



Fundação Educacional  
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

## RELATÓRIO 2023





## EQUIPE TÉCNICA

### **Wanderlei Sebastião Gabini**

Professor Doutor; Representante Docente; Presidente da CPA

### **Vanderlei de Freitas Nascimento Junior**

Professor Doutor; Representante Docente

### **Matheus Alex Mangerona**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

### **Luiz Guilherme Bastos Peixoto**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

### **Giovanna Figueiredo Avanço**

Representante Discente

### **Vivian Ferreira dos Santos**

Representante Discente

### **Paulo Eduardo Guerra**

Representante da Sociedade Civil

### **Lilian Fernanda Maróstica Morelli**

Representante da Sociedade Civil



## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. METODOLOGIA .....	7
3. DESENVOLVIMENTO.....	10
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i> .....	10
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	11
3.2.1 <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI</i> .....	11
3.2.2 <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES</i> .....	13
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	15
3.3.1 <i>DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</i> .....	15
3.3.2 <i>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</i> .....	19
3.3.3. <i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</i> .....	22
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	24
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL</i> .....	24
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES</i> .....	26
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i> .....	27
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	28
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i> .....	28
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS .....	29
4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO .....	32
4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA.....	38
4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA.....	44
4.4 COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM .....	50
4.5 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA.....	53
4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS .....	59
4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA .....	74
4.8. CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	75
4.9. CORPO DOCENTE .....	75
4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC.....	77
4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM) .....	78
5.PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS .....	79
5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES .....	79
5.2. ENADE.....	80
5.3. ANÁLISE GERAL AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022.....	81
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	81
7. REFERÊNCIAS .....	82
ANEXOS – QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO 2023 .....	83



## 1. INTRODUÇÃO

A prática regular da autoavaliação institucional fomenta uma cultura de pertencimento à IES, além de rastrear dados importantes no entendimento do funcionamento global da instituição. Avaliar é um processo contínuo que deve contemplar toda a instituição para que se possa produzir estratégias e ações que solucionem demandas.

Trata-se de um suporte para que as ações da Instituição passem por contínuo redimensionamento, envolvendo todos os segmentos que possuem vínculo com ela, de forma a consolidar uma marca importante da condução democrática e participativa das FIJ. O reconhecimento de sua função social em relação à comunidade que atende e a contribuição com o ensino superior trazem significado importante para a avaliação e a verificação da qualidade institucional.

O processo de autoavaliação permite que as Faculdades Integradas de Jaú (FIJ) construam conhecimento a respeito de sua própria realidade, adquirindo base para a compreensão dos significados do conjunto das atividades que desenvolve para a melhoria da qualidade educacional e, alcançar, cada vez mais, relevância social.

Ao avaliar seu próprio desempenho, anualmente, focando no corpo docente, na coordenação, na direção e na infraestrutura da instituição, alunos, professores, equipe técnico-administrativa e gestores reforçam a identidade e a integração da comunidade acadêmica das FIJ.

A tomada de consciência em relação à importância da participação no processo de autoavaliação, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) das FIJ, é solidificada ano após ano, com compromisso dos gestores da IES em promover melhorias baseadas nas avaliações dos membros da comunidade.

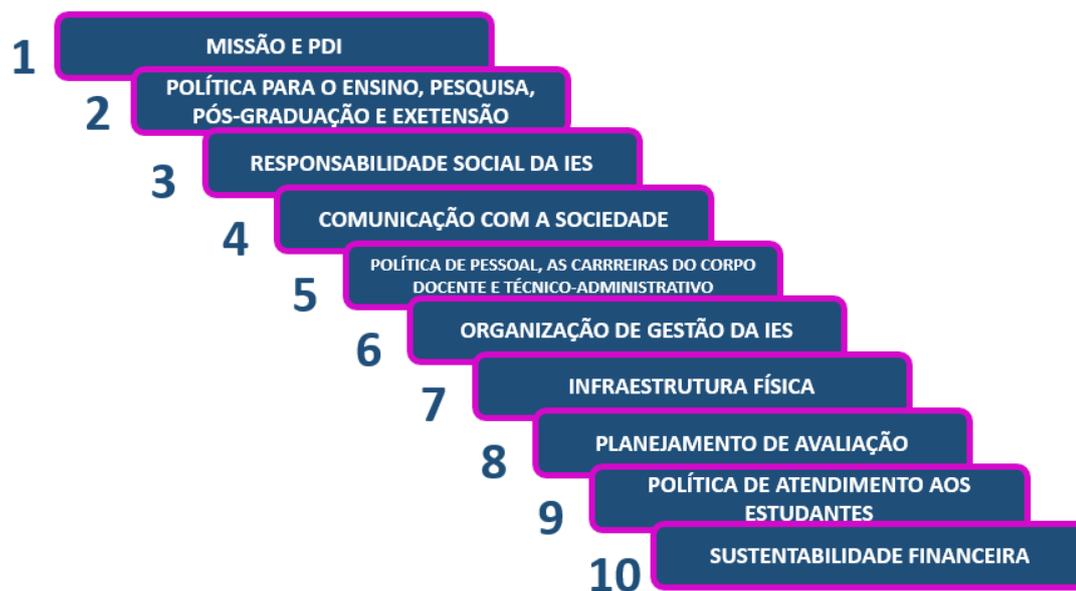
Há de se ressaltar que o processo não pode ser visto como ameaçador e/ou punitivo para que as avaliações possam ser críticas e corresponder à realidade e, assim, os resultados não fiquem deturpados. Pensando nisso, o sentido principal é apresentar a instituição em seu contexto amplo, para que sejam adotadas ações que visem aprimorar o convívio e o desempenho em promover educação, ciência e extensão.

Para isso, os participantes precisam ter consciência que o instrumento é usado de maneira a melhorar a instituição como um todo, para que tenham autonomia no momento de participarem da avaliação.

A CPA busca lapidar o instrumento avaliativo para adequá-lo às novas demandas e promover uma avaliação que abranja a totalidade integrada da IES. Nos questionários, desde a autoavaliação (quando cada participante é convidado a refletir sobre seu compromisso e condutas acadêmica e profissionais e sua

participação e contribuição para a melhoria da instituição), até a avaliação do corpo docente, passando pela essencial avaliação da infraestrutura, procura-se formar uma consciência e, deste modo, garantir a máxima fidedignidade em cada resposta.

Em 2018, o instrumento de avaliação passou por nova revisão de conteúdos e da forma avaliativa, além de abordar, na sua totalidade, as dez dimensões apontadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a saber:



Para o ano de 2023, foram considerados alguns quesitos percebidos para melhor organização do questionário; além dessa revisão, houve a inclusão de questões relativas ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado para desenvolvimento de disciplinas que se situam na proporção de matérias que a IES pode utilizar nesse formato.

A CPA entende que a adequação dos questionários deve ser prática regular e constante. Somente assim, ano após ano, fica assegurado o objetivo avaliativo previsto pela Lei Federal nº 10.861, de 10 de abril de 2004, qual seja: “identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais”.

Alterações foram discutidas em reuniões pelos membros da CPA e adotadas cautelosamente para que fosse mantida uniformidade. Para garantir respostas coerentes e que possam sinalizar esses apontamentos, prioriza-se modificar paulatinamente as questões, atitude tomada pelo cuidado de se manter uma relação de causa-efeito com as ações sugeridas no passado e manter a linha principal de avaliação através do tempo. Contudo, foi tomado o devido cuidado ao modificar as questões para que se mantivesse um eixo de



comparação com as pesquisas realizadas anteriormente, resguardando-se, também, o alinhamento com as exigências do Sinaes. Assim, o instrumento precisa contemplar os eixos estruturais, a saber: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Os sujeitos da avaliação são corpos discente e docente, equipe técnico-administrativa e membros da comunidade externa. Para todos os grupos, o questionário começa com a autoavaliação, segue com a avaliação institucional, e termina com avaliação dos professores (para alunos), dos gestores (para docentes), dos chefes (para pessoal técnico-administrativo), da direção (para coordenadores).

Ao apontar qualidades, mas principalmente carências e desafios presentes e futuros, a avaliação norteia estratégias e ações, as quais visam à melhoria da IES na sua totalidade, desde a infraestrutura, políticas pedagógicas e de gestão, projetos de extensão, relacionamento com a comunidade e compromisso social de formar – além de profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho - cidadãos conscientes do papel de cada um diante dos desafios cotidianos que nos impõe a contemporaneidade, já que a educação é concebida como “atividade promotora da dignidade da pessoa humana e do seu desenvolvimento”, conforme PDI das FIJ.

As FIJ concebem o alunado como participante ativo dos processos institucionais para que busquem manter-se informados, motivadas, capazes de pensar criticamente, apontar deficiências, analisar problemas e, conjuntamente, propor soluções viáveis. Portanto, este é o relatório integral que expõe os conteúdos encontrados em 2023. Neles estão contidas as demandas sinalizadas pelos participantes da rotina da instituição em todas as suas áreas.

Em 2023, dos 781 alunos matriculados, 625 responderam ao questionário, representando **80% do corpo discente**, com porcentagem por curso variando de 67,69% a 90,91%. Quanto ao engajamento do **corpo docente**, a participação foi de 54 professores, dentre 87 existentes, **representando 62%**. Para o segmento de **coordenadores e direção**, foram 6 respondentes **atingiu-se 100% e**, quanto ao **corpo técnico-administrativo**, participaram 26 colaboradores, de um total de 72 (**36% de participação**).

Além das respostas dos questionários, a CPA reúne material avaliativo a partir de outros canais, como atas de reuniões de colegiado, reuniões com representantes de salas, corpo técnico-administrativo e professores, além da ouvidoria. Há, também, *feedback* da participação discente nas jornadas de cursos, universidades cidadãs e eventos organizados pela IES. Por esses canais, as demandas recebidas são analisadas e respondidas, bem como atendidas na medida do plano de ações da mantenedora em



consonância com a direção. O retorno é feito via publicidade interna e externa. Em casos pontuais, as questões e suas respectivas respostas são apresentadas aos requerentes.

Cumpre-se, destacar, quanto à composição da CPA, que a Comissão, em sua constituição, prioriza o formato que se vale de percentual igualitário entre todos os segmentos que a integram. Dessa forma, respeitando-se a paridade, fica evidenciada a importância que a Instituição aplica às ações de autoavaliação.

## **2. METODOLOGIA**

A ferramenta avaliativa aplicada em 2023 teve como parâmetro a sistematização das questões a fim de contemplar as dez dimensões apontadas pelo SINAES. O questionário foi reformulado com o cuidado de manter o eixo de anos anteriores para que existam comparações adequadas entre as questões apresentadas. Foram realizadas algumas adaptações devido ao ensino remoto desenvolvido em parte do ano letivo, devido à pandemia.

Partindo-se dos dez itens, foram elaboradas perguntas para os vários grupos de participantes da avaliação, a saber: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo, coordenação e direção. Pelo sexto ano consecutivo, devido ao montante de questões, fora proposta forma remota de aplicação do questionário por meio do Portal Virtual.

Até o ano de 2015, os estudantes eram conduzidos aos laboratórios de informática, onde participavam da avaliação durante período letivo. O processo era feito com senha única, para assim garantir o anonimato. Nesse procedimento, possivelmente foram perdidas coletas de alunos faltantes durante o dia de aplicação do questionário. A partir de 2016 o questionário ficou disponível on-line durante alguns dias, por meio do canal de acesso, para que o estudante pudesse respondê-lo remotamente (com opção de usar os laboratórios de informática, fora do período de aulas). Tanto o questionário reformulado quanto a metodologia para coleta de informações foram aprovados em reunião da Comissão Própria de Avaliação, datada de 31 de outubro de 2017, prorrogando-se até a presente data. Na aplicação de 2023 foi mantida a forma de coleta de informações pelo Portal digital (aprovado anteriormente) e todas as questões estão anexadas no final deste Relatório.

A metodologia de abordagem serviu para observar o comportamento dos participantes avaliadores, principalmente alunos, uma vez que precisariam agora ingressar com o RA, em vez de usar uma senha única. Assim, definiu-se que os questionários seriam estruturados da seguinte forma:



- Para alunos – autoavaliação com 12 questões, avaliação institucional com 55 questões e avaliações das disciplinas cursadas no segundo semestre de 2023; além dessas, para as disciplinas à distância foram formuladas 13 questões sobre o AVA, conteúdo e desenvolvimento;
- Para corpo docente – autoavaliação com 12 questões, avaliação institucional, avaliação da coordenação e da direção, com 18 questões, bem como 4 questões sobre disciplinas EAD;
- Para corpo técnico-administrativo – autoavaliação com 7 questões, avaliação da chefia 4 questões, avaliação institucional com 3 questões seguidas de um campo para comentário;
- Para coordenadores e direção se autoavaliarem foram 12 questões, além de uma questão aberta para comentário. Das 13 questões, 2 versaram sobre EAD.

As respostas estruturadas (fechadas) e não estruturadas (abertas) permitiram que o avaliador pudesse se manifestar de diversas maneiras e, caso vissem necessidades, complementassem alguma área não avaliada no campo em aberto.

O padrão de respostas varia entre dicotômico (sim/não), múltiplo (sempre/na maioria das vezes/poucas vezes/nunca ou ótimo/bom/regular/ruim) e quantitativo (nota de 0 a 10). Definiu-se que o questionário ficaria disponível entre 21/11 a 15/12/2023. Neste período foram realizadas campanhas de conscientização no sentido de apresentar a importância das respostas para a evolução e crescimento da IES e toda a comunidade. Os participantes tiveram a opção de resposta através de dispositivo móvel ou de outros que permitissem o acesso on-line; no caso dos integrantes do corpo técnico-administrativo e dos respectivos horários de trabalho, disponibilizou-se os laboratórios da Instituição para que pudessem responder ao questionário.

A publicidade foi feita pela coordenação, pelos representantes de salas e pelos professores, ressaltando a importância da participação do corpo docente, além de comunicado no site, chamadas constantes no portal do aluno, assim como post nas redes sociais das FIJ. Para corpo docente, técnico-administrativo, coordenação e direção a publicidade foi feita pessoalmente, via e-mail e comunicado no Portal do Professor ou no Portal do Colaborador. Para esses grupos, havia senha única, então não era preciso identificar-se, assegurando total independência dos participantes quanto à manifestação do ponto vista que possuem quanto às diferentes ações da Instituição. Para esses, os comunicados tiveram periodicidade semanal.

#### **Banner utilizado para divulgação no portal do aluno**



### Campanha de Sensibilização para a Autoavaliação Institucional

Instagram - [https://www.instagram.com/reel/Cz\\_SsgYhoQy/](https://www.instagram.com/reel/Cz_SsgYhoQy/)

faculdadesintegradasjau  
Áudio original

faculdadesintegradasjau Entre os dias 23 de novembro e 12 de dezembro estará disponível aos alunos das FIJ a CPA 2023. A CPA é a Comissão Própria de Avaliação formada por representantes dos professores, alunos, funcionários e da sociedade civil. Sua função é coordenar todo o processo de avaliação interna da Instituição, essencial para uma política de melhoria contínua. E você, aluno FIJ, é parte fundamental deste processo! Para participar, você deverá responder a um questionário, disponível no Portal do Aluno, que considera a Instituição por completo, desde os diversos serviços oferecidos até a atuação dos professores, coordenação e direção.

Colaborem para que tenhamos uma Instituição cada vez mais forte e que atenda suas expectativas!  
Contamos com vocês.

5 d Ver tradução

Ver insights

Curtido por [fijpsicologia](#) e outras 83 pessoas  
HÁ 5 DIAS

Adicione um comentário... Publicar

### Campanha de Sensibilização – Youtube

Youtube - <https://youtu.be/Wj2S6WeaKDE>



CPA 2023

↳ Não listado



Fundação Educacional Dr. Raul ...  
1,44 mil inscritos

Inscrição

0



Compartilhar

Salvar





Através das respostas coletadas nos questionários, o departamento de TI sistematizou-os para elaborar gráficos, os quais terão os resultados apresentados nos tópicos seguintes. A apresentação gráfica permite uma visão total e mais apurada do desempenho de cada tópico perguntado. Com o resultado em mãos, é possível discutir pontos fortes da IES e, principalmente, pontos a serem aperfeiçoados, com consequentes estratégias e ações em curto, médio e longo prazos, as quais também serão apresentadas nos itens posteriores.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

Os resultados do processo avaliativo estão organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões apresentadas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, previstos no SINAES. Os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão são apresentados de acordo com o PDI e a identidade da Instituição.

#### **3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

##### **3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

Considerando a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o foco desse Eixo está na identificação dos principais elementos do processo avaliativo das FIJ em relação ao seu PDI e aos relatórios elaborados pela CPA.

Apresenta-se fatos e dados que justificam a evolução institucional em relação ao planejamento e avaliação, a implantação do processo de autoavaliação, a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a divulgação da análise dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas e o conteúdo do relatório de autoavaliação.

Na elaboração dos questionários, a dimensão em questão foi contemplada pela coordenação e direção, as quais indagavam sobre o monitoramento dos resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores, orientação e preparação para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e a existência de políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios. Sete questionários foram respondidos por esse grupo (coordenação e direção). Em relação aos trabalhos da CPA ao longo do ano, além das reuniões periódicas, a Comissão dá ampla publicidade às ações por meio de divulgações no site e nas redes sociais das Faculdades Integradas de Jaú. Inclusive por murais distribuídos em todos os blocos da



instituição. No período de aplicação do questionário, toda a comunidade é envolvida no processo, com o objetivo de obter o maior engajamento possível.

### 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Consiste na verificação da coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica. Busca verificar, ainda, os diferentes caminhos percorridos pelas FIJ no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas do PDI. O presente Eixo assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. São apresentados dados que abordam a articulação das metas e objetivos do PDI, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional. Além desses aspectos, aborda-se a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, extensão e pesquisa, às ações sobre a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, responsabilidade social, defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Especificamente sobre essas duas dimensões inseridas no eixo em questão, há seis questões que abordam a Missão e o PDI e sete que tratam da Responsabilidade Social da IES, todas direcionadas ao corpo discente. Abaixo, tabelas com resultados de cada questão.

#### 3.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
59	Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?	2018	1083 (90,40%)	115 (9,60%)
		2019	1068 (88,50%)	138 (11,50%)
		2020	704 (89,10%)	77 (10,90%)
		2021	434 (86,97%)	65 (13,03%)
		2022	119 (85%)	21 (15%)
		2023	566 (90,56%)	59 (9,44%)
60	Você indicaria seu curso para outras pessoas?	2018	1121 (93,57%)	77 (6,43%)
		2019	1116 (92,00%)	96 (8,00%)
		2020	649 (92,20%)	55 (7,80%)
		2021	457 (91,58%)	42 (8,42%)
		2022	125 (89,29%)	15 (10,71%)
		2023	575 (92%)	50 (8%)

<b>21</b>	Após seu ingresso na faculdade, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais?	<b>2018</b>	<b>1101 (91,90%)</b>	<b>97 (8,10%)</b>
		<b>2019</b>	<b>1074 (88,60%)</b>	<b>96 (11,4%)</b>
		<b>2020</b>	<b>637 (90,50%)</b>	<b>67 (9,50%)</b>
		<b>2021</b>	<b>429 (85,97%)</b>	<b>70(14,03%)</b>
		<b>2022</b>	<b>113 (80,71%)</b>	<b>27 (19,29%)</b>
		<b>2023</b>	<b>504 (80,64%)</b>	<b>121 (19,36%)</b>
<b>15</b>	As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?	<b>2018</b>	<b>1123 (93,74%)</b>	<b>75 (6,26%)</b>
		<b>2019</b>	<b>1137 (94,10%)</b>	<b>71 (5,90%)</b>
		<b>2020</b>	<b>659 (93,60%)</b>	<b>45 (4,40%)</b>
		<b>2021</b>	<b>475 (95,19%)</b>	<b>24 (4,81%)</b>
		<b>2022</b>	<b>125 (89,29%)</b>	<b>15 (10,71%)</b>
		<b>2023</b>	<b>573 (91,68%)</b>	<b>52 (8,32%)</b>
<b>14</b>	As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EUD), Clínicas Escola, Obras Literárias e Acompanhamento Pedagógico – articulam a instituição com a comunidade?	<b>2018</b>	<b>1137 (94,91%)</b>	<b>61 (5,09%)</b>
		<b>2019</b>	<b>1133 (93,50%)</b>	<b>78 (6,50%)</b>
		<b>2020</b>	<b>671 (95,30%)</b>	<b>33 (4,70%)</b>
		<b>2021</b>	<b>484 (96,99%)</b>	<b>15 (3,01%)</b>
		<b>2022</b>	<b>132 (94,29%)</b>	<b>8 (5,71%)</b>
		<b>2023</b>	<b>589 (94,24%)</b>	<b>36 (5,76%)</b>
<b>23</b>	Você acredita que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho?	<b>2018</b>	<b>1059 (88,40%)</b>	<b>139 (11,60%)</b>
		<b>2019</b>	<b>1013 (84,30%)</b>	<b>188 (15,70%)</b>
		<b>2020</b>	<b>602 (85,50%)</b>	<b>102 (14,50%)</b>
		<b>2021</b>	<b>425 (85,17%)</b>	<b>74 (14,83%)</b>
		<b>2022</b>	<b>117 (83,57%)</b>	<b>23 (16,43%)</b>
		<b>2023</b>	<b>528 (84,48%)</b>	<b>97 (15,52%)</b>

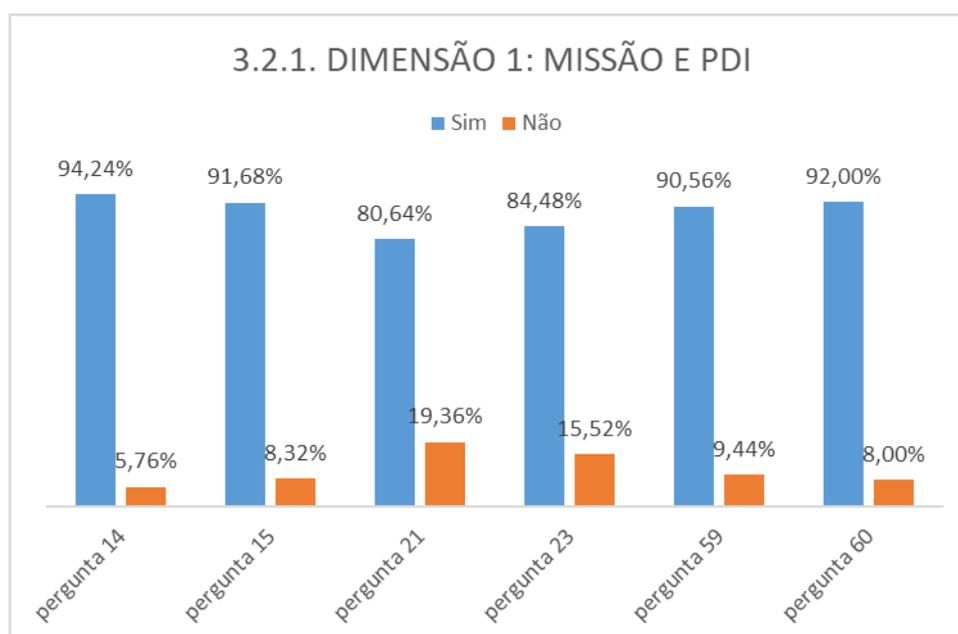


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI de 2023.

As respostas obtidas na pesquisa envolvendo as missões e o PDI, evidenciam que o corpo discente se identifica com a IES. Isso fica explícito por conta da maioria das respostas mostrar um índice de 90,56%.

Sobre o fortalecimento da formação cidadã – em consonância à formação profissional – as Faculdades Integradas de Jau cumprem as premissas de sua missão, pois aproximadamente 80,64% dos avaliadores consideram-se pessoas mais preocupadas com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais após o ingresso na faculdade, assim como percebem uma formação voltada à cidadania, concretizada nos diversos projetos que as FIJ mantêm voltados à comunidade – relacionados na pergunta seguinte, demonstrando anualmente um aumento positivo na percepção discente quanto a estas questões.

Sobre a preparação para o mercado de trabalho, fica evidente que a instituição cumpre com seu papel no quesito voltado às demandas atuais do mercado de trabalho. Números esses que concretizam uma excelente visão do corpo docente sua formação e inserção no mercado de trabalho. A aproximação do corpo docente e da abertura para a comunidade (em especial empresas com potencial empregabilidade) colocam os egressos em contato direto com o empregador. Assim, 84,48% das respostas posicionadas de forma positiva colocam essas abordagens como importantes para a inserção do alunado no mercado de trabalho.

### 3.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
25	Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jau e região?	2018	766 (63,94)	29 (2,42%)	403 (33,64%)
		2019	774 (64,66%)	42 (3,51%)	381 (31,83%)
		2020	467 (66,37%)	20 (2,84%)	217 (30,82%)
		2021	422 (84,57%)	11 (2,20%)	66 (13,23%)
		2022	125 (89,29%)	2 (1,43%)	13 (9,29%)
		2023	523 (83,68%)	20 (3,20%)	82 (13,12%)
		18	Você tem mais consciência ambiental hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jau?	2018	855 (71,37%)
2019	808 (67,56%)			388 (32,44%)	
2020	481 (68,32%)			223 (31,68%)	
2021	330 (66,13%)			169 (33,87%)	
2022	81 (57,86%)			59 (42,14%)	
2023	392 (62,72%)			233 (37,28%)	

17	As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?	2018	577 (48,16%)	68 (5,68%)	553 (46,16%)
		2019	538 (44,95%)	111 (9,26%)	549 (45,79%)
		2020	319 (45,31%)	34 (4,83%)	351 (49,86%)
		2021	295 (59,12%)	23 (4,61%)	181 (36,27%)
		2022	84 (60,00%)	5 (3,57%)	51 (36,43%)
		2023	373 (59,68%)	37 (5,92%)	215 (34,40%)
20	As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?	2018	1057 (84,89%)	181 (15,11%)	
		2019	505 (42,15%)	35 (2,92%)	658 (54,92%)
		2020	366 (47,30%)	9 (1,28%)	362 (51,42%)
		2021	315 (63,13%)	9 (1,80)	175 (35,07%)
		2022	76 (54,29%)	4 (2,86%)	60 (42,86%)
		2023	390 (62,40%)	10 (1,60%)	225 (36,00%)

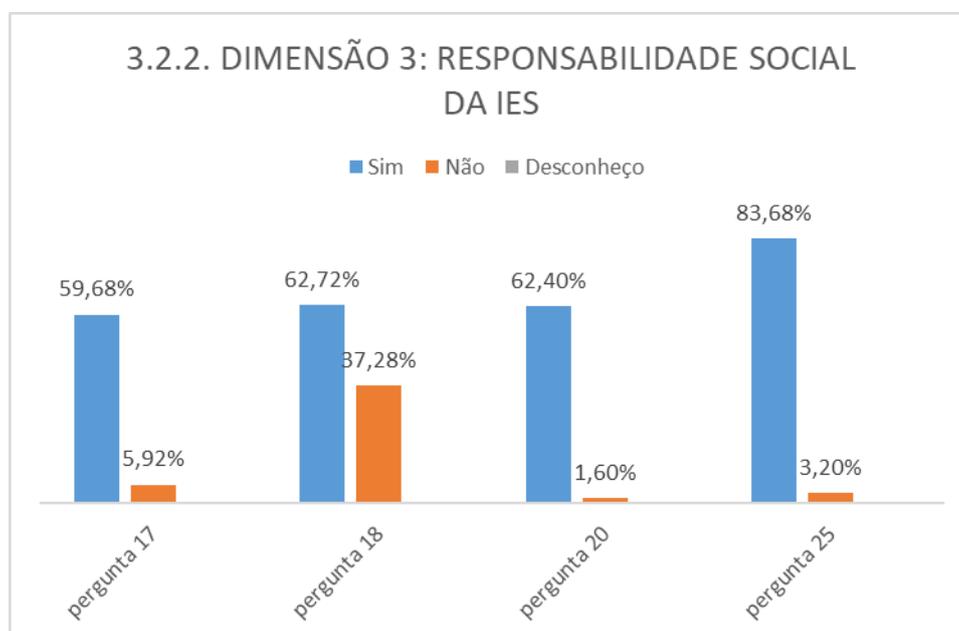


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI.

Em relação à dimensão voltada à Responsabilidade Social da IES, item número 3, os alunos respondem positivamente ao papel das FIJ em relação à promoção da inclusão social, bem como à contribuição ao desenvolvimento econômico em Jaú e na microrregião, para, com isso, tornar a sociedade melhor. Embora



esse número esteja estabilizado, a interação constante com os possíveis futuros empregadores e empresas interessadas na formação superior pode melhorar tal índice.

As ações de conscientização ambiental carecem de maior disseminação entre a comunidade acadêmica, e para os discentes, promover maior engajamento nas ações para que haja efetividade nas atividades, assim como maior publicidade das ações realizadas por cursos, para que a percepção fique além das ações institucionais. Na promoção de ações voltadas às questões ambientais, são realizadas atividades externas durante a realização das Universidades Cidadãs que abordam a preservação ambiental e a educação ambiental. Outro ponto importante é que grande parte do corpo discente reconhece no Centro de Documentação (CEDOC) um setor importante para a preservação da memória da cidade, porém ainda se faz necessário apresentar com mais frequência os trabalhos e benefícios realizados pelo centro.

Vale ressaltar que os dados apresentados continuam demonstrando estabilidade em relação aos relatórios passados, sinalizando que as abordagens voltadas à responsabilidade social da instituição estão sendo realizadas com êxito, mas concomitante a esse apontamento, há ainda certa lacuna a ser preenchida quanto à visualização e percepção que a realização destas atividades contribui para a vida acadêmica, pessoal e profissional discente.

### **3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Este eixo analisa os elementos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, voltados para o processo de aprendizado. Destaca-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Nesta versão, as respostas conquistadas foram coletadas por disciplina ministrada. Ou seja, as questões estão apontadas diretamente para o docente na apresentação da disciplina. O conteúdo na íntegra se apresenta como anexo.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. Apresenta-se dados referentes às políticas acadêmico-administrativas para a graduação e pós-graduação, para a pesquisa, para a extensão, as formas de estímulo à difusão das produções acadêmicas. Apresenta, ainda, dados sobre a comunicação das FIJ com a comunidade externa e a interna, ao atendimento dos estudantes, à realização de eventos e ao acompanhamento de egressos.

#### **3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
22	O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?	2018	861 (71,87%)	337 (28,13%)
		2019	832 (68,76%)	378 (31,24%)
		2020	505 (71,73%)	199 (28,27%)
		2021	415 (83,17%)	84 (16,83%)
		2022	110 (78,57%)	30 (21,43%)
		2023	478 (76,48%)	147 (23,52%)
24	O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?	2018	1072 (89,48%)	126 (10,52%)
		2019	1030 (85,34%)	177 (14,66%)
		2020	617 (87,64%)	87 (12,36%)
		2021	444 (88,98%)	55 (11,02%)
		2022	126 (90,00%)	14 (10,00%)
		2023	543 (86,88%)	82 (13,12%)
26	Você é favorável a adoção de Ensino à Distância na Instituição?	2018		
		2019	472 (39,30%)	729 (60,70%)
		2020	201 (28,55%)	503(71,45%)
		2021	271 (54,31%)	228 (45,69%)
		2022	57 (40,71%)	83 (59,29%)
		2023	232 (37,12%)	393 (62,88%)
27	Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?	2018		
		2019	446 (37,04%)	758 (62,96%)
		2020	240 (34,09%)	464 (65,91%)
		2021	286 (57,31%)	213 (42,69%)
		2022	60 (42,86%)	80 (57,14%)
		2023	229 (36,64%)	396 (63,36%)
28	Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e consequentemente em sua formação?	2020	573 (81,39%)	130 (18,47%)
		2021	358 (71,74%)	141 (28,26%)
		2022	101 (72,14%)	39 (27,86%)
		2023	525 (84%)	100 (16%)
29	Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?	2018		
		2019	711 (59,55%)	483 (40,54%)
		2020	365 (51,85%)	339 (48,15%)
		2021	336 (67,33%)	163 (32,67%)
		2022	74 (52,86%)	66 (47,14%)
		2023	411 (65,76%)	214 (34,24%)

30	Você está satisfeito com a jornada/semana promovida anualmente por seu curso?	2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1027 (84,81%)	184 (15,19%)
		2020	586 (83,24%)	117 (16,62%)
		2021	437 (87,58%)	62 (12,42%)
		2022	112 (80,00%)	28 (20,00%)
		2023	532 (85,12%)	93 (14,88%)
31	Você está satisfeito com a duração da jornada?	2018		
		2019	1006 (83,42%)	184 (15,19%)
		2020	600 (85,23%)	104 (14,77%)
		2021	430 (86,17%)	69 (13,83%)
		2022	118 (84,29%)	22 (15,71%)
		2023	565 (90,40%)	60 (9,60%)
32	Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na jornada?	2018		
		2019	1009 (83,87%)	194 (16,13%)
		2020	616 (87,50%)	88 (12,50%)
		2021	438 (87,78%)	61 (12,22%)
		2022	118 (84,29%)	22 (15,71%)
		2023	542 (86,72%)	83 (13,28%)
33	Você está satisfeito com os palestrantes e professores?	2018		
		2019	1031 (85,77%)	171 (14,23%)
		2020	639 (90,77%)	64 (9,09%)
		2021	441 (88,38%)	58 (11,62%)
		2022	118 (84,29%)	22 (15,71%)
		2023	529 (84,64%)	96 (15,36%)
34	Você está satisfeito com a organização da jornada?	2018		
		2019	984 (81,93%)	217 (18,07%)
		2020	599 (85,09%)	105 (14,91%)
		2021	414 (82,97%)	85 (17,03%)
		2022	111 (79,29%)	29 (20,71%)
		2023	526 (84,16%)	99 (15,84%)
35	Você participa dos eventos - palestras, mesas-redondas, oficinas, etc. - da sua jornada?	2018		
		2019	1127 (93,06%)	84 (6,94%)
		2020	656 (93,18%)	48 (6,82%)
		2021	465 (93,19%)	34 (6,81%)
		2022	127 (90,71%)	13 (9,29%)
		2023	586 (93,76%)	39 (6,24%)
36	Os professores incentivam a produção científica?	2018	1000 (83,47%)	198 (16,53%)
		2019	1003 (83,72%)	195 (16,28%)
		2020	620 (88,07%)	84 (11,93%)
		2021	443 (88,78%)	56 (11,22%)
		2022	129 (92,14%)	11 (7,86%)
		2023	561 (89,76%)	64 (10,24%)
37	Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?	2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1038 (86,14%)	167 (13,86%)
		2020	650 (92,33%)	54 (7,67%)
		2021	445 (89,18%)	54 (10,82%)
		2022	134 (95,71%)	6 (4,29%)
		2023	590 (94,40%)	35 (5,60%)

40	Os coordenadores divulgam as atividades de extensão - Universidade Cidadã, Ecointegradas, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos - das Faculdades Integradas de Jaú?	2018	995 (83,06%)	203 (16,94%)
		2019	982 (81,49%)	223 (18,51%)
		2020	595 (84,52%)	109 (15,48%)
		2021	441 (88,38%)	58 (11,62%)
		2022	124 (88,57%)	16 (11,43%)
		2023	569 (91,04%)	56 (8,96%)
41	Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?	2018	791 (66,03%)	407 (33,97%)
		2019	817 (68,31%)	379 (31,69%)
		2020	630 (89,49%)	74 (10,51%)
		2021	367 (73,55%)	132 (26,45%)
		2022	100 (71,43%)	40 (28,57%)
		2023	444 (71,04%)	181 (28,96%)

### 3.3.1. DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

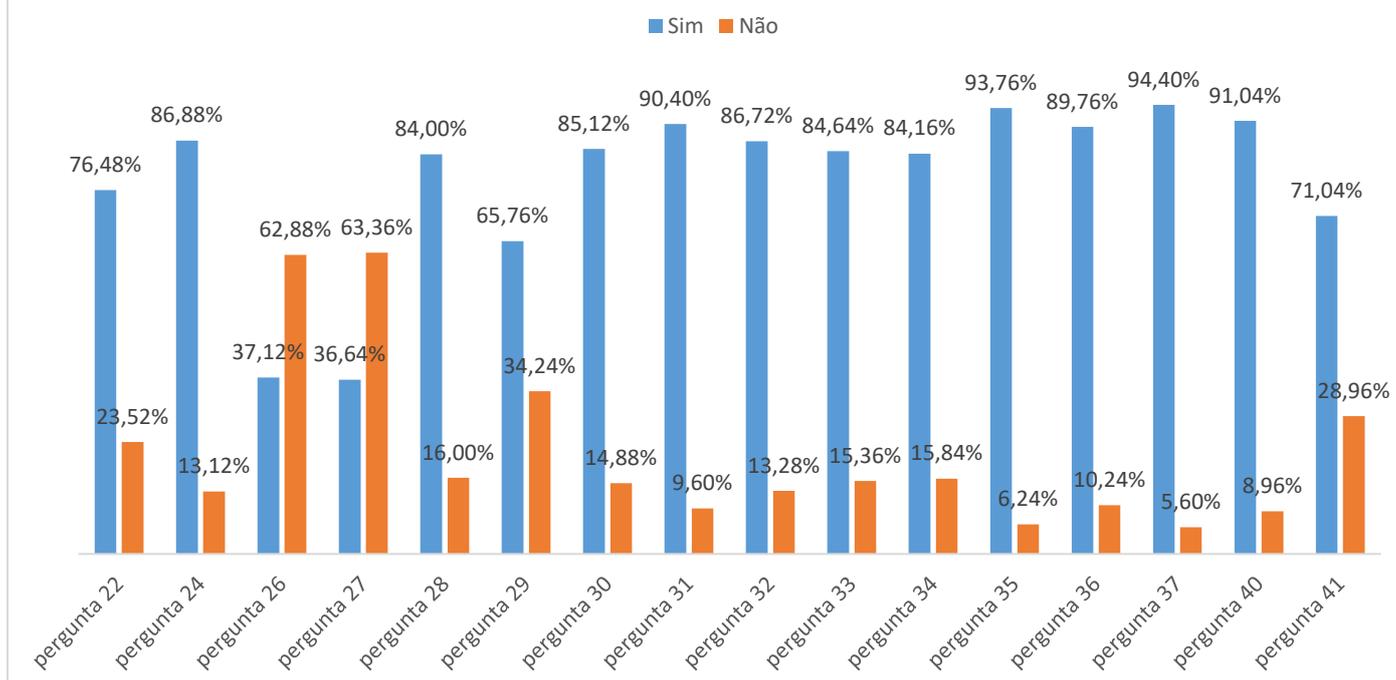


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram as Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

Nestes quesitos de perguntas e respostas evidencias apresentada mostram que, de maneira geral, o aluno avalia que o equilíbrio entre disciplina e prática permanece, os cursos estão atualizados com as exigências do mercado de trabalho, os professores apresentam o plano de ensino e o plano de aula das



respectivas disciplinas (os quais, estão inseridos na plataforma on-line da IES), além de ocorrerem registros regulares de ausências realizada diretamente no sistema on-line (chamada realizada diretamente no Portal do Professor). Os dados referentes aos números obtidos com questões sobre a exposição do plano de ensino/aulas e registro de ausência de faltas foi solicitado em questionário específico para as disciplinas.

Existe sincronia entre o conteúdo proposto, trabalhado e cobrado nas avaliações, assim como a linguagem usada em sala de aula é apropriada em sua maioria, e os critérios e pesos das avaliações são bem compreendidos pelo corpo discente. Os canais de comunicação com o alunado foram direcionados para o Portal da IES de forma a facilitar o acesso ao planejamento e aos conteúdos das disciplinas de cada curso. Atualmente o Portal passa por processo de aprimoramento e a capacidade de armazenamento aumentou consideravelmente com a aquisição de novo servidor.

Além disso, no calendário escolar, há datas específicas para fazer a devolutiva das avaliações (uma semana após a aplicação, seguidas de correção) e com frequência é solicitado aos professores a obrigatoriedade da inserção da atividade de vista de avaliações ao final de cada bimestre. Em relação às jornadas dos cursos e demais eventos – palestras, mesas-redondas, debates, excursões pedagógicas, há melhor percepção dos discentes sobre a importância desses. Os temas, palestrantes e período de realização dos eventos agradam os discentes de forma que favorece o melhor aproveitamento. As mesmas percepções valem para a divulgação e participação nas atividades de extensão. A produção científica também é incentivada pelo corpo docente e coordenações, bem como a participação no Encontro de Iniciação Científica (ENIC), promovido anualmente pelas FIJ no segundo semestre.

As questões 26, 27 e 28 abordam a adoção de disciplinas virtuais na IES e no curso, e as respostas sinalizam posicionamento de precaução na percepção discente. Quanto à adoção de disciplinas em núcleo comum (com cursos diversos), novamente o grupo discente mostra posicionamento favorável à sua adoção.

Os coordenadores possuem papel importante na divulgação e incentivo da participação dos discentes em atividades como as Universidades Cidadãs e outras atividades. Embora as atividades sejam divulgadas, a participação discente necessita de maior incentivo, com opções de horários e dias diferentes.

### 3.3.2 DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
42	O Portal do Aluno atende as necessidades dos alunos?	2018	1102 (91,99%)	96 (8,01%)

		2019	1091 (91,30%)	104 (8,70%)
		2020	638 (90,63%)	66 (9,38%)
		2021	457 (91,58%)	42 (8,42%)
		2022	133 (95,00%)	7 (5,00%)
		2023	593 (94,88%)	32 (5,12%)
43	O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?	2018	1092 (91,15%)	106 (8,85%)
		2019	1059 (89,14%)	129 (10,86%)
		2020	637 (90,48%)	67 (9,52%)
		2021	455 (91,18%)	44 (8,82%)
		2022	130 (92,86%)	10 (7,14%)
		2023	592 (94,72%)	33 (5,28%)
44	O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo?)	2018		
		2019		
		2020	607 (86,34%)	96 (13,66%)
		2021	452 (90,58%)	47 (9,42%)
		2022	128 (91,43%)	12 (8,57%)
		2023	574 (91,84%)	51 (8,16%)
45	Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook e Instagram E LINKEDIN?	2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	962 (80,64%)	231 (19,36%)
		2020	568 (80,80%)	135 (19,20%)
		2021	397 (79,56%)	102 (20,44%)
		2022	112 (80,00%)	28 (20,00%)
		2023	519 (83,04%)	106 (16,96%)
46	Você considera eficiente a comunicação das faculdades Integradas de Jaú com os alunos?	2018	992 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	902 (75,42%)	294 (24,28%)
		2020	522 (74,15%)	182 (35,85%)
		2021	357 (71,54%)	142 (28,46%)
		2022	97 (69,29%)	43 (30,71%)
		2023	501 (80,16%)	124 (19,84%)
47	Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?	2018	947 (79,05%)	251 (20,95%)
		2019	845 (70,42%)	355 (29,58%)
		2020	527 (74,96%)	176 (25,04%)
		2021	372 (74,55%)	127 (25,45%)
		2022	108 (77,14%)	32 (22,86%)
		2023	504 (80,64%)	121 (19,36%)
48	O uso de outros canais de comunicação - como ouvidoria - é estimulado?	2018	560 (46,74%)	638 (53,26%)
		2019	529 (44,30%)	665 (55,70%)
		2020	321 (45,60%)	383 (54,40%)
		2021	265 (53,11%)	234 (46,89%)
		2022	73 (52,14%)	67 (47,86%)
		2023	337 (53,92%)	288 (46,08%)

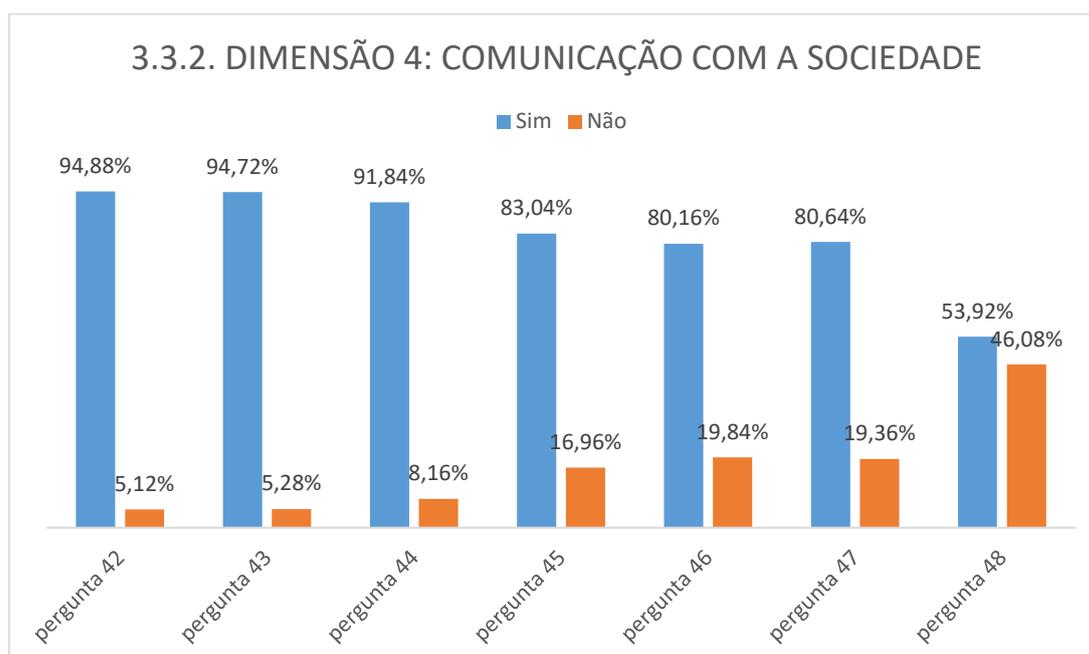


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a comunicação com a sociedade.

Segundo as respostas encontradas sobre a comunicação com a sociedade, a maioria dos tópicos foi bem avaliada, sendo que a divulgação das FIJ nas redes sociais apresentou melhora, pois nesse período aumentaram as publicações. O Portal do aluno é um canal de comunicação do aluno que oferece importantes caminhos para acompanhamento do desempenho estudantil, além de fornecer informações importantes e documentos como atestados de matrícula. Recentemente foi atualizado para aumentar a capacidade de armazenamento de aulas e conteúdo. As faltas são contabilizadas em tempo real e as notas postadas em curto espaço de tempo. O aluno também tem disponíveis as ementas das disciplinas, apresentações das ferramentas avaliativas que serão realizadas pelos docentes e todos os conteúdos ministrado nas disciplinas em forma de textos, vídeos, áudios. Os serviços prestados no Portal de acesso ao alunado oferece também ferramentas proporcionadas pela secretaria on-line, como o comprovante de matrícula no semestre. Também é possível realizar a impressão de boletos.

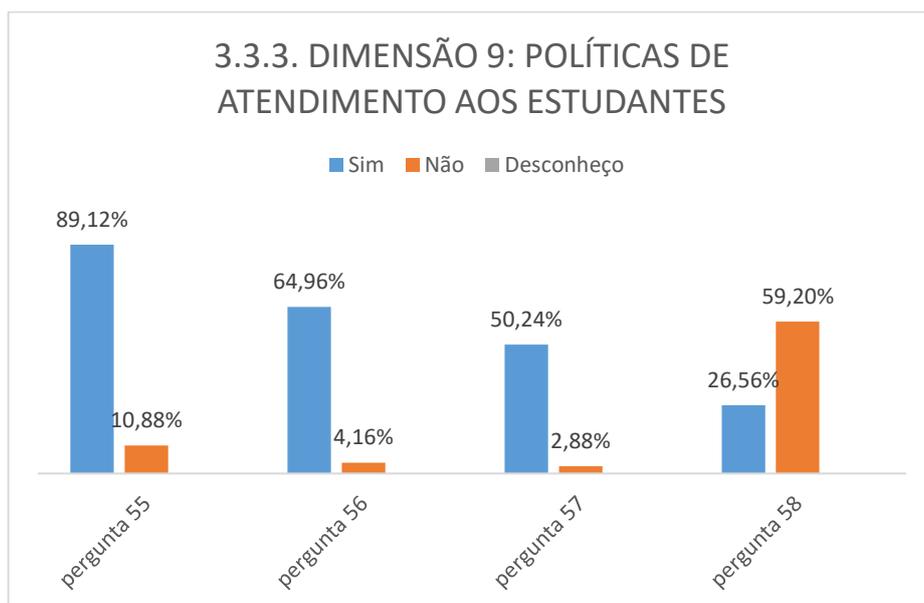
O site das Faculdade Integradas passou por reformulação e possui acesso facilitados aos informativos dos eventos e ações propostos pelos cursos. Inicialmente os links para os Portais estão mais acessíveis (primeira tela de acesso). Também existe informações sobre o corpo docente (links para o currículo Lattes), durações e informações sobre os cursos e valores de mensalidades. Há opção para acesso ao portal pelo dispositivo móvel.



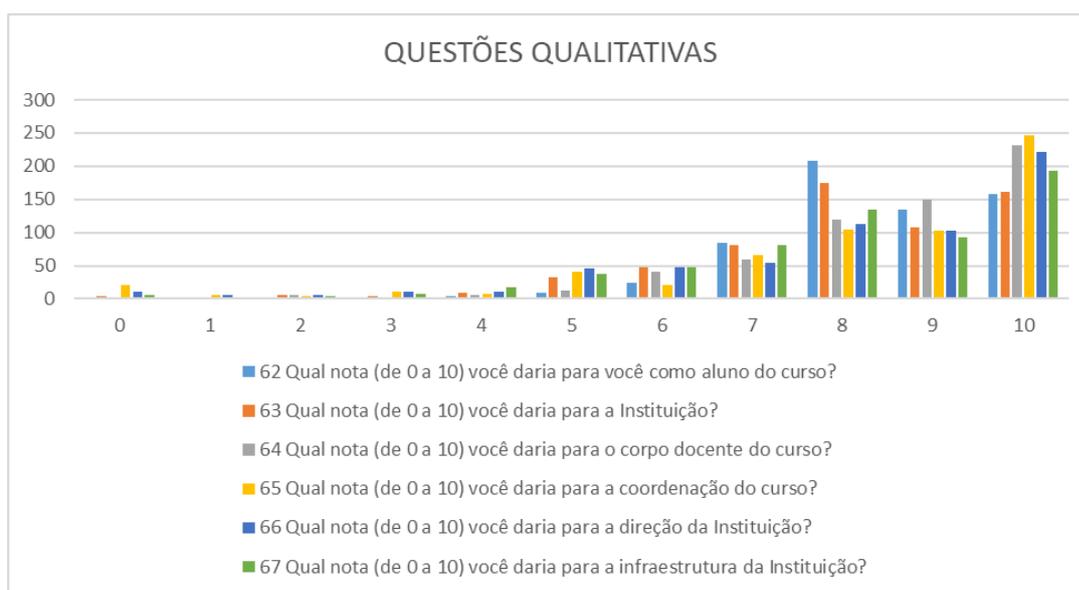
A IES possui canal de acesso por mídia social (Instagram e Facebook). Neste ambiente são postadas as atividades que ocorrem durante o ano letivo. Por meio das mídias sociais e interação dos coordenadores, docentes e secretaria com os alunos, serão intensificadas as solicitações para a pelo site.

### 3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
55	Você já usou os serviços da secretaria on-line?	2018	705 (58,85%)	493 (41,15%)	
		2019	723 (60,35%)	475 (39,65%)	
		2020	396 (56,35%)	308 (43,75%)	
		2021	306 (61,32%)	193 (38,68%)	
		2022	116 (82,86%)	24 (17,14%)	
		2023	557 (89,12%)	68 (10,88%)	
56	O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?	2018	744 (62,10%)	114 (9,52%)	340 (28,38%)
		2019	696 (58,10%)	97 (8,10%)	405 (22,80%)
		2020	392 (55,68%)	59 (8,38%)	253 (35,94%)
		2021	313 (62,73%)	25 (5,01%)	161 (32,26%)
		2022	81 (57,86%)	14 (10,00%)	45 (32,14%)
		2023	406 (64,96%)	26 (4,16%)	193 (30,88%)
57	O atendimento e resolutividade do departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?	2018	450 (37,56%)	46 (3,84%)	702 (58,60%)
		2019	465 (39,01%)	41 (3,44%)	686 (57,55%)
		2020	244 (34,66%)	29 (4,12%)	431 (61,22%)
		2021	221 (44,29%)	30 (6,01%)	248 (49,70%)
		2022	65 (46,43%)	11 (7,86%)	64 (45,71%)
		2023	314 (50,24%)	18 (2,88%)	293 (46,88%)
58	Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?	2018	285 (23,79%)	673 (56,18%)	240 (20,03%)
		2019	277 (23,16%)	724 (60,54%)	195 (16,30%)
		2020	206 (29,26%)	395 (56,11%)	103 (14,63%)
		2021	172 (34,47%)	258 (51,70%)	69 (13,83%)
		2022	38 (27,14%)	86 (61,43%)	16 (11,43%)
		2023	166 (26,56%)	370 (59,20%)	89 (14,24%)



As políticas de atendimento aos estudantes também obtiveram avaliações positivas em sua maioria, sendo que a secretaria on-line é operante. Nesse serviço, a demanda tem sido alta por conta da facilidade para obtenção de respostas ou mesmo impressão de documentos. A IES entende que esse canal com a secretaria favorece principalmente os alunos da microrregião que possuem dificuldade em deslocar-se para Jaú durante o dia. Como citado anteriormente, a secretaria on-line é uma importante ferramenta de acesso aos alunos sobre os serviços de secretaria. A Central do Aluno tornou-se um canal importante de comunicação entre os estudantes e as FIJ.





Adicionalmente, foi perguntado ao alunado sobre a autoavaliação do alunado e das esferas que integram a instituição com o objetivo de atender as necessidades que demandam cuidados de gestão. Nessa esfera, o corpo docente foi bem avaliado (90% das avaliações entre 7 e 10), seguido das coordenações (83% das avaliações entre 7 e 10) e da direção (79% das avaliações entre 7 e 10). A infraestrutura passa por melhorias constantes, além do processo de manutenção dos equipamentos e espaços, o que se traduz na avaliação positiva dos alunos (80% das avaliações entre 7 e 10).

### **3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **3.4.1. DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL**

Nessa sessão está incluída a análise do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Ela envolve elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Assim, contempla por sua vez as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Nelas, discute-se políticas de formação e capacitação de docentes, do corpo técnico-administrativo, a coerência entre os planos de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo e gestão do corpo docente, a relação entre o orçamento e a gestão institucional, a sustentabilidade financeira e o sistema de registro acadêmico.

Para o corpo docente, o questionário utilizado em 2023 foi dividido em quatro partes, sendo: autoavaliação, coordenação, direção e infraestrutura.

Quanto à autoavaliação, todos professores indicam serem assíduos (100%), comprometidos com a IES, cumprem horários de início e término de aula (100%), apresentam e executam o plano de ensino às turmas todo início de semestre (100%), aplicam avaliações coerentes (100%), usam linguagem adequada (100%) e participam das atividades extraclasse promovidas pelo curso e pela instituição – jornada, encontro científico, ações de extensão, etc (87%). Aproximadamente 74% propõem projetos sempre e na maioria das vezes.

Em relação à coordenação do curso, 97% responderam que existe comunicação interpessoal entre gestor e corpo docente (sempre e na maioria das vezes). Os que afirmam a coordenação está atenta às necessidades dos professores representam 97%, e 98% indicam que os coordenadores oferecem apoio adequado (sempre e na maioria das vezes, em ambas as respostas percentuais), assim como oferece resolução aos problemas relatados (97% sempre e na maioria das vezes). Os docentes também apontaram que a coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada: 98%.



Sobre a relação com a direção, 89% afirmaram que há comunicação interpessoal com o corpo docente (sempre e na maioria das vezes), 94% dizem que a direção está atenta às suas necessidades (sempre e na maioria das vezes), 94% que oferece apoio adequado e 94% que apresenta resolução para os problemas relatados (ambos sempre e na maioria das vezes).

Sobre a indicação docente para adoção de Ensino à Distância na instituição, 65% se dizem favoráveis ao método; no próprio curso 76% e 29% apontam ser favoráveis à adoção de 20% e 40% de disciplinas em EAD, respectivamente. São favoráveis à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleos Comuns, 56%. Vale ressaltar que essas não estão divididas por curso, sendo o número absoluto de todos os docentes participantes.

A infraestrutura da IES (salas de aula, ambientes da IES (banheiro, segurança, cantina) foram muito bem avaliados (96%). Ainda sobre esse quesito, 100% apontaram que as bibliotecas são adequadas (acervo, oferta de periódicos científicos e acadêmicos, instalações e atendimento). Adicionalmente, os laboratórios tiveram sinalizações positivas em 95% pelo corpo docente.

Na avaliação, há questões relativas à educação a distância e ambiente virtual de aprendizagem. Em relação às informações contidas no AVA, 92% apontam serem claras. Para 82%, o ambiente virtual favorece a interatividade entre discentes e docentes; 64% consideram que o material didático fornece uma visão geral sobre a metodologia utilizada em EAD, e outros 48% apontam que o conteúdo permite o desenvolvimento adequado da disciplina.

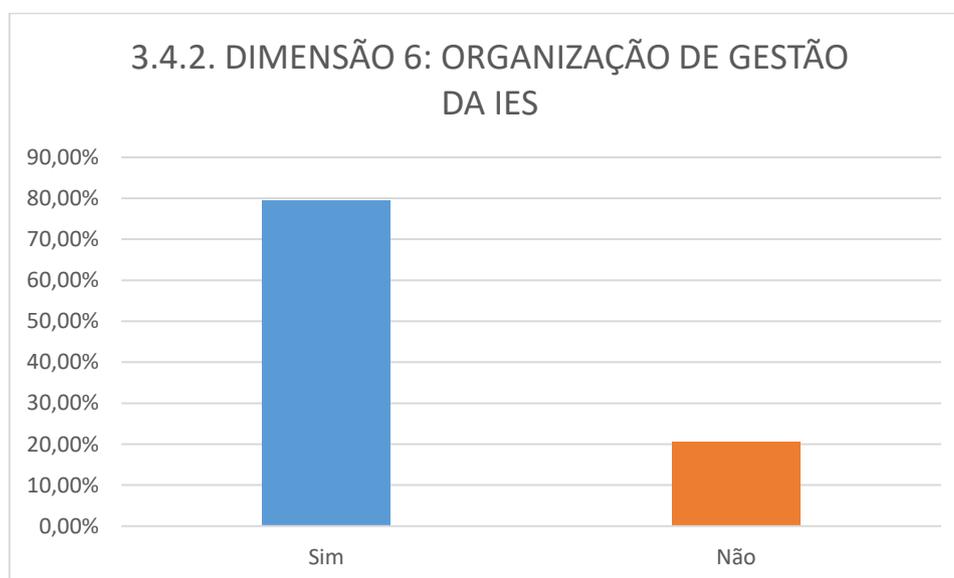
Para as coordenações de curso e direção, o questionário utilizado em 2023 contou com doze questões objetivas e uma questão aberta. Todos se consideram assíduos e, a grande maioria, como cumpridores das jornadas de trabalho; quanto à clareza e desenvolvimento adequado do trabalho realizado, o item "sempre" foi indicado por 50% dos respondentes, em ambos, sinalizando que há uma lacuna a ser preenchida com capacitações e análise e registro dos procedimentos, elevando então a qualidade e efetividade das tarefas; no quesito relacionamentos, há predominância de 100% nas respostas como bom e ótimo; sobre monitoramento e realização de atividades voltadas para indicadores de qualidade de cursos, incluindo o ENADE, assim como iniciativas de alinhamentos, houve 100% de respostas satisfatórias, incluindo, uma resposta aberta sinalizando que as ações para ENADE estiveram presentes no ano de 2023. O questionário contendo as perguntas encontra-se ao final deste relatório.

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2023 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 36% dos colaboradores. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para

realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. A comunicação, atendimento e apoio dos superiores são considerados ótimo e bom, com índice total superior a 96%; os itens relacionados a benefícios e infraestrutura receberam avaliações positivas (73% e 96%). Nas questões abertas foram sugeridos cursos e capacitação em diferentes áreas, além de serem apontados pedidos para que o benefício da cesta básica viesse na forma de ticket/vale refeição, o que o tornaria mais próximo das necessidades de cada um.

### 3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
49	Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?	2018	963 (80,38%)	235 (19,62%)	
		2019	930 (77,69%)	267 (22,31%)	
		2020	549 (78,09%)	154 (21,91%)	
		2021	431 (86,37%)	68 (13,63%)	
		2022	110 (78,57%)	30 (21,43%)	
		2023	497 (79,52%)	128 (20,48%)	



Sobre a representação discente de sala, a escolha e atuação dos escolhidos é acompanhada pela coordenação, que mantém canal de comunicação permanente com representantes de sala (pessoalmente ou por meios digitais). Os representantes de sala participam dos colegiados dos cursos e apresentam as



demandas de cada sala. Todos os representantes de salas são escolhidos de forma democrática por votação no início do ano letivo.

A participação política estudantil é incentivada dentro da IES e o acesso à coordenação é facilitado para todos os estudantes. Atualmente a sala dos coordenadores contemplam um espaço multiusuário, ou seja, as coordenações de todos os cursos interagem no mesmo ambiente para buscar soluções comuns às demandas diárias. Caso seja necessário, o ambiente das coordenações possui sala para conversa individualizada e privada.

Além das vias formais, o alunado mantém relação próxima tanto com docentes quanto com coordenadores e direção, pois as FIJ acreditam que esse laço reforça a identidade e fortalece a comunidade acadêmica.

### **3.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Esse item é viabilizado majoritariamente com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação (especialização) e extensão. Estes recursos são obtidos basicamente de três formas: diretamente dos alunos, via financiamento educacional ou via convênios com instituições privadas. Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento de pessoal ativo são consignados anualmente no orçamento da instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

Além dos principais recursos supracitados, a Instituição conta com outras fontes de receita, patrimoniais e financeiras, obtidas por meio do desenvolvimento de práticas como locação de espaços físicos, formulações de cursos e eventos, além de outras receitas de serviços.

Nos últimos anos a Instituição tem investido nos formatos mais atuais de diminuição de inadimplências e redução de custos operacionais que podem ser transpostos para mecanismos tecnológicos de resolução de problemas.

Os Planos de Investimentos estão fundamentados numa previsão de aumento dos recursos, anualmente. O percentual de aumento de recursos se baseia na projeção anual dos reajustes das mensalidades e na projeção de incremento das receitas devido à abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação. Uma vez garantidos os recursos necessários às despesas de pessoal e de custeio, o "excedente" será investido em ações que visem à recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

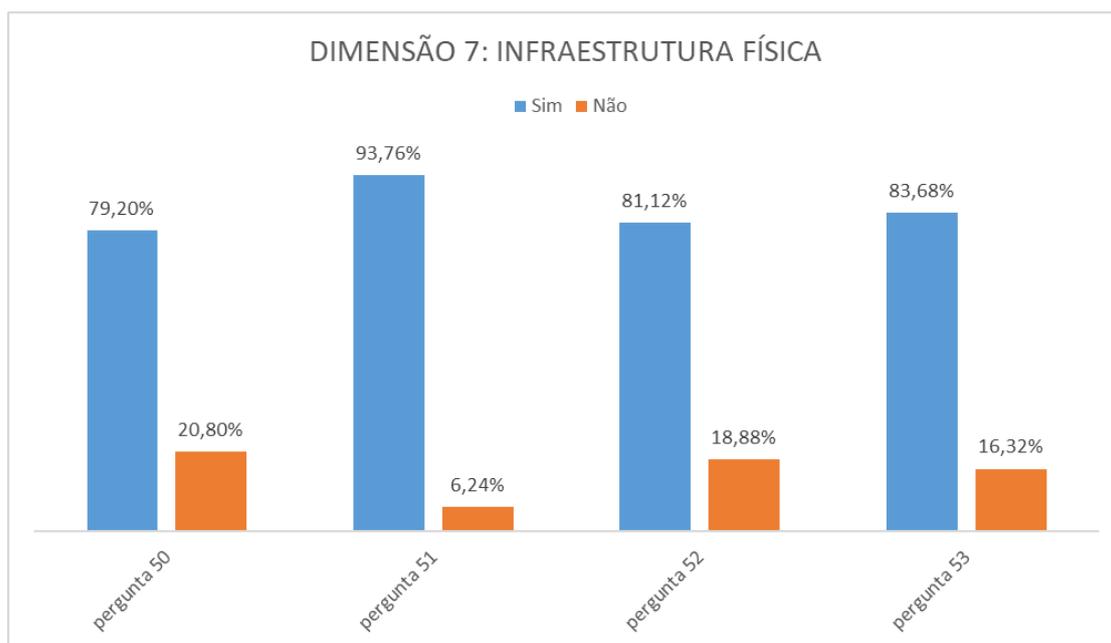
### 3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### 3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Discute as condições que as FIJ apresentam para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

São focalizados os espaços: anfiteatro, biblioteca, espaços de convivência e de alimentação, atendimentos aos alunos, os gabinetes de trabalho de professores e TI, as instalações administrativas, a infraestrutura da CPA, as instalações sanitárias, os laboratórios de informática e de práticas didáticas, as salas de aula e sala dos professores.

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
50	As salas de aulas quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação, são adequadas?	2018	753 (62,85%)	445 (37,15%)
		2019	720 (60,20%)	476 (39,80%)
		2020	522 (74,15%)	182 (25,85%)
		2021	404 (80,96%)	95 (19,04%)
		2022	99 (70,71%)	41 (29,29%)
		2023	495 (79,20%)	130 (20,80%)
51	As bibliotecas quanto ao acervo, disponibilidades de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações são adequadas?	2018	949 (79,22%)	249 (20,78%)
		2019	960 (80,33%)	235 (19,67%)
		2020	595 (84,52%)	109 (15,48%)
		2021	447 (89,58%)	52 (10,42%)
		2022	123 (87,86%)	17 (12,14%)
		2023	586 (93,76%)	39 (6,24%)
52	Os laboratórios quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidades e condições), iluminação são adequadas?	2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	893 (74,98%)	298 (25,02%)
		2020	540 (76,70%)	164 (23,30%)
		2021	396 (79,36%)	103 (20,64%)
		2022	106 (75,71%)	34 (24,29%)
		2023	507 (81,12%)	118 (18,88%)
53	A infraestrutura das FIJ -banheiros, segurança, cantina – é adequada?	2018	941 (78,55%)	257 (21,45%)
		2019	872 (72,79%)	326 (27,21%)
		2020	588 (83,52%)	116 (16,48%)
		2021	451 (90,38%)	48 (9,62%)
		2022	116 (82,86%)	24 (17,14%)
		2023	523 (83,68%)	102 (16,32%)



A infraestrutura física, de forma geral é satisfatória em relação às salas de aula, bibliotecas, laboratórios, equipamentos como banheiros e cantinas. Para esses apontamentos, as manutenções dos equipamentos de climatização e bebedouros é realizada periodicamente. A manutenção predial foi realizada na grande maioria dos blocos e deverá atingir sua totalidade.

As manutenções preventivas dos equipamentos de projetores continuam sendo realizadas com frequência pelo departamento de TI. Além disso, novos equipamentos são adquiridos para substituírem os que se encontram comprometidos ou insuficientes.

Todas as salas em uso possuem carteiras em ótimo estado, projetor permanente e ar-condicionado, que tornam o ambiente mais adequado para o andamento das aulas.

Recentemente a quadra externa passou por reforma, recebendo cobertura especial para ser utilizada em dias de chuvas. Foram instaladas placas de energia e aquecimento solar para manter a sustentabilidade na instituição. Além disso, o estacionamento utilizado por funcionários e docentes foi reformado para acomodar melhor os veículos e organizar entradas e saídas.

#### 4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Inicialmente, observa-se que as Faculdades Integradas de Jaú possuem uma avaliação bastante positiva quando se trata de sua missão, pois formam – além de profissionais aptos a atuar de maneira ética no



mercado de trabalho em diversas áreas – cidadãos preocupados em atuar efetivamente para o bem-estar social.

Sob incentivos constantes, a comunidade acadêmica amadurece anualmente, com o surgimento de coletivos; os resultados obtidos com as atividades propostas trazem luz às mazelas sociais cuja discussão se torna premente em uma IES. Também tem papel essencial no desenvolvimento da cidade e da microrregião.

Com atividades importantes para o desenvolvimento do alunado e da instituição, as FIJ se fazem presentes em vários momentos da vida em comunidade, pois mantêm projetos de extensão permanentes, a saber:

- ✓ Ações solidárias
- ✓ Escritório de Assistência Jurídica
- ✓ Clínica Escola de Psicologia
- ✓ Acompanhamento Pedagógico
- ✓ Atividades ligadas ao cuidado com saúde e à prevenção de doenças
- ✓ Atividades ligadas à pedagogia social
- ✓ Atividades esportivas para crianças de projeto social
- ✓ Ações de parceria com empresas e instituições da região
- ✓ Ações de manutenção da área verde do entorno das FIJ

Embora os projetos demonstrem as vivências diversificadas, é permanente a preocupação com a necessidade de concretizar o conhecimento sobre a promoção das questões ambientais.

No quesito do atendimento pedagógico, de modo geral, a IES é bem avaliada pelo corpo discente, sendo que a atuação das coordenações de cursos é constante e próxima.

Além disso, as matrizes curriculares e os PPC são constantemente revistos com auxílio dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) justamente para manter a sintonia com a necessidade do mercado de trabalho e alinhados com as Diretrizes.

As jornadas, eventos anuais realizados em todos os cursos da instituição, atraíram parceiros como empresas e conselhos profissionais que auxiliam na criação de atividades. Estes importantes eventos estão inseridos no calendário anual. As programações contam com palestras, visitas, workshops e congresso que possuem o objetivo de apresentar aos discentes conteúdos recentes oriundos das práticas do mercado de trabalho e do campo de atuação científica. Nessas atividades são realizadas vivências fundamentais para o aprendizado para aplicações futuros no campo e estreita relacionamentos com profissionais de renome.



Em relação ao incentivo à pesquisa, além do anual Encontro de Iniciação Científica, está implementado o Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), o qual envolve professores e alunos de todos os cursos e formaliza grupos de pesquisa no CNPq. Atualmente o núcleo realiza cadastros de pesquisas, grupos de estudos e linhas de pesquisas que estão em andamento na instituição (em todos os cursos). As revistas científicas estão implementadas e traduzem produção de docentes e discentes das FIJ, além de colaboradores de outras IES.

O acervo das bibliotecas é constantemente atualizado, sendo que a atualização é citada por diversos avaliadores e é ponto a ser melhorado. O atendimento ao estudante em todas as frentes – direção, coordenação, secretaria, tesouraria, assistência social e jurídica – é alvo de atenção constante por parte do corpo técnico-administrativo e a secretaria on-line. Os serviços atualmente disponíveis no portal do aluno são: rematrícula, DP on-line, emissão de boletos, atestado de matrícula, relatório de horas complementares, informe para imposto de renda e solicitação de horas complementares.

O corpo docente e o técnico-administrativo apontam satisfação com benefícios recebidos e sugerem cursos de formação continuada.

Os docentes regularmente têm se reunido para formularem questões similares às apresentadas no ENADE e aprimorarem as provas de simulados de processos seletivos e do ENADE. Adicionalmente, a maioria dos cursos promovem ações preparatórias para o ENADE como aulas específicas de formação e interpretação de texto, simulados semestrais com o objetivo de expor o aluno ao modelo praticado pelo MEC, oficinas de formulação de questões para o simulado e apresentações de questões de provas já realizadas em aula.

Em relação à infraestrutura, foram realizadas as substituições das carteiras, a manutenção dos bebedouros e reforma dos banheiros. No intuito de oferecer um serviço ainda mais eficiente, as equipes que lideram os setores responsáveis pelas manutenções das estruturas físicas foram organizadas com a criação de horário noturno para limpeza dos sanitários e organização de pessoal de segurança.

Nas salas climatizadas, os responsáveis pela segurança dos prédios continuam de posse dos controles que liga/desliga ou altera a temperatura dos equipamentos. Os equipamentos são ligados no final do período da tarde para que possam climatizar o ambiente desde o início do horário das aulas. Além do questionário de autoavaliação da CPA, as demandas relativas à infraestrutura chegam aos gestores via representantes discentes, requerimentos de alunos, observação e utilização da ouvidoria.

No decorrer do ano de 2023, as demandas foram sendo resolvidas constantemente pelos departamentos responsáveis. A acessibilidade e as questões de segurança possuem foco constante no que



diz respeito à manutenção e implementação. As portarias, com a instalação de catracas eletrônicas, promoveram maior segurança e controle quanto à movimentação de usuários das FIJ.

#### **4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO**

As competências esperadas na formação de direito são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação, por meio da Resolução nº 05/2028, alterada pela Resolução nº 02/2021, devem assegurar ao graduando sólida formação geral, humanística, capacidade de análise, domínio de conceitos e da terminologia jurídica, capacidade de argumentação, interpretação e valorização dos fenômenos jurídicos e sociais, além do domínio das formas consensuais de composição de conflitos, aliado a uma postura reflexiva e de visão crítica que fomente a capacidade e a aptidão para a aprendizagem, autônoma e dinâmica, indispensável ao exercício do Direito, à prestação da justiça e ao desenvolvimento da cidadania.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de potencialidades e fragilidades do curso de direito no segundo semestre do ano de 2023. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

##### **Questionário para discentes: avaliação geral.**

##### ***Autoavaliação***

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Direito e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Estão presentes nas aulas sempre ou na maioria das vezes (98,47%), pontualmente (75,90%) e acompanhando-as até o final (69,23%). Além disso, participam ativamente, sempre (27,69%) e na maioria das vezes (24,10%), estudando o conteúdo programático ministrado pelo professor (47,17%), ou na maioria das vezes (37,95%) além do conteúdo programado e buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores sempre, ou na maioria das vezes (84,87%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 29,23% e 32,82%. Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual positivo, sendo 68,72%.



De forma geral, em sua grande maioria, 89,23%, os alunos das FIJ, identificam até o momento a sua aprendizagem como ótima (37,44%) ou boa (51,79%), da mesma forma que 85,64% dos alunos, pontuam a dedicação ao curso com notas avaliativas acima de 8.

### ***Expectativas do aluno sobre o curso***

O curso de Direito tem atendido, de forma positiva, com avaliação 8 (32,82%), 9 (11,28) e 10 (29,74%), a expectativa da maioria (73,84%) dos alunos, obtendo 3,08% de atribuição em pontuações menores que 4.

### ***Ações sociais e ações desenvolvidas pela instituição***

A percepção de que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma melhoria da sociedade é alta, de 77,44%, ao passo que as ações desenvolvidas pela FIJ, como Universidade Cidadã, Promotoras Legais Populares e Escritório de Assistência Judiciária, dentre outras são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (92,82%). Consideram, ainda, que a IES promove a inclusão social (87,69%). Com relação à preservação e promoção ambiental (45,68%), consciência ambiental (54,36%), sustentabilidade (61,54%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (60,51%), os percentuais são medianos para bons, se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 81,54% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

### ***Avaliações do Curso***

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Psicologia das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (74,38%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (77,44%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (84,10%).

Os discentes também consideram, em 83,59% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais são medianos, uma vez que 46,67% dos alunos não são favoráveis à inserção do Ead na instituição, embora, o mesmo percentual seja favorável à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas de formato virtual. No entanto, 77,44% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.



A implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 77,44% dos alunos.

### ***Jornada do Curso***

Os alunos do curso de Direito demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (82,56%) em diferentes aspectos, como duração (91,28%), tema (84,10%), palestrantes convidados e atividades (82,05%) e organização (79,49%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrcia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 92,82%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números expressivos, sendo 93,33% e 94,87% respectivamente.

### ***Coordenação do Curso***

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais acima de 80%. Sobre o coordenador responder às solicitações formais (por escrito), bem como estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes", demonstram concordância de 77,69% dos casos, sendo que no máximo 6% dos alunos, demonstraram opiniões contrárias, também somando "poucas vezes" e "nunca".

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual de uniformidade é de 89,23%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 66,15%.

### ***Avaliações da Instituição***

#### ***Estrutura***

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (95,38%), site (96,41%), adaptação desses a tela do celular (94,87%) e ao acesso a mídias sociais (77,44%), demonstram números muito positivos. Sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, apresenta percentual de 76,92%, enquanto que a anúnciação de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, o percentual é positivo de 76,92% e 55,90%, respectivamente.



A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 88,21% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 76,92% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 90,77% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 90,26% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 82,56%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

### **Setores de Atendimento**

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 94,88% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total é menor do que 1%. A grande maioria dos alunos declara ter usado a central do aluno (91,79).

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 67,18% dos alunos, entretanto 30,77% desconhecem o serviço. A taxa de inadequação é menor do que 3%. O setor Jurídico é considerado adqueado por 55,38% dosw alunos, inadequado para 3,59% e desconhecido para 30,77%.

Com relação à ouvidaria, 27,18% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto que 60,00% dos alunos não o fizeram. Apenas 12,82% dos alunos desconhecem o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

### **Satisfação**

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o curso de Direito, visto que 90,26% e 92,31% dos alunos indicariam, respectivamente, a faculdade e o curso a outras pessoas. O percentual de alunos que atribuiu nota de 8 a 10 na sua avaliação como aluno do curso foi de 82,05%, 30,77% com nota máxima.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percetual se concentra na nota 10, sendo 29,74% dos casos. Na somatória, 69,23% dos alunos avalia a instituição com notas 8 a 10 e apenas 1,54% atribui nota 0.



O corpo docente de curso é avaliado por 76,41% dos alunos com notas entre 8 a 10. Apenas 2,06% dos alunos classificaram o corpo docente com notas abaixo de 5. A coordenação do curso é avaliada por 66,16% dos alunos com notas de 8 a 10. A direção da Instituição foi avaliada com notas de 8 a 10 por 62,57% dos alunos e cerca de 10% dos alunos avaliaram com notas menores que 5.

A infra estrutura institucional é avaliada por 68,20% dos alunos com notas de 8 a 10. Apenas 1,03% dos alunos avalia a instituição com nota 0.

A feira de profissões foi avaliada com notas de 8 a 10 por 71,28% dos alunos.

Com relação a quais cursos de pós-graduação os alunos se interessariam, houve uma diluição enorme, sendo apresentadas quase todas as áreas do Direito como alvo das respostas: Penal, Trabalhista, Tributário, Processo Penal, Previdenciário, | Civil, Penal Militar, Canônico, Economia Política, Ciência Política, Processo Civil, Criminologia, Constitucional, Pedagogia e Psicologia. Nenhuma área despontou como favorita dos discentes.

### ***Comentários Gerais dos discentes***

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos da Instituição que podem contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores das Integradas.

Importante ressaltar que, apenas 25 alunos deixaram seus comentários, ao final, num total de 195 discentes que participaram da pesquisa.

De modo geral, há insatisfação com o percentual do peso do Simulado Integrado que compõe a nota do segundo bimestre – de 30%; houve contrariedade em relação à obrigatoriedade de responder ao questionário para acessar a nota do aluno; bem como algumas reclamações contrária à Coordenação e com o fechamento do estacionamento para motocicletas; observamos elogios, também, direcionados à tesouraria, ao advogado do EAJ e ao Professor Vanderlei do NPJ.

### **Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.**

A avaliação das disciplina e dos docentes pelos alunos, de maneira geral, demonstra o contentamento com o corpo de professores do Curso de Direito.



Consideramos a avaliação da CPA um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, favorecendo um trabalho efetivo, evolutivo e com o escopo de suprir as necessidades do aluno no curso.

#### **Conclusão.**

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A média procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.

✓ O conhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação apresentam bons índices, mas podem melhorar. Devem ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.

✓ A comunicação da Instituição com os alunos pouco aumentou para um patamar de 76,92% que consideram-na eficiente. A melhoria da comunicação é preocupação presente na rotina da coordenação e do dia a dia dos professores do Curso de Direito, que expõem suas facilidades e dificuldades nas reuniões pedagógicas.



- ✓ O incentivo ao uso da secretaria online é uma meta da coordenação para esse semestre, a fim de aumentar os índices de conhecimento desse serviço.
- ✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como medianos no que se refere ao conhecimento do setor.
- ✓ A nota institucional para maioria dos alunos foi elevada: 10 para 29,74%, 9 para 12,31%, 8 para 27,18% e 7 para 15,38%, números que podem ser melhorados com a continuo aprimoramento docente e da gestão dos cursos, como o acolhimento humanizado dos alunos, quando buscam soluções ou quando fazem apontamentos para a instituição.
- ✓ Vale destacar o índice de 76,41% de satisfação com o curso (notas de 8 a 10) e que 92,31% dos alunos que responderam ao questionário indicariam seu curso para outras pessoas, assim como 90,26% indicariam as FIJ na comunidade.

#### **4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA**

As competências esperadas na formação do farmacêutico são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2017; Brasil, 2017) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Farmácia. Essas competências consistem na formação do farmacêutico com profissional da área de Saúde, com formação centrada nos fármacos, nos medicamentos e na assistência farmacêutica, e, de forma integrada, com formação em análises clínicas e toxicológicas, em cosméticos e em alimentos, em prol do cuidado à saúde do indivíduo, da família e da comunidade.

Neste sentido, a formação do futuro farmacêutico deve ser pautada em princípios éticos e científicos, capacitando-o para o trabalho nos diferentes níveis de complexidade do sistema de saúde, por meio de ações de prevenção de doenças, de promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como em trabalho de pesquisa e desenvolvimento de serviços e de produtos para a saúde.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de pontencialidades e fragilidades do curso de Biomedicina, no segundo semestre do ano de 2023. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

#### **Questionário para discentes: avaliação geral.**



### **Autoavaliação**

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Biomedicina e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão presentes nas aulas (sempre: 60,78%; na maioria das vezes: 39,22%), pontualmente (sempre 60,78%; na maioria das vezes 35,29%) e acompanhando-as até o final (sempre 54,90%; na maioria das vezes 45,10%). Pelos dados obtidos percebe-se há pouca participação ativa (sempre 29,41%; na maioria das vezes 25,49%; poucas vezes: 39,22%; nunca 5,88%), que os discentes estudam o conteúdo programático ministrado pelo professor (sempre: 31,37%; na maioria das vezes: 49,02%; poucas vezes: 19,61%), buscando, além do horário informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores (sempre: 25,49%; na maioria das vezes: 41,18%; poucas vezes: 33,33%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ (sempre: 13,73%; na maioria das vezes: 17,65%; poucas vezes: 56,86%; nunca 11,76%) e biblioteca virtual (sempre: 19,61%; na maioria das vezes: 27,45%; poucas vezes: 39,22%; nunca 13,76%), o número evidencia que poucas vezes eles fazem acesso. Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual melhor (sempre: 64,71%; na maioria das vezes: 15,69%; poucas vezes: 15,69%, nunca 3,92%).

De forma geral, em sua grande maioria, 88,23%, os alunos das FIJ, identificam até o momento a sua aprendizagem como ótima (27,45%) ou boa (60,78%) o motivo das avaliações, da mesma forma que 96,08% dos alunos, pontuam a dedicação ao curso com notas avaliativas acima de 7.

### **Expectativas do aluno sobre o curso**

O curso de Farmácia tem atendido de forma positiva 80,40% dos alunos que avaliaram com notas com avaliação 7 (17,65%), 8 (29,41%), 9 (15,69%) e 10 (27,78%), a expectativa da maioria (83,33%) dos alunos, obtendo 19,60% de atribuição em pontuações entre 4 e 6.

### **Ações desenvolvidas pela instituição**

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (80,39%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade (88,24%), cidadania (96,08%) e inclusão social (90,20%). Com relação à preservação e promoção ambiental (70,59%), consciência ambiental (66,67%), sustentabilidade (54,90%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) 52,94%), os percentuais são medianos, se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.



Cerca de 64,7% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

### ***Avaliações do Curso***

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Farmácia das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (70,59%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (84,31%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (90,20%).

Os discentes também consideram, em 82,35% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais são baixos, uma vez que 68,63% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na instituição, e percentual semelhante (74,51%) é desfavorável à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas de formato virtual. No entanto, 84,31% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 70,59% dos alunos.

### ***Jornada do Curso***

Os alunos do curso de Farmácia demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (90,20%) em diferentes aspectos, como duração (94,12%), tema (94,12%), palestrantes convidados e atividades (88,24%) e organização (92,16%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 94,12%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números assertivos, sendo 84,31% e 94,12% respectivamente.

### ***Coordenação do Curso***

Sobre a coordenadora responder às solicitações formais (por escrito) (sempre: 52,94%; na maioria das vezes 27,45%, poucas vezes: 13,78%; nunca: 5,88%) e de estar atenta às dificuldades e carências das turmas



do curso (sempre: 47,06%; na maioria das vezes 33,33%; poucas vezes: 9,80%; nunca 9,80%) com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes" demonstram concordância de 80,39% dos casos.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual de uniformidade é de 92,18%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 68,63%.

### ***Avaliações da Instituição***

#### ***Estrutura***

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (94,12%), site (96,08%), adaptação desses a tela do celular (94,12%) e ao acesso a mídias sociais (88,24%), demonstram números positivos. A comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos de 80,39%, sendo que 80,39% dos alunos considera eficiente a comunicação das FIJ com os alunos, e 88,24% acha efetiva a anúncio de eventos extraclasse enquanto que apenas 50,98% utilize a ouvidoria com meio de comunicação.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 88,24% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 88,24% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 98,04% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 86,27% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 72,55%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

#### ***Setores de Atendimento***

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 98,04% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total é 1,96%. A maioria dos alunos declara nunca ter usado a secretaria online (84,31%) demonstrando a necessidade de divulgação do serviço.



O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 66,67% dos alunos, entretanto 29,41% desconhecem o serviço. O setor Jurídico é desconhecido pela metade dos dos alunos.

Com relação à ouvidaria, 15,69% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, e 64,71% dos alunos afirmam não o fizeram. Destaca-se quanto a este setor, que 19,61% dos alunos desconhecem o serviço.

### **Satisfação**

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a Instituição e principalmente com o curso de Biomedicina, visto que 92,14% dos alunos indicariam a faculdade e o curso a outras pessoas.

Cerca de 7,8% os alunos do curso pontuam-se com notas inferiores a 5. A maioria (92,17%) pontuaram-se com valores iguais ou maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso, sendo que 23,53% colocam-se com as notas 5 e 7 (5,88% e 17,65%, respectivamente). O maior percentual está na nota 8 (41,18%), sendo a somatória das notas 9 e 10 totalizaram 33,34% (13,73% e 19,61%, respectivamente) dos alunos entrevistados.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição 47,06% escolheram as notas 6, 7 e 8 (9,80% 13,73% e 23,53% respectivamente) enquanto 45,10% escolheram notas 9 e 10 (27,45% e 17,65% respectivamente), havendo 7,84% com nota igual e inferior a 5.

A satisfação com o corpo docente de curso está em sua maioria (82,39%) com notas 8 (19,61%), 9 (23,53%) e 10 (23,58%). As notas 6 (7,84%) e 7 (7,84%) representaram os 15,62%.

A coordenação do curso foi avaliada por 17,64% com notas abaixo de 5 (1: 7,84%; 3: 3,92 e 4:5,88%), 15,68% com notas 5, 6 e 7 (7,84%, 1,96%, e 5,88% respectivamente), 19,61% nota 8 e 47,06% para notas 9 e 10 (23,53% e 23,56%, respectivamente).

A direção da Instituição foi avaliada por 15,68% com notas abaixo de 5 (1: 5,88%; 3: 5,88% e 4:3,92%), 17,64% com notas 5, 6 e 7 (3,92%, 3,92%, e 9,80% respectivamente), 27,45% nota 8 e 43,14% para notas 9 e 10 (21,57% e 21,57%, respectivamente).

A infraestrutura da Instituição foi avaliada por 5,88% com notas abaixo de 5 (3: 1,96% e 4:3,92%), 27,45% com notas 5, 6 e 7 (7,84%, 1,96%, e 17,65% respectivamente), 33,33% nota 8 e 33,34% para notas 9 e 10 (13,73% e 19,61%, respectivamente).



A Feira das Profissões foi avaliada com notas foi avaliada por 7,84% com notas abaixo de 5 (1: 1,96%; 3: 1,96% e 4:3,92%), 17,64% com notas 6 e 7 (5,88%, e 11,76% respectivamente), 21,57% nota 8 e 52,94% para notas 9 e 10 (25,49% e 27,45%, respectivamente).

### ***Comentários Gerais dos discentes***

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

Os dados aqui obtidos serão discutidos com o NDE do Curso de Farmácia.

De modo geral, foram enaltecidos por alguns alunos posturas com relação à recepção, organização, e apoio da instituição, principalmente relacionados à secretaria, docentes e coordenação, embora todos os dados aqui apresentados tenham demonstrado a necessidade premente de modificações estruturais e de conduta. A infraestrutura foi apontada como algo que se pode melhorar, principalmente no que diz respeito qualidade dos laboratórios.

Esta CPA deixa claro que há necessidade de maior divulgação das ações sociais que são realizadas no decorrer do ano, demonstrando que existe uma gama de alunos que ainda não estão sendo atingidos pelas publicações no Portal e nas mídias, apesar de terem sido bem valoradas.

### **Questionário, para discentes: avaliação disciplinas X professores.**

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultado obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.



## Conclusão.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.

✓ O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação. Dever ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.

✓ A sinalização de uma comunicação da Instituição com os alunos pouco efetiva. No semestre atual, esse apontamento vem sendo trabalhado pela coordenadora do curso, a principio em reuniões discentes para levantar as necessidades e o entendimento das demandas.

✓ O incentivo ao uso da secretaria online, que neste semestre também já vem sendo feito, a fim de aumentar os índices, que hoje informam desconhecimento desse serviço.

✓ As questões de infraestrutura, principalmente, a temperatura e condições físicas, estão sendo trabalhadas pela Coordenação dos Laboratórios junto à Diretoria da Instituição.

### 4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

As competências esperadas na formação do profissional de educação física são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2011) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de educação física. Essas competências consistem na apropriação dos fundamentos epistemológicos, teórico-metodológicos e técnicos, na investigação e atuação sobre os fenômenos e processos da cultura corporal de movimento em interface com campos afins do conhecimento, assegurando a compreensão integral e



contextualizada do ser humano. Nesse sentido, o futuro profissional de educação física deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde por meio da tomada de decisões, comunicação, liderança no trabalho em equipe multiprofissional, gerenciamento dos processos de trabalho, além de apresentarem compromisso com a formação permanente nas suas atividades fins derivadas da cultura corporal de movimento.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de pontualidades e fragilidades do curso de educação física, no segundo semestre do ano de 2023. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

### **Questionário para discentes: avaliação geral.**

#### ***Autoavaliação***

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de educação física e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas aulas (57,53%), pontualmente (56,16%) e acompanhando-as até o final (72,60%). Além disso, participam ativamente, sempre (41,10%) e na maioria das vezes (31,51%), estudando sempre o conteúdo programático ministrado pelo professor (27,40%) ou na maioria das vezes (39,73%), além do horário programado e buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores (21,92%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 61,64% e 42,47%. Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual altamente positivo, sendo 60,27%.

De forma geral, 49,32% dos alunos do curso de educação física identificam, até o momento, a sua aprendizagem como ótima e 39,73% como boa, da mesma forma que 82,2% dos alunos, pontuam a dedicação ao curso com notas avaliativas acima de 8.

#### ***Expectativas do aluno sobre o curso***

O curso de educação física tem atendido, de forma positiva, com avaliação 8 (23,29%), 9 (13,70) e 10 (35,62%), a expectativa da maioria dos alunos.

#### ***Ações desenvolvidas pela instituição***



As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (83,56%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade (95,89%), cidadania (96,26%) e inclusão social (93,15%). Com relação à preservação e promoção ambiental (72,60%), consciência ambiental (73,97%), sustentabilidade (76,71) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (69,86%), os percentuais são altos, porém se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 82,19% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

### ***Avaliações do Curso***

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Psicologia das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (83,56%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (94,52%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (87,67%).

Os discentes também consideram, em 89,04% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, a maioria não aprova, uma vez que 61,64% dos alunos não são favoráveis à inserção do Ead na instituição. Inclusive, 71,23% dos estudantes não apoia que 20% a 40% da carga horária seja convertida em disciplinas de formato virtual. No entanto, 89,04% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 63,01% dos alunos.

### ***Jornada do Curso***

Os alunos do curso de educação física demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (82,19%) em diferentes aspectos, como duração (84,93%), tema (87,67%), palestrantes convidados e atividades (89,04%) e organização (86,30%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 95,89%.



No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números assertivos, sendo 93,15% e 91,78% respectivamente.

### ***Coordenação do Curso***

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais acima de 80%. Sobre o coordenador responder às solicitações formais (por escrito), bem como estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes", demonstram concordância de 83,57% dos casos.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual de uniformidade é de 95,89%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 84,93%.

### ***Avaliações da Instituição***

#### ***Estrutura***

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (95,89%), site (94,52%), adaptação desses a tela do celular (89,04%) e ao acesso a mídias sociais (89,04%), demonstram números positivos. Já sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, apresenta percentual de 87,67% de alunos que consideram-no eficiente. O mesmo acontece com anúncios de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo de 89,04% e 63,01%, respectivamente.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 83,56% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 93,15% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 97,26% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 89,04% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 98,63%, o que demonstra altas taxas de satisfação.



### **Setores de Atendimento**

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 82,71% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total é menor do que 4%. A maioria dos alunos declara nunca ter usado a secretaria online (56,79%) demonstrando a necessidade de divulgação do serviço.

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 60,27% dos alunos, entretanto 34,25% desconhecem o serviço. O setor Jurídico é desconhecido por 41,10% dos alunos, sendo que 57,53% dos alunos conhecem e consideram o serviço adequado.

Com relação à ouvidaria, 28,77% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto que 54,79% dos alunos não o fizeram. Destaca-se quanto a este setor, que apenas 16,44% dos alunos desconhecem o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

### **Satisfação**

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e com o curso de educação física, visto que 98,63% e 94,52% dos alunos indicariam, respectivamente, a faculdade e o curso a outras pessoas. Todos os alunos do curso, ou seja, 100% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso, a maioria (30,86%) com a nota máxima. 78,09% dos alunos pontuaram o curso com nota acima de 8.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percentual se concentra na nota 10, sendo 31,51% dos casos.

O corpo docente de curso é avaliado por 45,21% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (72,61%) com notas 9 e 10. Apenas 2,6% dos alunos classificaram o corpo docente com notas 4 e 5 e 0% dos alunos classifica o corpo docente com notas menores que 4. A coordenação do curso é avaliada por 43,84% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (58,91%) com notas 9 e 10. Apenas 1,37% dos alunos classificou com nota 3 e 0% dos alunos classifica a coordenação com notas menores. A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 45,21% dos alunos e menos de 5% dos alunos avaliaram com notas menores que 5.

A infra estrutura institucional é avaliada por 42,47% dos alunos com nota 10. Menos de 8% dos alunos avaliaram a instituição com nota abaixo de 7.



### **Comentários Gerais dos discentes**

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

De modo geral, foram enaltecidos por alguns alunos o trabalho dos professores, mostrando satisfação com o curso. Entretanto, houve alguns apontamentos sobre a expectativa de cursar a disciplina de nutrição esportiva e pedidos de retirada das disciplinas no formato EAD.

### **Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.**

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultado obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

Observou-se pela respostas dos discentes que os docentes

- comparecem as aulas oferecendo o conteúdo em tempo real e no horário estabelecido;
- há relação de civilidade entre docentes e discentes;
- usam estratégias sempre pensando em facilitar o entendimento e a aprendizagem dos alunos;
- dominam os conteúdos das suas disciplinas;
- exigem os conteúdos desenvolvidos em aula durante as atividades avaliativas;
- discutem os resultados da avaliação com os alunos;
- apresentam a ementa da disciplina no início do período letivo;
- registram as presenças e ausências adequadamente;
- usam linguagem adequada durante as aulas; e



- estabelecem pesos e critérios claros no processo de avaliação.

### **Conclusão**

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.

✓ O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação. Dever ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.

✓ A sinalização de uma comunicação da Instituição com os alunos pouco efetiva. No semestre atual, esse apontamento vem sendo trabalhado pelo coordenador do curso, a princípio em reuniões discentes para levantar as necessidades e o entendimento das demandas.

✓ O incentivo ao uso da secretaria online, que neste semestre também já vem sendo feito, a fim de aumentar os índices, que hoje informam desconhecimento desse serviço.

✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como medianos no que se refere ao conhecimento do setor.

✓ A nota institucional para maioria dos alunos atribuída ao valor 7, que pode ser melhorada posterior às efetivações das recorrências citadas acima, bem como no acolhimento humanizado dos alunos, quando buscam soluções ou quando fazem apontamentos para a instituição.

✓ Vale destacar os altos índices de satisfação com o curso, discriminados, principalmente em corpo docente e coordenação.

### **4.4 COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM**



A seguir serão apresentadas uma análise dos dados condensados da CPA 2023 referente aos alunos do curso de enfermagem, a fim identificar possíveis fragilidades e fortalezas presentes no desenvolvimento do curso.

### **Questionário para discentes: avaliação geral.**

#### **Autoavaliação**

Com relação ao próprio rendimento no curso, 77% dos discentes relatam estarem sempre presente nas aulas, 64% serem pontuais e 67% permanecem todo o tempo da aula em sala. Ainda, 80% participam das aulas na maioria das vezes ou sempre e 80% estudam o conteúdo ministrado após o horário da aula também na maioria das vezes ou sempre.

Sobre os mecanismos e espaços de busca, 45% relatam o uso poucas vezes o espaço da biblioteca, e 58% acessaram poucas vezes ou nunca a biblioteca virtual.

Sobre sua própria aprendizagem e rendimento no curso, é considerada boa ou ótima por 90%, 50% pontuaram como 9 ou 10 sua dedicação ao curso, e 60% pontuaram de 7 a 9 no quanto o curso atende suas expectativas.

Quanto ao desenvolvimento da responsabilidade social, cidadania e meio ambiente, 92% reconhecem uma formação voltada para a cidadania pelas FIJ, e 89% reconhecem nas atividades de extensão desenvolvidas uma aproximação com a comunidade.

Apesar de 60% reconhecerem que as FIJ realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente, 30% desconhece tais ações, o que os faz pensar na necessidade de maior divulgação e envolvimento dos discentes.

Ainda, 58% consideram ter uma consciência ambiental maior hoje do que quando ingressaram nas Faculdades Integradas de Jaú.

Apesar da maioria relatar o conhecimento, 35% desconhecem o Centro de Documentação (Cedoc).

A respeito do desenvolvimento do curso, 72% consideram teoria e prática estarem organizadas de maneira equilibrada, e 87% consideram o curso atualizado e que prepara para o mercado de trabalho.

Sobre a adoção do EAD na instituição, 72% não são favoráveis, 67% não são favoráveis à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais no curso de enfermagem e 86% acreditam que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua



formação. A maioria dos discentes, 57%, são favoráveis à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos.

A jornada da Saúde foi avaliada como satisfatória por 72% dos discentes, e em média 75% estão satisfeitos com a duração, temáticas e organização. Além do mais, 90% dos alunos consideram que há o incentivo por parte de professores e coordenação para a produção científica.

A respeito da comunicação com a coordenação do curso, 78% consideram que o coordenador responde as solicitações formais na maioria das vezes ou sempre. 56% atenta às dificuldades e carências das turmas do curso, 83% consideram que há a divulgação das atividades de extensão pelo coordenador, e 65% relatam participarem das atividades.

O portal do aluno e site das Faculdades integradas de Jau é avaliado como funcional e atende as necessidades por 91% dos alunos. As mídias digitais das FIJ e Colégio são acompanhados por 87% dos alunos e 76% considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos. Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência para 64% dos discentes.

Outros canais de comunicação, como a ouvidoria, não são estimulados para 59% dos alunos. O representante de sala cumpre sua função para 66% dos discentes.

Quanto a estrutura da instituição, consideram adequadas as salas de aula 86% dos discentes e as bibliotecas são adequadas para 90% desses. Consideram como não adequados os laboratório 57% dos discentes, sendo apontada a climatização como principal fragilidade pelos discentes em outros momentos. A infraestrutura geral das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada para 67% dos discentes.

Para 86% dos alunos, o atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados, e 90% já usaram a central do aluno. A tesouraria foi avaliação como satisfatória para 70% dos alunos e o setor jurídico por 53% desses, sendo que 43% desconhecem esse serviço.

A ouvidoria das FIJ foi acionada por apenas 35% dos discentes. Os discentes relaram que 79% indicariam as FIJ para outras pessoas e 80% recomendariam o curso de enfermagem.

Quanto a sua autoavaliação como aluno, 79% pontuam-se de 8 a 10, 58% avaliam a instituição como de 08 a 10, 75% avaliam o corpo docente como de 08 a 10 e 52% avaliam a coordenação de 08 a 10.



A direção das FIJ é avaliada de 08 a 10 por 60% dos discentes, e a infraestrutura é avaliada de 06 a 08 por 53% dos discentes, a Feira de Profissões é avaliada de 08 a 10 por 45% dos discentes.

Ao serem questionados sobre possíveis cursos de pós-graduação de interesse para cursar nas Faculdades Integradas de Jaú, são citadas as seguintes áreas:

Emergência e urgência (6 alunos)

Obstetrícia (5 alunos)

UTI (4 alunos)

Docência (3 alunos)

UTI neonatal (3 alunos)

Pediatria (2 alunos)

Estética (2 alunos)

Por fim, alguns comentários adicionais registrados, em geral trazem críticas a dois pontos:

1. Qualidade e aproveitamento das disciplinas EAD. Alunos não sentem que estão aprendendo, e relatam não valorizarem esse estudo;
2. Infraestrutura inadequada, em especial do bloco Branco e laboratórios. Citam também pouca variedade de produtos na cantina.

#### **4.5 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA**

As competências esperadas na formação do psicólogo são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2011) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Psicologia. Essas competências consistem na apropriação dos fundamentos epistemológicos, teórico-metodológicos e técnicos, na investigação e atuação sobre os fenômenos e processos psicológicos em interface com campos afins do conhecimento, assegurando a compreensão integral e contextualizada do ser humano.

Nesse sentido, o futuro psicólogo deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde psicológica e psicossocial por meio da tomada de decisões, comunicação, liderança no trabalho em equipe multiprofissional, gerenciamento dos processos de trabalho, além de apresentarem compromisso com a formação permanente.



A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de potencialidades e fragilidades do curso de psicologia, no segundo semestre do ano de 2021. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

## **1. Questionário para discentes: avaliação geral.**

### ***Autoavaliação***

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Psicologia e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas aulas (65,49%), pontualmente (73,45%) e acompanhando-as até o final (65,49%). Além disso, participam ativamente, sempre (26,55%) e na maioria das vezes (35,40%), estudando o conteúdo programático ministrado pelo professor (71,68%), além do horário programado e buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores (69,03%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 53,98% e 54,87%. Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual maior, sendo 61,95%.

De forma geral, em sua grande maioria, 92,92%, os alunos das FIJ, identificam até o momento a sua aprendizagem como ótima (47,79%) ou boa (45,13%), da mesma forma que 84,69% dos alunos, pontuam a dedicação ao curso com notas avaliativas acima de 8.

### ***Expectativas do aluno sobre o curso***

O curso de Psicologia tem atendido, de forma positiva, com avaliação 8 (12,35%), 9 (35,80) e 10 (32,80%), a expectativa da maioria (80,25%) dos alunos, obtendo 0% de atribuição em pontuações menores que 4.

### ***Ações desenvolvidas pela instituição***

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade, ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Serviço Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade (99,12%), cidadania (92,04%) e inclusão social (86,73%). Com relação à preservação e promoção ambiental (51,33%), consciência ambiental (51,33%),



sustentabilidade (53,98) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (59,29%), os percentuais são medianos, se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 88,50% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

### ***Avaliações do Curso***

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Psicologia das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (86,73%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (89,38%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (95,58%).

Os discentes também consideram, em 87,61% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais demonstram que os alunos não são favoráveis à inserção do Ead na instituição, bem como à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas de formato virtual. A maioria dos alunos (84,07%) dos alunos acredita que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista de forma positiva por 61,06% dos alunos.

### ***Jornada do Curso***

Os alunos do curso de Psicologia demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (89,38%) em diferentes aspectos, como duração (92,04%), tema (91,15%), palestrantes convidados e atividades (84,07%) e organização (89,38%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 96,46%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números assertivos, sendo 89,38% e 98,23% respectivamente.

### ***Coordenação do Curso***

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais acima de 60%. Sobre a coordenadora responder às solicitações formais (por escrito),



bem como estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de “sempre” e “na maioria das vezes”, demonstram concordância em mais de 95% dos casos, sendo que no máximo 7% dos alunos, demonstraram opiniões contrárias, também somando “poucas vezes” e “nunca”.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual é de 94,69%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 74,34%.

### ***Avaliações da Instituição***

#### ***Estrutura***

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (92,92%), site (92,04%), adaptação desses a tela do celular (86,73%) e ao acesso a mídias sociais (80,53%), demonstram números positivos, bem como sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, que apresenta percentual 78,76%. O mesmo acontece com anunciação de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo de 84,07%. A respeito do uso dos canais como a ouvidoria, o percentual se divide e 48,67%, dos alunos reconhece o estímulo.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 77,88% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 55,75% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 92,82% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 78,76% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 82,30%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

#### ***Setores de Atendimento***

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 95,58% dos alunos, quando somamos as categorias “sempre” e “na maioria das vezes”. O percentual de insatisfação total é menor do que 1%. A maioria dos alunos declara já ter usado a secretaria online (89,38%).



O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 65,49% dos alunos, entretanto 30,09% desconhecem o serviço. A taxa de inadequação é menor do que 5%. O setor Jurídico é desconhecido pela maioria dos alunos, ou seja, 54,87%, sendo que apenas 42,48% dos alunos conhecem e consideram o serviço adequado.

Com relação à ouvidaria, 22,12% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto que 66,37% dos alunos não o fizeram. Destaca-se quanto a este setor, que apenas 11,50% dos alunos desconhecem o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

### **Satisfação**

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o curso de Psicologia, visto que 91,15% e 97,35% dos alunos indicariam, respectivamente, a faculdade e o curso a outras pessoas. A maioria dos alunos do curso, ou seja, 99% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percentual se concentra na nota 8, sendo 31,86% dos casos. No entanto, na somatória, 42,47% dos alunos avalia a instituição com notas 9 e 10 e 0% atribui nota 0.

O corpo docente de curso é avaliado por 49,56% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (73,45%) com notas 9 e 10. Menos de 1% dos alunos classificaram o corpo docente com notas menores que 5. A coordenação do curso é avaliada por 67,26% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (82,3%) com notas 9 e 10. Menos de 2% dos alunos classificou com nota 5 e 0% dos alunos classifica a coordenação com notas menores. A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 45,13% dos alunos e menos que 8% dos alunos avaliaram com notas menores que 5.

A infra estrutura institucional é avaliada por 57,52% dos alunos com notas de 8 a 10 e 0% dos alunos avalia a instituição com nota 0.

### **Comentários Gerais dos discentes**

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.



De modo geral, foram enaltecidos por alguns alunos posturas com relação à recepção, organização, e apoio da instituição, principalmente relacionados à secretaria, docentes e coordenação. Entretanto, a infraestrutura foi apontada como algo que se pode melhorar, principalmente no que diz respeito à localização do Serviço Escola de Psicologia.

### **Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.**

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

### **Conclusão.**

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.

✓ O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação. Dever ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo



com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.

✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como medianos no que se refere ao conhecimento do setor.

✓ Vale destacar os altos índices de aproximadamente 90% de satisfação com o curso, discriminados, principalmente em corpo docente e coordenação.

#### **4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

##### **CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

As competências esperadas na formação do Administrador são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Administração, de modo que o administrador possa apresentar um equilíbrio adequado de competências humanas, analíticas e quantitativas (BRASIL, 2021).

Nesse sentido, o Administrador deverá deter conhecimentos fundamentais suficientes para integrá-los, de forma criativa, aprimorada ou inovadora, aos diversos modelos de negócios, sejam eles operacionais ou organizacionais, prezando sempre por práticas sustentáveis nas dimensões sociais, ambientais, econômicas e culturais, de acordo com as instruções da Resolução nº 5/2021 do Conselho Nacional de Educação (BRASIL, 2021).

Com intuito de mapear e identificar estatisticamente o quanto as atividades educacionais do Curso de Administração estão conseguindo alcançar os objetivos destacados no parágrafo anterior, será demonstrado abaixo, eventuais pontualidades e fragilidades do curso de Administração, em especial no segundo semestre do ano de 2023.

Nesse sentido, será possível à presente Instituição de Ensino Superior refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

##### **Questionário para discentes: avaliação geral.**

##### ***Autoavaliação***

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Administração e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas



aulas (64%), pontualmente (68%) e acompanhando-as até o final (82%). Além disso, participam ativamente, sempre (40%) e na maioria das vezes (32%), estudando o conteúdo programático ministrado pelo professor sempre ou na maioria das vezes, além do horário programado (68%), buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores, sempre ou na maioria das vezes (64%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 50% e 50%.

Já o acesso ao site institucional, para a busca de informações, tem um percentual altamente positivo, sendo 82%, sempre ou na maioria das vezes.

De forma geral, em sua grande maioria, 82%, os alunos das FIJ, identificam, até o momento, a sua aprendizagem como ótima (26%) ou boa (56%), da mesma forma que 66% dos alunos, pontuam a respectiva dedicação ao curso com notas avaliativas acima de 8 pontos.

### ***Expectativas do aluno sobre o curso***

O curso de Administração tem atendido, de forma satisfatória, com avaliação 8 (32%), 9 (6%) e 10 (18%), a expectativa da maioria (56%) dos alunos, obtendo 6% de atribuição em pontuações menores que 4.

### ***Ações desenvolvidas pela instituição***

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (78%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade (96%), cidadania (84%) e inclusão social (90%).

Com relação à preservação e promoção ambiental (64%), consciência ambiental (74%), sustentabilidade (70%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (70%), os percentuais são consideravelmente satisfatórios, se dividindo entre ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 82% dos alunos, consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.



### ***Avaliações do Curso***

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Administração das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (70%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (84%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (78%).

Os discentes também consideram, em 80% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais favoráveis à adoção a essas práticas são medianamente expressivos, uma vez que 54% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na Instituição, embora, o percentual favorável e desfavorável em relação ao oferecimento de disciplinas de formato virtual são idênticos (50%). Todavia, 82% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 84% dos alunos.

### ***Jornada do Curso***

Os alunos do curso de Administração demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (92%) em diferentes aspectos, como duração (90%), tema (86%), palestrantes convidados e atividades (84%) e organização (88%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 92%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números assertivos, sendo 78% e 92%, respectivamente.

### ***Coordenação do Curso***

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais acima de 80%, sendo atendidos sempre, ou, na maioria das vezes. Sobre o fato de o coordenador responder às solicitações formais (por escrito), bem como estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes", demonstram



concordância de 88% dos casos, sendo que no máximo 12% dos alunos, demonstraram opiniões contrárias, também somando “poucas vezes” e “nunca”.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual de uniformidade é de 88%. Diante disso, a participação dos alunos nas atividades de extensão promovidas pelas Instituição se mostra bem expressiva, estando estimada num patamar 74%.

### ***Avaliações da Instituição***

#### ***Estrutura***

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (98%), site (94%), adaptação desses a tela do celular (94%) e ao acesso a mídias sociais (76%), demonstram números positivos. Já sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, apresenta porcentual positivo, variando entre a assertividade, ou seja, sim, em 82%, e, não, em 18%. O mesmo acontece com anúncio de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo de 84% e 16%, respectivamente.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 86% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 82% dos alunos.

Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são altamente adequados para 100% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são expressivamente adequados para 90% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada altamente adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 92%, o que demonstra altas taxas de satisfação em relação à estrutura física da Instituição.

#### ***Setores de Atendimento***

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 98% dos alunos, quando somamos as categorias “sempre” e “na maioria das vezes”. O



percentual de insatisfação total estimado é de cerca de 2%. A maioria dos alunos declara ter usado a Central do Aluno (92%) demonstrando um alto grau de eficácia nos serviços prestados por este setor.

Em relação ao atendimento prestado pela Tesouraria, pode-se dizer que o mesmo é considerado adequado, sendo conhecido por aproximadamente 64% dos alunos e desconhecido por cerca de 28% dos discentes, representando que a taxa de inadequação é inferior a 10%.

Em que pese o contato dos alunos com o departamento jurídico das FIJ, este serviço pode ser encarado positivamente, pois 48% dos alunos o consideram como adequado, 4% o consideram inadequado, e, 48% desconhecem os serviços prestados por este setor.

Com relação à ouvidaria, 36% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto que 52% dos alunos não o fizeram. Destaca-se quanto a este setor, que 12% dos alunos desconhecem o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

### **Satisfação**

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o curso de Administração, visto que 86% dos alunos indicariam para outras pessoas, tanto as Faculdades Integradas de Jaú quanto o curso em análise. Todos os alunos do curso, ou seja, 92% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso, a maioria (68%) com nota acima de oito pontos, incentivando os profissionais envolvidos na coordenação do curso a buscar a totalidade dos índices de aprovação, bem como o máximo grau de excelência.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percentual se concentra nas notas 8 e 10, sendo 22% em ambos os casos. No entanto, na somatória, 38% dos alunos avalia a instituição com notas 9 e 10, sendo que nenhum aluno atribuiu nota 0 para as Faculdades Integradas de Jaú.

O corpo docente de curso é avaliado por 18% dos alunos com nota 10. Contudo, na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (68%) com notas de 8 a 10. Cabendo uma maior atenção ao quadro docente do curso de Administração, ressalta-se que 12% dos alunos classificaram o corpo docente com notas inferiores a 6 e 6% dos alunos classifica o corpo docente com notas menores que 5.

Em que pese a troca da coordenação-adjunta do curso no segundo semestre do ano letivo em análise, ao ser avaliada, 36% dos alunos a avaliaram com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (54%) com notas 9 e 10. Apenas 2% dos alunos classificou com nota inferior a 3.



A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 32% dos alunos e menos de 3% dos alunos avaliaram com notas menores que 5.

A infra estrutura institucional é avaliada por 74% dos alunos com notas de 8 a 10. Apenas 2% dos alunos avalia a instituição com nota 0.

### ***Comentários Gerais dos discentes***

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

De modo geral, foram feitas algumas reivindicações pelos alunos, clamando por maior interação nas atividades da faculdade com o curso de Administração, como por exemplo, incentivo ao torneio "Intercursos", visando maior integração entre os alunos da Instituição.

Além disso, os alunos reclamaram da constante troca de coordenador do curso, o que requer uma maior atenção para a manutenção dos profissionais neste cargo. Também foram apontados alguns incidentes pontuais em relação a postura de alguns professores do curso, ressaltando a atuação positiva da atual coordenação do curso nesses casos, tratando-os de forma discreta, porém, assertiva tanto para os alunos como para os professores envolvidos.

Por fim, alguns alunos elogiaram os esforços da equipe gestora e acadêmica em reparar equívocos e propiciar melhorias na estrutura geral do curso.

### **Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.**

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultado obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.



De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

### **Conclusão.**

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.

✓ O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação. Dever ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.

✓ A sinalização de uma comunicação da Instituição com os alunos tem se mostrado efetiva. No semestre atual, esse apontamento vem sendo trabalhado pelo coordenador do curso, a principio em reuniões discentes para levantar as necessidades e o entendimento das demandas.

✓ O aumento do uso da secretaria online e da central de atendimento pelos Alunos, sinalizaram positivamente para todo o trabalho desenvolvido em semestre anteriores, aumentando a propagação de tais serviços, representando uma maior aproximação do corpo discente com os diversos setores administrativos da Instituição.

✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como regulares e promissores, no que se refere ao conhecimento dos referidos setores.

✓ A nota institucional para maioria dos alunos atribuída ao valor 7, que pode ser melhorada posterior



às efetivações das recorrências citadas acima, bem como no acolhimento humanizado dos alunos, quando buscam soluções ou quando fazem apontamentos para a instituição.

✓ Vale destacar os altos índices de aproximadamente 90% de satisfação com o curso, discriminados, principalmente em relação a importância que a Instituição tem para a comunidade local e regional, formando profissionais preocupados com a sustentabilidade, inclusão social, questões sociais, gênero, étnico-raciais, dentre outras questões relevantes para a sociedade em geral.

## **CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

As competências esperadas na formação do Bacharel em Ciências Contábeis são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Ciências Contábeis, de modo que o Contabilista possa compreender as questões científicas, técnicas, sociais, econômicas e financeiras, em âmbito nacional e internacional e nos diferentes modelos de organização; bem como apresentar pleno domínio das responsabilidades funcionais envolvendo apurações, auditorias, perícias, arbitragens, noções de atividades atuariais e de quantificações de informações financeiras, patrimoniais e governamentais, com a plena utilização de inovações tecnológicas; revelar capacidade crítico-analítica de avaliação, quanto às implicações organizacionais com o advento da tecnologia da informação, de acordo com as instruções da Resolução CNE/CES nº 10, de 16 de dezembro de 2004 (BRASIL, 2004).

No mais, será preciso identificar no futuro bacharel em Ciências Contábeis às seguintes competências e habilidades, conforme o disposto no artigo 4º da referida Resolução do CNE/CES (BRASIL, 2004):

Art. 4º O curso de graduação em Ciências Contábeis deve possibilitar formação profissional que revele, pelo menos, as seguintes competências e habilidades:

I - utilizar adequadamente a terminologia e a linguagem das Ciências Contábeis e Atuariais;

II - demonstrar visão sistêmica e interdisciplinar da atividade contábil;

III - elaborar pareceres e relatórios que contribuam para o desempenho eficiente e eficaz de seus usuários, quaisquer que sejam os modelos organizacionais;

IV - aplicar adequadamente a legislação inerente às funções contábeis;

V - desenvolver, com motivação e através de permanente articulação, a liderança entre equipes multidisciplinares para a captação de insumos necessários aos controles técnicos, à geração e disseminação de informações contábeis, com reconhecido nível de precisão;

VI - exercer suas responsabilidades com o expressivo domínio das funções contábeis, incluindo noções de atividades atuariais e de quantificações de informações



financeiras, patrimoniais e governamentais, que viabilizem aos agentes econômicos e aos administradores de qualquer segmento produtivo ou institucional o pleno cumprimento de seus encargos quanto ao gerenciamento, aos controles e à prestação de contas de sua gestão perante à sociedade, gerando também informações para a tomada de decisão, organização de atitudes e construção de valores orientados para a cidadania;

VII - desenvolver, analisar e implantar sistemas de informação contábil e de controle gerencial, revelando capacidade crítico analítica para avaliar as implicações organizacionais com a tecnologia da informação;

VIII - exercer com ética e proficiência as atribuições e prerrogativas que lhe são prescritas através da legislação específica, revelando domínios adequados aos diferentes modelos organizacionais.

Com intuito de mapear e identificar estatisticamente o quanto as atividades educacionais do Curso de Ciências Contábeis estão conseguindo alcançar os objetivos destacados nos parágrafos anteriores, será demonstrado abaixo, eventuais pontualidades e fragilidades do curso, em especial, aquelas identificadas ao longo do segundo semestre do ano letivo de 2023, quando esta coordenação passou a assumir tal encargo.

Nesse sentido, será possível à presente Instituição de Ensino Superior refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

### **Questionário para discentes: avaliação geral.**

#### ***Autoavaliação***

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Ciências Contábeis e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, os Alunos estão sempre presentes nas aulas (60%), pontualmente (70%) e acompanhando-as até o final (70%). Além disso, participam ativamente, sempre (30%) e na maioria das vezes (40%), estudando o conteúdo programático ministrado pelo professor sempre ou na maioria das vezes, além do horário programado (70%), buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores, sempre ou na maioria das vezes (40%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que, poucas vezes ou nunca, eles fazem esse uso da estrutura oferecida, num percentual equivalente a 70% e 50%, respectivamente.



Já o acesso ao site institucional, para a busca de informações, tem um percentual altamente positivo, sendo 80%, sempre ou na maioria das vezes.

De forma geral, em sua grande maioria, cerca de 80% dos alunos das FIJ identificam, até o momento, suas respectivas aprendizagem como ótima (40%) ou boa (40%), da mesma forma que 80% dos alunos, pontuam a respectiva dedicação ao curso com notas avaliativas acima de 8 pontos.

### ***Expectativas do aluno sobre o curso***

O curso de Ciências Contábeis tem atendido, de forma regularmente satisfatória, com avaliação 8 (por 10% dos alunos), 9 (por outros 10% dos alunos) e 10 (por cerca de 20% dos alunos), obtendo apenas 20% dos alunos que analisam o curso segundo suas expectativas em pontuações menores que 6.

### ***Ações desenvolvidas pela instituição***

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (70%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade (90%), cidadania (100%) e inclusão social (90%).

Com relação à preservação e promoção ambiental (50%), consciência ambiental (20%), sustentabilidade (30%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (40%), os percentuais são modestamente satisfatórios, contudo, tais ações tem se mostrado positivas em relação ao desconhecimento delas por grande parte dos discentes.

Cerca de 40% dos alunos, consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais, índice este que poderá ser melhorado a partir do primeiro semestre de 2024.

### ***Avaliações do Curso***

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Ciências Contábeis das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (60%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (70%), contudo, 60% dos alunos consideram que poderão ser realizadas melhorias no curso, de modo a adaptá-lo às exigências mercadológicas.



Os discentes também consideram, em 80% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais favoráveis à adoção a essas práticas ainda são pouco expressivos, uma vez que 70% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na Instituição, coadunando com o entendimento de cerca de 80% dos alunos do curso de Bacharelado em Ciências Contábeis são desfavoráveis a adoção dessa modalidade virtual no curso. Nesse ínterim, 90% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 70% dos alunos.

### ***Jornada do Curso***

Os alunos do curso de Ciências Contábeis demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (70%) em diferentes aspectos, como duração (100%), tema (50%), palestrantes convidados e atividades (80%) e organização (80%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 90%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números assertivos, sendo 40% e 70%, respectivamente, deixando um alerta para uma maior divulgação entre alunos e professores.

### ***Coordenação do Curso***

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais em média estimada de 76,66%, sendo atendidos sempre, ou, na maioria das vezes. Sobre o fato de o coordenador responder às solicitações formais (por escrito), bem como estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes", demonstram concordância de 60% dos casos, sendo que no máximo 40% dos alunos, demonstraram opiniões contrárias, também somando "poucas vezes" e "nunca".



Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual de uniformidade é de 90%. Diante disso, a participação dos alunos nas atividades de extensão promovidas pelas Instituição se mostra para os alunos deste curso em especial, pouco expressiva, estando estimada num patamar módico de 50%.

### ***Avaliações da Instituição***

#### ***Estrutura***

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (100%), site (90%), adaptação desses a tela do celular (90%) e ao acesso a mídias sociais (90%), demonstram números positivos. Já sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, apresenta porcentual positivo, variando entre a assertividade, ou seja, sim, em 50%, e, não, em 50%. O mesmo acontece com anunciação de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo de 40% e 30%, respectivamente, havendo melhorias a serem feitas na divulgação de tais canais.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 100% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 90% dos alunos.

Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são altamente adequados para 80% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são expressivamente adequados para 100% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada altamente adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 100%, o que demonstra altas taxas de satisfação em relação à estrutura física da Instituição.

#### ***Setores de Atendimento***

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 100% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total estimado é nulo.



A maioria dos alunos declara ter usado a Central do Aluno (70%) demonstrando um alto grau de eficácia nos serviços prestados por este setor.

Em relação ao atendimento prestado pela Tesouraria, pode-se dizer que o mesmo é considerado adequado, sendo conhecido por aproximadamente 40% dos alunos e desconhecido por cerca de 60% dos discentes, representando que a taxa de inadequação é nula ou inexistente.

Em que pese o contato dos alunos com o departamento jurídico das FIJ, este serviço pode ser encarado positivamente, pois 30% dos alunos o consideram como adequado e os outros 70% simplesmente desconhecem os serviços prestados por este setor.

Com relação à ouvidaria, 20% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto que 50% dos alunos não o fizeram, sendo que apenas 30% dos alunos desconhecem o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento da disponibilidade de acesso quando necessária.

### **Satisfação**

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o curso de Ciências Contábeis, visto que 90% dos alunos indicariam para outras pessoas, tanto as Faculdades Integradas de Jaú quanto o curso em análise. Cerca de 90% dos referidos alunos se autoavaliam com pontuação entre 8 e 10 pontos, ficando a maioria (70%) com nota acima de oito pontos, incentivando os profissionais envolvidos na coordenação do curso a buscar a totalidade dos índices de aprovação, bem como o máximo grau de excelência.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percentual se concentra na nota 7 (30%). No entanto, na somatória, 50% dos alunos avalia a instituição com notas de 8 a 10, sendo que nenhum aluno atribuiu nota 0 para as Faculdades Integradas de Jaú.

O corpo docente de curso é avaliado por 20% dos alunos com nota 10 e 30% com nota 9. Contudo, na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (70%) com notas de 7 a 10, requerendo assim atenção especial a manutenção da qualidade do docente do curso de Ciências Contábeis, até porque 30% dos alunos classificaram o corpo docente com nota 5, inexistindo alguém que tenham atribuído notas inferior a 5.

Em que pese a troca da coordenação-adjunta do curso no segundo semestre do ano letivo em análise, ao ser avaliada, 30% dos alunos a avaliaram com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (80%) com notas entre 7 e 10. Apenas 10% dos alunos classificaram o curso com nota igual a 3.



A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 20% dos alunos e 10% dos alunos avaliaram com nota menor que 5.

A infra estrutura institucional é avaliada por 60% dos alunos com notas de 8 a 10. A menor nota atribuída ao curso foi 5, tendo como avaliadores apenas 10% do alunado total.

### ***Comentários Gerais dos discentes***

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

De modo geral, foram feitos alguns apontamentos pelos alunos, clamando por um tratamento isonômico entre os cursos, de modo que o alto nível de excelência de alguns cursos sejam mantidos e foram igualitária.

Além disso, os alunos querem uma maior divulgação entre eles dos ex alunos que obtiveram sucesso profissional em suas carreiras, de modo a incentivá-los ainda mais nos estudos.

### **Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.**

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a Instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultado obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.



## Conclusão.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A modesta procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.

✓ O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação. Dever ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.

✓ A sinalização de uma comunicação da Instituição com os alunos tem se mostrado efetiva. No semestre atual, esse apontamento vem sendo trabalhado pelo coordenador do curso, a principio em reuniões discentes para levantar as necessidades e o entendimento das demandas.

✓ O aumento do uso da secretaria online e da central de atendimento pelos Alunos, sinalizaram positivamente para todo o trabalho desenvolvido em semestre anteriores, aumentando a propagação de tais serviços, representando uma maior aproximação do corpo discente com os diversos setores administrativos da Instituição.

✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como regulares e promissores, no que se refere ao conhecimento dos referidos setores.

✓ A nota institucional para maioria dos alunos atribuída ao valor 7, que pode ser melhorada posterior às efetivações das recorrências citadas acima, bem como no acolhimento humanizado dos alunos, quando buscam soluções ou quando fazem apontamentos para a instituição.

✓ Vale destacar os altos índices de aproximadamente 90% de satisfação dos Alunos com a Instituição como um todo, principalmente em relação a importância que as FIJ dá para a comunidade local e regional, formando profissionais preocupados com a sustentabilidade, inclusão social, questões sociais, gênero,



étnico-raciais, dentre outras questões relevantes para a sociedade em geral.

#### 4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA

O questionário aplicado aos alunos trouxe resultados satisfatórios ao curso de Pedagogia quanto a presença nas aulas, pontualidade, assistir as aulas, estudo, participação, consulta bibliografia das temáticas usadas. Quanto a dedicação ao curso o discente apresentou porcentagem de grande interesse (34,09% se dedicam plenamente).

Outro dado importante registrado na CPA foi o quanto o curso tem atendido as expectativas dos discentes, notas de 0 à 10, 36,36% nota 10; 15,91 nota 9 e 25% nota 8. Contudo, o curso necessita dar mais atenção para o uso da biblioteca, tanto virtual como a institucional, poucos acessos.

Na avaliação institucional o curso de Pedagogia se mostrou integrado e inclusivo em todos os aspectos desde a ação comunitária, consciência ambiental, as questões sociais, teoria e prática, até levando em consideração, que o curso atende as exigências do mercado 93,18%, satisfação quanto as escolhas das palestras da jornada, o incentivo da produção científica 95,45% e participação nas atividades extensionistas 72,73%.

Esses dados identificaram que o curso de Pedagogia continuará discutindo temas como: saúde mental do estudante, questões étnico raciais, questões socioeconômicas e suas implicações no processo educativo, questões ambientais, inclusão social.

Assim, os pontos relevantes para o curso de Pedagogia, atende sua clientela com dedicação e comunicação eficaz, mostra que os discentes foram precisos nas questões de seguir as mídias sociais 95,45% das FIJ; comunicação da faculdade com os alunos 90,91% considera eficiente; a infraestrutura: bibliotecas, laboratórios e salas de aula são eficazes e atende aos alunos.

O que chamou a atenção foi que são adequados o atendimento e as informações oferecidas na secretaria: sempre 56,82%, na maioria das vezes 34,09% e o atendimento na tesouraria muitos desconhecem (45,45).

Este relatório descritivo procurou, de forma breve, sintetizar a Instituição, sua importância e o papel fundamental que o processo auto avaliativo deve desempenhar neste contexto. Por tal, os discentes indicariam as FIJ para outras pessoas 95,45% e o curso de Pedagogia 97,73%.

Nesse sentido, é preciso articular os dados ofertados pela avaliação com o docente, instituição e discente para melhor atender o curso com êxito de excelência. Para além dos relatórios, se faz necessário



iniciar um novo ciclo através dos resultados consolidados. Para cada público (comunidade externa, discentes, docentes ou gestores), caberão estratégias diversificadas de trabalho, levando-se em consideração suas diferentes demandas, participações e responsabilidades no âmbito social e institucional.

#### **4.8 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

##### ***Análise das respostas obtidas nos questionários desse segmento***

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2023 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 26 respondentes, o que correspondeu no período um percentual de 36% de participação dos colaboradores. Existe um trabalho de divulgação dos membros da CPA, explicando durante as reuniões setoriais e antes de treinamentos a importância da participação de todo. Outro ponto relevante que contribuiu com essa marca de participação foi a disponibilização da pesquisa por diversos meios de acesso, sendo disponibilizado para os colaboradores que não possuem acesso fácil ao meio eletrônico ou que possuem dificuldades com o mesmo, um espaço no laboratório de informática da instituição com auxílio de um técnico de informática. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. No item que aborda o relacionamento com colegas, alunos e funcionários, todas as respostas avaliam o relacionamento como bom ou ótimo; quanto aos superiores, 96% avaliam como bom ou ótimo; nos itens relacionados a benefícios e infraestrutura, 73% dos respondentes declararam que os benefícios atendem, e que a infraestrutura oferecida pelas Faculdades Integradas de Jaú é adequada; ainda dentro do item sobre os aspectos gerais da instituição, os respondentes foram questionados sobre o interesse em cursos de formação continuada e treinamentos, item esse que vem sendo acompanhado e planejado pelo departamento de Recursos Humanos; as respostas mostram uma gama bastante variada em relação aos temas de interesse. Além desse aspecto, houve referência quanto às questões sim/não do questionário, sugerindo que existisse um campo para comentários pertinentes. Por outro lado, na questão aberta, os demais comentários vieram no sentido de sugerir que a cesta básica fosse trocada por voucher/ticket.

#### **4.9 CORPO DOCENTE**

Considerando as respostas obtidas nos questionários respondidos pelos docentes das FIJ, representando 62% de participantes desse segmento, alguns aspectos podem ser ponderados nessa análise:



### - Quanto à autoavaliação

Nos aspectos que dizem respeito ao comprometimento com organização das aulas, incluindo avaliação, as respostas trazem um olhar para atendimento integral por parte dos professores. Quando as questões se referem à participação em ações da Instituição (projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão) há apontamentos que demonstram “poucas vezes” (12%). Esse ponto deve ser tratado com atenção porque pode denotar não conhecimento de ações e, portanto, a não circulação adequada de informações. Ainda na autoavaliação, a oferta de aulas assíncronas mostra utilização em algumas vezes ou a não utilização desse recurso.

### - Quanto à coordenação de curso

De forma geral (comunicação interpessoal, atenção às necessidades docente, apoio ao docente, divulgação de atividades do curso e resolução de problemas), apresentam resultado positivo, com porcentagens na ordem de mais de 90% indicando sempre ou na maioria das vezes.

### - Quanto à direção das FIJ

Os resultados que apontam “sempre” ou na “maioria das vezes”, concentram a maior porcentagem de aceitação, com soma ultrapassando os 90%. O tópico “sempre” fica na faixa de 63 a 72%, indicando um grau de satisfação bastante marcante.

### - Quanto aos aspectos ligados à organização pedagógica dos cursos

Os tópicos abordam a Educação a Distância (implementação e porcentagem de disciplinas nesse formato) e a implantação de disciplinas em Núcleo Comum. O que chama mais a atenção se refere à adesão de 40% de disciplinas dos cursos no formato online, mostrando que 70% não se mostra favorável a tal. A tradição presencial da Instituição pode acarretar esse olhar desfavorável, mesmo a legislação permitindo que os 40% sejam adotados.

### - Quanto à infraestrutura

A infraestrutura relacionada ao ensino (salas de aula, laboratórios e bibliotecas) apresenta avaliação positiva dos docentes; em porcentagem ainda maior, quase na totalidade das respostas positivas, encontram-se as dependências de uso geral (banheiros, cantina, segurança). De forma geral, a percepção docente é que a infraestrutura atende adequadamente aos usuários das FIJ.

O acesso à biblioteca virtual aponta dados da ordem de 96% para acesso, mas que precisa estar na casa dos 100%, inclusive para indicações aos discentes, como apoio de aula.



Merece destaque o olhar quanto ao AVA, no que se refere à funcionalidade, que tem boa avaliação. No quesito materiais, entretanto, tem-se um retorno menos positivo sobre o conteúdo das disciplinas e o material didático.

#### **4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC**

No ano de 2017, estruturou-se o Núcleo Institucional de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), enquanto local articulador de múltiplos saberes, espaço de diálogo e reflexão. Este núcleo tem como função regulamentar (registrar, aprovar e incentivar) as atividades de pesquisa científica das Faculdades Integradas de Jau e nele reúnem-se todas as informações referentes a projetos de pesquisa, grupos de pesquisa e estudo, monitorias acadêmicas e eventos institucionais, isto é, todas as informações relacionadas com a pesquisa. O NIPIC, juntamente aos cursos de graduação da Faculdade, estimula o espírito crítico e analítico, desenvolvendo ações interdisciplinares, que preparem os estudantes para a resolução dos problemas enfrentados na atuação profissional, sempre resultantes da evolução científica e tecnológica. Vale acrescentar que a IES busca permanentemente o estabelecimento de interrelações entre o todo e suas partes, respeitando as peculiaridades dos diferentes campos do conhecimento.

Em 2017, começou-se a confecção do novo manual das Normas Científicas das FIJ, para aproximar a linguagem de pesquisa e a entrega de trabalhos científicos (resenhas, artigos, projetos e TCC). E, também, a estruturação do Portal SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), para possibilitar as áreas a criação de uma Revista Eletrônica própria para a divulgação dos trabalhos de pesquisa interna e articulação com pesquisadores e pesquisas de todo o Brasil e exterior. Na atualidade as Revistas das FIJ foram unificadas para melhor organização, assim, elas estão disponíveis para consulta e comprovação dos volumes nas publicações anteriores. Atualmente as publicações periódicas das Faculdades Integradas de Jaú incluem os ícones da Revista Interdisciplinas das Faculdades Integradas de Jaú (RECIFIJ), os Anais do Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Anais do ENIC) e as Revistas Anteriores.

Em 2018, prezando pelo estímulo ao conhecimento, proposto no PDI, o NIPIC teve como foco o estímulo às atividades de pesquisa como projetos e grupos de pesquisa e estudo. Este ano, a instituição está dando um passo a mais no fomento a pesquisa, então, a partir deste ano – 2024, estruturou um programa de bolsas de Iniciação Científica (PIBIC). Assim, agora os Projetos de Pesquisa e os Grupos de Pesquisa podem concorrer a bolsa de incentivo a pesquisa financiado pela própria instituição. Este programa tem como objetivo apoiar a política de Iniciação Científica desenvolvida nas Faculdades Integradas de Jaú (FIJ), por meio da concessão de bolsas de Iniciação Científica (IC) a estudantes de graduação integrados na pesquisa científica.



Para a concretização das ações do NIPIC, a IES realiza o Encontros de Iniciação Científica e Pesquisa – ENIC, que é a concretização das ações relacionadas a pesquisa e completou, no ano de 2023, vinte anos ininterruptos de realização.

#### 4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)

O Núcleo de Extensão e Ação Comunitária (NEACOM), nas suas disposições preliminares, define a extensão como uma atividade acadêmica indissociável do ensino e da pesquisa, assim como um processo educativo, cultural e científico que viabiliza a relação transformadora entre as FIJ e a sociedade. Além disso, determina que é por meio da extensão universitária que a nossa instituição mantém o compromisso com os valores humanistas, éticos e democráticos que professa, tendo em vista ações que buscam a promoção da cidadania e do desenvolvimento social.

Ao longo dos últimos quatro anos o NEACOM acumulou diversas atividades que foram realizadas pelos cursos independentemente ou articuladas entre si em ciclos anuais, entre as quais se destacam:

- **Curso de Extensão Promotoras Legais Populares:** o objetivo geral do curso Promotoras Legais Populares é capacitar mulheres para que conheçam seus direitos e se tornem pessoas comprometidas não só em mobilizar outras mulheres para a ação em defesa de seus direitos, como também para atuar junto às instâncias dos serviços públicos, policiais, de saúde, educação e órgãos essenciais de justiça. Visa, também, elaborar e buscar meios para implementar políticas públicas que possam desconstruir a desigualdade social, econômica e política em relação às mulheres, promovendo a equidade de direitos, cidadania e justiça.
- **Serviço-Escola:** O serviço Escola de Psicologia oferece atendimento psicológico à comunidade em diferentes modalidades, sendo elas: atendimentos individuais, plantões, triagens e psicodiagnósticos. Os atendimentos são oferecidos para crianças a partir de 6 anos de idade, adolescentes, adultos e idosos. O serviço funciona de segunda a sábado.
- **Curso de Enfermagem:** dentre as diversas atividades realizadas pelo curso, reforça-se o compromisso com desenvolvimento de atividades de extensão à comunidade e participação em campanhas de conscientização como outubro rosa, novembro azul, dezembro laranja, prevenção do acidente vascular encefálico, entre outros, apresentados em relatório próprio de atividades
- **Curso de Pedagogia:** a virtualização de palestras e debates relacionados ao processo de aprendizagem e adoção de tecnologias de informação e comunicação se tornou grande aliada dos projetos de extensão dos cursos.



## 5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS

Através da análise das respostas da CPA 2023, podemos apontar como pontos fortes a infraestrutura da IES com a revitalização de seus espaços de convivência e ambientes de ensino, como a reestruturação e organização dos laboratórios, bem como a atualização e implementação da Minha Biblioteca no ano de 2022.

Em geral a comunidade acadêmica se sente satisfeita com a instituição, no âmbito de relacionamento, comunicação e condições para o desenvolvimento de suas atividades. É reconhecido na grande maioria dos respondentes a formação técnica dos docentes e a preparação para atuar no mercado de trabalho.

A Direção e as Coordenações foram bem avaliadas. Existem pontos a melhorar como o fortalecimento da inserção das disciplinas ofertadas no AVA. Apesar da comunidade acadêmica compreender a importância e a relevância, há ainda necessidade de ampliar e disseminar conceitos e práticas específicas da modalidade, no sentido de promover a comunicação, a interatividade e as ferramentas do AVA. Com essas ações é possível que os discentes e docentes compreendam melhor a metodologia. Esses apontamentos são muito comuns em IES que sempre ofereceram ensino presencial e passam a ofertar a modalidade EAD, com o tempo as práticas se consolidam na instituição.

Há uma necessidade apontada pelos alunos referente a temas transversais como cidadania, responsabilidade social, diversidade, meio ambiente. Essas temáticas são trabalhadas em disciplinas, mas é um ponto a melhorar nos cursos, de modo geral.

Diante dos pontos a melhorar, o programa de formação continuada docente, implementado em 2023, é um dos caminhos a serem tomados como medida de ação.

### 5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES

O alto índice de satisfação discente com a coordenações de cursos e corpo docente reforça o compromisso e as ações desempenhadas pelas Faculdades Integradas de Jaú, além de traduzir em resultados as metas anteriormente fixadas a partir do processo de autoavaliação institucional e outras manifestações entregues pelos departamentos de apoio discente e docente.

No ano de 2022 teve início o trabalho com a porcentagem legal de disciplinas EAD nos cursos. O Ambiente Virtual de Aprendizagem foi utilizado, com suporte da equipe de tecnologia, considerando a vivência docente para apropriação definitiva do AVA. Acredita-se que o desenvolvimento das aulas e desempenho docente aconteceram com sucesso.



Naquele ano foram realizadas diversas reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes com foco na atualização das matrizes curriculares a partir de discussões sobre o perfil do egresso e ambientes acadêmicos e profissional, resultando em matrizes curriculares reformuladas para início do ano de 2022, impactando, conseqüentemente, na estruturação dos planos de ensino e aprendizagem e introdução, em determinados cursos, de carga horária em projetos interdisciplinares. Nas avaliações por parte dos docentes, em 2023, há apontamentos de alguma fragilidade no que se refere aos materiais didáticos e conteúdo de aula.

## 5.2. ENADE

A meta da instituição é que todos os cursos obtenham conceito 4 e contemple de forma satisfatória todos os itens avaliados. Nesse sentido, são adotadas medidas para que o corpo docente e coordenadores dos cursos reestruturem os modelos de avaliações utilizadas pelos cursos, incluindo questões multidisciplinares.

Também é adotada a orientação para professores e coordenadores no sentido de construir um conhecimento dialético, mais voltado à capacidade do alunado em compreender e interpretar textos narrativo-descritivos-dissertativos. A grande dificuldade observada nas provas foi relacionada à impaciência e/ou incapacidade do aluno em resolver as questões cujos enunciados demandavam um raciocínio interdisciplinar mais avançado.

As estratégias adotadas são: aplicações de simulados nos moldes da avaliação realizada pelo MEC, treinamento com os docentes dos cursos com o objetivo de confeccionarem questões similares às encontradas na prova e intensificação na conscientização da importância do ENADE para a formação do aluno e avaliação da instituição.

Conceitos ENADE nos anos de avaliações correspondentes:

N	Curso:	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022
1	Administração		3			3			3
2	Biomedicina								3
3	Ciências Contábeis		3			3			
4	Direito		3			3			3
5	Educação Física			4			3	4	
6	Enfermagem			3			3		
7	Farmácia								
8	Jornalismo		3			3			
9	Letras	4				3		3	
10	Pedagogia	4				3		4	
11	Psicologia		3			2			3



12	Publicidade e Propaganda		2			3			4
----	--------------------------	--	---	--	--	---	--	--	---

No ano de 2020 as provas do ENADE não se realizaram em virtude das restrições decorrentes da pandemia do COVID-19. Os resultados de 2023 ainda são aguardados.

### 5.3. ANÁLISE GERAL AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023

A avaliação realizada ao final do primeiro semestre de 2023 foi elaborada sintetizando seis itens básicos, a saber: autoavaliação do aluno, corpo docente, coordenação, direção, infraestrutura e atendimento das FIJ. Considerando as notas obtidas, com concentração na faixa de 7 a 10, demonstra-se nível de satisfação com o atendimento e com os profissionais que atuam na IES. Quanto à avaliação de cada docente, para o primeiro semestre de 2023, os resultados serviram de subsídio para que as coordenações pudessem atuar na orientação de metodologias e condução de aulas pelos professores.

### 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA possui papel amplo e aborda várias questões importantes na vida diária da IES. As avaliações são realizadas com o intuito de detectar as demandas pelos mais diversos olhares. Assim, os processos de avaliação institucional são fundamentais como estratégia para a tomada de decisão.

A avaliação institucional pode analisar e oferecer um retrato preciso das áreas solicitadas como fundamentais para o desenvolvimento adequado de cada serviço. Os resultados permitirão redimensionamento das ações no âmbito educativo, incluindo-se, aqui, todos os serviços que concorrem para processo educacional.

A contribuição que representa para a gestão da IES é marcante, uma vez que o processo vivido durante seu desenvolvimento permite identificar fragilidades e potencialidades do ambiente escolar.

Deve trazer a marca de uma construção coletiva a partir da qual os diferentes segmentos participem de sua elaboração, aplicação e do olhar sobre os resultados. Conforme previsto pelo SINAES (Lei 10861/2004), pretende-se "o aumento permanente da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social", o que contribuirá com a melhoria da qualidade da educação superior.

Essa Instituição entende, portanto, que esse é um caminho legítimo e de expressão dos anseios da comunidade escolar e elemento que configura marca de indicadores democráticos.



Nesse contexto, a CPA é um órgão extremamente necessário para os avanços alcançados na Instituição e possuem relação os anseios da comunidade interna da IES, bem como da administração da mantenedora, que se mostra acessível e pronta para legitimar as mudanças necessárias.

As maneiras utilizadas para participação de toda comunidade interna da IES, pelo uso de questionários objetivos, avaliações abertas, bem como a elaboração de relatórios com tabelas e gráficos e sua divulgação para cada segmento envolvido (discente, docentes, pessoal técnico administrativo e setores), tem-se mostrado eficaz e eficiente. O relacionamento entre todos os setores e departamentos é fundamental para a organização sistêmica e soluções para os problemas relatados e descritos neste.

Destaca-se, a aplicação de ferramenta que atenda as dimensões propostas e que, desde 2015, vem sem apresentadas de forma sigilosa, simples, formal e eletrônica. A partir de 2017 foi feita a tabulação dos dados coletados afim de estabelecer comparações e evoluções no sistema avaliativo. Essa aplicação permite uma facilitação do mecanismo de avaliação por todos os agentes e de uma análise ainda mais criteriosa sobre este aspecto.

## 7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto Legislativo nº 6 de 20 de março de 2020. Reconhece o estado de calamidade pública. Diário Oficial da União: D.O.U de 20/03/2020, pág. nº 1. Disponível em: <https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=20/03/2020&jornal=602&pagina=1>. Acesso em 23 maio 2020.

INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior. Brasília, 2004.

INEP; Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2. ed. Brasília: INEP, 2004.

REFERÊNCIAS BRASIL. Ministério da Educação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES. Bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior. Brasília, ago. 2003. 110 p.



## ANEXO A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

### PÚBLICO-ALVO: CORPO DISCENTE DAS FIJ

### QUESTÕES (AUTOAVALIAÇÃO ALUNOS)

1. Você é presente às aulas, sejam elas presenciais?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

2. Você é pontual quanto aos horários das aulas?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

3. Você assiste às aulas do início ao final, sejam elas presenciais ou síncronas/ao vivo no AppTeams?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

4. Você participa das aulas (faz perguntas, contribui com exemplos)?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

5. Você estuda o conteúdo programático ministrado pelo professor, além do horário programado para as aulas?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

6. Você busca informações e consulta a bibliografia e materiais online, quando sugeridos pelo professor?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

7. Você frequenta a biblioteca da Instituição?

- ( ) sempre



- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

8- Você acessa a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

9. Você acessa o site das Faculdades Integradas de Jaú para obter informações?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

10. Como avalia a sua aprendizagem, até agora?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

11. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:

- 0;  1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10.

12. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

- 0;  1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10.

### QUESTÕES (AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL)

13. Você acredita que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor?

- Sim
- Não
- Desconheço

14. As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico, participações em eventos esportivos – conectam a instituição com a comunidade?

- Sim
- Não

15. As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?

- Sim
- Não



16. Você considera que as Faculdades Integradas de Jaú promovem a inclusão social?

- Sim  
 Não

17. As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?

- Sim  
 Não  
 Desconheço

18. Você considera ter uma consciência ambiental maior hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim  
 Não

19. Em relação à sustentabilidade, você considera que as FIJ buscam suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras?

- Sim  
 Não  
 Desconheço

20. As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?

- Sim  
 Não  
 Desconheço

21. Após seu ingresso nas FIJ, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais?

- Sim  
 Não

22. O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?

- Sim  
 Não

23. Você acredita que o seu curso te prepara para o mercado de trabalho?

- Sim  
 Não

24. O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?

- Sim  
 Não



25. Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?

- Sim
- Não
- Desconheço

26. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

- Sim
- Não

27. Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?

- Sim
- Não

28. Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua formação?

- Sim
- Não

29. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?

- Sim
- Não

30. Você está satisfeito com a Jornada/Semana promovida anualmente por seu curso?

- Sim
- Não

31. Você está satisfeito com a duração da Jornada do seu curso?

- Sim
- Não

32. Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na Jornada?

- Sim
- Não

33. Você está satisfeito com os palestrantes e as atividades da Jornada?

- Sim
- Não

34. Você está satisfeito com a organização da Jornada?

- Sim
- Não



35. Você participa dos eventos (palestras, mesas-redondas, oficinas) da sua Jornada?

- Sim  
 Não

36. Os professores incentivam a produção científica?

- Sim  
 Não

37. Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim  
 Não

38. Os coordenadores respondem às solicitações formais (por escrito) dos alunos?

- sempre  
 na maioria das vezes  
 poucas vezes  
 nunca

39. A coordenação de seu curso está atenta às dificuldades e carências das turmas do curso?

- sempre  
 na maioria das vezes  
 poucas vezes  
 nunca

40. Os coordenadores divulgam as atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim  
 Não

41. Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim  
 Não

42. O Portal do Aluno atende às necessidades dos alunos?

- Sim  
 Não

43. O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?

- Sim  
 Não

44. O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo)?



- Sim  
 Não

45. Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook, Instagram e LinkedIn?

- Sim  
 Não

46. Você considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos?

- Sim  
 Não

47. Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?

- Sim  
 Não

48. O uso de outros canais de comunicação – como ouvidoria – é estimulado?

- Sim  
 Não

49. Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?

- Sim  
 Não

50. As salas de aula (quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação – são adequadas?

- Sim  
 Não

51. As bibliotecas – quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações) são adequadas?

- Sim  
 Não

52. Os laboratórios – quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?

- Sim  
 Não

53. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

- Sim  
 Não

54. O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

- sempre  
 na maioria das vezes



- poucas vezes  
 nunca

55. Você já usou os serviços da secretaria on-line?

- Sim  
 Não

56. O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?

- Sim  
 Não  
 Desconheço

57. O atendimento e os encaminhamentos para a resolução de problemas pelo departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

- Sim  
 Não  
 Desconheço

58. Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim  
 Não  
 Desconheço

59. Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?

- Sim  
 Não

60. Você indicaria seu curso para outras pessoas?

- Sim  
 Não

61. Qual (quais) curso(s) de pós-graduação você se interessaria em cursar nas Faculdades Integradas de Jaú?

QUESTÃO ABERTA

62. Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?

- 0;  1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10.

63. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a Instituição?

- 0;  1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10.

64. Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?

- 0;  1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10.

65. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?

- 0;  1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10.



66. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?

( ) 0; ( ) 1; ( ) 2; ( ) 3; ( ) 4; ( ) 5; ( ) 6; ( ) 7; ( ) 8; ( ) 9; ( ) 10.

67. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição?

( ) 0; ( ) 1; ( ) 2; ( ) 3; ( ) 4; ( ) 5; ( ) 6; ( ) 7; ( ) 8; ( ) 9; ( ) 10.

68. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a Feira das Profissões das Faculdades Integradas de Jaú?

( ) 0; ( ) 1; ( ) 2; ( ) 3; ( ) 4; ( ) 5; ( ) 6; ( ) 7; ( ) 8; ( ) 9; ( ) 10.

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS SOBRE A FACULDADE E/OU SEU CURSO, CASO DESEJE.

.....

### QUESTÕES SOBRE AS DISCIPLINAS/PROFESSORES

1. O docente desta disciplina comparece às aulas/oferece aula em tempo real (usando o App Microsoft Teams)?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes

( ) nunca

2. O docente dessa disciplina cumpre o horário das aulas do início ao final?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes

( ) nunca

3. O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes

( ) nunca

4. O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes

( ) nunca

5. O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes



nunca

6. O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

7. O docente comenta os conteúdos da avaliação após a realização dela?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

8. O professor apresenta, no início de semestre, o Plano de Ensino da disciplina?

Sim

Não

Desconheço

9. As faltas são registradas regularmente pelo professor?

Sim

Não

10. O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?

Sim

Não

11. Os critérios e pesos das avaliações são claros?

Sim

Não

12. Quanto (de 0 a 10) você tem se dedicado à essa disciplina?

0;  1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10

13. Quanto (de 0 a 10) você se sente motivado para cursar essa disciplina?

1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10

14. Na sua opinião, o quanto (de 0 a 10) essa disciplina é importante para a área que você deseja trabalhar quando estiver formado?

1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10

15. Na sua opinião, qual seria a nota geral para essa disciplina?

0;  1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10

16. Qual nota você daria para o professor, especificamente nessa disciplina?

0;  1;  2;  3;  4;  5;  6;  7;  8;  9;  10



## ANEXO B - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

### PARA PROFESSORES

#### → Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

( ) Sim

( ) Não

2. Cumpre com os horários previstos para início e término das aulas?

( ) Sim

( ) Não

3. Tem compromisso com atividades relativas ao trabalho?

( ) Sim

( ) Não

4. Apresenta o plano da disciplina aos alunos?

( ) Sim

( ) Não

5. Executa adequadamente o plano da disciplina?

( ) Sim

( ) Não

6. Aplica critérios coerentes de avaliação?

( ) Sim

( ) Não

7. Emprega linguagem adequada dentro da sala de aula?

( ) Sim

( ) Não

8. Participa de atividades do curso (jornadas, palestras)?

( ) Sim

( ) Não

9. Participa de atividades das FIJ (Universidade Cidadã, ENIC, Feira das Profissões, entre outros)?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes

( ) nunca

10. Propõe projetos e/ou atividades extraclasse (visitas técnicas, congressos, grupos de estudo, entre outros)?



- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

11. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você fez uso do App Microsoft Teams para aulas síncronas?

- em todas as aulas
- algumas vezes
- não utilizou

12. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você disponibilizou aulas assíncronas (gravadas)?

- em todas as aulas
- algumas vezes
- não utilizou

### → Quanto à coordenação do curso

1. Existe comunicação interpessoal entre a coordenação e os docentes?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

2. A coordenação está atenta às suas necessidades como professor?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

3. A coordenação oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

4. A coordenação oferece resoluções para os problemas relatados?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

5. A coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca



→ **Quanto à direção das FIJ**

1. Existe comunicação interpessoal entre a direção e os docentes?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

2. A direção está atenta às suas necessidades como professor?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

3. A direção oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

4. A direção oferece resoluções para os problemas relatados?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

5. A direção divulga as atividades institucionais de forma adequada?

- ( ) sempre
- ( ) na maioria das vezes
- ( ) poucas vezes
- ( ) nunca

→ **QUESTÕES GERAIS**

1. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

- ( ) Sim
- ( ) Não

2. Você é favorável à adoção de 20% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- ( ) Sim
- ( ) Não

3. Você é favorável à adoção de 40% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- ( ) Sim
- ( ) Não



4. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum com outros cursos?  
( ) Sim  
( ) Não
5. As salas de aula, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, são adequadas?  
( ) Sim  
( ) Não
6. As bibliotecas, quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, são adequadas?  
( ) Sim  
( ) Não
7. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados?  
( ) Sim  
( ) Não
8. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?  
( ) Sim  
( ) Não
9. Você acessa a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?  
( ) Sim  
( ) Não
- 10- Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), as informações gerais nele contidas são claras?  
( ) Sim  
( ) Não  
( ) Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD
- 11-O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade dos alunos com os professores das disciplinas?  
( ) Sim  
( ) Não  
( ) Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD
- 12-O material didático disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) fornece ao aluno uma visão geral da metodologia em EAD a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e a construção de sua autonomia?  
( ) Sim  
( ) Não  
( ) Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD



13-O conteúdo da disciplina que foi disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite o desenvolvimento adequado da mesma?

( ) Sim

( ) Não

( ) Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD

14. Quanto aos cursos de formação continuada, indique qual(uais) tema(s)/área(s) você teria interesse em participar.

.....

**DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.**

.....



## ANEXO C - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

### PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

#### Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

( ) Sim

( ) Não

2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes

( ) nunca

3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?

( ) Sim

( ) Não

4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?

( ) Sim

( ) Não

5. Como é o relacionamento com colegas?

( ) Ótimo

( ) Bom

( ) Regular

( ) Ruim

6. Como é o relacionamento com alunos?

( ) Ótimo

( ) Bom

( ) Regular

( ) Ruim

7. Como é o relacionamento com professores?

( ) Ótimo

( ) Bom

( ) Regular

( ) Ruim

#### Quanto aos superiores



1. Como é a comunicação?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

2. Como é atendimento?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

3. Você se sente apoiado(a)?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

4. Resolve os problemas?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

**Questões gerais:**

1. Você está satisfeito(a) com os benefícios disponibilizados pela Instituição (plano de saúde, cesta básica e outros)?

- Sim
- Não

Se respondeu NÃO, comente o que não o(a) atende.

.....

2. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

- Sim
- Não

3. Em relação aos cursos de formação continuada, indique qual(uais) tema(s) / área(s) você teria interesse em participar.

.....

**DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.**

.....



## ANEXO D - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

### PARA COORDENAÇÃO E DIRETOR E VICE-DIRETOR

#### Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

( ) Sim;

( ) Não.

2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes

( ) nunca

3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes

( ) nunca

4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?

( ) sempre

( ) na maioria das vezes

( ) poucas vezes

( ) nunca

5. Como é o relacionamento com os colegas?

( ) Ótimo

( ) Bom

( ) Regular

( ) Ruim

6. Como é o relacionamento com os alunos?

( ) Ótimo

( ) Bom

( ) Regular

( ) Ruim

7. Como é o relacionamento com os professores?

( ) Ótimo

( ) Bom

( ) Regular

( ) Ruim



### Questões Gerais

1. As Faculdades Integradas de Jaú monitoram resultados de desempenho dos cursos por meio dos indicadores?

Sim

Não

2. A coordenação orienta e prepara os alunos para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade)?

Sim

Não

3. Há políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios?

Sim

Não

4-Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o material didático nele disponibilizado fornece ao aluno uma visão geral da metodologia em EAD a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e a construção de sua autonomia?

Sim

Não

Não tenho elementos suficientes para opinar

5-O conteúdo das disciplinas disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite o desenvolvimento adequado das mesmas?

Sim

Não

Não tenho elementos suficientes para opinar

**DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.**

.....



## ANEXO E – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO – 1º SEMESTRE 2023

### ALUNOS

1. Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?  
( )0; ( )1; ( )2; ( )3; ( )4; ( )5; ( )6; ( )7; ( )8; ( )9; ( )10.
2. Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?  
( )0; ( )1; ( )2; ( )3; ( )4; ( )5; ( )6; ( )7; ( )8; ( )9; ( )10.
3. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?  
( )0; ( )1; ( )2; ( )3; ( )4; ( )5; ( )6; ( )7; ( )8; ( )9; ( )10.
4. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?  
( )0; ( )1; ( )2; ( )3; ( )4; ( )5; ( )6; ( )7; ( )8; ( )9; ( )10.
5. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios, dentre outros)?  
( )0; ( )1; ( )2; ( )3; ( )4; ( )5; ( )6; ( )7; ( )8; ( )9; ( )10.
5. Qual nota (de 0 a 10) você daria o atendimento da Instituição (central do aluno, secretaria, departamento jurídico, tesouraria, dentre outros)?  
( )0; ( )1; ( )2; ( )3; ( )4; ( )5; ( )6; ( )7; ( )8; ( )9; ( )10.

### PARA AS DISCIPLINAS:

1. O docente desta disciplina comparece às aulas regularmente?
2. O docente desta disciplina cumpre o horário das aulas do início ao fim?
3. O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?
4. O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?
5. O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
6. O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?
7. O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?
8. O docente discute os conteúdos da avaliação após a realização desta?