



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO 2022





EQUIPE TÉCNICA

Wanderlei Sebastião Gabini

Professor Doutor; Representante Docente; Presidente da CPA

Vanderlei de Freitas Nascimento Junior

Professor Mestre; Representante Docente

Matheus Alex Mangerona

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Luiz Guilherme Bastos Peixoto

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Giovanna Figueiredo Avanço

Representante Discente

Vivian Ferreira dos Santos

Representante Discente

Paulo Eduardo Guerra

Representante da Sociedade Civil

Lilian Fernanda Maróstica Morelli

Representante da Sociedade Civil



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. METODOLOGIA.....	7
3. DESENVOLVIMENTO	10
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i>	10
3.2.EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	10
3.2.1. <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI</i>	11
3.2.2. <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES</i>	13
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	15
3.3.1. <i>DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</i>	15
3.3.2. <i>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</i>	18
3.3.3. <i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</i>	21
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	22
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	22
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES</i>	24
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	25
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	26
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	26
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS	28
4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO	30
4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA	32
4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA.....	32
4.4. COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM	34
4.5. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA.....	35
4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	36
4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA.....	39
4.8. CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	41
4.9. CORPO DOCENTE	42
4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC.....	43
4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)	44
5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS	45
5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES	46
5.2. ENADE.....	46
5.3 ANÁLISE GERAL AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022	47
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	47
7. REFERÊNCIAS.....	48
ANEXO A – RESULTADO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÕES PARA OS ALUNOS	50
ANEXO B – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA DOCENTES.....	59
ANEXO C – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	64
ANEXO D – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO	66
ANEXO E – QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO 1º SEMESTRE 2022	68



1. INTRODUÇÃO

A prática regular da autoavaliação institucional fomenta uma cultura de pertencimento à IES, além de rastrear dados importantes no entendimento do funcionamento global da instituição. Avaliar é um processo contínuo que deve contemplar toda a instituição para que se possa produzir estratégias e ações que solucionem demandas.

Trata-se de um suporte para que as ações da Instituição passem por contínuo redimensionamento, envolvendo todos os segmentos que possuem vínculo com ela, de forma a consolidar uma marca importante da condução democrática e participativa das FIJ. O reconhecimento de sua função social em relação à comunidade que atende e a contribuição com o ensino superior trazem significado importante para a avaliação e a verificação da qualidade institucional.

O processo de autoavaliação permite que as Faculdades Integradas de Jaú (FIJ) construam conhecimento a respeito de sua própria realidade, adquirindo base para a compreensão dos significados do conjunto das atividades que desenvolve para a melhoria da qualidade educacional e, alcançar, cada vez mais, relevância social.

Ao avaliar seu próprio desempenho, anualmente, focando no corpo docente, na coordenação, na direção e na infraestrutura da instituição, alunos, professores, equipe técnico-administrativa e gestores reforçam a identidade e a integração da comunidade acadêmica das FIJ.

A tomada de consciência em relação à importância da participação no processo de autoavaliação, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) das FIJ, é solidificada ano após ano, com compromisso dos gestores da IES em promover melhorias baseadas nas avaliações dos membros da comunidade.

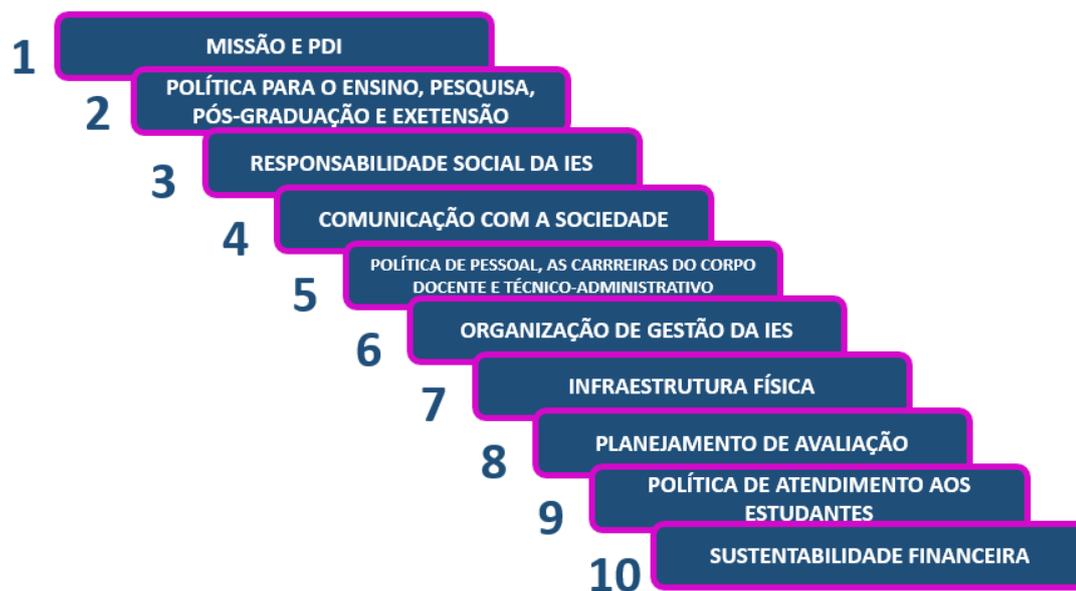
Há de se ressaltar que o processo não pode ser visto como ameaçador e/ou punitivo para que as avaliações possam ser críticas e corresponder à realidade e, assim, os resultados não fiquem deturpados. Pensando nisso, o sentido principal é apresentar a instituição em seu contexto amplo, para que sejam adotadas ações que visem aprimorar o convívio e o desempenho em promover educação, ciência e extensão.

Para isso, os participantes precisam ter consciência que o instrumento é usado de maneira a melhorar a instituição como um todo, para que tenham autonomia no momento de participarem da avaliação.

A CPA busca lapidar o instrumento avaliativo para adequá-lo às novas demandas e promover uma avaliação que abranja a totalidade integrada da IES. Nos questionários, desde a autoavaliação (quando cada participante é convidado a refletir sobre seu compromisso e condutas acadêmica e profissionais e sua

participação e contribuição para a melhoria da instituição), até a avaliação do corpo docente, passando pela essencial avaliação da infraestrutura, procura-se formar uma consciência e, deste modo, garantir a máxima fidedignidade em cada resposta.

Em 2018, o instrumento de avaliação passou por nova revisão de conteúdos e da forma avaliativa, além de abordar, na sua totalidade, as dez dimensões apontadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a saber:



Para o ano de 2022, foram realizadas revisões em alguns quesitos percebidos para melhor organização do questionário; além dessa revisão, houve a inclusão de questões relativas ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado para desenvolvimento de disciplinas que se situam na proporção de matérias que a IES pode utilizar nesse formato.

A CPA entende que a adequação dos questionários deve ser prática regular e constante. Somente assim, ano após ano, fica assegurado o objetivo avaliativo previsto pela Lei Federal nº 10.861, de 10 de abril de 2004, qual seja: “identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais”.

Alterações foram discutidas em reuniões pelos membros da CPA e adotadas cautelosamente para que fosse mantida uniformidade. Para garantir respostas coerentes e que possam sinalizar esses apontamentos, prioriza-se modificar paulatinamente as questões, atitude tomada pelo cuidado de se manter uma relação de causa-efeito com as ações sugeridas no passado e manter a linha principal de avaliação através do tempo. Contudo, foi tomado o devido cuidado ao modificar as questões para que se mantivesse um eixo de



comparação com as pesquisas realizadas anteriormente, resguardando-se, também, o alinhamento com as exigências do Sinaes. Assim, o instrumento precisa contemplar os eixos estruturais, a saber: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Os sujeitos da avaliação são corpos discente e docente, equipe técnico-administrativa e membros da comunidade externa. Para todos os grupos, o questionário começa com a autoavaliação, segue com a avaliação institucional, e termina com avaliação dos professores (para alunos), dos gestores (para docentes), dos chefes (para pessoal técnico-administrativo), da direção (para coordenadores).

Ao apontar qualidades, mas principalmente carências e desafios presentes e futuros, a avaliação norteia estratégias e ações, as quais visam à melhoria da IES na sua totalidade, desde a infraestrutura, políticas pedagógicas e de gestão, projetos de extensão, relacionamento com a comunidade e compromisso social de formar – além de profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho - cidadãos conscientes do papel de cada um diante dos desafios cotidianos que nos impõe a contemporaneidade, já que a educação é concebida como “atividade promotora da dignidade da pessoa humana e do seu desenvolvimento”, conforme PDI das FIJ.

As FIJ concebem o alunado como participante ativo dos processos institucionais para que busquem manter-se informados, motivadas, capazes de pensar criticamente, apontar deficiências, analisar problemas e, conjuntamente, propor soluções viáveis. Portanto, este é o relatório integral que expõe os conteúdos encontrados em 2022. Neles estão contidas as demandas sinalizadas pelos participantes da rotina da instituição em todas as suas áreas.

Em 2022, dos 748 alunos matriculados, 140 responderam ao questionário, representando 18,7% do corpo discente. Quanto ao engajamento do corpo docente, em 2022 a participação foi de 56 professores, dentre 97 existentes, representando 57,7%. Para o segmento de coordenadores e direção atingiu-se 100% e, quanto ao corpo técnico-administrativo, participaram 36 colaboradores, de um total de 48 (75% de participação).

Além das respostas dos questionários, a CPA reúne material avaliativo a partir de outros canais, como atas de reuniões de colegiado, reuniões com representantes de salas, corpo técnico-administrativo e professores, além da ouvidoria. Há, também, *feedback* da participação discente nas jornadas de cursos, universidades cidadãs e eventos organizados pela IES. Por esses canais, as demandas recebidas são analisadas e respondidas, bem como atendidas na medida do plano de ações da mantenedora em



consonância com a direção. O retorno é feito via publicidade interna e externa. Em casos pontuais, as questões e suas respectivas respostas são apresentadas aos requerentes.

Cumpre-se, destacar, quanto à composição da CPA, que a Comissão, em sua constituição, prioriza o formato que se vale de percentual igualitário entre todos os segmentos que a integram. Dessa forma, respeitando-se a paridade, fica evidenciada a importância que a Instituição aplica às ações de autoavaliação.

2. METODOLOGIA

A ferramenta avaliativa aplicada em 2022 teve como parâmetro a sistematização das questões a fim de contemplar as dez dimensões apontadas pelo SINAES. O questionário foi reformulado com o cuidado de manter o eixo de anos anteriores para que existam comparações adequadas entre as questões apresentadas. Foram realizadas algumas adaptações devido ao ensino remoto desenvolvido em parte do ano letivo, devido à pandemia.

Partindo-se dos dez itens, foram elaboradas perguntas para os vários grupos de participantes da avaliação, a saber: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo, coordenação e direção. Pelo sexto ano consecutivo, devido ao montante de questões, fora proposta forma remota de aplicação do questionário por meio do Portal Virtual.

Até o ano de 2015, os estudantes eram conduzidos aos laboratórios de informática, onde participavam da avaliação durante período letivo. O processo era feito com senha única, para assim garantir o anonimato. Nesse procedimento, possivelmente foram perdidas coletas de alunos faltantes durante o dia de aplicação do questionário. A partir de 2016 o questionário ficou disponível on-line durante alguns dias, por meio do canal de acesso, para que o estudante pudesse respondê-lo remotamente (com opção de usar os laboratórios de informática, fora do período de aulas). Tanto o questionário reformulado quanto a metodologia para coleta de informações foram aprovados em reunião da Comissão Própria de Avaliação, datada de 31 de outubro de 2017, prorrogando-se até a presente data. Na aplicação de 2022 foi mantida a forma de coleta de informações pelo Portal digital (aprovado anteriormente) e todas as questões estão anexadas no final deste Relatório.

A metodologia de abordagem serviu para observar o comportamento dos participantes avaliadores, principalmente alunos, uma vez que precisariam agora ingressar com o RA, em vez de usar uma senha única. Assim, definiu-se que os questionários seriam estruturados da seguinte forma:



- Para alunos – autoavaliação com 12 questões, avaliação institucional com 54 questões e avaliações das disciplinas cursadas no segundo semestre de 2022; além dessas, para as disciplinas à distância foram formuladas 13 questões sobre o AVA, conteúdo e desenvolvimento;
- Para corpo docente – autoavaliação com 12 questões, avaliação institucional com 10 questões, avaliação da coordenação e da direção, bem como 4 questões sobre disciplinas EAD;
- Para corpo técnico-administrativo – autoavaliação com 7 questões, avaliação da chefia 4 questões, avaliação institucional com 3 questões seguidas de um campo para comentário;
- Para coordenadores e direção se autoavaliarem foram 10 questões, além de uma questão aberta para comentário. Das 13 questões, 2 versaram sobre EAD.

As respostas estruturadas (fechadas) e não estruturadas (abertas) permitiram que o avaliador pudesse se manifestar de diversas maneiras e, caso vissem necessidades, complementassem alguma área não avaliada no campo em aberto.

O padrão de respostas varia entre dicotômico (sim/não), múltiplo (sempre/na maioria das vezes/poucas vezes/nunca ou ótimo/bom/regular/ruim) e quantitativo (nota de 0 a 10). Definiu-se que o questionário ficaria disponível entre 8 e 31 de dezembro de 2022. Neste período foram realizadas campanhas de conscientização no sentido de apresentar a importância das respostas para a evolução e crescimento da IES e toda a comunidade. Os participantes tiveram a opção de resposta através de dispositivo móvel ou de outros que permitissem o acesso on-line; no caso dos integrantes do corpo técnico-administrativo e dos respectivos horários de trabalho, disponibilizou-se os laboratórios da Instituição para que pudessem responder ao questionário.

A publicidade foi feita pela coordenação, pelos representantes de salas e pelos professores, ressaltando a importância da participação do corpo docente, além de comunicado no site, chamadas constantes no portal do aluno, assim como post nas redes sociais das FIJ. Para corpo docente, técnico-administrativo, coordenação e direção a publicidade foi feita pessoalmente, via e-mail e comunicado no Portal do Professor ou no Portal do Colaborador. Para esses grupos, havia senha única, então não era preciso identificar-se, assegurando total independência dos participantes quanto à manifestação do ponto vista que possuem quanto às diferentes ações da Instituição. As avaliações dos professores, funcionários, coordenadores e direção ficaram disponíveis até o dia 31 de dezembro de 2022. Para esses, os comunicados tiveram periodicidade semanal.

Figura 1: Campanha de Sensibilização para a Autoavaliação Institucional - Facebook



Figura 2: Campanha de Sensibilização – Portais dos alunos e dos professores



Através das respostas coletadas nos questionários, o departamento de TI sistematizou-os para elaborar gráficos, os quais terão os resultados apresentados nos tópicos seguintes. A apresentação gráfica permite uma visão total e mais apurada do desempenho de cada tópico perguntado. Com o resultado em mãos, é possível discutir pontos fortes da IES e, principalmente, pontos a serem aperfeiçoados, com consequentes estratégias e ações em curto, médio e longo prazos, as quais também serão apresentadas nos itens posteriores.



3. DESENVOLVIMENTO

Os resultados do processo avaliativo estão organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões apresentadas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, previstos no SINAES. Os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão são apresentados de acordo com o PDI e a identidade da Instituição.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Considerando a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o foco desse Eixo está na identificação dos principais elementos do processo avaliativo das FIJ em relação ao seu PDI e aos relatórios elaborados pela CPA.

Apresenta-se fatos e dados que justificam a evolução institucional em relação ao planejamento e avaliação, a implantação do processo de autoavaliação, a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a divulgação da análise dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas e o conteúdo do relatório de autoavaliação.

Na elaboração dos questionários, a dimensão em questão foi contemplada pela coordenação e direção, as quais indagavam sobre o monitoramento dos resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores, orientação e preparação para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e a existência de políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios. Sete questionários foram respondidos por esse grupo (coordenação e direção). Em relação aos trabalhos da CPA ao longo do ano, além das reuniões periódicas, a Comissão dá ampla publicidade às ações por meio de divulgações no site e nas redes sociais das Faculdades Integradas de Jaú. Inclusive por murais distribuídos em todos os blocos da instituição. No período de aplicação do questionário, toda a comunidade é envolvida no processo, com o objetivo de obter o maior engajamento possível.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Consiste na verificação da coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica. Busca verificar, ainda, os diferentes caminhos percorridos pelas FIJ no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e

social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas do PDI. O presente Eixo assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. São apresentados dados que abordam a articulação das metas e objetivos do PDI, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional. Além desses aspectos, aborda-se a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, extensão e pesquisa, às ações sobre a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, responsabilidade social, defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Especificamente sobre essas duas dimensões inseridas no eixo em questão, há seis questões que abordam a Missão e o PDI e sete que tratam da Responsabilidade Social da IES, todas direcionadas ao corpo discente. Abaixo, tabelas com resultados de cada questão.

3.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
59	Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?	2018	1083 (90,40%)	115 (9,60%)
		2019	1068 (88,50%)	138 (11,50%)
		2020	704 (89,10%)	77 (10,90%)
		2021	434 (86,97%)	65 (13,03%)
		2022	119 (85%)	21 (15%)
60	Você indicaria seu curso para outras pessoas?	2018	1121 (93,57%)	77 (6,43%)
		2019	1116 (92,00%)	96 (8,00%)
		2020	649 (92,20%)	55 (7,80%)
		2021	457 (91,58%)	42 (8,42%)
		2022	125 (89,29%)	15 (10,71%)
21	Após seu ingresso na faculdade, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais?	2018	1101 (91,90%)	97 (8,10%)
		2019	1074 (88,60%)	96 (11,4%)
		2020	637 (90,50%)	67 (9,50%)
		2021	429 (85,97%)	70(14,03%)
		2022	113 (80,71%)	27 (19,29%)
15	As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?	2018	1123 (93,74%)	75 (6,26%)
		2019	1137 (94,10%)	71 (5,90%)
		2020	659 (93,60%)	45 (4,40%)
		2021	475 (95,19%)	24 (4,81%)
		2022	125 (89,29%)	15 (10,71%)
14	As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EUD), Clínicas Escola, Obras Literárias e Acompanhamento	2018	1137 (94,91%)	61 (5,09%)
		2019	1133 (93,50%)	78 (6,50%)

	Pedagógico – articulam a instituição com a comunidade?	2020	671 (95,30%)	33 (4,70%)
		2021	484 (96,99%)	15 (3,01%)
		2022	132 (94,29%)	8 (5,71%)
23	Você acredita que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho?	2018	1059 (88,40%)	139 (11,60%)
		2019	1013 (84,30%)	188 (15,70%)
		2020	602 (85,50%)	102 (14,50%)
		2021	425 (85,17%)	74 (14,83%)
		2022	117 (83,57%)	23 (16,43%)

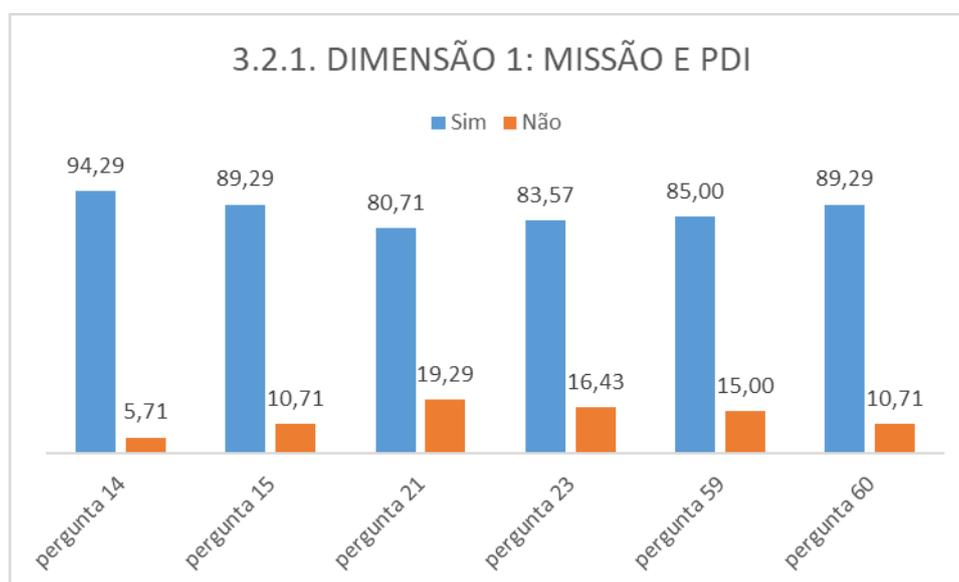


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI de 2022.

As respostas adquiridas na pesquisa envolvendo as missões e o PDI, evidenciam que o corpo discente se identifica com a IES. Isso fica explícito por conta da maioria das respostas sendo com um índice a 86,29%.

Sobre o fortalecimento da formação cidadã – em consonância à formação profissional – as Faculdades Integradas de Jaú cumprem as premissas de sua missão, pois aproximadamente 80,71% dos avaliadores consideram-se pessoas mais preocupadas com as questões sociais, de gênero e étnicorraciais após o ingresso na faculdade, assim como percebem uma formação voltada à cidadania, concretizada nos diversos projetos que as FIJ mantêm voltados à comunidade – relacionados na pergunta seguinte, demonstrando anualmente um aumento positivo na percepção discente quanto a estas questões.

Sobre a preparação para o mercado de trabalho, fica evidente que a instituição cumpre com seu papel no quesito voltado às demandas atuais do mercado de trabalho. Números esses que concretizam uma

excelente visão do corpo docente sua formação e inserção no mercado de trabalho. A aproximação do corpo docente e da abertura para a comunidade (em especial empresas com potencial empregabilidade) colocam os egressos em contato direto com o empregador. Assim, 83,57% das respostas posicionadas de forma positiva colocam essas abordagens como importantes para a inserção do alunado no mercado de trabalho.

3.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
25	Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jau e região?	2018	766 (63,94)	29 (2,42%)	403 (33,64%)
		2019	774 (64,66%)	42 (3,51%)	381 (31,83%)
		2020	467 (66,37%)	20 (2,84%)	217 (30,82%)
		2021	422 (84,57%)	11 (2,20%)	66 (13,23%)
		2022	125 (89,29%)	2 (1,43%)	13 (9,29%)
		18	Você tem mais consciência ambiental hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jau?	2018	855 (71,37%)
2019	808 (67,56%)			388 (32,44%)	
2020	481 (68,32%)			223 (31,68%)	
2021	330 (66,13%)			169 (33,87%)	
2022	81 (57,86%)			59 (42,14%)	
17	As Faculdades Integradas de Jau realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?	2018	577 (48,16%)	68 (5,68%)	553 (46,16%)
		2019	538 (44,95%)	111 (9,26%)	549 (45,79%)
		2020	319 (45,31%)	34 (4,83%)	351 (49,86%)
		2021	295 (59,12%)	23 (4,61%)	181 (36,27%)
		2022	84 (60,00%)	5 (3,57%)	51 (36,43%)
20	As Faculdades Integradas de Jau mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?	2018	1057 (84,89%)	181 (15,11%)	
		2019	505 (42,15%)	35 (2,92%)	658 (54,92%)
		2020	366 (47,30%)	9 (1,28%)	362 (51,42%)
		2021	315 (63,13%)	9 (1,80)	175 (35,07%)
		2022	76 (54,29%)	4 (2,86%)	60 (42,86%)

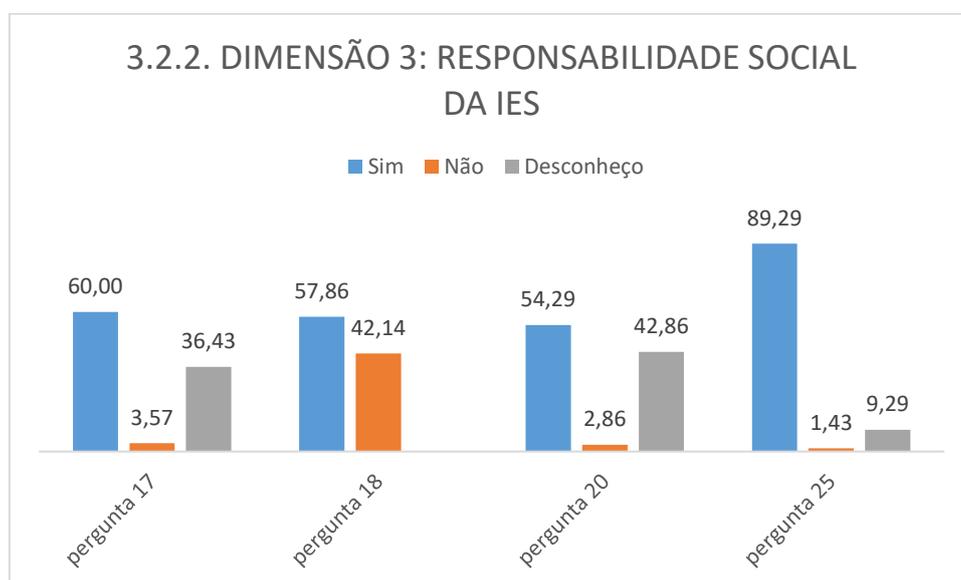


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI.

Em relação à dimensão voltada à Responsabilidade Social da IES, item número 3, os alunos respondem positivamente ao papel das FIJ em relação à promoção da inclusão social, bem como à contribuição ao desenvolvimento econômico em Jauá e na microrregião, para, com isso, tornar a sociedade melhor. Embora esse número esteja estabilizado, a interação constante com os possíveis futuros empregadores e empresas interessadas na formação superior pode melhorar tal índice.

As ações de conscientização ambiental carecem de maior disseminação entre a comunidade acadêmica, e para os discentes, promover maior engajamento nas ações para que haja efetividade nas atividades, assim como maior publicidade das ações realizadas por cursos, para que a percepção fique além das ações institucionais. Na promoção de ações voltadas às questões ambientais, são realizadas atividades externas durante a realização das Universidades Cidadãs que abordam a preservação ambiental e a educação ambiental. Outro ponto importante é que grande parte do corpo discente reconhece no Centro de Documentação (CEDOC) um setor importante para a preservação da memória da cidade, porém ainda se faz necessário apresentar com mais frequência os trabalhos e benefícios realizados pelo centro.

Vale ressaltar que os dados apresentados continuam demonstrando estabilidade em relação aos relatórios passados, sinalizando que as abordagens voltadas à responsabilidade social da instituição estão sendo realizadas com êxito, mas concomitante a esse apontamento, há ainda certa lacuna a ser preenchida quanto à visualização e percepção que a realização destas atividades contribui para a vida acadêmica, pessoal e profissional discente.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo analisa os elementos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, voltados para o processo de aprendizado. Destaca-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Nesta versão, as respostas conquistadas foram coletadas por disciplina ministrada. Ou seja, as questões estão apontadas diretamente para o docente na apresentação da disciplina. O conteúdo na íntegra se apresenta como anexo.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. Apresenta-se dados referentes às políticas acadêmico-administrativas para a graduação e pós-graduação, para a pesquisa, para a extensão, as formas de estímulo à difusão das produções acadêmicas. Apresenta, ainda, dados sobre a comunicação das FIJ com a comunidade externa e a interna, ao atendimento dos estudantes, à realização de eventos e ao acompanhamento de egressos.

3.3.1. DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
22	O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?	2018	861 (71,87%)	337 (28,13%)
		2019	832 (68,76%)	378 (31,24%)
		2020	505 (71,73%)	199 (28,27%)
		2021	415 (83,17%)	84 (16,83%)
		2022	110 (78,57%)	30 (21,43%)
24	O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?	2018	1072 (89,48%)	126 (10,52%)
		2019	1030 (85,34%)	177 (14,66%)
		2020	617 (87,64%)	87 (12,36%)
		2021	444 (88,98%)	55 (11,02%)
		2022	126 (90,00%)	14 (10,00%)
26	Você é favorável a adoção de Ensino à Distância na Instituição?	2018		
		2019	472 (39,30%)	729 (60,70%)
		2020	201 (28,55%)	503 (71,45%)
		2021	271 (54,31%)	228 (45,69%)
		2022	57 (40,71%)	83 (59,29%)
27	Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?	2018		
		2019	446 (37,04%)	758 (62,96%)
		2020	240 (34,09%)	464 (65,91%)
		2021	286 (57,31%)	213 (42,69%)
		2022	60 (42,86%)	80 (57,14%)

28	Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e conseqüentemente em sua formação?	2020	573 (81,39%)	130 (18,47%)
		2021	358 (71,74%)	141 (28,26%)
		2022	101 (72,14%)	39 (27,86%)
29	Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?	2018		
		2019	711 (59,55%)	483 (40,54%)
		2020	365 (51,85%)	339 (48,15%)
		2021	336 (67,33%)	163 (32,67%)
		2022	74 (52,86%)	66 (47,14%)
30	Você está satisfeito com a jornada/semana promovida anualmente por seu curso?	2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1027 (84,81%)	184 (15,19%)
		2020	586 (83,24%)	117 (16,62%)
		2021	437 (87,58%)	62 (12,42%)
		2022	112 (80,00%)	28 (20,00%)
31	Você está satisfeito com a duração da jornada?	2018		
		2019	1006 (83,42%)	184 (15,19%)
		2020	600 (85,23%)	104 (14,77%)
		2021	430 (86,17%)	69 (13,83%)
		2022	118 (84,29%)	22 (15,71%)
32	Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na jornada?	2018		
		2019	1009 (83,87%)	194 (16,13%)
		2020	616 (87,50%)	88 (12,50%)
		2021	438 (87,78%)	61 (12,22%)
		2022	118 (84,29%)	22 (15,71%)
33	Você está satisfeito com os palestrantes e professores?	2018		
		2019	1031 (85,77%)	171 (14,23%)
		2020	639 (90,77%)	64 (9,09%)
		2021	441 (88,38%)	58 (11,62%)
		2022	118 (84,29%)	22 (15,71%)
34	Você está satisfeito com a organização da jornada?	2018		
		2019	984 (81,93%)	217 (18,07%)
		2020	599 (85,09%)	105 (14,91%)
		2021	414 (82,97%)	85 (17,03%)
		2022	111 (79,29%)	29 (20,71%)
35	Você participa dos eventos - palestras, mesas-redondas, oficinas, etc. - da sua jornada?	2018		
		2019	1127 (93,06%)	84 (6,94%)
		2020	656 (93,18%)	48 (6,82%)
		2021	465 (93,19%)	34 (6,81%)
		2022	127 (90,71%)	13 (9,29%)
36	Os professores incentivam a produção científica?	2018	1000 (83,47%)	198 (16,53%)
		2019	1003 (83,72%)	195 (16,28%)
		2020	620 (88,07%)	84 (11,93%)
		2021	443 (88,78%)	56 (11,22%)
		2022	129 (92,14%)	11 (7,86%)
37	Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?	2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1038 (86,14%)	167 (13,86%)
		2020	650 (92,33%)	54 (7,67%)
		2021	445 (89,18%)	54 (10,82%)

		2022	134 (95,71%)	6 (4,29%)
40	Os coordenadores divulgam as atividades de extensão - Universidade Cidadã, Eointegradas, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos - das Faculdades Integradas de Jaú?	2018	995 (83,06%)	203 (16,94%)
		2019	982 (81,49%)	223 (18,51%)
		2020	595 (84,52%)	109 (15,48%)
		2021	441 (88,38%)	58 (11,62%)
		2022	124 (88,57%)	16 (11,43%)
41	Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?	2018	791 (66,03%)	407 (33,97%)
		2019	817 (68,31%)	379 (31,69%)
		2020	630 (89,49%)	74 (10,51%)
		2021	367 (73,55%)	132 (26,45%)
		2022	100 (71,43%)	40 (28,57%)

2.3.1. DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

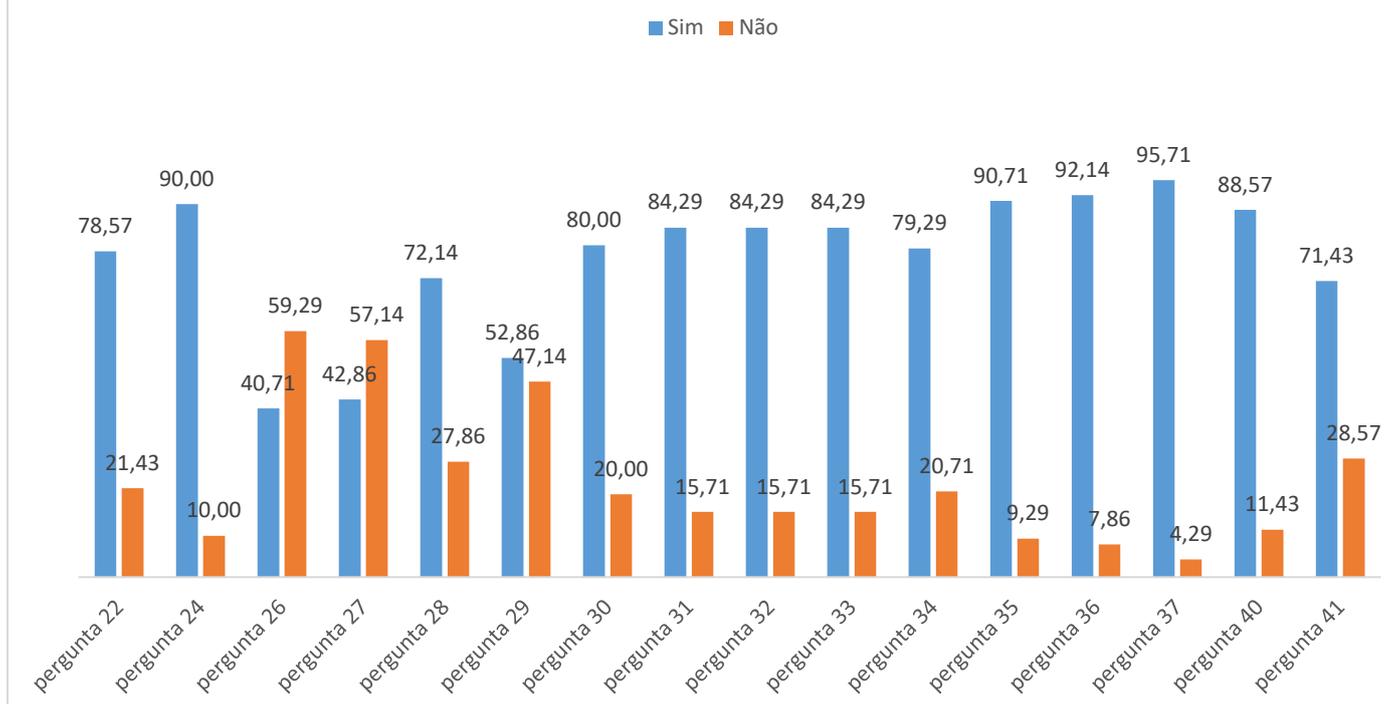


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram as Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

Nestes quesitos de perguntas e respostas evidencias apresentada mostram que, de maneira geral, o aluno avalia que o equilíbrio entre disciplina e prática permanece, os cursos estão atualizados com as exigências do mercado de trabalho, os professores apresentam o plano de ensino e o plano de aula das respectivas disciplinas (os quais, estão inseridos na plataforma on-line da IES), além de ocorrerem registros



regulares de ausências realizada diretamente no sistema on-line (chamada realizada diretamente no Portal do Professor). Os dados referentes aos números obtidos com questões sobre a exposição do plano de ensino/aulas e registro de ausência de faltas foi solicitado em questionário específico para as disciplinas.

Existe sincronia entre o conteúdo proposto, trabalhado e cobrado nas avaliações, assim como a linguagem usada em sala de aula é apropriada em sua maioria, e os critérios e pesos das avaliações são bem compreendidos pelo corpo discente. Os canais de comunicação com o alunado foi direcionado para o Portal da IES de forma a facilitar os acessos aos planejamentos e aos conteúdos das disciplinas de cada curso. Atualmente o Portal passa por processo de aprimoramento e a capacidade de armazenamento aumentou consideravelmente com a aquisição de novo servidor.

Além disso, no calendário escolar, há datas específicas para fazer a devolutiva das avaliações (uma semana após a aplicação das mesmas, seguida de correção) e com frequência é solicitado aos professores a obrigatoriedade da inserção da atividade de vista de avaliações ao final de cada bimestre. Em relação às jornadas dos cursos e demais eventos – palestras, mesas-redondas, debates, excursões pedagógicas, há melhor percepção dos discentes sobre a importância desses. Os temas, palestrantes e período de realização dos eventos agradam os discentes de forma que favorece o melhor aproveitamento. As mesmas percepções valem para a divulgação e participação nas atividades de extensão. A produção científica também é incentivada pelo corpo docente e coordenações, bem como a participação no Encontro de Iniciação Científica (ENIC), promovido anualmente pelas FIJ no segundo semestre.

As questões 26, 27 e 28 abordam a adoção de disciplinas virtuais na IES e no curso, e as respostas sinalizam posicionamento de precaução na percepção discente. Quanto à adoção de disciplinas em núcleo comum (com cursos diversos), novamente o grupo discente mostra posicionamento favorável à sua adoção.

Os coordenadores possuem papel importante na divulgação e incentivo da participação dos discentes em atividades como as Universidades Cidadãs e outras atividades. Embora as atividades sejam divulgadas, a participação discente necessita de maior incentivo, com opções de horários e dias diferentes.

3.3.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
42	O Portal do Aluno atende as necessidades dos alunos?	2018	1102 (91,99%)	96 (8,01%)
		2019	1091 (91,30%)	104 (8,70%)



		2020	638 (90,63%)	66 (9,38%)
		2021	457 (91,58%)	42 (8,42%)
		2022	133 (95,00%)	7 (5,00%)
43	O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?	2018	1092 (91,15%)	106 (8,85%)
		2019	1059 (89,14%)	129 (10,86%)
		2020	637 (90,48%)	67 (9,52%)
		2021	455 (91,18%)	44 (8,82%)
		2022	130 (92,86%)	10 (7,14%)
44	O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo?)	2018		
		2019		
		2020	607 (86,34%)	96 (13,66%)
		2021	452 (90,58%)	47 (9,42%)
		2022	128 (91,43%)	12 (8,57%)
45	Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook e Instagram E LINKEDIN?	2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	962 (80,64%)	231 (19,36%)
		2020	568 (80,80%)	135 (19,20%)
		2021	397 (79,56%)	102 (20,44%)
		2022	112 (80,00%)	28 (20,00%)
46	Você considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos?	2018	992 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	902 (75,42%)	294 (24,28%)
		2020	522 (74,15%)	182 (35,85%)
		2021	357 (71,54%)	142 (28,46%)
		2022	97 (69,29%)	43 (30,71%)
47	Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?	2018	947 (79,05%)	251 (20,95%)
		2019	845 (70,42%)	355 (29,58%)
		2020	527 (74,96%)	176 (25,04%)
		2021	372 (74,55%)	127 (25,45%)
		2022	108 (77,14%)	32 (22,86%)
48	O uso de outros canais de comunicação - como ouvidoria - é estimulado?	2018	560 (46,74%)	638 (53,26%)
		2019	529 (44,30%)	665 (55,70%)
		2020	321 (45,60%)	383 (54,40%)
		2021	265 (53,11%)	234 (46,89%)
		2022	73 (52,14%)	67 (47,86%)

2.3.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

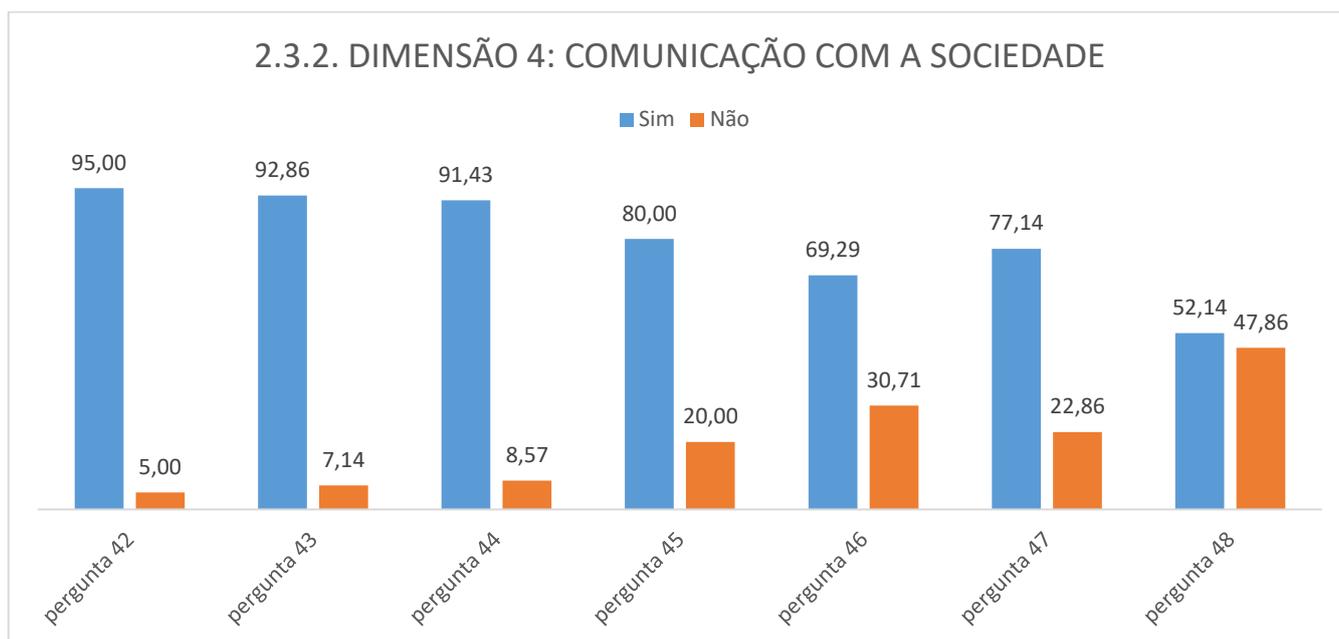


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a comunicação com a sociedade.

Segundo as respostas encontradas sobre a comunicação com a sociedade, a maioria dos tópicos foi bem avaliada, sendo que a divulgação das FIJ nas redes sociais apresentou melhora, pois nesse período aumentaram as publicações. O Portal do aluno é um canal de comunicação do aluno que oferece importantes caminhos para acompanhamento do desempenho estudantil, além de fornecer informações importantes e documentos como atestados de matrícula. Recentemente foi atualizado para aumentar a capacidade de armazenamento de aulas e conteúdo. As faltas são contabilizadas em tempo real e as notas postadas em curto espaço de tempo. O aluno também tem disponíveis as ementas das disciplinas, apresentações das ferramentas avaliativas que serão realizadas pelos docentes e todos os conteúdos ministrado nas disciplinas em forma de textos, vídeos, áudios. Os serviços prestados no Portal de acesso ao alunado oferece também ferramentas proporcionadas pela secretaria on-line, como o comprovante de matrícula no semestre. Também é possível realizar a impressão de boletos.

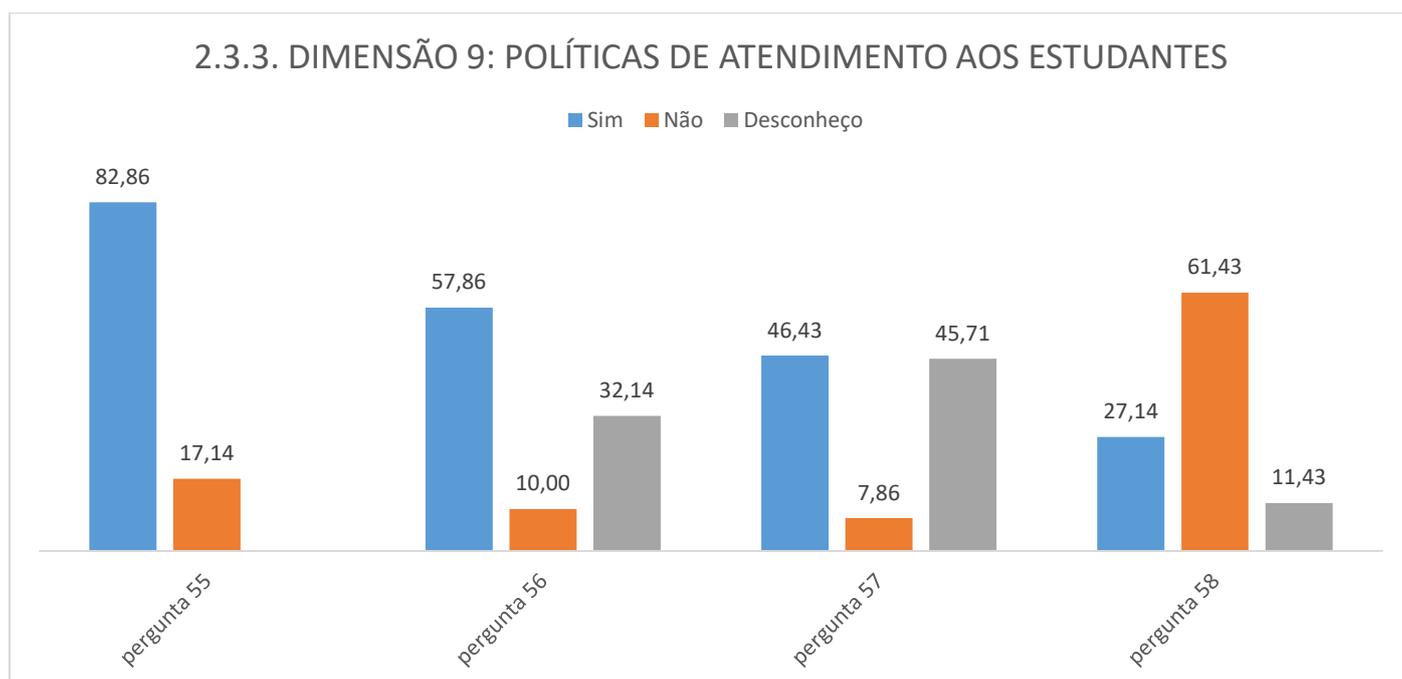
O site das Faculdade Integradas passou por reformulação e possui acesso facilitados aos informativos dos eventos e ações propostos pelos cursos. Inicialmente os links para os Portais estão mais acessíveis (primeira tela de acesso). Também existe informações sobre o corpo docente (links para o currículo Lattes), durações e informações sobre os cursos e valores de mensalidades. Há opção para acesso ao portal pelo dispositivo móvel.

A IES possui canal de acesso por mídia social (Instagram e Facebook). Neste ambiente são postadas as atividades que ocorrem durante o ano letivo. Por meio das mídias sociais e interação dos coordenadores, docentes e secretaria com os alunos, serão intensificadas as solicitações para a pelo site.

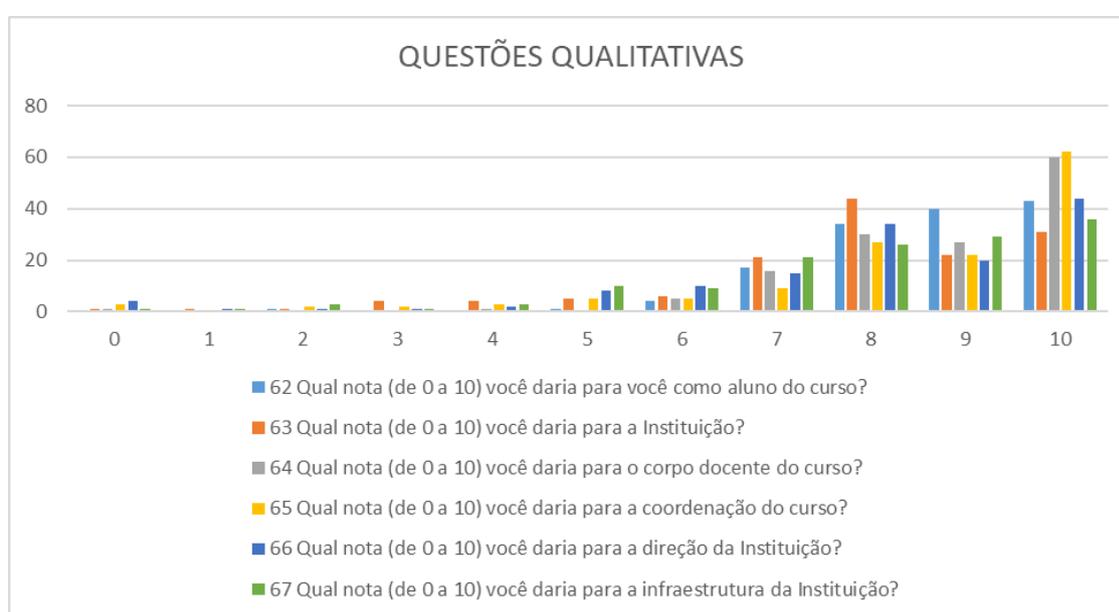
3.3.3. DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
55	Você já usou os serviços da secretaria on-line?	2018	705 (58,85%)	493 (41,15%)	
		2019	723 (60,35%)	475 (39,65%)	
		2020	396 (56,35%)	308 (43,75%)	
		2021	306 (61,32%)	193 (38,68%)	
		2022	116 (82,86%)	24 (17,14%)	
56	O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?	2018	744 (62,10%)	114 (9,52%)	340 (28,38%)
		2019	696 (58,10%)	97 (8,10%)	405 (22,80%)
		2020	392 (55,68%)	59 (8,38%)	253 (35,94%)
		2021	313 (62,73%)	25 (5,01%)	161 (32,26%)
		2022	81 (57,86%)	14 (10,00%)	45 (32,14%)
57	O atendimento e resolutividade do departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?	2018	450 (37,56%)	46 (3,84%)	702 (58,60%)
		2019	465 (39,01%)	41 (3,44%)	686 (57,55%)
		2020	244 (34,66%)	29 (4,12%)	431 (61,22%)
		2021	221 (44,29%)	30 (6,01%)	248 (49,70%)
		2022	65 (46,43%)	11 (7,86%)	64 (45,71%)
58	Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?	2018	285 (23,79%)	673 (56,18%)	240 (20,03%)
		2019	277 (23,16%)	724 (60,54%)	195 (16,30%)
		2020	206 (29,26%)	395 (56,11%)	103 (14,63%)
		2021	172 (34,47%)	258 (51,70%)	69 (13,83%)
		2022	38 (27,14%)	86 (61,43%)	16 (11,43%)

2.3.3. DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES



As políticas de atendimento aos estudantes também obtiveram avaliações positivas em sua maioria, sendo que a secretaria on-line é operante. Nesse serviço, a demanda tem sido alta por conta da facilidade para obtenção de respostas ou mesmo impressão de documentos. A IES entende que esse canal com a secretaria favorece principalmente os alunos da microrregião que possuem dificuldade em deslocar-se para Jaú durante o dia. Como citado anteriormente, a secretaria on-line é uma importante ferramenta de acesso aos alunos sobre os serviços de secretaria. A Central do Aluno tornou-se um canal importante de comunicação entre os estudantes e as FIJ.



Adicionalmente, foi perguntado ao alunado sobre a autoavaliação do alunado e das esferas que integram a instituição com o objetivo de atender as necessidades que demandam cuidados de gestão. Nessa esfera, o corpo docente foi bem avaliado (95% das avaliações entre 7 e 10), seguido das coordenações (85,7% das avaliações entre 7 e 10) e da direção (80,7% das avaliações entre 7 e 10). A infraestrutura passa por melhorias constantes, além do processo de manutenção dos equipamentos e espaços, o que se traduz na avaliação positiva dos alunos (80% das avaliações entre 7 e 10).

3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL

Nessa sessão está incluída a análise do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Ela envolve elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para



garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Assim, contempla por sua vez as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Nelas, discute-se políticas de formação e capacitação de docentes, do corpo técnico-administrativo, a coerência entre os planos de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo e gestão do corpo docente, a relação entre o orçamento e a gestão institucional, a sustentabilidade financeira e o sistema de registro acadêmico.

Para o corpo docente, o questionário utilizado em 2022 foi dividido em quatro partes, sendo: autoavaliação, coordenação, direção e infraestrutura.

Quanto à autoavaliação, todos professores indicam serem assíduos (100%), comprometidos com a IES, cumpre horários de início e término de aula (100%), apresenta e executa o plano de ensino às turmas todo início de semestre (100%), aplica avaliações coerentes (100%), usa linguagem adequada (100%) e participa das atividades extraclasse promovidas pelo curso e pela instituição – jornada, encontro científico, ações de extensão, etc (89,29%). Aproximadamente 78,57% propõem projetos sempre em na maioria das vezes.

Em relação à coordenação do curso, 96,29% responderam que existe comunicação interpessoal entre gestor e corpo docente (sempre e na maioria das vezes). Os que afirmam a coordenação está atenta às necessidades dos professores representa 98,15% e 98,15% indicam que os coordenadores oferecem apoio adequado (sempre e na maioria das vezes, em ambas as respostas percentuais), assim como oferece resolução aos problemas relatados (94,45% sempre e na maioria das vezes). Os docentes também apontaram que a coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada: 96,30%.

Sobre a relação com a direção, 71,70% afirmaram que há comunicação interpessoal com o corpo docente (sempre e na maioria das vezes), 90,56% dizem que a direção está atenta às suas necessidades (sempre e na maioria das vezes), 94,34% que oferece apoio adequado e 92,45% que apresenta resolução para os problemas relatados (ambos sempre e na maioria das vezes).

Sobre a indicação docente para adoção de Ensino à Distância na instituição, 58,49% se dizem favoráveis ao método; no próprio curso 79,25% e 32,08% apontam ser favoráveis à adoção de 20% e 40% de disciplinas em EAD, respectivamente. São favoráveis à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleos Comuns, 73,58%. Vale ressaltar que essas não estão divididas por curso, sendo o número absoluto de todos os docentes participantes.

A infraestrutura da IES - salas de aula (92,45%), ambientes da IES (banheiro, segurança, cantina) foram muito bem avaliados (98,11%). Ainda sobre esse quesito, 92,45% apontaram que as bibliotecas são



adequadas (acervo, oferta de periódicos científicos e acadêmicos, instalações e atendimento). Adicionalmente, os laboratórios tiveram sinalizações positivas em 88,68% pelo corpo docente.

Na avaliação de 2022 foram introduzidas questões relativas à educação a distância e ambiente virtual de aprendizagem. Em relação às informações contidas no AVA, 90% apontam serem claras. Para 77,78, o ambiente virtual favorece a interatividade entre discentes e docentes; 57,14% consideram que o material didático fornece uma visão geral sobre a metodologia utilizada em EAD, e outros 42,86% apontam que o conteúdo permite o desenvolvimento adequado da disciplina.

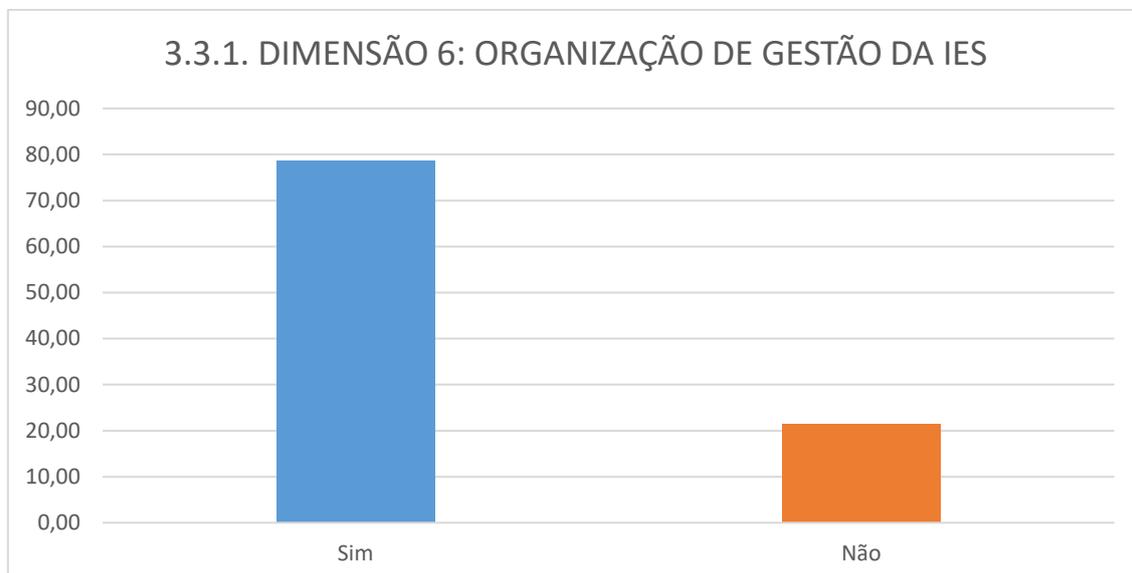
Para as coordenações de curso e direção, o questionário utilizado em 2022 contou com doze questões objetivas e uma questão aberta. Todos se consideram assíduos e cumpridores das jornadas de trabalho; quanto à clareza e desenvolvimento adequado do trabalho realizado, o item "sempre" foi indicado por 66,7% e 44,4% dos respondentes, respectivamente, sinalizando que há uma lacuna a ser preenchida com capacitações e análise e registro dos procedimentos, elevando então a qualidade e efetividade das tarefas; no quesito relacionamentos, há predominância de 100% nas respostas como bom e ótimo; sobre monitoramento e realização de atividades voltadas para indicadores de qualidade de cursos, incluindo o ENADE, assim como iniciativas de alinhamentos, houve 100% de respostas satisfatórias, incluindo, uma resposta aberta sinalizando que as ações para ENADE estiveram presentes no ano de 2022. O Questionário contendo as questões e respectivas respostas consta no apêndice D.

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2022 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 75% dos colaboradores. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. A comunicação, atendimento e apoio dos superiores são considerados ótimo e bom, com índice total superior a 90%; os itens relacionados a benefícios e infraestrutura receberam avaliações positivas (97%). Na questão aberta foi citado o desejo de seguir a área de docência; um participante apontou que o formulário poderia ter um campo de justificativa, mesmo nas questões sim/não.

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
49	Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?	2018	963 (80,38%)	235 (19,62%)	
		2019	930 (77,69%)	267 (22,31%)	

		2020	549 (78,09%)	154 (21,91%)	
		2021	431 (86,37%)	68 (13,63%)	
		2022	110 (78,57%)	30 (21,43%)	



Sobre a representação discente de sala, a escolha e atuação dos escolhidos é acompanhada pela coordenação, que mantém canal de comunicação permanente com representantes de sala (pessoalmente ou por meios digitais). Os representantes de sala participam dos colegiados dos cursos e apresentam as demandas de cada sala. Todos os representantes de salas são escolhidos de forma democrática por votação no início do ano letivo.

A participação política estudantil é incentivada dentro da IES e o acesso à coordenação é facilitado para todos os estudantes. Atualmente a sala dos coordenadores contemplam um espaço multiusuário, ou seja, as coordenações de todos os cursos interagem no mesmo ambiente para buscar soluções comuns às demandas diárias. Caso seja necessário, o ambiente das coordenações possui sala para conversa individualizada e privada.

Além das vias formais, o alunado mantém relação próxima tanto com docentes quanto com coordenadores e direção, pois as FIJ acreditam que esse laço reforça a identidade e fortalece a comunidade acadêmica.

3.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Esse item é viabilizado majoritariamente com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação (especialização) e extensão. Estes recursos são obtidos basicamente de três



formas: diretamente dos alunos, via financiamento educacional ou via convênios com instituições privadas. Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento de pessoal ativo são consignados anualmente no orçamento da instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

Além dos principais recursos supracitados, a Instituição conta com outras fontes de receita, patrimoniais e financeiras, obtidas por meio do desenvolvimento de práticas como locação de espaços físicos, formulações de cursos e eventos, além de outras receitas de serviços.

Nos últimos anos a Instituição tem investido nos formatos mais atuais de diminuição de inadimplências e redução de custos operacionais que podem ser transpostos para mecanismos tecnológicos de resolução de problemas.

Os Planos de Investimentos estão fundamentados numa previsão de aumento dos recursos, anualmente. O percentual de aumento de recursos se baseia na projeção anual dos reajustes das mensalidades e na projeção de incremento das receitas devido à abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação. Uma vez garantidos os recursos necessários às despesas de pessoal e de custeio, o "excedente" será investido em ações que visem à recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

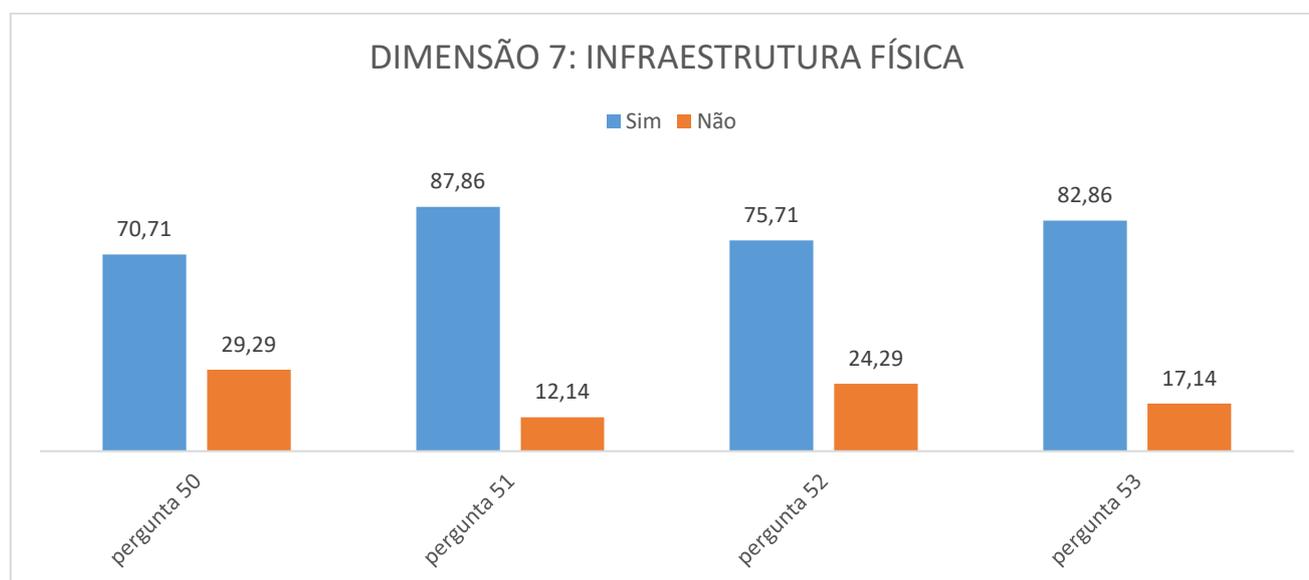
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Discute as condições que as FIJ apresentam para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

São focalizados os espaços: anfiteatro, biblioteca, espaços de convivência e de alimentação, atendimentos aos alunos, os gabinetes de trabalho de professores e TI, as instalações administrativas, a infraestrutura da CPA, as instalações sanitárias, os laboratórios de informática e de práticas didáticas, as salas de aula e sala dos professores.

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
50	As salas de aulas quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação são adequadas?	2018	753 (62,85%)	445 (37,15%)
		2019	720 (60,20%)	476 (39,80%)
		2020	522 (74,15%)	182 (25,85%)
		2021	404 (80,96%)	95 (19,04%)
		2022	99 (70,71%)	41 (29,29%)

51	As bibliotecas quanto ao acervo, disponibilidades de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações são adequadas?	2018	949 (79,22%)	249 (20,78%)
		2019	960 (80,33%)	235 (19,67%)
		2020	595 (84,52%)	109 (15,48%)
		2021	447 (89,58%)	52 (10,42%)
		2022	123 (87,86%)	17 (12,14%)
52	Os laboratórios quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidades e condições), iluminação são adequadas?	2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	893 (74,98%)	298 (25,02%)
		2020	540 (76,70%)	164 (23,30%)
		2021	396 (79,36%)	103 (20,64%)
		2022	106 (75,71%)	34 (24,29%)
53	A infraestrutura das FIJ -banheiros, segurança, cantina – é adequada?	2018	941 (78,55%)	257 (21,45%)
		2019	872 (72,79%)	326 (27,21%)
		2020	588 (83,52%)	116 (16,48%)
		2021	451 (90,38%)	48 (9,62%)
		2022	116 (82,86%)	24 (17,14%)



A infraestrutura física, de forma geral é satisfatória em relação às salas de aula, bibliotecas, laboratórios, equipamentos como banheiros e cantinas. Para esses apontamentos, as manutenções dos equipamentos de climatização e bebedouros é realizada periodicamente. A manutenção predial foi realizada na grande maioria dos blocos e deverá atingir sua totalidade.

As manutenções preventivas dos equipamentos de projetores continuam sendo realizadas com frequência pelo departamento de TI. Além disso, novos equipamentos são adquiridos para substituírem os que estavam comprometidos ou insuficientes.

Todas as salas em uso possuem carteiras em ótimo estado, projetor permanente e ar condicionado que torna o ambiente mais adequado para o andamento das aulas.



Recentemente a quadra externa passou por reforma, recebendo cobertura especial para ser utilizada em dias de chuvas. Estão sendo instaladas placas de energia e aquecimento solar para manter a sustentabilidade na instituição. Além disso, o estacionamento utilizado por funcionários e docentes foi reformado para acomodar melhor os veículos e organizar entradas e saídas.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Inicialmente, observa-se que as Faculdades Integradas de Jaú possuem uma avaliação bastante positiva quando se trata de sua missão, pois formam – além de profissionais aptos a atuar de maneira ética no mercado de trabalho em diversas áreas – cidadãos preocupados em atuar efetivamente para o bem-estar social.

Sob incentivos constantes, a comunidade acadêmica amadurece anualmente, com o surgimento de coletivos; os resultados obtidos com as atividades propostas trazem luz às mazelas sociais cuja discussão se torna premente em uma IES. Também tem papel essencial no desenvolvimento da cidade e da microrregião.

Com atividades importantes para o desenvolvimento do alunado e da instituição, as FIJ se fazem presentes em vários momentos da vida em comunidade, pois mantêm projetos de extensão permanentes, a saber:

- ✓ Ações solidárias
- ✓ Escritório de Assistência Jurídica
- ✓ Clínica Escola de Psicologia
- ✓ Acompanhamento Pedagógico
- ✓ Atividades ligadas ao cuidado com saúde e à prevenção de doenças
- ✓ Atividades ligadas à pedagogia social
- ✓ Atividades esportivas para crianças de projeto social
- ✓ Ações de parceria com empresas e instituições da região
- ✓ Ações de manutenção da área verde do entorno das FIJ

Embora os projetos demonstrem as vivências diversificadas, é permanente a preocupação com a necessidade de concretizar o conhecimento sobre a promoção das questões ambientais.

No quesito do atendimento pedagógico, de modo geral, a IES é bem avaliada pelo corpo discente, sendo que a atuação das coordenações de cursos é constante e próxima.



Além disso, as matrizes curriculares e os PPC são constantemente revistos com auxílio dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) justamente para manter a sintonia com a necessidade do mercado de trabalho e alinhados com as Diretrizes.

As jornadas, eventos anuais realizados em todos os cursos da instituição, atraíram parceiros como empresas e conselhos profissionais que auxiliam na criação de atividades. Estes importantes eventos estão inseridos no calendário anual. As programações contam com palestras, visitas, workshops e congresso que possuem o objetivo de apresentar aos discentes conteúdos recentes oriundos das práticas do mercado de trabalho e do campo de atuação científica. Nessas atividades são realizadas vivências fundamentais para o aprendizado para aplicações futuros no campo e estreita relacionamentos com profissionais de renome.

Em relação ao incentivo à pesquisa, além do anual Encontro de Iniciação Científica, está implementado o Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), o qual envolve professores e alunos de todos os cursos e formaliza grupos de pesquisa no CNPq. Atualmente o núcleo realiza cadastros de pesquisas, grupos de estudos e linhas de pesquisas que estão em andamento na instituição (em todos os cursos). As revistas científicas estão implementadas e traduzem produção de docentes e discentes das FIJ, além de colaboradores de outras IES.

O acervo das bibliotecas é constantemente atualizado, sendo que a atualização é citada por diversos avaliadores e é ponto a ser melhorado. O atendimento ao estudante em todas as frentes – direção, coordenação, secretaria, tesouraria, assistência social e jurídica – é alvo de atenção constante por parte do corpo técnico-administrativo e a secretaria on-line. Os serviços atualmente disponíveis no portal do aluno são: rematrícula, DP on-line, emissão de boletos, atestado de matrícula, relatório de horas complementares, informe para imposto de renda e solicitação de horas complementares.

O corpo docente e o técnico-administrativo apontam satisfação com benefícios recebidos e sugerem cursos de formação continuada.

Os docentes regularmente têm se reunido para formularem questões similares às apresentadas no ENADE e aprimorarem as provas de simulados de processos seletivos e do ENADE. Adicionalmente, a maioria dos cursos promovem ações preparatórias para o ENADE como aulas específicas de formação e interpretação de texto, simulados semestrais com o objetivo de expor o aluno ao modelo praticado pelo MEC, oficinas de formulação de questões para o simulado e apresentações de questões de provas já realizadas em aula.

Em relação à infraestrutura, foram realizadas as substituições das carteiras, a manutenção dos bebedouros e reforma dos banheiros. No intuito de oferecer um serviço ainda mais eficiente, as equipes que



lideram os setores responsáveis pelas manutenções das estruturas físicas foram organizadas com a criação de horário noturno para limpeza dos sanitários e organização de pessoal de segurança.

Nas salas climatizadas, os responsáveis pela segurança dos prédios continuam de posse dos controles que liga/desliga ou altera a temperatura dos equipamentos. Os equipamentos são ligados no final do período da tarde para que possam climatizar o ambiente desde o início do horário das aulas. Além do questionário de autoavaliação da CPA, as demandas relativas à infraestrutura chegam aos gestores via representantes discentes, requerimentos de alunos, observação e utilização da ouvidoria.

No decorrer do ano de 2022, as demandas foram sendo resolvidas constantemente pelos departamentos responsáveis. A acessibilidade e as questões de segurança possuem foco constante no que diz respeito à manutenção e implementação. As portarias, com a instalação de catracas eletrônicas, promoveram maior segurança e controle quanto à movimentação de usuários das FIJ.

4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO

Questionário para discentes – Autoavaliação e Infraestrutura.

Nessas respostas, identificamos que os alunos bem avaliaram os cenários estruturais e acadêmicos após longo período das aulas virtuais em 2020/2021. Da leitura das respostas, observamos que os discentes consideram que sua aprendizagem foi ótima ou boa, em sua maioria indicariam a IES para outras pessoas e perguntados sobre o corpo docente e a coordenação do Curso de Direito, as respostas 8, 9 e 10 foram preponderantes.

Mais de 80% deles (89,29%) indicariam seu curso a outras pessoas, 80,71% dos discentes respondeu que após seu ingresso na faculdade, se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais; as FIJ promovem uma formação voltada à cidadania para 89,29%.

Ainda sobre os pilares de nossas missões, para 94,29% dos alunos que responderam à avaliação, as ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EUD), Clínicas Escola, Obras Literárias e Acompanhamento Pedagógico – articulam a instituição com a comunidade; ao passo em que 83,57% acredita que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho.



Acerca da virtualização do Curso de Direito, 72,14% considera que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e em sua formação, ao mesmo passo em que 42,86% opinam de forma favorável à adoção de carga horária de 20% a 40% de disciplinas no Direito.

A maioria dos alunos se disse satisfeito com as Jornadas do Direito e a maioria disse que participa dos eventos promovidos, que os professores incentivam a produção científica.

Quanto ao portal do aluno, 95% considera que nosso sítio eletrônico atende às necessidades dos alunos, sendo o site funcional para expressivos 92,86% de nosso corpo estudantil e responsivo para 91,43%. Somente 27,14% respondeu que já recorreu ao canal da ouvidoria e 52,14% dizem que esse canal é estimulado pela IES.

As salas de aula e a biblioteca são adequadas para 70,71% dos discentes, enquanto que 75,71% aprova os laboratórios e 82,86% consideram adequada a infraestrutura das FIJ.

O corpo docente foi avaliado com nota 10 por 42,85%, com nota 9 por 19,28% e com nota 8 por 21,42% de nossos matriculados (83,55% do total); 78,16% desses deram nota 10, 9, ou 8 para a coordenação do Curso (43,66, 15,49 e 19,01, respectivamente), ao passo que 69,98% concedeu notas 10, 9, ou 8 para esta IES.

Recebemos também elogios à infraestrutura, à graduação e à qualificação dos professores.

Questionário para discentes – Avaliação do Corpo Docente e das Disciplinas do Curso de Direito.

Na avaliação dos professores, percebemos que de maneira geral, nossos docentes são muito bem avaliados. Há sempre um espaço para melhoria e as oportunidades não faltarão e não têm faltado, desde o início do ano letivo, que começou com um curso de aprimoramento docente, antes das aulas começarem, fato inédito nestas Integradas.

Importante mencionar que houve baixa adesão dos discentes, ou seja, poucos foram os alunos que responderam a pesquisa.

Os professores foram informados de maneira individualizada sobre as vossas avaliações. A Coordenação se prontificou a conversar sobre todos os itens levados em consideração na pesquisa com cada um dos docentes.

Percebemos que alguns professores receberam avaliações mais rígidas, situação que está sendo informada aos referidos docentes do Curso de Direito.



Não obstante, as notas da quase totalidade dos professores esteve em patamares superiores (8, 9 e 10) para 75% dos alunos, ou mais.

A importância das disciplinas para a área em que os respondentes pretendem trabalhar após a formatura variou muito e percebemos que a própria imaturidade dos discentes compromete a fidelidades de vossas impressões. Os escores das disciplinas independentemente do interesse laborativo do aluno também estiveram em patamares elevados.

A dedicação do aluno às disciplinas é interligada à avaliação do professor responsável pela cátedra. Os critérios de avaliação se mostram claros para a maioria das delas, assim como a apresentação dos planos de ensino foi muito bem avaliada pelos matriculados.

O domínio das disciplinas pelos professores foi bem pontuado na maioria das respostas; a avaliação de conteúdos correspondentes aos que foram trabalhados nas aulas também obteve patamares superiores de avaliação, ao passo que os comentários sobre os conteúdos das provas após a sua realização e correção também foram elevadamente graduados. A civilidade e o respeito dos discentes receberam excelentes avaliações, como também o cumprimento dos horários do início ao fim das aulas.

Repisamos que observamos sempre espaço para melhorias e estamos trabalhando com o corpo docente nesse sentido com o propósito de oferecermos a melhor experiência acadêmica aos discentes do Curso de Direito das Faculdades Integradas de Jaú.

4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA

FARMÁCIA

A maior parte dos docentes foram bem avaliados pelos alunos quanto ao domínio do conteúdo técnico através de aulas, cumprindo de forma didática e lógica o conteúdo apresentado do início ao final das aulas e tratando os discentes com civilidade/respeito na relação diária.

O conteúdo programático foi apresentado aos alunos pela maior parte dos docentes no início do semestre, portanto os alunos avaliaram que as aulas foram ministradas em uma sequência lógica e uso de técnicas de ensino foi coerente pela maioria dos docentes. Os critérios de avaliação foram explicados de forma clara através do uso de linguagem adequada em sala de aula pela maioria dos docentes.

Os alunos informaram que na maioria das vezes as avaliações e as atividades foram pautadas no conteúdo das disciplinas, e, que na maioria das vezes os docentes comentavam o conteúdo das suas avaliações.



Na maioria das vezes os discentes se autoqualificam como motivados e dedicados informando que as disciplinas terão importância quantitativa e qualitativa na vida profissional deles. As disciplinas que foram avaliadas são: Citologia Clínica, Imunologia Clínica, Parasitologia Clínica, Biofísica, Toxicologia, Morfologia II, Epidemiologia e Saúde Coletiva, Parasitologia, Farmacotécnica II, Controle de Qualidade, Cosmetologia, Fitoterapia, Química Farmacêutica, Tecnologia de Alimentos, Farmácia Clínica, Farmácia Hospitalar, Assistência Farmacêutica, Análise e Diagnóstico Clínico IV, Psicologia Aplicada ao Atendimento em Farmácia, Química Analítica I e Química Orgânica I.

Aqui ressaltamos que disciplinas importantes para o dia a dia do Farmacêutico foram mal avaliadas com média inferior a seis, às vezes sendo consideradas pelos discentes como não importantes para a vida profissional, dentre elas aqui apontamos: Epidemiologia e Saúde Coletiva, Parasitologia, Farmacotécnica II e Cosmetologia.

Os docentes foram avaliados pelos discentes na maioria das vezes, as notas dadas foram acima de 8. Observamos os docentes que ministraram as disciplinas que realizaram aulas práticas foram mais bem avaliadas que as não tiveram, como exemplo registramos aqui Parasitologia Clínica (média 10) e Parasitologia (média cinco).

Os dados aqui relatados serão apresentados ao NDE e ao Colegiado do Curso de Farmácia para avaliação e tomada de ações.

4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

Apesar do baixo número de participantes na avaliação da CPA no final do ano letivo de 2022, os dados oriundos do questionário aplicado revelaram que, segundo os discentes, os docentes do curso de educação física predominantemente:

- comparecem as aulas oferecendo o conteúdo em tempo real e no horário estabelecido;
- há relação de civilidade entre docentes e discentes;
- usam estratégias sempre pensando em facilitar o entendimento e a aprendizagem dos alunos;
- dominam os conteúdos das suas disciplinas;
- exigem os conteúdos desenvolvidos em aula durante as atividades avaliativas;
- discutem os resultados da avaliação com os alunos;
- apresentam a ementa da disciplina no início do período letivo;
- registram as presenças e ausências adequadamente;



- usam linguagem adequada durante as aulas; e
- estabelecem pesos e critérios claros no processo de avaliação.

A respeito do ensino, pesquisa e extensão no âmbito do curso, os discentes reconhecem que o projeto pedagógico do curso equilibra teoria e prática nas aulas, atende as exigências e demandas de formação para o mercado de trabalho, desenvolve satisfatoriamente a sua jornada do curso e estimula a produção científica. A maioria dos estudantes de educação física não apoiam a carga horária de disciplinas virtuais no curso, indicariam a instituição para outras pessoas. Segundo os estudantes, numa escala de 0 a 10, a atuação do corpo docente é condizente com notas de 7 a 10, do coordenador de 8 a 10, da instituição de ensino como um todo de 6 a 10 e a infraestrutura de 5 a 10.

Nesse contexto, entende-se que os docentes e as disciplinas são bem avaliados pelos discentes, mas que podem melhorar em seus aspectos pedagógicos. Além disso, os docentes do curso cumprem as determinações institucionais e aquelas acordadas nas reuniões de NDE e colegiado do curso.

Estratégias delineadas a partir dos dados apresentados pela CPA

Baseando-se na análise apresentada acima, emerge a necessidade de aplicar ações em busca de melhorias atendendo as expectativas dos atores do processo de aprendizagem universitária, sempre com vistas à formação de profissionais qualificados para atender as demandas atuais e superar os desafios que se impuserem no mercado de trabalho.

Logo, será realizado dentro do curso de educação física:

- Reuniões bimestrais com os membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Reuniões bimestrais com os membros do Colegiado de Curso;
- Desenvolvimento de formação dentro do programa qualidade acadêmica;
- Aplicação dos simulados integrados que passaram a ser institucionais neste ano;
- Realização de eventos específicos do curso de educação física, além dos eventos institucionais, conforme cronograma do primeiro semestre:

4.4 COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM

CPA 2022 - AVALIAÇÃO PARA ALUNOS (AVALIAÇÃO GERAL) - 2º SEM 2022

Dos critérios avaliados institucionais gerais, não podendo separar resultados específicos do curso, referente as questões relacionadas a missão e responsabilidade social, entende-se também a participação do curso de enfermagem ao promover disciplinas transversais que abordem as questões de cidadanias atuais e o papel



dos indivíduos na sociedade. Por meio também de atividades de extensão a comunidade, serviços são prestados e temas de relevância são trazidos para discussão e reflexão de alunos e professores.

Quanto a infraestrutura, não há o conhecimento quanto a inadequações das salas de aula utilizadas pelo curso, nenhuma demanda foi apontada pelos alunos.

Alguns apontamentos são trazidos pelos representantes a respeito da estrutura dos laboratórios (Anatomia e Semiologia), os quais estão sendo discutidos e atendidos nos meses junto a coordenação de Área e coordenação de laboratórios.

CPA 2022 - AVALIAÇÃO PARA ALUNOS (DISC PRES. X PROF) 2022/2

Observou num panorama geral, baixa participação dos alunos do curso, considerando que dos 99 alunos matriculados no 2º semestre de 2022, apenas uma variação de 1 a 8 realizaram as avaliações docentes; Informo que ocorreu a divulgação da avaliação por meio dos grupos de alunos e docentes e em salas de aula, porém essas ações deverão ser intensificadas para o ano de 2023.

Nos requisitos iniciais de assiduidade, cumprimento de horários, civilidade, todas as avaliações apontam as alternativas de "sempre" ou "quase sempre".

Referente ao andamento da disciplina ministrada e metodologias pedagógicas que favorecem a aprendizagem, conhecimento do docente, apresentação do plano de ensino, condução das avaliações de forma clara, e linguagem em sala de aula, no geral as avaliações apontaram que "sempre" ou quase sempre acontecem em todas as disciplinas. A situação de dedicação pessoal dos alunos e motivação para cursar as disciplinas, assim como o reconhecimento da importância da disciplina para a formação profissional variou entre 6 e 10 nas avaliações.

Por fim, avaliando-se também a nota geral recebida em cada disciplina, elas variam entre 6 e 10 em quase todos os alunos.

4.5 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA

As competências esperadas na formação do psicólogo são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2011) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Psicologia. Essas competências consistem na apropriação dos fundamentos epistemológicos, teórico-metodológicos e técnicos, na investigação e atuação sobre os fenômenos e processos psicológicos em interface com campos afins do conhecimento, assegurando a compreensão integral e contextualizada do ser humano. Nesse



sentido, o futuro psicólogo deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde psicológica e psicossocial por meio da tomada de decisões, comunicação, liderança no trabalho em equipe multiprofissional, gerenciamento dos processos de trabalho, além de apresentarem compromisso com a formação permanente. A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de pontualidades e fragilidades do curso de psicologia, no segundo semestre do ano de 2022. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

1. Questionário para discentes: avaliação geral. 1.1 Autoavaliação Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica, de forma geral, uma vez que os dados não estão separados por curso.

2. Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores. A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino. Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões. A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos, no que tange as questões referentes a assiduidade, cumprimento de horários, civilidade, metodologia e domínio de conteúdo apontam as alternativas de "sempre" ou "quase sempre" demonstrando, em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina. De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

3. Conclusão. A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 80%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário. Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Vale destacar os altos índices de aproximadamente 90% de satisfação com o corpo docente.

4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS



1-Questionário Discentes - Autoavaliação e Infraestrutura

É certo que os discentes das Faculdades Integradas de Jaú, em sua ampla maioria (85%), indicaria a instituição para outras pessoas, o que demonstra a satisfação dos discentes com as Faculdades Integradas de Jaú. Em relação especificamente à indicação do curso a outras pessoas, esse percentual aumenta para 89,29%, reforçando a satisfação dos alunos em relação aos seus cursos.

Percebe-se ainda um reconhecimento da atenção social pelos discentes, quando 80,71% deles responde que, após o ingresso na faculdade fez com que tivesse uma maior preocupação com as questões sociais, de gênero e étnicorraciais. O percentual sobe para 89,29%, quando instados a se manifestar sobre a formação voltada à cidadania. Essa percepção do alunado confirma-se ao atingir ainda 94,29% de respostas afirmativas, ao serem indagados sobre a proximidade da instituição com a comunidade. Portanto, verifica-se esse importante reconhecimento por enorme parte dos alunos.

Constata-se também que 83,57% reconhecem que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho, demonstrando-se uma adequação da instituição ao anseio daquele aluno que já trabalha ou que vai trabalhar, após a sua graduação.

Evidencia-se, pois, que há um amplo reconhecimento da missão das Faculdades Integradas de Jaú por seus discentes, levando-se em consideração que a resposta afirmativa, que oscila de 80,71% a 94,29% sobre essa abordagem. Algo muito relevante para fins dessa avaliação, diante do considerável percentual supracitado.

Em relação à responsabilidade social da IES, percebe-se que a grande maioria dos discentes responde afirmativamente ao ser abordada a importância dos egressos da instituição no desenvolvimento econômico de Jaú e região (89,29%), confirmando-se o protagonismo dos graduados na instituição, em sua atuação profissional.

Em relação à preservação da memória cultural da cidade, consciência ambiental e preservação do meio ambiente, a resposta afirmativa oscilou entre 54,29% e 60,00%, demonstrando que a maioria dos alunos reconhece esse enfoque da instituição. Ou seja, o público-alvo das Faculdades Integradas de Jaú observa o seu comprometimento com a cultura e o meio ambiente.

No que tange à política para o ensino, pesquisa e extensão, atinge-se mais de 75% sobre a percepção do aluno sobre o equilíbrio entre teoria e prática, bem como atualização do curso com o mercado de trabalho, satisfação com a jornada/semana promovida pelo curso, com duração da jornada, atividades propostas, palestrantes/professores, organização da jornada, além de confirmarem que participam dos eventos (palestras, mesas-redondas, oficinas), que há incentivo da coordenação e dos professores para a produção



científica, participarem do ENIC, atividades de extensão. Comprova-se, então, que o ensino, a pesquisa e a extensão está atingindo o seu escopo, diante do expressivo reconhecimento supracitado.

Chama a atenção, contudo, o fato de apenas 40,71% dos discentes ser favorável à adoção do Ensino a Distância na instituição, sendo que apenas 42,86% é favorável à adoção de parte da carga horária das disciplinas serem virtuais. Há 72,14% dos discentes que entendem que as disciplinas virtuais interferem na qualidade do curso e da formação. Sendo assim, é um tema a ser analisado de modo detalhado.

Demonstra-se ainda que a maioria dos alunos responde afirmativamente à comunicação com a sociedade, considerando eficiente a comunicação da IES com aos alunos e reconhecendo que os comunicados extraclasse são avisados com antecedência. Merece destaque o fato de se atingir satisfação de 95% sobre o atendimento dos alunos no Portal do Aluno e 92,86% reconhecendo que o site da instituição é funcional. Denota-se, com isso, que há uma facilitação na relação do acadêmico com a IES, o que é extremamente salutar.

Verifica-se que 82,86% dos alunos utilizaram a Central do Aluno. Além disso, 57,86% deles reconhece o atendimento adequado da Tesouraria. Em relação ao atendimento adequado do Departamento Jurídico, 46,43% responde afirmativamente e 45,71% desconhece. A resposta foi negativa sobre a utilização da Ouvidoria por 64,43%. Nesses tópicos, observa-se que a opção pela Central do Aluno foi uma decisão acertada, diante do altíssimo índice de sua utilização. A Tesouraria e o Departamento Jurídico são reconhecidos como local de atendimento adequado. Entretanto, merece menção o fato de muitos discentes desconhecerem o atendimento do Departamento Jurídico e da Ouvidoria. Esse fato, pode evidenciar que há uma boa relação entre a IES e o aluno, não se fazendo necessária a intervenção do Departamento Jurídico e/ou da Ouvidoria.

Há plena satisfação quanto à representação pelo representante de sala (78,57%), deixando-se claro o fato de este possuir legitimidade para falar em nome da turma, otimizando-se ainda a relação dos docentes/instituição com os discentes, por intermédio dos representantes.

Quanto à estrutura física, a resposta foi extremamente satisfatória ao tratarem da sua adequação – sala de aula (70,71%), biblioteca (87,86%), laboratórios (75,71%) e banheiros, segurança, cantina (82,86%). Ou seja, a estrutura física é um diferencial para a acomodação dos acadêmicos. Em conclusão, é possível verificar uma ampla satisfação dos discentes em relação às Faculdades Integradas de Jaú, conforme se contata de cada um dos tópicos abordados acima, que constam do Relatório da Avaliação Institucional.

2-Avaliação dos Docentes dos Cursos de Administração e de Ciências Contábeis



Para fins de facilitação, num primeiro momento será feita uma análise dos docentes responsáveis por disciplinas EAD. De modo geral, os discentes demonstram, em sua maioria, uma boa avaliação para os docentes e para as disciplinas, reconhecendo-se se tratar de disciplina importante para trabalhar depois de formados, mostrando-se motivados a cursar a disciplina, dedicando-se a ela, revelando uma adequação ao método de ensino.

Quanto aos docentes das disciplinas presenciais, que representam a grande maioria dos professores, constata-se um considerável reconhecimento da qualidade desses profissionais pelos discentes. Verifica-se, assim, que os docentes, em sua maioria, estão presentes para ministrar a sua aula, cumprindo o seu horário de aula, tratando os discentes com civilidade, com linguagem adequada, seguindo uma sequência lógica, demonstrando conhecer o conteúdo da disciplina, inserindo nas avaliações os conteúdos abordados em sala, comentando as avaliações, apresentando Plano de Ensino no início do semestre.

Além disso, a grande maioria dos docentes recebeu, em maior percentual, a nota máxima, quando os discentes foram indagados quanto à nota que atribuiriam para o professor, demonstrando a satisfação dos alunos em relação aos docentes, salvo algumas situações específicas.

O que chama atenção, todavia, foi a baixa adesão dos alunos para responder as perguntas referentes à CPA, embora instruídos, em diversas ocasiões, para que participassem dessa avaliação. Ademais, há indícios de que os alunos não conseguiram observar, em algumas hipóteses, a importância da disciplina para a sua vida profissional.

Os casos em que houve uma avaliação não satisfatória, será objeto de estudo mais detido pela coordenação e será comunicado ao docente, para fins de melhora dessa situação.

Todos os docentes receberam a sua avaliação individualizada, o que permite uma autoavaliação e uma reflexão quanto à sua postura, enquanto docente das Faculdades Integradas de Jaú, cioso de que a avaliação efetuada pelos discentes é algo essencial para que se atinja a excelência na atuação profissional.

Em síntese, constata-se que os docentes das Faculdades Integradas de Jaú, dos Cursos de Administração e de Ciências Contábeis, em sua grande maioria, foram muito bem avaliados pelos seus alunos, porém, é possível atingir índices ainda melhores nas próximas avaliações.

4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA

O relatório do curso de Pedagogia das FIJ apresenta os resultados da avaliação da CPA 2022, o qual expressa o ponto de vista do aluno a respeito das atividades didático-pedagógicas da prática docente. Com



isso, objetiva aprimorar, cada vez mais, as questões metodológicas do ensino em sala de aula, a relação professor/aluno, a linguagem e a planificação dos conteúdos para valorizar a qualidade do ensino. Sendo importante ressaltar o esforço pedagógico executado pela equipe docente do curso de Pedagogia das FIJ, que mostrou a intenção e a convicção de um trabalho eficiente e humanizador em 2022, durante todo o processo ensino e aprendizagem.

O resultado desta avaliação foi relatado pela Coordenadora, individualmente, e recebido com curiosidade e humildade pelos docentes. Logo em seguida, eles mandaram, por via e-mail, um relatório e suas expectativas para dar continuidade no trabalho pedagógico no ano de 2023, tendo como referência as indagações feitas pelos educandos. Neste sentido, os docentes necessitam refletir: será que da maneira como estou ensinando, o aluno está aprendendo? Será que a minha postura em sala de aula está contribuindo para a formação humana e profissional do aluno? Será que estou entendendo e atendendo o aluno como um aprendiz, como alguém que precisa ser ouvido em sala de aula com atenção, respeito e humildade?

Partindo desta perspectiva a avaliação da CPA 2022 confirmou, através dos dados obtidos, uma satisfação dos educandos para com o curso de Pedagogia das FIJ, quanto ao comparecimento às aulas do docente, os horários são cumpridos, existe uma sequência lógica dos conteúdos ministrados, domínio de conteúdos por parte dos docentes, ligação entre os conteúdos e a avaliação dos bimestres, os planos são apresentados aos educandos e a linguagem é adequada na execução do trabalho. Ou seja 97% dos alunos valorizam o curso.

Esta avaliação resultará na continuidade do trabalho em 2023, utilizando metodologias que envolvam teoria e prática, discussões e debates que despertem os aspectos pessoais e profissionais presentes na convivência coletiva e no processo de aprendizagem.

É relevante reforçar que o resultado desta avaliação para o curso de Pedagogia tem, também, como objetivo a construção do espírito de investigação científica, a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. É nessa perspectiva que se realizarão, em 2023, atividades que visam contemplar essas três dimensões. Para difundir essa ideia é preciso estreitar as relações entre o curso de Pedagogia com a comunidade, mantendo diversas atividades de extensão integradas às atividades práticas.

Desse modo, os dados obtidos na CPA mostram que as disciplinas do curso de Pedagogia foram satisfatórias, na sua essência, no ano de 2022. No entanto, alguns dados chamaram a atenção: **85%** indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas; **89%** indicaria seu curso para outras pessoas; **80%** acreditam que após seu ingresso na faculdade, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico raciais; **89%** dizem que as Faculdades Integradas de Jaú promovem uma



formação voltada à cidadania; **94%** abordam que as ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EUD), Clínicas Escola, Obras Literárias e Acompanhamento Pedagógico – articulam a instituição com a comunidade e **83%** acreditam que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho. Apesar dessas porcentagens não serem baixas, a equipe docente pode elevar esses dados, como por exemplo, **80%** acreditam que após seu ingresso na faculdade, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico raciais.

Assim, a equipe do curso de Pedagogia se compromete com a melhoria da qualidade de ensino e com a formação de um profissional consciente de seu papel na sociedade, o qual fará diferença no seu espaço de atuação futura. Faremos um esforço coletivo para apresentar os conhecimentos com rigor conceitual, buscar estratégias inovadoras que atendam a todos os educandos e disponibilizaremos a escuta, de forma respeitosa e colaborativa, para a construção e reconstrução da prática pedagógica que se encaixe dentro da estrutura real.

4.8 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Análise das respostas obtidas nos questionários desse segmento

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2022 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 36 respondentes, o que correspondeu no período um percentual de 75% de participação dos colaboradores. Esse número de participantes só foi possível devido ao trabalho de divulgação dos membros da CPA, explicando durante as reuniões setoriais e antes de treinamentos a importância da participação de todo. Outro ponto relevante que contribuiu com essa marca de participação foi a disponibilização da pesquisa por diversos meios de acesso, sendo disponibilizado para os colaboradores que não possuem acesso fácil ao meio eletrônico ou que possuem dificuldades com o mesmo, um espaço no laboratório de informática da instituição com auxílio de um técnico de informática. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. No item relacionado ao relacionamento com superiores, houve um percentual de 96,90% avaliando o relacionamento como bom ou ótimo; nos itens relacionados a benefícios e infraestrutura, a grande maioria dos respondentes declararam que os benefícios atendem, e que a infraestrutura oferecida pelas Faculdades Integradas de Jaú é adequada; ainda dentro do item sobre os aspectos gerais da instituição, os respondentes foram questionados sobre o interesse em cursos de formação continuada e treinamentos,



item esse que vem sendo acompanhado e planejado pelo departamento de Recursos Humanos; as respostas mostram uma gama bastante variada em relação aos temas de interesse. Além desse aspecto, houve referência quanto às questões sim/não do questionário, sugerindo que existisse um campo para comentários pertinentes. Por outro lado, na questão aberta, os demais comentários vieram no sentido de elogio quanto às condições de trabalho.

4.9 CORPO DOCENTE

Considerando as respostas obtidas nos questionários respondidos pelos docentes das FIJ, representando 57,7% de participantes desse segmento, alguns aspectos podem ser ponderados nessa análise:

- Quanto à autoavaliação

Nos aspectos que dizem respeito ao comprometimento com organização das aulas, incluindo avaliação, as respostas trazem um olhar para atendimento integral por parte dos professores. Quando as questões se referem à participação em ações da Instituição (projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão) há apontamentos que demonstram “poucas vezes”. Esse ponto deve ser tratado com atenção porque pode denotar não conhecimento de ações e, portanto, a não circulação adequada de informações. Ainda na autoavaliação, a oferta de aulas assíncronas mostra utilização em algumas vezes ou a não utilização desse recurso.

- Quanto à coordenação de curso

De forma geral (comunicação interpessoal, atenção às necessidades docente, apoio ao docente e divulgação de atividades do curso), apresentam resultado positivo, com porcentagens na casa de 80%. A resolução de problemas apresentados é o item que se localiza abaixo de 80% de concordância (73,91%). O encaminhamento precisa ser um ponto de atenção.

- Quanto à direção das FIJ

Os resultados que apontam “sempre” ou na “maioria das vezes”, concentram a maior porcentagem de aceitação. No entanto, diferentemente das coordenações, o tópico “sempre” fica na faixa dos 60%, chama a atenção os itens “atenção às necessidades” e “resolução de problemas” que se encontram em torno de 64 e 65%. Novamente, os encaminhamentos demandam uma atenção contínua na ação gestora.

- Quanto aos aspectos ligados à organização pedagógica dos cursos

Os tópicos abordam a Educação a Distância (implementação e porcentagem de disciplinas nesse formato) e a implantação de disciplinas em Núcleo Comum. O que chama mais a atenção se refere à adesão de 40% de



disciplinas dos cursos no formato online, mostrando que 61,96% não se mostra favorável a tal. A tradição presencial da Instituição pode acarretar esse olhar desfavorável, mesmo a legislação permitindo que os 40% sejam adotados.

- Quanto à infraestrutura

A infraestrutura relacionada ao ensino (salas de aula, laboratórios e bibliotecas) apresenta avaliação positiva dos docentes; em porcentagem ainda maior, quase na totalidade das respostas positivas, encontram-se as dependências de uso geral (banheiros, cantina, segurança). De forma geral, a percepção docente é que a infraestrutura atende adequadamente aos usuários das FIJ.

O acesso à biblioteca virtual, mesmo em porcentagem de 78,26% para acesso, trata-se de um item que necessita estar no cotidiano de todos os docentes, inclusive para indicações aos discentes, como apoio de aula.

Finalmente, os docentes apontam a necessidade de minicursos/orientações sobre o uso das TIC (86,96% apontam sim). Trata-se de uma demanda a ser observada nas propostas da CPA.

4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC

No ano de 2017, estruturou-se o Núcleo Institucional de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), enquanto local articulador de múltiplos saberes, espaço de diálogo e reflexão. Este núcleo tem como função regulamentar (registrar, aprovar e incentivar) as atividades de pesquisa científica das Faculdades Integradas de Jau e nele reúnem-se todas as informações referentes a projetos de pesquisa, grupos de pesquisa e estudo, monitorias acadêmicas, isto é, todas as informações relacionadas com a pesquisa.

Ainda em 2017, começou-se a confecção do novo manual das Normas Científicas das FIJ, para aproximar a linguagem de pesquisa e a entrega de trabalhos científicos (resenhas, artigos, projetos e TCC). E, também, a estruturação do Portal SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), para possibilitar aos cursos a criação de uma Revista Eletrônica própria para a divulgação dos resultados de pesquisa interna e articulação com pesquisadores e pesquisas de todo o Brasil e exterior.

A partir de 2018, prezando pelo estímulo ao conhecimento, proposto no PDI, o NIPIC teve como foco o estímulo às atividades de pesquisa que consistiu, principalmente, em:

- I – Conceder auxílio para projetos específicos;
- II – Realizar convênios com instituições vinculadas à pesquisa;
- III – Divulgar resultados de pesquisas realizadas;
- IV – Estimular a criação de projetos e grupos de pesquisa intercurso;



V – Realizar eventos para divulgação e debates de temas específicos.

O NIPIC, juntamente aos cursos de graduação da Faculdade, estimula o espírito crítico e analítico, desenvolvendo ações interdisciplinares, que preparem os estudantes para a resolução dos problemas enfrentados na atuação profissional, sempre resultantes da evolução científica e tecnológica. Vale acrescentar que a IES busca permanentemente o estabelecimento de interrelações entre o todo e suas partes, respeitando as peculiaridades dos diferentes campos do conhecimento.

As revistas científicas são movimentadas pelos cursos, valorizando-se que sejam nutridas com trabalhos realizados pelos discentes e, também, por colaboradores externos.

4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)

O Núcleo de Extensão e Ação Comunitária (NEACOM), nas suas disposições preliminares, define a extensão como uma atividade acadêmica indissociável do ensino e da pesquisa, assim como um processo educativo, cultural e científico que viabiliza a relação transformadora entre as FIJ e a sociedade. Além disso, determina que é por meio da extensão universitária que a nossa instituição mantém o compromisso com os valores humanistas, éticos e democráticos que professa, tendo em vista de ações que buscam a promoção da cidadania e do desenvolvimento social.

Ao longo dos últimos quatro anos o NEACOM acumulou diversas atividades que foram realizadas pelos cursos independentemente ou articuladas entre si em ciclos anuais, entre as quais se destacam:

- ✓ **Curso de Extensão Promotoras Legais Populares:** o objetivo geral do curso Promotoras Legais Populares é capacitar mulheres para que conheçam seus direitos e se tornem pessoas comprometidas não só em mobilizar outras mulheres para a ação em defesa de seus direitos, como também para atuar junto às instâncias dos serviços públicos, policiais, de saúde, educação e órgãos essenciais de justiça, como o Ministério Público ou o próprio Judiciário para buscar soluções concretas para os problemas. Visa, também, elaborar e buscar meios para implementar políticas públicas que possam desconstruir a desigualdade social, econômica e política em relação às mulheres, promovendo a equidade de direitos, cidadania e justiça.
- ✓ **Clínica-Escola:** os serviços são oferecidos para crianças a partir de 6 anos de idade, adolescentes, adultos e idosos. O horário de funcionamento da clínica é de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e de sábado das 8h às 12h. São realizados atendimentos individuais, plantões, triagens e psicodiagnósticos.



- ✓ **Curso de Enfermagem:** dentre as diversas atividades realizadas pelo curso, reforça-se o compromisso com desenvolvimento de atividades de extensão à comunidade e participação em campanhas de conscientização como outubro rosa, novembro azul, dezembro laranja, prevenção do acidente vascular encefálico, entre outros, apresentados em relatório próprio de atividades
- ✓ **Curso de Pedagogia:** a virtualização de palestras e debates relacionados ao processo de aprendizagem e adoção de tecnologias de informação e comunicação se tornou grande aliada dos projetos de extensão dos cursos.

5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS

Através da análise das respostas da CPA 2023, podemos apontar como pontos fortes a infraestrutura da IES com a revitalização de seus espaços de convivência e ambientes de ensino, como a reestruturação e organização dos laboratórios, bem como a atualização e implementação da Minha Biblioteca no ano de 2022.

Em geral a comunidade acadêmica se sente satisfeita com a instituição, no âmbito de relacionamento, comunicação e condições para o desenvolvimento de suas atividades.

É reconhecido na grande maioria dos respondentes a formação técnica dos docentes e a preparação para atuar o mercado de trabalho.

A Direção e as Coordenações foram bem avaliadas.

Existem pontos a melhorar como o fortalecimento da inserção das disciplinas ofertadas no AVA. Apesar da comunidade acadêmica compreender a importância e a relevância, há ainda necessidade de ampliar e disseminar conceitos e práticas específicas da modalidade, no sentido de promover a comunicação, a interatividade, as ferramentas do AVA. Com essas ações é possível que os discentes e docentes compreendam melhor a metodologia. Esses apontamentos são muito comuns em IES que sempre ofertaram ensino presencial e passam a ofertar a modalidade EAD, com o tempo as práticas se consolidam na instituição.

Há uma necessidade apontada pelos alunos referente a temas transversais como cidadania, responsabilidade social, diversidade, meio ambiente. Essas temáticas são trabalhadas em disciplinas, mas é um ponto a melhorar nos cursos, em modo geral.



Diante dos pontos a melhorar o programa de formação contínua docente, implementado em 2023, é um dos caminhos a serem tomados como medida de ação.

5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES

O alto índice de satisfação discente com a coordenações de cursos e corpo docente reforça o compromisso e as ações desempenhadas pelas Faculdades Integradas de Jaú, além de traduzir em resultados as metas anteriormente fixadas a partir do processo de autoavaliação institucional e outras manifestações entregues pelos departamentos de apoio discente e docente.

No ano de 2022 teve início o trabalho com a porcentagem legal de disciplinas EAD nos cursos. O Ambiente Virtual de Aprendizagem foi utilizado, com suporte da equipe de tecnologia, considerando a vivência docente para apropriação definitiva do AVA. Acredita-se que o desenvolvimento das aulas e desempenho docente aconteceram com sucesso.

Em 2022 foram realizadas diversas reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes com foco na atualização das matrizes curriculares a partir de discussões sobre o perfil do egresso e ambientes acadêmicos e profissional, resultando em matrizes curriculares reformuladas para início do ano de 2022, impactando, conseqüentemente, na estruturação dos planos de ensino e aprendizagem e introdução, em determinados cursos, de carga horária em projetos interdisciplinares.

5.2. ENADE

A meta da instituição é que todos os cursos obtenham conceito 4 e contemple de forma satisfatória todos os itens avaliados. Nesse sentido, são adotadas medidas para que o corpo docente e coordenadores dos cursos reestruturem os modelos de avaliações utilizadas pelos cursos, incluindo questões multidisciplinares.

Também é adotada a orientação para professores e coordenadores no sentido de construir um conhecimento dialético, mais voltado à capacidade do alunado em compreender e interpretar textos narrativo-descritivos-dissertativos. A grande dificuldade observada nas provas foi relacionada à impaciência e/ou incapacidade do aluno em resolver as questões cujos enunciados demandavam um raciocínio interdisciplinar mais avançado.

As estratégias adotadas são: aplicações de simulados nos moldes da avaliação realizada pelo MEC, treinamento com os docentes dos cursos com o objetivo de confeccionarem questões similares às



encontradas na prova e intensificação na conscientização da importância do ENADE para a formação do aluno e avaliação da instituição.

Conceitos ENADE nos anos de avaliações correspondentes:

N	Curso:	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021
1	Administração		3			3		
2	Biomedicina							
3	Ciências Contábeis		3			3		
4	Direito		3			3		
5	Educação Física			4			3	4
6	Enfermagem			3			3	
7	Farmácia							
8	Jornalismo		3			3		
9	Letras	4				3		3
10	Pedagogia	4				3		4
11	Psicologia		3			2		
12	Publicidade e Propaganda		2			3		

No ano de 2020 as provas do ENADE não se realizaram em virtude das restrições decorrentes da pandemia do COVID-19. Os resultados de 2022 ainda são aguardados.

5.3. ANÁLISE GERAL AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022

A avaliação realizada ao final do primeiro semestre de 2022 foi elaborada sintetizando seis itens básicos, a saber: autoavaliação do aluno, corpo docente, coordenação, direção, infraestrutura e atendimento das FIJ. Considerando as notas obtidas na faixa de 7 a 10, as porcentagens se localizam entre 70 e 92%, o que demonstra nível de satisfação com o atendimento e com os profissionais que atuam na IES. Quanto à avaliação de cada docente, para o primeiro semestre de 2022, os resultados serviram de subsídio para que as coordenações pudessem atuar na orientação de metodologias e condução de aulas pelos professores.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA possui papel amplo e aborda várias questões importantes na vida diária da IES. As avaliações são realizadas com o intuito de detectar as demandas pelos mais diversos olhares. Assim, os processos de avaliação institucional são fundamentais como estratégia para a tomada de decisão.

A avaliação institucional pode analisar e oferecer um retrato preciso das áreas solicitadas como fundamentais para o desenvolvimento adequado de cada serviço. Os resultados permitirão



redimensionamento das ações no âmbito educativo, incluindo-se, aqui, todos os serviços que concorrem para processo educacional.

A contribuição que representa para a gestão da IES é marcante, uma vez que o processo vivido durante seu desenvolvimento permite identificar fragilidades e potencialidades do ambiente escolar.

Deve trazer a marca de uma construção coletiva a partir da qual os diferentes segmentos participem de sua elaboração, aplicação e do olhar sobre os resultados. Conforme previsto pelo SINAES (Lei 10861/2004), pretende-se "o aumento permanente da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social", o que contribuirá com a melhoria da qualidade da educação superior.

Essa instituição entende, portanto, que esse é um caminho legítimo e de expressão dos anseios da comunidade escolar e elemento que configura marca de indicadores democráticos.

Nesse contexto, a CPA é um órgão extremamente necessário para os avanços alcançados na Instituição e possuem relação os anseios da comunidade interna da IES, bem como da administração da mantenedora, que se mostra acessível e pronta para legitimar as mudanças necessárias.

As maneiras utilizadas para participação de toda comunidade interna da IES, pelo uso de questionários objetivos, avaliações abertas, bem como a elaboração de relatórios com tabelas e gráficos e sua divulgação para cada segmento envolvido (discente, docentes, pessoal técnico administrativo e setores), tem-se mostrado eficaz e eficiente. O relacionamento entre todos os setores e departamentos é fundamental para a organização sistêmica e soluções para os problemas relatados e descritos neste.

Destaca-se, a aplicação de ferramenta que atenda as dimensões propostas e que, desde 2015, vem sem apresentadas de forma sigilosa, simples, formal e eletrônica. A partir de 2017 foi feita a tabulação dos dados coletados afim de estabelecer comparações e evoluções no sistema avaliativo. Essa aplicação permite uma facilitação do mecanismo de avaliação por todos os agentes e de uma análise ainda mais criteriosa sobre este aspecto.

7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto Legislativo nº 6 de 20 de março de 2020. Reconhece o estado de calamidade pública. Diário Oficial da União: D.O.U de 20/03/2020, pág. nº 1. Disponível em: <https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=20/03/2020&jornal=602&pagina=1>. Acesso em 23 maio 2020.

INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior. Brasília, 2004.



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

INEP; Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2. ed. Brasília: INEP, 2004.

REFERÊNCIAS BRASIL. Ministério da Educação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES. Bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior. Brasília, ago. 2003. 110 p.



ANEXO A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

PÚBLICO-ALVO: CORPO DISCENTE DAS FIJ

QUESTÕES (AUTOAVALIAÇÃO ALUNOS)

1. Você é presente às aulas, sejam elas presenciais?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

2. Você é pontual quanto aos horários das aulas?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

3. Você assiste às aulas do início ao final, sejam elas presenciais ou síncronas/ao vivo no AppTeams?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

4. Você participa das aulas (faz perguntas, contribui com exemplos)?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

5. Você estuda o conteúdo programático ministrado pelo professor, além do horário programado para as aulas?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

6. Você busca informações e consulta a bibliografia e materiais online, quando sugeridos pelo professor?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

7. Você frequenta a biblioteca da Instituição?

- sempre



- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

8- Você acessa a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

9. Você acessa o site das Faculdades Integradas de Jaú para obter informações?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

10. Como avalia a sua aprendizagem, até agora?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

11. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.

12. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.

QUESTÕES (AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL)

13. Você acredita que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor?

- Sim
- Não
- Desconheço

14. As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico, participações em eventos esportivos – conectam a instituição com a comunidade?

- Sim
- Não

15. As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?

- Sim
- Não



16. Você considera que as Faculdades Integradas de Jaú promovem a inclusão social?

- Sim
 Não

17. As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?

- Sim
 Não
 Desconheço

18. Você considera ter uma consciência ambiental maior hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim
 Não

19. Em relação à sustentabilidade, você considera que as FIJ buscam suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras?

- Sim
 Não
 Desconheço

20. As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?

- Sim
 Não
 Desconheço

21. Após seu ingresso nas FIJ, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais?

- Sim
 Não

22. O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?

- Sim
 Não

23. Você acredita que o seu curso te prepara para o mercado de trabalho?

- Sim
 Não

24. O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?

- Sim
 Não



25. Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?

- Sim
- Não
- Desconheço

26. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

- Sim
- Não

27. Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?

- Sim
- Não

28. Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua formação?

- Sim
- Não

29. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?

- Sim
- Não

30. Você está satisfeito com a Jornada/Semana promovida anualmente por seu curso?

- Sim
- Não

31. Você está satisfeito com a duração da Jornada do seu curso?

- Sim
- Não

32. Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na Jornada?

- Sim
- Não

33. Você está satisfeito com os palestrantes e as atividades da Jornada?

- Sim
- Não

34. Você está satisfeito com a organização da Jornada?

- Sim
- Não



35. Você participa dos eventos (palestras, mesas-redondas, oficinas) da sua Jornada?

- Sim
 Não

36. Os professores incentivam a produção científica?

- Sim
 Não

37. Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim
 Não

38. Os coordenadores respondem às solicitações formais (por escrito) dos alunos?

- sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

39. A coordenação de seu curso está atenta às dificuldades e carências das turmas do curso?

- sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

40. Os coordenadores divulgam as atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim
 Não

41. Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim
 Não

42. O Portal do Aluno atende às necessidades dos alunos?

- Sim
 Não

43. O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?

- Sim
 Não

44. O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo)?



- Sim
 Não

45. Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook, Instagram e LinkedIn?

- Sim
 Não

46. Você considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos?

- Sim
 Não

47. Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?

- Sim
 Não

48. O uso de outros canais de comunicação – como ouvidoria – é estimulado?

- Sim
 Não

49. Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?

- Sim
 Não

50. As salas de aula (quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação – são adequadas?

- Sim
 Não

51. As bibliotecas – quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações) são adequadas?

- Sim
 Não

52. Os laboratórios – quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?

- Sim
 Não

53. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

- Sim
 Não

54. O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

- sempre
 na maioria das vezes



- poucas vezes
 nunca

55. Você já usou os serviços da secretaria on-line?

- Sim
 Não

56. O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?

- Sim
 Não
 Desconheço

57. O atendimento e os encaminhamentos para a resolução de problemas pelo departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

- Sim
 Não
 Desconheço

58. Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim
 Não
 Desconheço

59. Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?

- Sim
 Não

60. Você indicaria seu curso para outras pessoas?

- Sim
 Não

61. Qual (quais) curso(s) de pós-graduação você se interessaria em cursar nas Faculdades Integradas de Jaú?

QUESTÃO ABERTA

62. Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.

63. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a Instituição?

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.

64. Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.

65. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.



66. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

67. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

68. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a Feira das Profissões das Faculdades Integradas de Jaú?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS SOBRE A FACULDADE E/OU SEU CURSO, CASO DESEJE.

.....

QUESTÕES SOBRE AS DISCIPLINAS/PROFESSORES

1. O docente desta disciplina comparece às aulas/oferece aula em tempo real (usando o App Microsoft Teams)?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

2. O docente dessa disciplina cumpre o horário das aulas do início ao final?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

3. O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

4. O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

5. O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes



nunca

6. O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

7. O docente comenta os conteúdos da avaliação após a realização dela?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

8. O professor apresenta, no início de semestre, o Plano de Ensino da disciplina?

Sim

Não

Desconheço

9. As faltas são registradas regularmente pelo professor?

Sim

Não

10. O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?

Sim

Não

11. Os critérios e pesos das avaliações são claros?

Sim

Não

12. Quanto (de 0 a 10) você tem se dedicado à essa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

13. Quanto (de 0 a 10) você se sente motivado para cursar essa disciplina?

1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

14. Na sua opinião, o quanto (de 0 a 10) essa disciplina é importante para a área que você deseja trabalhar quando estiver formado?

1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

15. Na sua opinião, qual seria a nota geral para essa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

16. Qual nota você daria para o professor, especificamente nessa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10



ANEXO B - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

PARA PROFESSORES

→ Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

() Sim

() Não

2. Cumpre com os horários previstos para início e término das aulas?

() Sim

() Não

3. Tem compromisso com atividades relativas ao trabalho?

() Sim

() Não

4. Apresenta o plano da disciplina aos alunos?

() Sim

() Não

5. Executa adequadamente o plano da disciplina?

() Sim

() Não

6. Aplica critérios coerentes de avaliação?

() Sim

() Não

7. Emprega linguagem adequada dentro da sala de aula?

() Sim

() Não

8. Participa de atividades do curso (jornadas, palestras)?

() Sim

() Não

9. Participa de atividades das FIJ (Universidade Cidadã, ENIC, Feira das Profissões, entre outros)?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

10. Propõe projetos e/ou atividades extraclasse (visitas técnicas, congressos, grupos de estudo, entre outros)?



- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

11. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você fez uso do App Microsoft Teams para aulas síncronas?

- em todas as aulas
- algumas vezes
- não utilizou

12. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você disponibilizou aulas assíncronas (gravadas)?

- em todas as aulas
- algumas vezes
- não utilizou

→ **Quanto à coordenação do curso**

1. Existe comunicação interpessoal entre a coordenação e os docentes?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

2. A coordenação está atenta às suas necessidades como professor?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

3. A coordenação oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

4. A coordenação oferece resoluções para os problemas relatados?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

5. A coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca



→ **Quanto à direção das FIJ**

1. Existe comunicação interpessoal entre a direção e os docentes?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

2. A direção está atenta às suas necessidades como professor?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

3. A direção oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

4. A direção oferece resoluções para os problemas relatados?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

5. A direção divulga as atividades institucionais de forma adequada?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

→ **QUESTÕES GERAIS**

1. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

- () Sim
- () Não

2. Você é favorável à adoção de 20% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- () Sim
- () Não

3. Você é favorável à adoção de 40% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- () Sim
- () Não



4. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum com outros cursos?
() Sim
() Não
5. As salas de aula, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, são adequadas?
() Sim
() Não
6. As bibliotecas, quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, são adequadas?
() Sim
() Não
7. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados?
() Sim
() Não
8. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?
() Sim
() Não
9. Você acessa a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?
() Sim
() Não
- 10- Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), as informações gerais nele contidas são claras?
() Sim
() Não
() Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD
- 11-O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade dos alunos com os professores das disciplinas?
() Sim
() Não
() Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD
- 12-O material didático disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) fornece ao aluno uma visão geral da metodologia em EAD a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e a construção de sua autonomia?
() Sim
() Não
() Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD



13-O conteúdo da disciplina que foi disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite o desenvolvimento adequado da mesma?

() Sim

() Não

() Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD

14. Quanto aos cursos de formação continuada, indique qual(quais) tema(s)/área(s) você teria interesse em participar.

.....

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.

.....



ANEXO C - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

() Sim

() Não

2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?

() Sim

() Não

4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?

() Sim

() Não

5. Como é o relacionamento com colegas?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

6. Como é o relacionamento com alunos?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

7. Como é o relacionamento com professores?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

Quanto aos superiores



1. Como é a comunicação?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

2. Como é atendimento?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

3. Você se sente apoiado(a)?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

4. Resolve os problemas?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

Questões gerais:

1. Você está satisfeito(a) com os benefícios disponibilizados pela Instituição (plano de saúde, cesta básica e outros)?

- Sim
- Não

Se respondeu NÃO, comente o que não o(a) atende.

.....

2. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

- Sim
- Não

3. Em relação aos cursos de formação continuada, indique qual(uais) tema(s) / área(s) você teria interesse em participar.

.....

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.

.....



ANEXO D - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

PARA COORDENAÇÃO E DIRETOR E VICE-DIRETOR

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

() Sim;

() Não.

2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

5. Como é o relacionamento com os colegas?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

6. Como é o relacionamento com os alunos?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

7. Como é o relacionamento com os professores?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim



Questões Gerais

1. As Faculdades Integradas de Jaú monitoram resultados de desempenho dos cursos por meio dos indicadores?

Sim

Não

2. A coordenação orienta e prepara os alunos para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade)?

Sim

Não

3. Há políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios?

Sim

Não

4-Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o material didático nele disponibilizado fornece ao aluno uma visão geral da metodologia em EAD a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e a construção de sua autonomia?

Sim

Não

Não tenho elementos suficientes para opinar

5-O conteúdo das disciplinas disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite o desenvolvimento adequado das mesmas?

Sim

Não

Não tenho elementos suficientes para opinar

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.

.....



ANEXO E – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO – 1º SEMESTRE 2022

ALUNOS

1. Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
2. Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
3. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
4. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
5. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios, dentre outros)?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
5. Qual nota (de 0 a 10) você daria o atendimento da Instituição (central do aluno, secretaria, departamento jurídico, tesouraria, dentre outros)?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

PARA AS DISCIPLINAS:

1. O docente desta disciplina comparece às aulas regularmente?
2. O docente desta disciplina cumpre o horário das aulas do início ao fim?
3. O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?
4. O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?
5. O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
6. O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?
7. O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?
8. O docente discute os conteúdos da avaliação após a realização desta?