de 41,17% e 20 destas ficaram entre 50 a 80% - totalizando 58,82%.

A questão 16 - nota que foi dada para o professor da disciplina tomando como referência a nota 10: das 34 disciplinas 5 dos professores das disciplinas ficaram abaixo de 50% totaliza 14,70%, 15 dos professores das disciplinas ficaram entre 50 a 80% - totalizando 44,11% e 14 dos professores das disciplinas ficaram entre 80 a 100% totalizando – 41,17%

PONTOS POSITIVOS

Observa-se que maioria dos docentes são comprometidos cumprem a carga horária do início e fim das aulas;

A maioria dos docentes tratam os alunos com civilidade e respeito;

PONTOS NEGATIVOS

Os docentes não tem passado os resultados das provas para aluno em sala de aula.

Os alunos responderam que alguns professores não usam técnica que facilitam a aprendizagem.

Conteúdo trabalhado em sala de aula não tem sido cobrado em avaliações segundo a resposta de alguns alunos.

A maioria dos alunos relatam não conhecer a ementa das disciplinas.

A frequência não ser registrada regularmente durante as aulas.

O peso das avaliações não são claros.

O perfil dos alunos do curso de Enfermagem das FIJ, na maioria trabalham na área da saúde e que conseguem dedicar pouco do seu tempo aos estudos fora do momento da aula. Precisamos ter estratégias para assegurar a aprendizagem no momento de aula, reforçando a necessidade de intensificar a adoção de metodologias ativas de aprendizagem.



MELHORIAS E PLANO DE AÇÃO

Reforçar a necessidade de fazer a vista das provas após a entrega dos resultados e discussão do conteúdo em sala.

Alertar quanto a importância do professor ser exemplo para o aluno no cumprimento do horário de início e finalização das aulas.

Atentar-se ao tom voz e forma de se expressar ao se dirigir para o aluno.

Utilizar a técnica de metodologia ativa para que o aluno possa fazer parte do processo da sua aprendizagem e descrever no planejamento de avaliações o conteúdo que será cobrado em avaliação bimestrais.

A apresentação da ementa deverá ser realizada no início do semestre em sua forma física em sala de aula, constando na sequência lista para coleta das assinaturas dos alunos e posteriormente entregue para coordenação do curso.

Para melhorar o acesso ao portal dos professores para que a chamada ocorra no momento da aula foi realizada melhorias na conexão de internet do campus, com adoção de fibra óptica.

Padronizar as provas para que cada questão contenha o seu devido peso.

4.5 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA

Análise das respostas obtidas na avaliação dos docentes

Em relação à avaliação, foram considerados alguns pontos importantes por essa coordenação, que serão descritos a seguir:

- ✓ Motivação para a disciplina;
- ✓ Civildade/respeito;
- ✓ Coerência entre o conteúdo ministrado e a avaliação;
- ✓ Postura do professor e pontualidade.



Nota-se de uma maneira geral que as questões de 15 a 18, que tratam basicamente da motivação, empenho e nota do professor, as pontuações se concentraram entre 6 e 10. Tal pontuação foi considerada bastante relevante, demonstrando empenho e coerência da equipe docente.

Nos itens anteriores, os professores também foram bem avaliados, com algumas exceções, pontuando notas mais baixas pelos alunos, principalmente no item que trata da civilidade/respeito.

Refletindo acerca dos resultados obtidos, algumas estratégias serão tomadas para tentar melhorar o diálogo entre o conteúdo, o docente e o discente, bem como a didática em sala de aula, considerando a evolução das formas facilitadoras de aprendizado e das metodologias de ensino. Para tal, os docentes receberam os resultados das avaliações e foram orientados principalmente em trabalhar mais com a revisão dos conteúdos ministrados, postura em sala de aula, aprimoramento de conteúdos e constante atualização, lembrando sempre em dar feedback aos alunos e também solicitar feedback dos mesmos.

Estratégias para 2021 acordadas com os professores.

Preparação dos alunos para concursos e avaliações mais extensas exigidas no mercado por meio de aulas extras em período a combinar com os alunos.

Avaliação geral (provão), com aproximadamente 50 questões, valendo pontuações aos alunos. O objetivo é desenvolver no aluno a habilidade de concentração em avaliações mais extensas e trabalhar com possibilidades de conteúdos diversificados em várias disciplinas.

Maior envolvimento dos professores nos projetos realizados ao longo do ano (Universidade Cidadã, Feira das profissões, Jornada da Psicologia etc).

Rigor nas avaliações bimestrais, aumentando o número de questões dissertativas, sempre com o respaldo teórico e prático vivenciado nas aulas, objetivando um diálogo com as atualidades na psicologia e considerando a evolução e exigência cada vez maior no mercado de trabalho.

Revisar a avaliação com os alunos, realizando um demonstrativo dos principais erros e o que era esperado para cada questão, possibilitando uma retomada do conteúdo trabalho em aula.

Projeto com grupos de estudo, compreendendo a importância em oferecer possibilidades aos alunos de ampliação de temas mais específicos.

Construção de um calendário com as propostas para 2021 aprovados pelos professores.

Serviço-escola de Psicologia

Importante também voltarmos os nossos olhares para o serviço-escola:

O Serviço-Escola é uma unidade de apoio ao Curso de Graduação em Psicologia e um espaço em que se articulam os estágios supervisionados que compõem a formação do psicólogo.



Algumas das atividades do Serviço-Escola em Psicologia já desenvolve e que serão mais amplamente divulgadas são:

- ✓ Manter vínculos com instituições de natureza pública ou privada, da comunidade local e regional;
- ✓ Manter vínculos com profissionais psicólogos, alunos egressos, com possibilidades de oferecer atendimento para os alunos de Psicologia;
- ✓ Providenciar o cumprimento de exigências legais, da instituição, do Curso de Graduação em Psicologia para a realização de atividades de prática profissional pelos alunos do curso;
- ✓ Obter, organizar, manter e tornar acessíveis informações sobre a) necessidades psicossociais da comunidade universitária, do município e região, b) serviços de apoio psicossocial no município e região, c) formação do profissional psicólogo do Curso de Graduação em Psicologia, d) conhecimento existente em Psicologia, e) aspectos relacionados à profissão de psicólogo.

Sobre os estágios do curso de Psicologia

Configurando-se como integrantes essenciais da formação profissional, os estágios compõem a grade curricular de Psicologia e são um dos momentos mais aguardados pelos discentes. Trata-se de uma atividade obrigatória que integra o currículo do curso de graduação em Psicologia e propõe ao estudante um contato inicial com o exercício da profissão, diminuindo a distância entre o campo de atuação do psicólogo e a sala de aula. Entretanto, em diversas situações, os estagiários veem-se diante de dificuldades objetivas de realização plena do trabalho, o que remete à ideia de que o estágio é permeado por momentos de bons e outros preocupantes.

No que diz respeito à organização e à dinâmica do estágio, que agora preconiza a oferta de Estágios Básicos e Específicos. Nas DCNs para os cursos de graduação em Psicologia (Brasil, 2011), o estágio supervisionado está vinculado às práticas integrativas voltadas ao desenvolvimento de habilidades e competências em situações de complexidades diversas relativas ao exercício da profissão. Desse modo, seu objetivo é permitir o contato entre o discente e suas possibilidades de espaços de atuação de modo a desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao trabalho do psicólogo. Com efeito, as reformulações curriculares são significativas para repensar os modelos de formação do psicólogo, entretanto, elas devem vir acompanhadas de debates que construam um olhar crítico acerca do papel do estágio na formação, alocando-o para além de um mero momento de execução da prática em conformidade com as regras do mercado.



O estágio, sendo uma atividade, provoca possibilidades de aprendizagem. Os estudantes veem-se diante de desafios, impasses, tomam consciência de suas limitações e das condições de trabalho. Perante esses movimentos, buscam, em seus grupos de estágio e durante as supervisões, discutir, refletir sobre suas ações, ressignificar conceitos e práticas, enfim, têm a oportunidade de se apropriar de saberes e fazeres da Psicologia.

Daí, a necessidade de refletir sobre as problemáticas relacionadas aos estágios, de modo a tornar o mesmo um espaço para atividades significativas e com oportunidades concretas de aprendizagens. Para tanto, é válida uma consistente revisão do PPC, com o intuito de repensar o lugar do estágio e das práticas na graduação em foco. Além da elaboração de políticas de estágio coerentes com a realidade e as demandas locais, com a finalidade de promover parcerias entre os cursos e instituições concedentes, facilitando o processo de inserção dos discentes em seus campos. O papel do estágio é proporcionar experiências para as estudantes, nas quais as atividades aí desenvolvidas produzam aprendizagens sobre a Psicologia, seus saberes e fazeres. Na perspectiva aqui assumida, não cabe uma concepção de estágio calcada em um modelo tecnicista que prevê esse momento como de aplicação das teorias aprendidas em sala de aula. Tal modelo isola aspectos centrais do estágio que não podem ser dissociados, como a reflexão crítica sobre as relações entre teoria e a prática. Conclui-se que, nos dias atuais, é necessário superar a cisão entre a reflexão e a produção do conhecimento e as práticas realizadas na formação, uma vez que tais elementos compõem uma unidade que, quando cindida, perde sua força e significado e pode ratificar ações descompromissadas com a realidade social.

4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Após análise da avaliação docente realizada pelos alunos, os seguintes apontamentos se fazem observar atentamente a partir das 33 disciplinas avaliadas no curso de Administração, distribuídas em quatro turmas vigentes no período, e 24 disciplinas avaliadas no curso de Ciências Contábeis, distribuídas em três turmas vigentes no período. Foi possível análise conjunta dos cursos em função de serem de áreas voltadas às ciências gerenciais e por compartilhar docentes.

Considera-se que os docentes fazem uso efetivo da plataforma Microsoft Teams e estão presentes nos horários de aulas online, demonstrando alto índice de assiduidade; que, embora haja alta percepção sobre aplicação de técnicas que favorecem a aprendizagem, existe lacuna para que este item seja melhorado, cabendo então ações de capacitação para metodologias ativas de aprendizagem, assim como ampliação do portfólio tecnológico a ser aplicado; a apresentação da ementa é efetiva, mas há alunos que desconhecem-



na, necessitando de maior engajamento docente no resgate da apresentação desta ao longo do semestre letivo; percebeu-se que há pontos a serem melhorados na apresentação e discussão de resultados obtidos nas avaliações e isso aponta para necessidade de conscientização docente quanto à importância deste item para o aluno; no quesito aderência da disciplina à atuação profissional apresenta-se índice acima da média, mas também há sinalização de que mesmo em disciplinas consideradas mais ligadas à área de formação foi possível encontrar respostas que demonstram desconexão, na percepção discente, demandando da gestão do curso que mais ações sejam promovidas visando diminuir o distanciamento acadêmico do profissional e, iniciativas já estão em andamento ao oferecer jornadas de cursos com temas profissionais, atividades de extensão com participação de profissionais externos, além da atualização curricular que aconteceu no ano de 2020, para ingressantes no ano de 2021, onde apresentam-se mais possibilidades de práticas profissionais no curso;

4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE LETRAS E PEDAGOGIA

A Avaliação dos docentes pelos educandos é um processo permanente, planejado, conduzido e realizado de modo a transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. Com a realização da pesquisa com enfoque nos processos administrativos e pedagógicos, visando sempre a melhoria e qualidade do ensino. Vale ressaltar um tripé muito importante durante o processo: a ética profissional, o compromisso e envolvimento dos discentes com a avaliação e o alto rigor científico da avaliação em todas as suas dimensões. Assim, esse tipo de avaliação vem realizar as pesquisas internas no que concerne numa avaliação dos docentes do curso de Letras, para fins de utilização do próprio docente para se autoavaliar e da coordenação do curso para efetivar ações concretas embasadas nas necessidades descritas e apontadas pelos discentes.

A partir da aplicação de um questionário, a comunidade acadêmica foi consultada acerca de um conjunto de temas e o resultado obtido no curso de Letras nos levou à um processo de replanejamento e de autoavaliação do trabalho docente. Com isso, foi elaborado por cada docente, frente a avaliação recebida da CPA, o que chamamos de um trabalho efetivo, coeso, coletivo e colaborativo, um plano de ação para 2021 que venha suprir as necessidades do aluno no curso. Com essa coleta de informação do questionário e dos relatos de docentes, é que a Coordenação Pedagógica desse curso expõe a conduta pedagógica para mudanças efetivas em 2021.

No desenvolvimento de todo o trabalho relativo à autoavaliação foram identificadas limitações que devem ser consideradas na leitura deste relatório e no planejamento de avaliações futuras. Um diagnóstico geral foi traçado a fim de que os docentes em suas ações de sala de aula estejam cientes do trabalho



desenvolvido, no sentido de suprir as necessidades levantadas pelos discentes. As questões respondidas pelos alunos serão disponibilizadas como anexo a este.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Nas questões respondidas pelos discentes, as questões 4, 7 e 13 foram os que mais chamaram a atenção para um replanejamento de ações por parte do corpo docente e pela coordenação do curso no ano de 2021. Abaixo serão citadas as questões e como estes serão trabalhados durante o ano letivo pelo corpo docente, orientado pela coordenação de curso:

Questão 7 - o impacto dos resultados das avaliações intervém na prática docente com vistas a promover ganhos de aprendizagem, pois o docente coleta dados para a continuidade e planejamento dos conteúdos que serão abordados posteriormente nos conteúdos em sala de aula. A avaliação da aprendizagem apresenta-se como um tema que provoca reflexões constantes na área educacional, constituindo-se como fonte inesgotável de angústias entre o coletivo escolar. Sendo assim, a prática avaliativa apresenta-se como um desafio que exige, principalmente por parte do professor em sua prática pedagógica, verificar continuamente, se as atividades por ele planejadas, oportunizaram ao aluno construir realmente um conhecimento significativo. Portanto, a avaliação da aprendizagem é um recurso pedagógico plenamente capaz e necessário para subsidiar o professor a conduzir o processo de ensino com segurança e ao aluno a demonstração do que aprendeu.

Dessa forma, construir uma nova cultura de pós ação da avaliação, deverá ser um compromisso do corpo docente para a construção e a socialização do conhecimento emancipatório, conseqüentemente permitirá uma melhoria na qualidade do ensino, o que será uma constante cobrança por parte da Coordenação e formação continuada dos professores, pois a mudança acarretará em estudos e discussões sobre o assunto.

Questão 13 - atualmente com as muitas oportunidades do mundo contemporâneo competindo com os estudos, a motivação dos alunos se tornou um desafio e tanto para os educadores, ainda mais no contexto de distanciamento social provocado pela COVID-19, no qual as fronteiras físicas tiveram que ultrapassar os muros da faculdade. Sendo assim, uma vez que o professor desempenha um papel decisivo na motivação de seus alunos em relação aos estudos, é preciso muita inovação e adaptabilidade.

Este momento, portanto, representa uma grande transformação no cenário educacional, no qual os educadores precisam reinventar suas práticas pedagógicas. Assim, o professor como líder de equipe tem que motivar seus alunos e alcançar seus objetivos por meio de metas e objetivos claros. Então, é preciso repensar



as práticas pedagógicas e observar se apenas aulas expositivas longas estão funcionando bem para a realidade atual.

Um grande desafio do momento é o de humanizar o ensino remoto, mostrando que por trás da tela do computador existe ainda o professor e que ele está pronto para auxiliar os alunos, o que chamamos de aula presencial virtual. Alunos precisam ser constantemente desafiados, afinal, é por meio de uma situação problema que eles se sentem motivados a pesquisar novas fontes, estudar e encontrar soluções.

A utilização da tecnologia nas aulas é uma estratégia bastante promissora para motivar o aluno, pois os jovens são ligados a ferramentas digitais. Existem inúmeras plataformas e ferramentas que podem ajudar os estudantes a serem desafiados e estimulados por meio da internet.

Outro ponto relevante para a motivação de sala de aula é desenvolver e fortalecer as competências socioemocionais dos alunos. Por isso, é essencial tornar as aulas mais dinâmicas e práticas, aliando o conteúdo das disciplinas à vida real.

4.8 COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE JORNALISMO E PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Vale lembrar que em 2020, ainda no primeiro semestre, houve cerca de cinco semanas de aulas presenciais. Desde o dia 16 de março de 2020 as atividades pedagógicas foram transferidas para o modo online e definiu-se que as aulas seriam síncronas e atividades assíncronas, disponibilizando o Teams, da Microsoft, o qual possibilita a realização de aulas online, criação de equipes, grupos de estudo e armazenamento das aulas online.

Antes do início do segundo semestre de 2020, os estudantes de Comunicação Social – habilitação em Publicidade e Propaganda responderam a um questionário para avaliar as aulas remotas, além de fazer uma autoavaliação, deste atual momento. Grande parte dos discentes aprovaram as aulas síncronas, mas relataram dificuldades diversas de acesso, desde técnicas até pessoas e ambientais.

Logo em seguida, com a aplicação de um questionário conduzido pela CPA, a comunidade acadêmica foi consultada acerca de um conjunto de temas e o resultado obtido no curso nos levou, professores e coordenação, à um processo de replanejamento e de autoavaliação do trabalho executado em sala de aula.

A partir das avaliações feitas pelos discentes do curso de Publicidade e Propaganda das Faculdades Integradas de Jaú (FIJ), foi elaborado por cada docente, frente a avaliação recebida da CPA, um plano de ação para 2021 que venha suprir as necessidades do aluno no curso. É importante ressaltar que existe uma preocupação em formalizar as respostas obtidas na avaliação durante o processo de ensino em sala de aula



através da ética profissional, o compromisso e envolvimento dos discentes com a avaliação e o alto rigor científico da avaliação em todas as suas dimensões.

Com a coleta de informações do questionário e dos relatos de docentes no plano de ação, é que a Coordenação Pedagógica expõe a conduta pedagógica para mudanças efetivas em 2021.

No desenvolvimento de todo o trabalho relativo à autoavaliação foram identificadas limitações que devem ser consideradas e também o foco em um planejamento futuro, a fim de que os docentes em suas ações de sala de aula estejam cientes do trabalho desenvolvido, no sentido de suprir as necessidades levantadas pelos discentes.

A autoavaliação trouxe sobre as disciplinas e seus respectivos professores, em vários aspectos, como apresentação da ementa no início do semestre letivo, conteúdos trabalhados, processos avaliativos, atividades, linguagem em sala de aula, pontualidade, assiduidade, relacionamento com a sala, entre outros.

Diante do exposto acima, o planejamento nos conduz com clareza aos conteúdos e as metodologias executadas para melhor entendimento dos conhecimentos e formação profissional dos educandos. Dessa forma, a questão 13, no geral da avaliação discente, é a que mais chamou a atenção para o replanejamento de ações em 2021. Houve críticas específicas quanto à motivação para cursar as disciplinas em geral. Quanto a isso, precisa-se pensar e analisar as questões didáticas e procedimentos metodológicos para maior engajamento da diante da disciplina. Isso é um indicador de que há a necessidade de promover tal engajamento nos próximos semestres letivos. Com essa coleta de informação do questionário e dos relatos de docentes, é que a coordenação pedagógica desse curso propõe uma conduta pedagógica e metodologia para mudanças efetivas em 2021:

- Explorar mais atividades práticas durante as aulas, estimulando os alunos a produzirem conteúdos a respeito das discussões e teorias propostas em aula.
- Propor experiências de sala de aula invertida, tornando o aluno protagonista de seu aprendizado e gerando senso de responsabilidade e prazer com o aprender.
- Tornar o ritmo de aula mais acelerado, evitando longos períodos expositivos e propondo interação dos alunos através do ambiente virtual.
- Abrir espaço para aulas práticas presenciais, quando possível, considerando as regras sanitárias e a permissão de autoridades responsáveis, dentro e fora da instituição.
- Proporcionar aulas síncronas: no dia e horário das aulas, ao vivo, por meio do programa Teams, com momentos variados de interação docente-discentes, entre conteúdo, discussões e atividades em sala de aula;



- Manter contato com o grupo de WhatsApp: rede social usada para reforço de cronograma, para discussões concernentes aos conteúdos trabalhados em sala de aula e outros assuntos relativos ao curso e aos desafios dos estudantes frente à vida, para tirar dúvidas sobre atividades e estreitar vínculo com a turma, etc.;
- Elencar atividades assíncronas: exercícios, atividades, projetos ou textos como complementação dos conteúdos para enriquecer e atualizar nossos educandos para melhor posição na avaliação externa ENADE;
- Edificar a avaliação de forma diversificada: será contínua e global, mediante verificação de competência, habilidade e de aprendizagem de conhecimentos, em atividades de classe e extraclasse, através dos seguintes instrumentos e técnicas avaliativas: Relatórios; Relatos orais e/ou escritos; Trabalho de Pesquisa (individual ou coletiva); Apresentação de trabalhos; Experimentação; Produção textual; Questionários; Provas (oral ou escrita) em formato dissertativa para estimular a reflexão dos alunos; Dramatização; Resoluções de exercícios. A ideia é oferecer uma gama de formatos, para contemplar todos os estudantes em relação ao método avaliativo;
- Palestra/bate-papo: convite à profissionais da área de Publicidade e Propaganda para compartilhar sua vivência, assim como desafios e competências necessárias para o ingresso no mercado de trabalho, sempre com foco no conteúdo trabalhado na disciplina naquele momento.

Enfim, é necessário considerar o momento atual, pandêmico, e as dificuldades variadas dos estudantes em relação às aulas ofertadas de maneira remota, sejam técnicas (de acesso/sinal de internet), ambiental (sem lugar físico adequado, ambiente com barulhos diversos, muitas pessoas na casa, crianças, etc.) ou até mesmo por causa do formato on-line*;

4.9. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC

No ano de 2017, precisamente em agosto, a diretoria das Faculdades Integradas de Jau estruturou o novo Núcleo Institucional de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), enquanto local articulador de múltiplos saberes, espaço de diálogo e reflexão. Este núcleo tem como função regulamentar (registrar, aprovar e incentivar) as atividades de pesquisa científica das Faculdades Integradas de Jau e nele reúnem-se todas as informações referentes a projetos de pesquisa, grupos de pesquisa e estudo, monitorias acadêmicas, isto é, todas as informações relacionadas com a pesquisa.

Ainda em 2017, começou-se a confecção do novo manual das Normas Científicas das FIJ, para aproximar a linguagem de pesquisa e a entrega de trabalhos científicos (resenhas, artigos, projetos e TCC). E, também,



a estruturação do Portal SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), para possibilitar aos cursos a criação de uma Revista Eletrônica própria para a divulgação dos resultados de pesquisa interna e articulação com pesquisadores e pesquisas de todo o Brasil e exterior.

A partir de 2018, prezando pelo estímulo ao conhecimento, proposto no PDI, o NIPIC teve como foco o estímulo às atividades de pesquisa que consistiu, principalmente, em:

- I – Conceder auxílio para projetos específicos;
- II – Realizar convênios com instituições vinculadas à pesquisa;
- III – Divulgar resultados de pesquisas realizadas;
- IV – Estimular a criação de projetos e grupos de pesquisa intercurros;
- V – Realizar eventos para divulgação e debates de temas específicos.

O NIPIC, juntamente aos cursos de graduação da Faculdade, estimula o espírito crítico e analítico, desenvolvendo ações interdisciplinares, que preparem os estudantes para a resolução dos problemas enfrentados na atuação profissional, sempre resultantes da evolução científica e tecnológica. Vale acrescentar que a IES busca permanentemente o estabelecimento de interrelações entre o todo e suas partes, respeitando as peculiaridades dos diferentes campos do conhecimento.

As Revista científicas estão sendo movimentadas pelos cursos, de forma que existe em 2020 o planejamento de nutri-la com trabalhos realizados pelos discentes e também por colaboradores externos.

A autoavaliação institucional aplicada aos discentes do curso de Comunicação Social apresentou resultados satisfatórios quanto à abordagem das questões direcionadas ao quesito pesquisa.

4.10. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)

O Núcleo de Extensão e Ação Comunitária (NEACOM), nas suas disposições preliminares, define a extensão como uma atividade acadêmica indissociável do ensino e da pesquisa, assim como um processo educativo, cultural e científico que viabiliza a relação transformadora entre as FIJ e a sociedade. Além disso, determina que é por meio da extensão universitária que a nossa instituição mantém o compromisso com os valores humanistas, éticos e democráticos que professa, tendo em vista de ações que buscam a promoção da cidadania e do desenvolvimento social.

Ao longo dos últimos três anos (incluindo 2020) o NEACOM acumulou diversas atividades que foram realizadas pelos cursos independentemente ou articuladas entre si em ciclos anuais, entre as quais se destacam:



- ✓ **Curso de extensão Promotoras Legais Populares:** o objetivo geral do curso Promotoras Legais Populares é capacitar mulheres para que conheçam seus direitos e se tornem pessoas comprometidas não só em mobilizar outras mulheres para a ação em defesa de seus direitos, como também para atuar junto às instâncias dos serviços públicos, policiais, de saúde, educação e órgãos essenciais de justiça, como o Ministério Público ou o próprio Judiciário para buscar soluções concretas para os problemas. Visa, também, elaborar e buscar meios para implementar políticas públicas que possam desconstruir a desigualdade social, econômica e política em relação às mulheres, promovendo a equidade de direitos, cidadania e justiça. No início do ano de 2020, a Coordenação do Curso Promotoras Legais Populares de Jaú promoveu a abertura das inscrições para a sua 5ª Turma. Verificaram-se 75 inscrições, com previsão de início das aulas a partir de 28/03. Contudo, por conta da pandemia, o curso foi adiado por tempo indeterminado e cancelado para o ano de 2020, tendo em vista a impossibilidade de aulas presenciais.
- ✓ **Serviço-Escola:** os serviços são oferecidos para crianças a partir de 6 anos de idade, adolescentes, adultos e idosos. O horário de funcionamento da clínica é de segunda a sexta-feira, das 8h as 20h, e de sábado das 8h as 12h. No ano de 2020 foram oferecidos 2.838,00 atendimentos, sendo 1.036,00 atendimentos individuais, 1.638,00 plantões, 164 Triagens e Psicodiagnósticos. Foram realizados 1.091,00 atendimentos, sendo 775 atendimentos individuais, 197 plantões, 119 Triagens e Psicodiagnósticos.
- ✓ **Curso de Enfermagem:** dentre as diversas atividades realizadas pelo curso, reforça-se o compromisso com desenvolvimento de atividades de extensão à comunidade e participação em campanhas de conscientização como outubro rosa, novembro azul, dezembro laranja, prevenção do acidente vascular encefálico, entre outros, apresentados em relatório próprio de atividades
- ✓ **Curso de Pedagogia e Letras:** a virtualização de palestras e debates relacionados ao processo de aprendizagem e adoção de tecnologias de informação e comunicação se tornou grande aliada dos projetos de extensão dos cursos.

5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS

Com os resultados apresentados e analisados, a próxima etapa é elaborar planos de curto, médio e longo prazos para atender os apontamentos que merecem atenção pelas demandas apontadas no questionário.



As demandas estruturais serão combatidas em frentes:

Imediata – continuidade no processo de melhoria nas funcionalidades do portal de alunos e professores. Para o ano de 2021, projeto já iniciado em 2020, avançará como prioridade a substituição por fibra óptica para ampliar a capacidade de navegação em internet em todo o campus. Também se encontra em planejamento melhorias em laboratórios para aulas práticas dos cursos da área da saúde. Iniciado em 2020, o projeto de sustentabilidade ambiental a partir de reformas estruturais continuará em 2021 como instalação de placas de energia solar para geração de energia, substituição de pavimentação para captação de água de chuva e jardinagem.

Médio prazo – encontra-se em planejamento, para o ano de 2021 projetos de reformas estruturais diversas, pinturas de sala, reformas de sanitários, entre outras. Ampliação de infraestrutura tecnológica, via portal de aluno, visando aumentar o número de serviços online atualmente oferecidos. Com objetivo de aumentar a satisfação discente e docente, foi estruturado o projeto de implementação da central do aluno com vistas a criar-se um ponto único de contato e este garantir a efetividade do cumprimento dos serviços solicitados através do acompanhamento sistemático.

Longo prazo – desenvolvimento de ambiente virtual de aprendizagem através de Plataforma Moodle proporcionando grande qualidade das atividades de ensino à distância, indo ao encontro da ampliação do portfólio das FIJ com a oferta de cursos e graduações nessa modalidade. Aprofundamento constante (que está sendo realizado) com os docentes para que possam aprimorar as metodologias ativas.

Em 2020 foi realizada cobertura de uma das quadras poliesportivas, ampliando as possibilidades de utilização, por garantir proteção de sol e chuva. Esta ação foi de encontro a solicitações anteriores de alunos e professores, mas devido ao ensino remoto, não foi utilizada ao longo do ano de 2020.

Para as reuniões de CPA, será confeccionado cronograma de reuniões para divulgação de resultados, apresentação de plano de ação e sensibilização à toda comunidade acadêmica. Tais informações estarão disponíveis no site www.fundacaojau.edu.br/integradas.

5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES

O alto índice de satisfação discente com a coordenações de cursos e corpo docente reforça o compromisso e as ações desempenhadas pelas Faculdades Integradas de Jaú, além de traduzir em resultados as metas anteriormente fixadas a partir do processo de autoavaliação institucional e outras manifestações entregues pelos departamentos de apoio discente e docente.



Levando-se em conta que o ano de 2020 houve predominância do ensino remoto, a tecnologia já utilizada e ampliada no portal do aluno e professor, a adoção da plataforma Microsoft Teams como oficial para realização de aulas síncronas, somadas a capacitação constante e plantões diários para suporte a alunos e professores abriram caminho para que o desenvolvimento das aulas e desempenho docente acontecesse com alto nível de sucesso.

Em 2020 foram realizadas diversas reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes com foco na atualização das matrizes curriculares a partir de discussões sobre o perfil do egresso e ambientes acadêmicos e profissional, resultando em matrizes curriculares reformuladas para início do ano de 2021, impactando, conseqüentemente, na estruturação dos planos de ensino e aprendizagem e inserção, em muitos cursos, de aumento de carga horária em projetos interdisciplinares.

5.2. ENADE

A meta da instituição é que todos os cursos obtenham conceito 4 e contemple de forma satisfatória todos os itens avaliados. Nesse sentido, são adotadas medidas para que o corpo docente e coordenadores dos cursos reestruturem os modelos de avaliações utilizadas pelos cursos, incluindo questões multidisciplinares.

Também é adotada a orientação para professores e coordenadores no sentido de construir um conhecimento dialético, mais voltado à capacidade do alunado em compreender e interpretar textos narrativo-descritivos-dissertativos. A grande dificuldade observada nas provas foi relacionada à impaciência e/ou incapacidade do aluno em resolver as questões cujos enunciados demandavam um raciocínio interdisciplinar mais avançado.

As estratégias adotadas têm surtido efeitos positivos, sendo elas as aplicações de simulados nos moldes da avaliação realizada pelo MEC, treinamento com os docentes dos cursos com o objetivo de confeccionarem questões similares às encontradas na prova e intensificação na conscientização da importância do ENADE para a formação do aluno e avaliação da instituição.

Conceitos ENADE nos anos de avaliações correspondentes:

N	Curso:	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Administração		3			3	
2	Biomedicina						
3	Ciências Contábeis		3			3	
4	Direito		3			3	
5	Educação Física			4			3
6	Enfermagem			3			3



7	Farmácia						
8	Jornalismo		3			3	
9	Letras	4				3	
10	Pedagogia	4					
11	Psicologia		3			2	
12	Publicidade e Propaganda		2			3	

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA possui papel amplo e aborda várias questões importantes na vida diária da IES. As avaliações são realizadas com o intuito de detectar as demandas pelos mais diversos olhares. Assim, os processos de avaliação institucional são fundamentais como estratégia para a tomada de decisão.

A avaliação institucional pode analisar e oferecer um retrato preciso das áreas solicitadas como fundamentais para o desenvolvimento adequado de cada serviço. Os resultados permitirão redimensionamento das ações no âmbito educativo, incluindo-se, aqui, todos os serviços que concorrem para processo educacional.

A contribuição que representa para a gestão da IES é marcante, uma vez que o processo vivido durante seu desenvolvimento permite identificar fragilidades e potencialidades do ambiente escolar.

Deve trazer a marca de uma construção coletiva a partir da qual os diferentes segmentos participem de sua elaboração, aplicação e do olhar sobre os resultados. Conforme previsto pelo SINAES (Lei 10861/2004), pretende-se "o aumento permanente da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social", o que contribuirá com a melhoria da qualidade da educação superior.

Essa instituição entende portanto, que esse é um caminho legítimo e de expressão dos anseios da comunidade escolar e elemento que configura marca de indicadores democráticos.

Nesse contexto, a CPA é um órgão extremamente necessário para os avanços alcançados na Instituição e possuem relação os anseios da comunidade interna da IES, bem como da administração da mantenedora, que se mostra acessível e pronta para legitimar as mudanças necessárias.

As maneiras utilizadas para participação de toda comunidade interna da IES, pelo uso de questionários objetivos, avaliações abertas, bem como a elaboração de relatórios com tabelas e gráficos e sua divulgação para cada segmento envolvido (discente, docentes, pessoal técnico administrativo e setores), tem-se mostrado eficaz e eficiente. O relacionamento entre todos os setores e departamentos é fundamental para a organização sistêmica e soluções para os problemas relatados e descritos neste.

Destaca-se, a aplicação de ferramenta que atenda as dimensões propostas e que, desde 2015, vem sem apresentadas de forma sigilosa, simples, formal e eletrônica. A partir de 2017 foi feita a tabulação dos



dados coletados afim de estabelecer comparações e evoluções no sistema avaliativo. Essa aplicação permite uma facilitação do mecanismo de avaliação por todos os agentes e de uma análise ainda mais criteriosa sobre este aspecto.

7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto Legislativo nº 6 de 20 de março de 2020. Reconhece o estado de calamidade pública. Diário Oficial da União: D.O.U de 20/03/2020, pág. nº 1. Disponível em: <https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=20/03/2020&jornal=602&pagina=1>. Acesso em 23 maio 2020.

INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior. Brasília, 2004. _____. Roteiro de auto-avaliação institucional. Brasília: INEP, 2004. _____.

INEP; Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2. ed. Brasília: INEP, 2004.

REFERÊNCIAS BRASIL. Ministério da Educação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES. Bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior. Brasília, ago. 2003. 110 p. _____.



APÊNDICE A – RESULTADO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÕES PARA OS ALUNOS



Resultados da Avaliação

01.005.03
22/12/2020 09:31
Página 1 de 16
995309

Avaliação: 338 CPA 2020 - AVALIAÇÃO PARA ALUNOS (AUTOAVAL / AVALINST)

Materia: 1 AUTOAVALIAÇÃO

Questão: 1 1 - Você é presente às aulas, sejam elas presenciais ou (síncronas/ ao vivo no AppTeams)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	358	50,85
B	na maioria das vezes	296	42,05
C	poucas vezes	44	6,25
D	nunca	6	0,85

Questão: 2 2 - Você é pontual quanto aos horários das aulas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	409	58,10
B	na maioria das vezes	265	37,64
C	poucas vezes	28	3,98
D	nunca	2	0,28

Questão: 3 3 - Assiste às aulas do começo ao fim?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	síncronas/ ao vivo no AppTeams	494	70,17
B	assíncronas/ gravações	164	23,30
C	poucas vezes	37	5,26
D	nunca	9	1,28

Questão: 4 4 - Participa das aulas (faz perguntas, contribui com exemplos, etc.)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	128	18,18
B	na maioria das vezes	241	34,23
C	poucas vezes	294	41,76
D	nunca	41	5,82



Resultados da Avaliação

01.005.03
22/12/2020 09:31
Página 2 de 16
995309

Materia: 1 AUTOAVALIAÇÃO

Questão: 5 5 - Estuda o conteúdo programático ministrado pelo professor além do horário programado para as aulas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	206	29,26
B	na maioria das vezes	316	44,89
C	poucas vezes	163	23,15
D	nunca	19	2,70

Questão: 6 6 - Busca informações e consulta a bibliografia e materiais online quanto sugeridos sugerida pelo professor?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	217	30,82
B	na maioria das vezes	306	43,47
C	poucas vezes	159	22,59
D	nunca	22	3,13

Questão: 7 7 - Frequenta a biblioteca da Instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	110	15,63
B	na maioria das vezes	138	19,60
C	poucas vezes	323	45,88
D	nunca	133	18,89

Questão: 8 8 - Você fez reserva para retirada de livros na biblioteca da Instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	90	12,78
B	na maioria das vezes	75	10,65
C	poucas vezes	275	39,06
D	nunca	264	37,50



Resultados da Avaliação

01.005.03
22/12/2020 09:31
Página 3 de 16
995309

Materia: 1 AUTOAVALIAÇÃO

Questão: 9 9 - Acessa o site das Faculdades Integradas de Jaú para obter informações?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	442	62,78
B	na maioria das vezes	169	24,01
C	poucas vezes	80	11,36
D	nunca	13	1,85

Questão: 10 10 - O atendimento e as informações oferecidas pela secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	243	34,52
B	na maioria das vezes	343	48,72
C	poucas vezes	101	14,35
D	nunca	17	2,41

Questão: 11 11 - Os coordenadores respondem as solicitações formais (por escrito) dos alunos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	398	56,53
B	na maioria das vezes	230	32,67
C	poucas vezes	62	8,81
D	nunca	14	1,99

Questão: 12 12 - A coordenação de seu curso está atenta às dificuldades e carências das turmas do curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	sempre	347	49,29
B	na maioria das vezes	241	34,23
C	poucas vezes	90	12,78
D	nunca	26	3,69



Resultados da Avaliação

01.005.03
22/12/2020 09:31
Página 4 de 16
995309

Materia: 1 AUTOAVALIAÇÃO

Questão: 13 13 - Como avalia sua aprendizagem até agora?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Ótimo	206	29,26
B	Bom	354	50,28
C	Regular	123	17,47
D	Ruim	21	2,98

Questão: 14 14 - Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	2	0,28
B	1	2	0,28
C	2	3	0,43
D	3	3	0,43
E	4	6	0,85
F	5	5	0,71
G	6	31	4,41
H	7	86	12,23
I	8	206	29,30
J	9	168	23,90
K	10	191	27,17

Resultados da Avaliação

Materia: 1 AUTOAVALIAÇÃO

Questão: 15 15 - Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	6	0,85
B	1	5	0,71
C	2	8	1,14
D	3	8	1,14
E	4	5	0,71
F	5	41	5,82
G	6	41	5,82
H	7	94	13,35
I	8	185	26,28
J	9	131	18,61
K	10	180	25,57

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 16 16 - Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	627	89,06
B	Não	77	10,94

Questão: 17 17 - Você indicaria seu curso para outras pessoas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	649	92,19
B	Não	55	7,81

Questão: 18 18 - Após seu ingresso na faculdade, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	636	90,47
B	Não	67	9,53

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 19 19 - As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	659	93,61
B	Não	45	6,39

Questão: 20 20 - As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú - Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico, participações em eventos esportivos - conectam a instituição com a comunidade?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	671	95,31
B	Não	33	4,69

Questão: 21 21 - Você acredita que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	602	85,51
B	Não	102	14,49

Questão: 22 22 - O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	505	71,73
B	Não	199	28,27

Questão: 23 23 - O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	617	87,64
B	Não	87	12,36

Questão: 24 24 - Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	201	28,55
B	Não	503	71,45

Resultados da Avaliação

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 25 25 - Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	240	34,09
B	Não	464	65,91

Questão: 26 26 - Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e consequentemente em sua formação?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	573	81,51
B	Não	130	18,49

Questão: 27 27 - Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	365	51,85
B	Não	339	48,15

Questão: 28 28 - Você está satisfeito com a jornada/semana promovida anualmente por seu curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	586	83,36
B	Não	117	16,64

Questão: 29 29 - Você está satisfeito com a duração da jornada do seu curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	600	85,23
B	Não	104	14,77

Questão: 30 30 - Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na jornada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	616	87,50
B	Não	88	12,50



Resultados da Avaliação

01.005.03

22/12/2020 09:31

Página 8 de 16

995309

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 31 31 - Você está satisfeito com os palestrantes e professores?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	639	90,90
B	Não	64	9,10

Questão: 32 32 - Você está satisfeito com a organização da jornada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	599	85,09
B	Não	105	14,91

Questão: 33 33 - Você participa dos eventos - palestras, mesas-redondas, oficinas, etc. - da sua jornada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	656	93,18
B	Não	48	6,82

Questão: 34 34 - Os professores incentivam a produção científica?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	620	88,07
B	Não	84	11,93

Questão: 35 35 - Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	650	92,33
B	Não	54	7,67

Questão: 37 37 - Os coordenadores divulgam as atividades de extensão - Universidade Cidadã, Eointegradas, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos - das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	595	84,52
B	Não	109	15,48



Resultados da Avaliação

01.005.03

22/12/2020 09:31

Página 9 de 16

995309

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 38 38 - Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	485	68,89
B	Não	219	31,11

Questão: 39 39 - Você considera que as Faculdades Integradas de Jaú promovem a inclusão social?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	630	89,49
B	Não	74	10,51

Questão: 40 40 - Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	467	66,34
B	Não	20	2,84
C	Desconheço	217	30,82

Questão: 41 41 - Você tem mais consciência ambiental hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	481	68,32
B	Não	223	31,68

Questão: 42 42 - As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	319	45,31
B	Não	34	4,83
C	Desconheço	351	49,86



Resultados da Avaliação

01.005.03
22/12/2020 09:31
Página 10 de 16
995309

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 43 45 - As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	333	47,30
B	Não	9	1,28
C	Desconheço	362	51,42

Questão: 44 46 - O Portal do Aluno atende às necessidades dos alunos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	638	90,63
B	Não	66	9,38

Questão: 45 47 - O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	637	90,48
B	Não	67	9,52

Questão: 46 48 - O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	607	86,34
B	Não	96	13,66

Questão: 47 49 - Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook e Instagram E LINKEDIN?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	568	80,80
B	Não	135	19,20

Questão: 48 50 - Você considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	522	74,15
B	Não	182	25,85

Resultados da Avaliação

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 49 51 - Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	527	74,96
B	Não	176	25,04

Questão: 50 52 - O uso de outros canais de comunicação - como ouvidoria - é estimulado?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	321	45,60
B	Não	383	54,40

Questão: 51 53 - Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	549	78,09
B	Não	154	21,91

Questão: 52 54 - As salas de aula - quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	522	74,15
B	Não	182	25,85

Questão: 53 55 - As bibliotecas - quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	595	84,52
B	Não	109	15,48

Questão: 54 56 - Os laboratórios - quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	540	76,70
B	Não	164	23,30



Resultados da Avaliação

01.005.03
22/12/2020 09:31
Página 12 de 16
995309

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 55 57 - A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú - banheiros, segurança, cantina - é adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	588	83,52
B	Não	116	16,48

Questão: 56 58 - O xérox atende as suas necessidades em relação à qualidade, atendimento e preço?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	403	57,24
B	Não	301	42,76

Questão: 57 59 - Você já usou os serviços da secretaria on-line?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	396	56,25
B	Não	308	43,75

Questão: 58 60 - O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	392	55,68
B	Não	59	8,38
C	Desconheço	253	35,94

Questão: 59 61 - O atendimento e resolutividade do departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	244	34,66
B	Não	29	4,12
C	Desconheço	431	61,22

Questão: 60 62 - Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	206	29,26
B	Não	395	56,11
C	Desconheço	103	14,63



Resultados da Avaliação

01.005.03
22/12/2020 09:31
Página 13 de 16
995309

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 61 63 - Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	2	0,28
B	1	0	0,00
C	2	2	0,28
D	3	4	0,57
E	4	2	0,28
F	5	10	1,42
G	6	26	3,69
H	7	89	12,64
I	8	228	32,39
J	9	179	25,43
K	10	162	23,01

Questão: 62 64 - Qual nota (de 0 a 10) você daria para a Instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	4	0,57
B	1	4	0,57
C	2	9	1,28
D	3	7	0,99
E	4	20	2,84
F	5	35	4,97
G	6	54	7,67
H	7	107	15,20
I	8	176	25,00
J	9	149	21,16
K	10	139	19,74



Resultados da Avaliação

01.005.03
22/12/2020 09:31
Página 14 de 16
995309

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 63 65 - Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	2	0,28
B	1	2	0,28
C	2	0	0,00
D	3	2	0,28
E	4	6	0,85
F	5	13	1,85
G	6	21	2,98
H	7	62	8,81
I	8	131	18,61
J	9	196	27,84
K	10	269	38,21

Questão: 64 66 - Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	10	1,42
B	1	4	0,57
C	2	6	0,85
D	3	5	0,71
E	4	10	1,42
F	5	28	3,98
G	6	34	4,83
H	7	55	7,81
I	8	102	14,49
J	9	137	19,46
K	10	313	44,46



Resultados da Avaliação

01.005.03
22/12/2020 09:31
Página 15 de 16
995309

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 65 67 - Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	13	1,85
B	1	8	1,14
C	2	7	0,99
D	3	12	1,70
E	4	18	2,56
F	5	29	4,12
G	6	49	6,96
H	7	92	13,07
I	8	138	19,60
J	9	147	20,88
K	10	191	27,13

Questão: 66 68 - Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infra-estrutura da instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	8	1,14
B	1	7	0,99
C	2	9	1,28
D	3	13	1,85
E	4	23	3,27
F	5	39	5,54
G	6	57	8,10
H	7	111	15,77
I	8	156	22,16
J	9	119	16,90
K	10	162	23,01



Resultados da Avaliação

01.005.03

22/12/2020 09:31

Página 16 de 16

995309

Materia: 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão: 67 69 - Qual a sua nota para a Feira das Profissões das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	0	9	1,28
B	1	2	0,28
C	2	3	0,43
D	3	4	0,57
E	4	19	2,70
F	5	37	5,26
G	6	44	6,25
H	7	94	13,35
I	8	122	17,33
J	9	132	18,75
K	10	238	33,81

Questão: 69 43 - Em relação à sustentabilidade, você considera que as FIJ buscam suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	335	47,59
B	Não	44	6,25
C	Desconheço	325	46,16

Questão: 70 44 - Você acredita que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	Sim	536	76,14
B	Não	23	3,27
C	Desconheço	145	20,60

APÊNDICE B – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA DOCENTES

Materia: 1 AUTOAVALIAÇÃO

Questão: 1 Você é assíduo?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	84	98,82
B	NÃO	1	1,18

Questão: 2 Cumpre com os horários previstos para início e término das aulas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	84	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 3 Tem compromisso com atividades relativas ao trabalho?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	85	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 4 Apresenta o plano da disciplina aos alunos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	84	98,82
B	NÃO	1	1,18

Questão: 5 Executa adequadamente o plano da disciplina?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	84	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 6 Aplica critérios coerentes de avaliação?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	83	98,81
B	NÃO	1	1,19



Questão: 7 Emprega linguagem adequada dentro da sala de aula?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	85	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 8 Participa de atividades do curso (jornadas, palestras)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	85	100,00
B	NÃO	0	0,00

Questão: 9 Participa de atividades da faculdade (Universidade Cidadã, ENIC, Jogos Interclasses, Feira das Profissões, etc.)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	27	31,76
B	NA MAIORIA DAS VEZES	52	61,18
C	POUCAS VEZES	6	7,06
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 10 Propõe projetos e/ou atividades extraclasse (visitas técnicas, congressos, grupos de estudo, etc.)?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	26	30,59
B	NA MAIORIA DAS VEZES	40	47,06
C	POUCAS VEZES	18	21,18
D	NUNCA	1	1,18

Materia: 2 COORDENAÇÃO DO CURSO

Questão: 11 Existe comunicação interpessoal entre a coordenação e os docentes?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	73	85,88
B	NA MAIORIA DAS VEZES	11	12,94
C	POUCAS VEZES	1	1,18
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 12 A coordenação está atenta às suas necessidades?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	69	82,14
B	NA MAIORIA DAS VEZES	14	16,67
C	POUCAS VEZES	1	1,19
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 13 A coordenação oferece apoio adequado?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	70	82,35
B	NA MAIORIA DAS VEZES	14	16,47
C	POUCAS VEZES	1	1,18
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 14 A coordenação oferece resoluções para os problemas relatados?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	60	70,59
B	NA MAIORIA DAS VEZES	25	29,41
C	POUCAS VEZES	0	0,00
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 15 A coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	58	69,88
B	NA MAIORIA DAS VEZES	24	28,92
C	POUCAS VEZES	1	1,20
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 16 Existe comunicação interpessoal entre a direção e os docentes/coordenação?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	48	57,14
B	NA MAIORIA DAS VEZES	27	32,14
C	POUCAS VEZES	9	10,71
D	NUNCA	0	0,00



Questão: 17 A direção está atenta às suas necessidades?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	47	55,29
B	NA MAIORIA DAS VEZES	23	27,06
C	POUCAS VEZES	15	17,65
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 18 A direção oferece apoio adequado?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	47	55,29
B	NA MAIORIA DAS VEZES	27	31,76
C	POUCAS VEZES	10	11,76
D	NUNCA	1	1,18

Questão: 19 A direção oferece resoluções para os problemas relatados?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	49	58,33
B	NA MAIORIA DAS VEZES	25	29,76
C	POUCAS VEZES	10	11,90
D	NUNCA	0	0,00

Questão: 20 A direção divulga as atividades institucionais de forma adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SEMPRE	47	55,29
B	NA MAIORIA DAS VEZES	27	31,76
C	POUCAS VEZES	10	11,76
D	NUNCA	1	1,18

Materia: 4 INFRAESTRUTURA

Questão: 21 Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	43	51,19
B	NÃO	41	48,81

Questão: 22 Você é favorável à adoção de 20% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	48	56,47
B	NÃO	37	43,53

Questão: 23 Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum com outros cursos?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	61	73,49
B	NÃO	22	26,51

Questão: 25 As salas de aula - quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	72	84,71
B	NÃO	13	15,29

Questão: 26 As bibliotecas - quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	47	56,63
B	NÃO	36	43,37

Questão: 27 Os laboratórios - quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	56	70,89
B	NÃO	23	29,11



Questão: 28 A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú - banheiros, segurança, cantina - é adequada?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	74	88,10
B	NÃO	10	11,90

Questão: 29 O xérox atende as suas necessidades em relação à qualidade, atendimento e preço?

Opção	Enunciado	Respostas	%
A	SIM	72	86,75
B	NÃO	11	13,25



APÊNDICE C – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Respostas recebidas: 10

Exportar ▾

Limpar

Padrão

Gráficos (http://portal.fundacaojau.edu.br:8077/enqueteja/Enquete/respostas_grafico/144)

Pagina nº 1 - AUTOAVALIAÇÃO

1 - Você é assíduo?



10 Respostas

Obrigatória

- Sim - 9 (90%)
- Não - 1 (10%)

2 - Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?



10 Respostas

Obrigatória

- Sempre - 7 (70%)
- na maioria das vezes - 3 (30%)
- poucas vezes - 0 (0%)
- nunca - 0 (0%)

3 - Tem clareza do trabalho a desenvolver?



10 Respostas

Obrigatória

- Sim - 10 (100%)
- Não - 0 (0%)

4 - Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?



10 Respostas

Obrigatória

- Sim - 10 (100%)
- Não - 0 (0%)

5 - Como é o relacionamento com colegas?



10 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 5 (50%)
- Bom - 5 (50%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

6 - Como é o relacionamento com alunos?



10 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 8 (80%)
- Bom - 2 (20%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

7 - Como é o relacionamento com professores?



10 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 7 (70%)
- Bom - 3 (30%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

☑ Pagina nº 2 - QUANTO AOS SUPERIORES

1 - Como é a comunicação?

 10 Respostas Obrigatória

- Ótimo - 4 (40%)
- Bom - 5 (50%)
- Regular - 1 (10%)
- Ruim - 0 (0%)

2 - Como é o atendimento?

 10 Respostas Obrigatória

- Ótimo - 6 (60%)
- Bom - 4 (40%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

3 - Você se sente apoiado?

 10 Respostas Obrigatória

- Sempre - 2 (20%)
- Na maioria das vezes - 7 (70%)
- Poucas vezes - 1 (10%)
- Nunca - 0 (0%)



4 - Resolve os problemas?



10 Respostas

Obrigatória

- Sempre - 4 (40%)
- Na maioria das vezes - 6 (60%)
- Poucas vezes - 0 (0%)
- Nunca - 0 (0%)

Pagina nº 3 - INSTITUIÇÃO

1 - Você está satisfeito com os benefícios recebidos?



10 Respostas

Obrigatória

- Sim - 10 (100%)
- Não - 0 (0%)



2 - Em relação a cursos de formação continuada, por qual ou quais **teria interesse?**

10 Respostas

Obrigatória

NENHUM

Contábeis

Os cursos relacionados aos cargos seria interessante para o aprimoramento de cada um.

No momento nenhum.

enfermagem

curso de psicologia

Direito

direito ou administração de empresas

ed. fisica

Técnicas de conversão e vendas.

3 - As salas de aula – quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação – são adequadas?



10 Respostas

Obrigatória

Sim - 9 (90%)

Não - 1 (10%)

4 - As bibliotecas – quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações – são adequadas?



10 Respostas

Obrigatória

- Sim - 10 (100%)
- Não - 0 (0%)

5 - Os laboratórios – quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?



10 Respostas

Obrigatória

- Sim - 8 (80%)
- Não - 2 (20%)

6 - A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú – banheiros, segurança, cantina – é adequada?



10 Respostas

Obrigatória

- Sim - 10 (100%)
- Não - 0 (0%)

7 - O xérox atende as suas necessidades em relação à qualidade, atendimento e preço?



10 Respostas

Obrigatória

- Sim - 7 (70%)
- Não - 3 (30%)



8 - DEIXE SEUS COMENTÁRIOS

3 Respostas

Opcional

Nada a declarar.

ACOMPANHA ALGUNS PROBLEMAS RELACIONADO NOTURNO MAS NADA QUE DE PARA RESOLVER MAS PARABENIZAMOS A INSTITUIÇÃO PELA ATENÇÃO PRESTADA

QUANDO PRECISAMOS RESOLVER O PROBLEMA TENHO A AGRADECER PELO LOCAL DE TRABALHO.

Algumas questões tiveram como alternativa sim ou não, mas não utilizo o que pode descaracterizar a pesquisa levando a ter um índice incorreto. Acredito que o pesquisador não levou em consideração esse ponto ou esqueceu desse fator, assim deixo como sugestão melhorar a pesquisa para ter dados mais assertivos.



APÊNDICE D – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO

Respostas recebidas: 9

Exportar ▾

Limpar

Padrão

Gráficos (http://portal.fundacaojau.edu.br:8077/enqueteja/Enquete/respostas_grafico/145)

Pagina nº 1 - AUTOAVALIAÇÃO / INSTITUCIONAL

1 - Você é assíduo?



9 Respostas

Obrigatória

Sim - 9 (100%)

Não - 0 (0%)

2 - Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?



9 Respostas

Obrigatória

Sempre - 8 (89%)

Na maioria das vezes - 1 (11%)

Poucas vezes - 0 (0%)

Nunca - 0 (0%)

3 - Tem clareza do trabalho a desenvolver?



9 Respostas

Obrigatória

Sempre - 5 (56%)

Na maioria das vezes - 3 (33%)

Poucas vezes - 1 (11%)

Nunca - 0 (0%)

4 - Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?



9 Respostas

Obrigatória

- Sempre - 4 (44%)
- Na maioria das vezes - 5 (56%)

- Poucas vezes - 0 (0%)
- Nunca - 0 (0%)

5 - Como é o relacionamento com colegas?



9 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 6 (67%)
- Bom - 3 (33%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

6 - Como é o relacionamento com alunos?



9 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 7 (78%)
- Bom - 2 (22%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)

7 - Como é o relacionamento com professores?



9 Respostas

Obrigatória

- Ótimo - 9 (100%)
- Bom - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)



8 - As Faculdades Integradas de Jaú monitoram resultados de desempenho dos cursos por meio dos indicadores?



9 Respostas

Obrigatória

- Sim - 9 (100%)
- Não - 0 (0%)

9 - A coordenação orienta e prepara os alunos para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade)?



9 Respostas

Obrigatória

- Sim - 9 (100%)
- Não - 0 (0%)

10 - Há políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios?



9 Respostas

Obrigatória

- Sim - 9 (100%)
- Não - 0 (0%)

11 - DEIXE SEUS COMENTÁRIOS

1 Respostas

Opcional

Teremos em 2022 a primeira turma que realizará o ENADE, e já estamos realizando simulados para a turma.



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 504 de 12/06/2013