



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jau

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO 2024





Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

EQUIPE TÉCNICA

Vanderlei de Freitas Nascimento Junior

Professor Doutor; Representante Docente; Presidente da CPA

Paulo Fernando do Nascimento Afonso

Professor Doutor; Representante Docente

Matheus Alex Mangerona

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Luiz Guilherme Bastos Peixoto

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Vivian Ferreira dos Santos

Representante Discente

Renata dos Santos Ribeiro Oliveira

Representante Discente

Maria Beatriz de Oliveira

Representante da Sociedade Civil

Silvia Regina de Souza

Representante da Sociedade Civil



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. METODOLOGIA.....	8
3. DESENVOLVIMENTO	11
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	11
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i>	11
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	12
3.2.1 <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI</i>	13
3.2.2 <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES</i>	14
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	17
3.3.1 <i>DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</i>	17
3.3.2 <i>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</i>	21
3.3.3. <i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</i>	23
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	27
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	27
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES</i>	29
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	30
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	30
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	31
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	32
4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO.....	35
4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA E BIOMEDICINA	43
4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA.....	55
4.4 COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM	61
4.5 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA.....	65
4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS	70
4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA	81
4.8. CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	83
4.9. CORPO DOCENTE.....	84
4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC.....	85
4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)	84
5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS.....	87
5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES	88
5.2. ENADE.....	88
5.3. ANÁLISE GERAL AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022	89
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	90
7. REFERÊNCIAS.....	90
ANEXOS – QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO 2024.....	92



1. INTRODUÇÃO

Após a instituição do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil, pela promulgação da Lei nº 10.861/2004, resultante da conversão da Medida Provisória nº 147/2003, tanto o Poder Executivo quanto o Poder Legislativo demonstraram uma necessária preocupação com a criação, desenvolvimento e avaliação de todas as instituições de educação superior no país, sejam elas públicas ou privadas. Em outras palavras, foi a partir da vigência desta lei que o próprio SINAES, vinculado ao Ministério da Educação (MEC), passou a promover e a se preocupar com os procedimentos e instrumentos de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), as quais deverão cumprir rigorosamente com os critérios exigidos no artigo 3º, incisos I e VIII, da referida legislação, quais sejam “a missão e o plano de desenvolvimento institucional” (PDI), bem como “o planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” (BRASIL, 2004).

A prática regular da autoavaliação institucional fomenta uma cultura de pertencimento à IES, além de rastrear dados importantes no entendimento do funcionamento global da instituição. Avaliar é um processo contínuo que deve contemplar toda a instituição para que se possa produzir estratégias e ações que solucione demandas.

Trata-se de um suporte para que as ações da Instituição passem por contínuo redimensionamento, envolvendo todos os segmentos que possuem vínculo com ela, de forma a consolidar uma marca importante da condução democrática e participativa das Faculdades Integradas de Jaú (FIJ). O reconhecimento de sua função social em relação à comunidade que atende e a contribuição com o ensino superior trazem significado importante para a avaliação e a verificação da qualidade institucional.

No entanto, deve ser elucidado que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) das FIJ passou por uma recente atualização, no ano de 2024, possuindo vigência até o ano 2028, especialmente, porque nos últimos anos foram observadas várias modificações na sociedade como um todo, sendo necessário se adequar à realidade do ensino superior no Brasil. E, segundo seu próprio PDI (2024, p. 8), as FIJ prevê seu próprio processo de autoavaliação institucional, de modo a se desenvolver a partir do respeito a princípios básicos, tais como:

[...]conscientização da necessidade da avaliação por todos os segmentos envolvidos; reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios adotados; envolvimento direto dos segmentos da comunidade acadêmica, da autoavaliação da Instituição como um todo e de cada um dos segmentos nela envolvidos; conhecimento dos resultados do processo e participação na discussão da aplicação do conhecimento gerado.

Ora, avaliar seu próprio desempenho, semestralmente, focando no corpo docente, na coordenação, na

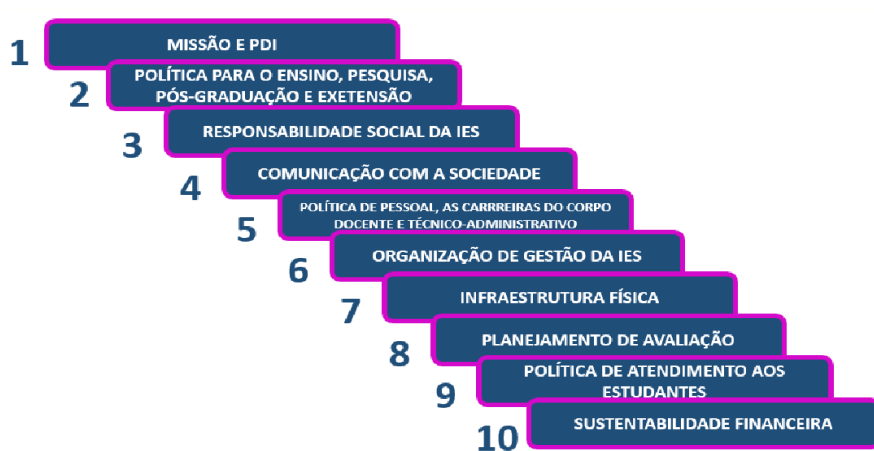


direção e na infraestrutura da instituição, nos alunos, nos professores, na equipe técnico-administrativa e gestores, reforçam a identidade e a integração da comunidade acadêmica das FIJ.

Para a realização dos objetivos propostos, fez-se necessário o funcionamento regular de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), trabalhando de forma autônoma, na construção e aplicação dos instrumentos de avaliação e, também, na divulgação de seus resultados, contando sempre com os mais diversos recursos tecnológicos e canais de acesso que possibilitem atingir tanto a comunidade acadêmica como toda a sociedade civil. Dessa maneira, a autoavaliação institucional visa atender às necessidades institucionais, sendo considerada instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional.

A CPA, por sua vez, conta em sua composição com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e, também, da sociedade civil organizada. As definições quanto à quantidade de membros, forma de composição, duração do mandato, dinâmica de funcionamento e modo de organização da CPA foram objeto de regulação própria e aprovadas pelo órgão colegiado máximo da instituição, conhecido como "Congregação". Sendo assim, a CPA é composta por um grupo de pessoas capazes de assumir a responsabilidade pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo avaliativo. Os membros componentes da CPA/FIJ, são nomeados por Portaria emitida pela Direção das Faculdades Integradas de Jaú, conforme determina seu próprio Regulamento Interno, tendo ainda a seguinte composição: 01 Presidente (Representante do Corpo Docente); 01 representante docente; 02 representantes do corpo técnico administrativo; 02 representantes discentes e 02 representantes da sociedade civil organizada.

Logo, a CPA busca lapidar o instrumento avaliativo para adequá-lo às novas demandas e promover uma avaliação que abranja a totalidade integrada da IES, respeitando as dez dimensões apontadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a saber:



Para o ano de 2024, além da reestruturação dos métodos de autoavaliação pela publicação do novo PDI



das FIJ, foram considerados alguns quesitos necessários para uma melhor organização do questionário avaliativo; bem como se procedeu com a consolidação das questões relativas ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado para desenvolvimento de disciplinas que se situam na proporção de matérias que a IES pode utilizar nesse formato.

No planejamento da CPA das Faculdades Integradas de Jaú, está prevista a divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional, bem como a descrição da metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo: a) reuniões semestrais cujos conteúdos serão registrados em atas próprias; b) coleta contínua de críticas e sugestões por escrito em formulários próprios, disponibilizados nas coordenadorias dos cursos e demais setores; c) entrevistas com representantes de classe, comissões de formatura, centros acadêmicos, dirigentes, funcionários e professores; d) coletas dirigidas de informações em formulários digitais próprios aplicados em épocas específicas e informatização dos procedimentos; e) encaminhamento de propostas e soluções junto à mantenedora continuamente; f) elaboração de relatórios anuais; e) divulgação dos resultados e crítica final (PDI-FIJ, 2024, p. 15).

Cumprido salientar que, no desenvolvimento da autoavaliação, será assegurada a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, devendo haver uma clara articulação entre os participantes e a observância aos prazos no desenvolvimento das ações. Já em relação as formas de participação da comunidade acadêmica, técnica e administrativa, incluindo a atuação da Comissão Própria de Avaliação (em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), o projeto de autoavaliação determina como ocorrerá a participação de todos esses segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Dessa forma, serão utilizados instrumentos de coleta diversificados, como também estratégias para fomentar o engajamento crescente. A integração da autoavaliação com os três componentes do SINAES: Avaliação das Instituições de Ensino Superior (AVALIES), Avaliação de Cursos de Graduação (ACG) e Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); dá-se pela estreita vinculação estabelecida entre a CPA e a Direção das FIJ.

A Direção das FIJ juntamente com e os coordenadores de cursos, são encarregados de proceder a levantamentos e estudos destinados ao estabelecimento de ações e estratégias para a superação de pontos críticos, detectáveis nos processos de Avaliação dos Cursos de Graduação e no ENADE e da coordenação de ação permanente no processo de otimização dos projetos pedagógicos desses cursos.

Com isso, a CPA visa contribuir com a IES, a partir da elaboração de um documento institucional sólido e com caráter crítico, avaliativo e que traz consigo uma projeção para o futuro não somente da Instituição, mas de



todos aqueles que dela se valerem, seja pela busca constante do conhecimento ou pelo benefícios proporcionados por ela, através de suas ações extensionistas, visando amparar toda a comunidade local.

Ao apontar qualidades, carências e desafios, sejam eles presentes ou futuros, a avaliação norteia estratégias e ações, as quais visam à melhoria da IES em sua totalidade, desde a infraestrutura, políticas pedagógicas e de gestão, projetos de extensão, relacionamento com a comunidade e compromisso social de formar – além de profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho - cidadãos conscientes do papel de cada um, diante dos desafios cotidianos que nos impõe a contemporaneidade.

Ao conceber seu próprio Alunado como participante ativo dos processos institucionais, as FIJ buscam sempre mantê-los informados, motivados, capazes de pensar criticamente, apontar deficiências, analisar problemas e, conjuntamente, propor soluções viáveis. Logo, este é o relatório integral que expõe os conteúdos encontrados no ano letivo de 2024. Nele estarão contidas todas as demandas sinalizadas pelos participantes da rotina institucional, em todas as suas áreas de atuação.

Todavia, cumpre salientar que, além das respostas dos questionários, a CPA reuniu material avaliativo a partir de outros canais, como por exemplo: atas de reuniões de colegiado, reuniões com representantes de salas, corpo técnico-administrativo e professores, além da ouvidoria institucional. Há, também, *feedback* da participação discente nas jornadas de cursos, universidades cidadãs (Fundação na Comunidade) e outros eventos organizados pela IES. Por esses canais, as demandas recebidas são analisadas e respondidas, bem como atendidas na medida do plano de ações da mantenedora em consonância com a direção. O retorno é feito via publicidade interna e externa. Em casos pontuais, as questões e suas respectivas respostas são apresentadas aos requerentes.

Importante ressaltar que o número de participantes na presente pesquisa ainda está muito abaixo do esperado, considerando que a atual composição da CPA optou pela participação voluntária de Alunos, Professores e demais Colaboradores.

Verificou-se, no entanto, que houve **um aumento na participação discente, enquanto o número de docentes que responderam a avaliação diminuiu**, mantendo-se, pelo menos, num patamar superior a 50%, como se pode verificar na tabela abaixo apresentanda.

Tipo de Participação	1º Semestre de 2024	2º Semestre de 2024
Discente	193/785 (24,58%)	282/775 (36,38%)
Docente	48/85 (56,47%)	46/84 (54,76%)

Já em relação ao **corpo técnico-administrativo**, deve ser elucidado que a participação se dá apenas uma vez



ao final do respectivo ano letivo, tendo havido uma queda na participação dos Colaboradores de 2023 para 2024, conforme o apontamento a seguir:

Tipo de Participação	2º Semestre de 2023	2º Semestre de 2024
Corpo Técnico-Administrativo	26/72 (36%)	17/72 (23%)

Para o segmento de **coordenadores e direção**, foram 5 respondentes, no **1º Semestre de 2024**, e, 4 respondentes, no **2º Semestre de 2024**, quando deveriam ter sido ouvidas 8 pessoas, em cada um dos semestres (7 Coordenadores e 1 Diretor). Logo, os percentuais variaram de 62,5% dos participantes para 50%, respectivamente, ao longo de 2024.

A partir desta análise geral em relação ao número de participantes, é possível concluir que além de investir mais numa campanha de divulgação da CPA entre os Alunos, deve haver uma maior preocupação maior na conscientizar em relação aos colaboradores da instituição (docentes e corpo técnico-administrativo), pois só com uma intensa coleta de dados para a presente pesquisa poderá melhorar a situação de todos dentro da IES. Outro fator já apontado pela direção e pelos demais coordenadores, diz respeito à divulgação dos itens em que os resultados da pesquisa CPA já pôde contribuir para melhorias realizadas na estrutura física e pedagógica das FIJ.

2. METODOLOGIA

Em relação à metodologia aplicada para a realização da presente pesquisa, é possível afirmar que a ferramenta avaliativa utilizada em ambos os semestres de 2024 teve como parâmetro a sistematização das questões a fim de contemplar as dez dimensões apontadas pelo SINAES.

O questionário foi reformulado com o cuidado de manter o eixo de anos anteriores para que houvesse comparações adequadas entre as questões apresentadas. Todavia, foram realizadas algumas adaptações, como por exemplo, a simplificação de algumas questões com conteúdo similares ou inócuos, considerando que a grande quantidade das questões a serem respondidas contribuía para que o estudante se desanimasse e não chegasse a concluir o processo de preenchimento do respectivo questionário.

Partindo-se dos dez itens, foram elaboradas perguntas para os vários grupos de participantes da avaliação, a saber: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo, coordenação e direção. Pelo sétimo ano consecutivo, devido ao montante de questões, foi proposta a forma remota de aplicação do questionário por meio dos Portais Virtuais do Aluno, do Professor ou do Colaborador.

Até o ano de 2015, os estudantes eram conduzidos aos laboratórios de informática, onde participavam da



avaliação durante período letivo. A partir de 2016, o questionário passou a ficar disponível *online* durante um período pré-estabelecido pela própria CPA, possibilitando que tanto os estudantes quanto os professores e demais colaboradores da instituição pudessem respondê-lo remotamente, inclusive, com a opção de usar os laboratórios de informática, fora do período de aulas ou de trabalho. Tanto a reformulação do questionário quanto a metodologia para coleta de informações, passam constantemente por revisões e aprovações na primeira reunião ordinária da Comissão Própria de Avaliação, nesse caso, ocorrida em 18 de março de 2024.

Em se tratando da aplicação do "Questionário CPA" em 2024, foi mantida a forma de coleta remota, pelos já referenciados Portais Digitais da Instituição, ficando todas as questões anexadas ao final deste Relatório.

A metodologia de abordagem serviu para observar o comportamento dos participantes, todos com acessos aos respectivos Portais Institucionais, utilizando como *login* o respectivo RM e sua respectiva senha. Definiu-se, portanto, que os questionários de autoavaliação institucional seriam estruturados da seguinte forma:

- ✓ **Para Alunos** - 18 questões para sua própria autoavaliação e avaliação de seu respectivo curso; 51 questões para a respectiva avaliação institucional, considerando os principais pontos de interação tanto com o ambiente acadêmico como com a sociedade civil em geral; 16 questões para fins de avaliação de cada professor de acordo com cada disciplina ministrada em ambos os semestres de 2024; além da avaliação das disciplinas presenciais, foram formuladas 13 questões para cada disciplina à distância, avaliando o respectivo Ambiente Virtual (AVA), conteúdo e desenvolvimento das atividades e avaliações;
- ✓ **Para o Corpo Docente** – 11 questões para a respectiva autoavaliação; 13 questões para fins de avaliação institucional geral, sendo 4 delas voltadas para as disciplinas EAD; 5 questões para avaliação da coordenação e 5 questões para avaliação da direção;
- ✓ **Para o Corpo Técnico-administrativo** – 7 questões voltadas para a respectiva autoavaliação do colaborador; 4 questões relacionadas à avaliação do tratamento pelos superiores; 3 questões para a respectiva avaliação institucional, seguidas de um campo para comentários livres e sugestões;
- ✓ **Para Coordenadores e Direção** se autoavaliarem foram elaboradas: 12 questões, sendo 7 para autoavaliação e 5 questões gerais relacionadas ao bom desempenho de suas funções (sendo que 2 questões versaram sobre o ensino à distância oferecido pela IES (EAD); bem como um campo apropriado para comentários livres e sugestões.

As respostas estruturadas (fechadas) e não estruturadas (abertas) permitiram que o avaliador pudesse se manifestar de diversas maneiras e, caso vissem necessidades, complementassem alguma área não avaliada no campo em aberto.

O padrão de respostas varia entre dicotômico (sim/não), múltiplo (sempre/na maioria das vezes/poucas



vezes/nunca ou ótimo/bom/regular/ruim) e quantitativo (nota de 0 a 10). Definiu-se que o questionário ficaria disponível entre 03 a 30 de junho, no primeiro semestre de 2024; e, no segundo semestre, o período de 18/11 à 16/12. Nestes períodos foram realizadas campanhas prévias de conscientização no sentido de apresentar a CPA, bem como a importância das respostas para a evolução e o crescimento da IES, assim como para a promoção do bem-estar de toda a comunidade.

Deve ser ressaltado que os participantes da presente pesquisa tiveram a opção de resposta através de dispositivo móvel ou de outros equipamentos eletrônicos conectado à internet. Especificamente para os integrantes do corpo técnico-administrativo, em seus respectivos horários de trabalho, disponibilizaram-se os laboratórios de informática da Instituição para que todos pudessem responder ao aludido questionário.

A publicidade foi feita pela coordenação, pelos representantes de salas e pelos professores, ressaltando a importância da participação do corpo docente, além de comunicado no site, chamadas constantes no portal do aluno, assim como post nas redes sociais das FIJ. Para o corpo docente, técnico-administrativo, coordenação e direção a publicidade foi feita pessoalmente, via e-mail e comunicado no Portal do Professor ou no Portal do Colaborador. Para esses grupos, havia senha única, então não era preciso identificar-se, assegurando total independência dos participantes quanto à manifestação do ponto de vista que possuem quanto às diferentes ações da Instituição. Para esses, os comunicados tiveram periodicidade semanal.

Banner utilizado para divulgação no portal do aluno



Campanha de Sensibilização para a Autoavaliação Institucional Instagram -
<https://www.instagram.com/p/DCT6J2fpxdA/>



Através das respostas coletadas nos questionários, o departamento de TI sistematizou todos os dados para elaborar gráficos, os quais terão os resultados apresentados nos tópicos seguintes, uma vez que a apresentação gráfica permite uma visão total e mais apurada do desempenho de cada tópico perguntado. Com o resultado em mãos, é possível discutir os pontos fortes da IES e, principalmente, os pontos a serem aperfeiçoados, com as consequentes estratégias e ações em curto, médio e longo prazos, as quais também serão apresentadas nos itens posteriores.

3. DESENVOLVIMENTO

Os resultados do processo avaliativo estão organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões apresentadas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, previstos no SINAES. Os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão são apresentados de acordo com o PDI e a identidade da Instituição.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Considerando a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o foco desse Eixo está na identificação dos principais elementos do processo avaliativo das FIJ em relação ao PDI e aos relatórios elaborados pela CPA.



Apresenta-se fatos e dados que justificam a evolução institucional em relação ao planejamento e avaliação, a implantação do processo de autoavaliação, a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a divulgação da análise dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas e o conteúdo do relatório de autoavaliação.

Na elaboração dos questionários, a dimensão em questão foi contemplada pela coordenação e direção, as quais indagavam sobre o monitoramento dos resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores, orientação e preparação para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e a existência de políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios. Sete questionários foram respondidos por esse grupo (coordenação e direção).

Em relação aos trabalhos da CPA ao longo do ano, além das reuniões periódicas, a Comissão dá ampla publicidade às ações por meio de divulgações no site e nas redes sociais das Faculdades Integradas de Jauú. Inclusive por murais distribuídos em todos os blocos da instituição. No período de aplicação do questionário, toda a comunidade é envolvida no processo, com o objetivo de obter o maior engajamento possível.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Consiste na verificação da coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica. Busca verificar, ainda, os diferentes caminhos percorridos pelas FIJ no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas do PDI.

O presente Eixo assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

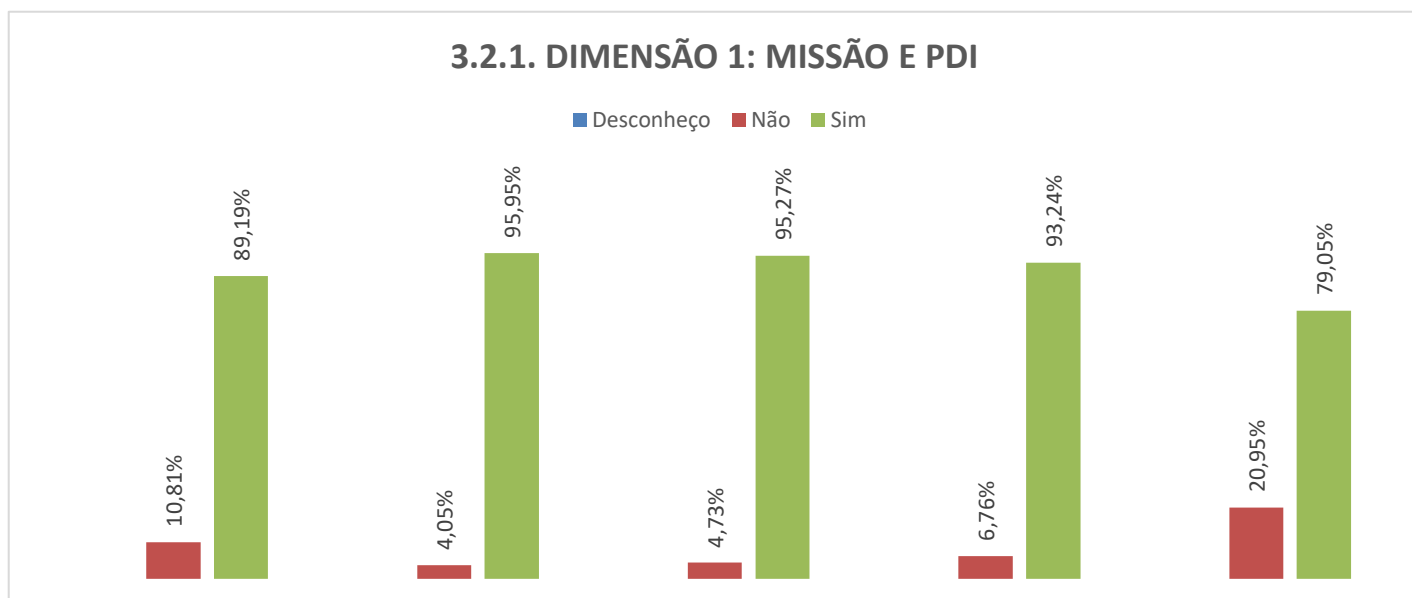
O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. São apresentados dados que abordam a articulação das metas e objetivos do PDI, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

Além desses aspectos, aborda-se a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, extensão e pesquisa, às ações sobre a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, responsabilidade social, defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Especificamente sobre essas duas dimensões inseridas no eixo em questão, há seis questões que abordam a Missão e o PDI e sete que tratam da Responsabilidade Social da IES, todas direcionadas ao corpo discente. Abaixo, tabelas com resultados de cada questão.

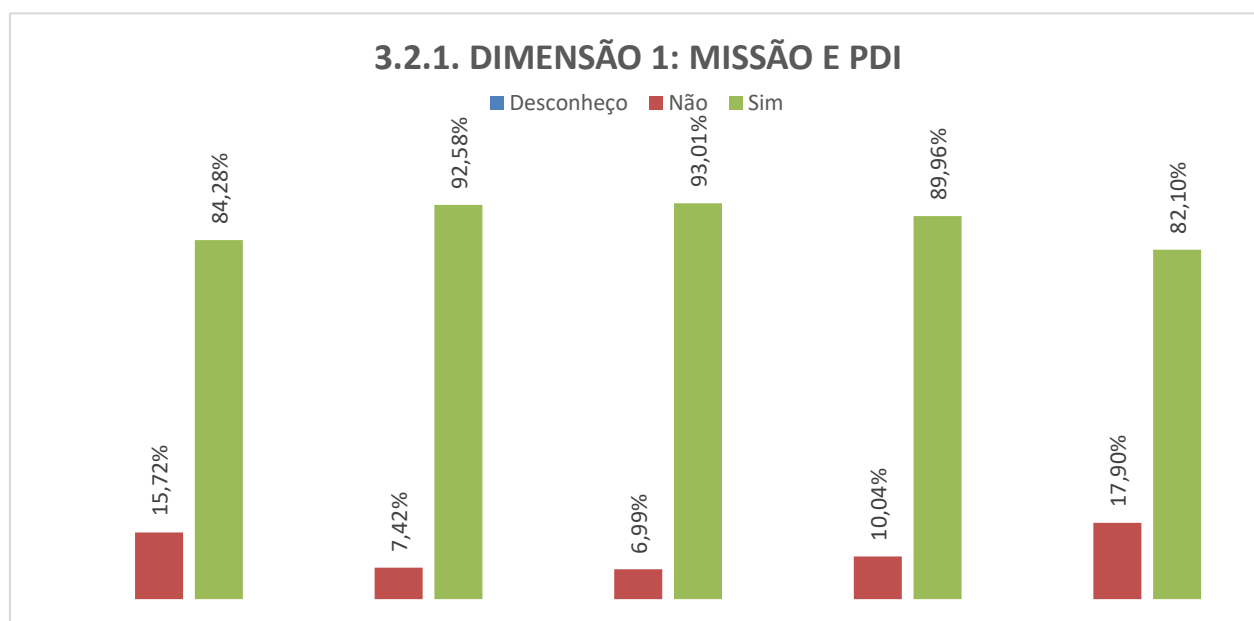
3.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
48	Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?	2024.1	180 (93,24%)	13 (6,76%)
		2024.2	254 (89,96%)	28 (10,04%)
9	Considerando o tempo de seu ingresso nas FIJ, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais?	2024.1	180 (93,24%)	13 (6,76%)
		2024.2	231 (82,10%)	51 (17,90%)
3	As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?	2024.1	184 (95,27%)	9 (4,73%)
		2024.2	262 (93,01%)	20 (6,99%)
2	As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EUD), Clínicas Escola, Obras Literárias e Acompanhamento Pedagógico – articulam a instituição com a comunidade?	2024.1	185 (95,95%)	8 (4,05%)
		2024.2	261 (92,58%)	21 (7,42%)
12	O curso busca se atualizar de acordo com as exigências do mercado de trabalho?	2024.1	172 (89,19%)	21 (10,81%)
		2024.2	238 (84,28%)	44 (15,72%)

1º Semestre de 2024



2º Semestre de 2024



As respostas obtidas na pesquisa envolvendo as missões e o PDI, evidenciam que o corpo docente se identifica com a IES. Isso fica explícito por conta da maioria das respostas mostrar um índice superior a 80%.

Sobre o fortalecimento da formação cidadã – em consonância à formação profissional – as Faculdades Integradas de Jaú cumprem as premissas de sua missão, pois mais 82,10% dos avaliadores consideram-se pessoas mais preocupadas com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais após o ingresso na faculdade, assim como percebem uma formação voltada à cidadania, concretizada nos diversos projetos que as FIJ mantêm voltados à comunidade – relacionados na pergunta seguinte, demonstrando anualmente um aumento positivo na percepção discente quanto a estas questões.

Sobre a preparação para o mercado de trabalho, fica evidente que a instituição cumpre com seu papel no quesito voltado às demandas atuais do mercado de trabalho. Números esses que concretizam uma excelente visão do corpo docente sua formação e inserção no mercado de trabalho.

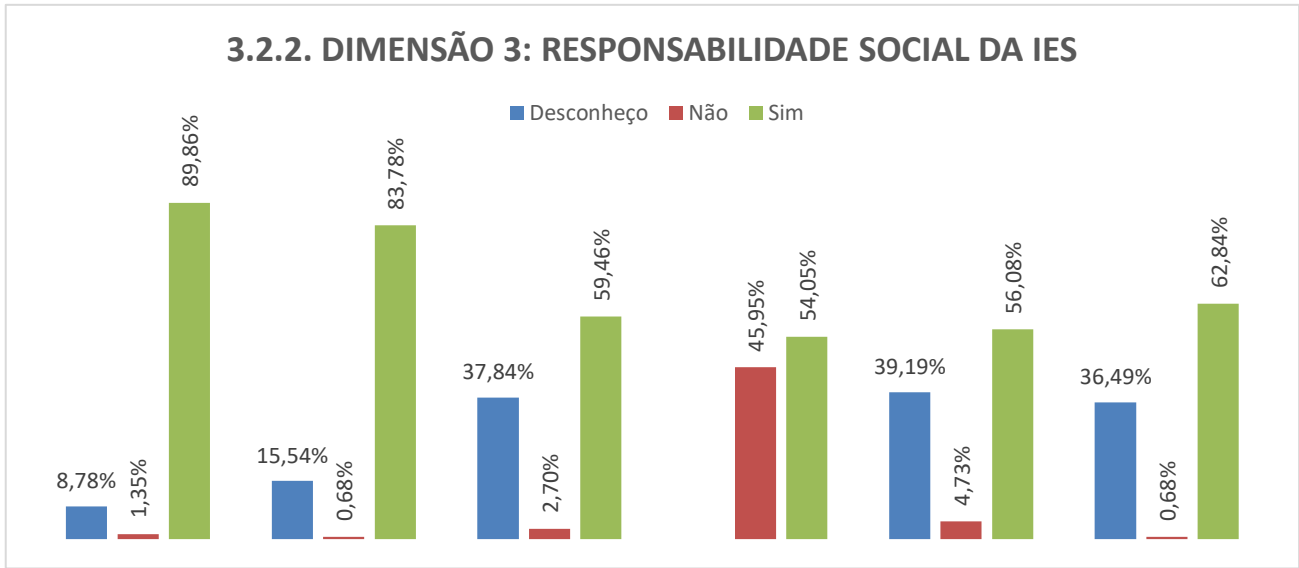
A aproximação do corpo docente e da abertura para a comunidade (em especial empresas com potencial empregabilidade) colocam os egressos em contato direto com o empregador. Assim, mais de 84,28% das respostas posicionadas de forma positiva colocam essas abordagens como importantes para a inserção do alunado no mercado de trabalho.



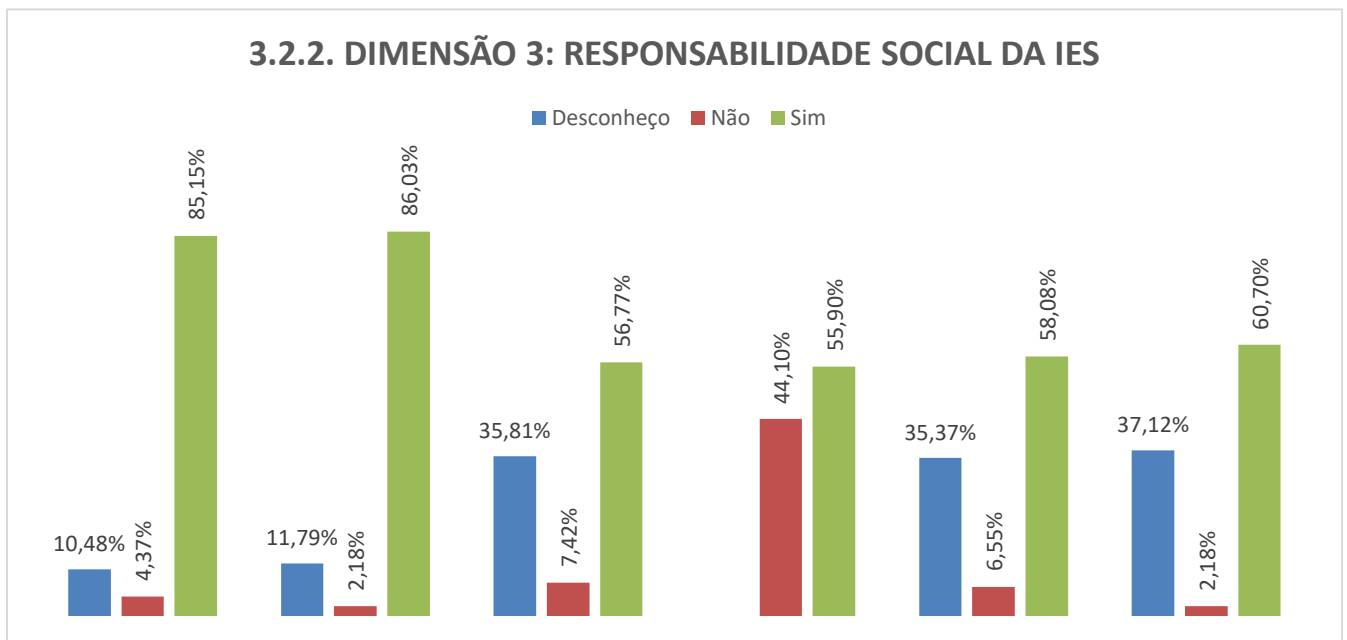
3.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
12	Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jau e região?	2024.1	162 (83,78%)	1 (0,68%)	30 (15,54%)
		2024.2	242 (86,03%)	6 (2,18%)	34 (11,79%)
6	Você tem mais consciência ambiental hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jau?	2024.1	98 (54,05%)	95 (45,95%)	
		2024.2	157 (55,90%)	125 (44,10%)	
5	As Faculdades Integradas de Jau realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?	2024.1	115 (59,46%)	5 (2,70%)	73 (37,84%)
		2024.2	160 (56,77%)	21 (7,42%)	101 (35,81%)
8	As Faculdades Integradas de Jau mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?	2024.1	121 (62,84%)	70 (36,49%)	2 (36,49%)
		2024.2	171 (60,70%)	96 (37,12%)	15 (2,18%)
7	Em relação à sustentabilidade, você considera que as FIJ buscam suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras?	2024.1	158 (56,08%)	9 (4,73%)	26 (39,19%)
		2024.2	163 (58,08%)	18 (6,55%)	101 (35,37%)
1	Você acredita que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor?	2024.1	173 (89,86%)	2 (1,35%)	18 (8,78%)
		2024.2	240 (85,15%)	12 (4,37%)	30 (10,48%)

1º Semestre de 2024



2º Semestre de 2024



Em relação à dimensão voltada à Responsabilidade Social da IES, item número 3, os alunos respondem positivamente ao papel das FIJ em relação à promoção da inclusão social, bem como à contribuição ao desenvolvimento econômico em Jau e na microrregião, para, com isso, tornar a sociedade melhor. Embora esse número esteja estabilizado, a interação constante com os possíveis futuros empregadores e empresas interessadas na formação superior pode melhorar tal índice.



As ações de conscientização ambiental carecem de maior disseminação entre a comunidade acadêmica, e para os discentes, promover maior engajamento nas ações para que haja efetividade nas atividades, assim como maior publicidade das ações realizadas por cursos, para que a percepção fique além das ações institucionais. Na promoção de ações voltadas às questões ambientais, são realizadas atividades externas durante a realização das Universidades Cidadãs que abordam a preservação ambiental e a educação ambiental. Outro ponto importante é que grande parte do corpo discente reconhece no Centro de Documentação (CEDOC) um setor importante para a preservação da memória da cidade, porém ainda se faz necessário apresentar com mais frequência os trabalhos e benefícios realizados pelo centro.

Vale ressaltar que os dados apresentados continuam demonstrando estabilidade em relação aos relatórios passados, sinalizando que as abordagens voltadas à responsabilidade social da instituição estão sendo realizadas com êxito, mas concomitante a esse apontamento, há ainda certa lacuna a ser preenchida quanto à visualização e percepção que a realização destas atividades contribui para a vida acadêmica, pessoal e profissional discente.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo analisa os elementos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, voltados para o processo de aprendizado. Destaca-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Nesta versão, as respostas conquistadas foram coletadas por disciplina ministrada. Ou seja, as questões estão apontadas diretamente para o docente na apresentação da disciplina. O conteúdo na íntegra se apresenta como anexo.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. Apresenta-se dados referentes às políticas acadêmico-administrativas para a graduação e pós-graduação, para a pesquisa, para a extensão, as formas de estímulo à difusão das produções acadêmicas. Apresenta, ainda, dados sobre a comunicação das FIJ com a comunidade externa e a interna, ao atendimento dos estudantes, à realização de eventos e ao acompanhamento de egressos.

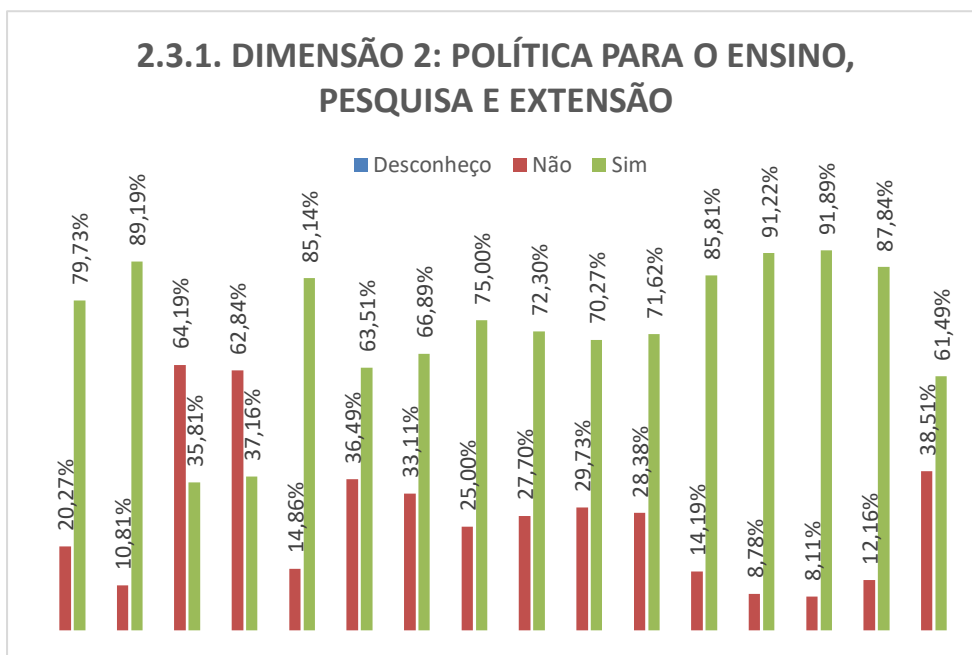
3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



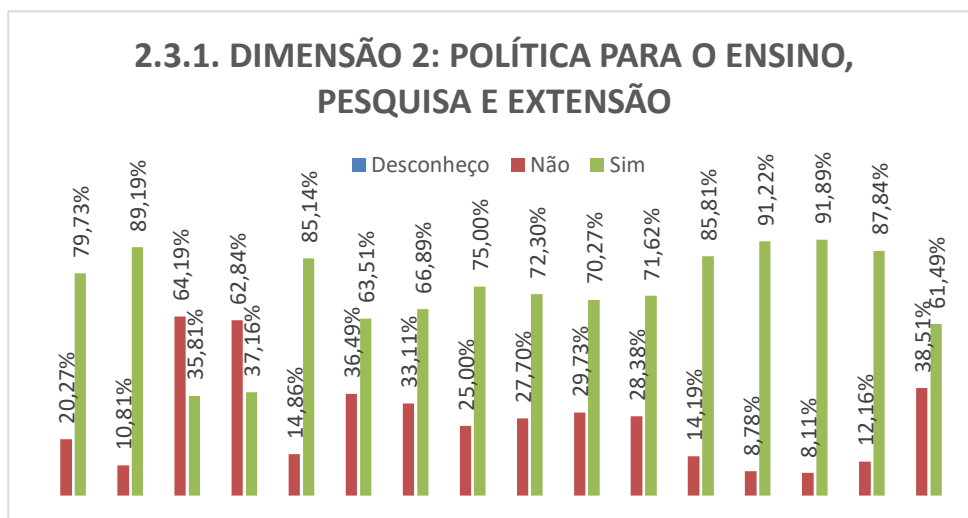
Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
10	O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?	2024.1	154 (79,73%)	39 (20,27%)
		2024.2	218 (77,29%)	64 (22,71%)
11	O curso busca se atualizar de acordo com as exigências do mercado de trabalho?	2024.1	172 (89,19%)	21 (10,81%)
		2024.2	237 (84,28%)	45 (15,72%)
14	Você é favorável a adoção de Ensino à Distância na Instituição?	2024.1	69 (35,81%)	124 (64,19%)
		2024.2	104 (36,68%)	178 (63,32%)
15	Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?	2024.1	71 (37,16%)	122 (62,84%)
		2024.2	117 (41,48%)	165 (58,52%)
16	Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e conseqüentemente em sua formação?	2024.1	164 (85,14%)	29 (14,86%)
		2024.2	221 (78,60%)	61 (21,40%)
17	Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?	2024.1	122 (63,51%)	71 (36,49%)
		2024.2	172 (61,14%)	110 (38,86%)
19	Você está satisfeito com a jornada/semana promovida por seu curso?	2024.1	129 (66,89%)	64 (33,11%)
		2024.2	237 (84,28%)	45 (15,72%)
20	Você está satisfeito com a duração da jornada?	2024.1	144 (75,00%)	49(25,00%)
		2024.2	251 (89,08%)	31 (10,92%)
21	Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na jornada?	2024.1	139 (72,30%)	54 (27,70%)
		2024.2	227 (80,79%)	55 (19,21%)
22	Você está satisfeito com os palestrantes e professores?	2024.1	135 (70,27%)	58 (29,73%)
		2024.2	231 (82,10%)	51 (17,90%)
23	Você está satisfeito com a organização da jornada?	2024.1	138 (71,62%)	55 (28,38%)
		2024.2	239 (84,72%)	43 (15,28%)
24	Você participa dos eventos - palestras, mesas-redondas, oficinas, etc. - da sua jornada?	2024.1	165 (85,81%)	28 (14,19%)
		2024.2	258 (91,70%)	24 (8,30%)
25	Os professores incentivam a produção científica?	2024.1	176 (91,22%)	17 (8,78%)
		2024.2	252 (89,52%)	30 (10,48%)
26	Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa	2024.1	177 (91,89%)	16 (8,11%)
		2024.2	261 (92,58%)	19 (7,42%)

	(Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?			
29	Os coordenadores divulgam as atividades de extensão - Universidade Cidadã, Eointegradas, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos - das Faculdades Integradas de Jaú?	2024.1	169 (87,84%)	24 (12,16%)
		2024.2	258 (91,70%)	24 (8,30%)
30	Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?	2024.1	118 (61,49%)	75 (38,51%)
		2024.2	195 (69,43%)	87 (30,57%)

1º Semestre de 2024



2º Semestre de 2024





Nestes quesitos de perguntas e respostas evidências apresentadas mostram que, de maneira geral, o aluno avalia que o equilíbrio entre disciplina e prática permanece, os cursos estão atualizados com as exigências do mercado de trabalho, os professores apresentam o plano de ensino e o plano de aula das respectivas disciplinas (os quais, estão inseridos na plataforma on-line da IES), além de ocorrerem registros regulares de ausências realizadas diretamente no sistema on-line (chamada realizada diretamente no Portal do Professor). Os dados referentes aos números obtidos com questões sobre a exposição do plano de ensino/aulas e registro de ausência de faltas foi solicitado em questionário específico para as disciplinas.

Existe sincronia entre o conteúdo proposto, trabalhado e cobrado nas avaliações, assim como a linguagem usada em sala de aula é apropriada em sua maioria, e os critérios e pesos das avaliações são bem compreendidos pelo corpo discente. Os canais de comunicação com o alunado foram direcionados para o Portal da IES de forma a facilitar o acesso ao planejamento e aos conteúdos das disciplinas de cada curso. Atualmente o Portal passa por processo de aprimoramento e a capacidade de armazenamento aumentou consideravelmente com a aquisição de novo servidor.

Além disso, no calendário escolar, há datas específicas para fazer a devolutiva das avaliações (uma semana após a aplicação, seguidas de correção) e com frequência é solicitado aos professores a obrigatoriedade da inserção da atividade de vista de avaliações ao final de cada bimestre. Em relação às jornadas dos cursos e demais eventos – palestras, mesas-redondas, debates, excursões pedagógicas, há melhor percepção dos discentes sobre a importância desses. Os temas, palestrantes e período de realização dos eventos agradam os discentes de forma que favorece o melhor aproveitamento. As mesmas percepções valem para a divulgação e participação nas atividades de extensão. A produção científica também é incentivada pelo corpo docente e coordenações, bem como a participação no Encontro de Iniciação Científica (ENIC), promovido anualmente pelas FIJ no segundo semestre.

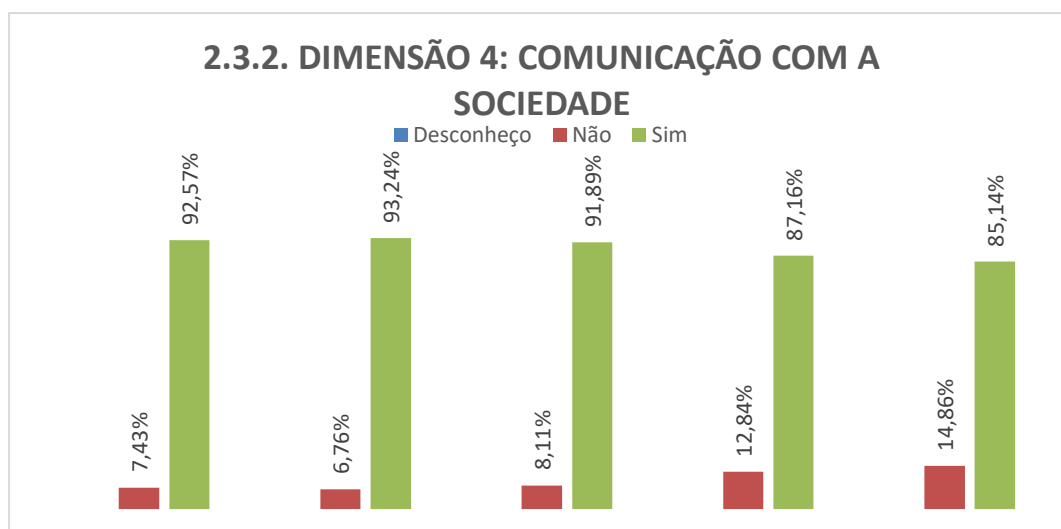
As questões 14, 15 e 16 abordam a adoção de disciplinas virtuais na IES e no curso, e as respostas sinalizam posicionamento de precaução na percepção discente. Quanto à adoção de disciplinas em núcleo comum (com cursos diversos), novamente o grupo discente mostra posicionamento favorável à sua adoção.

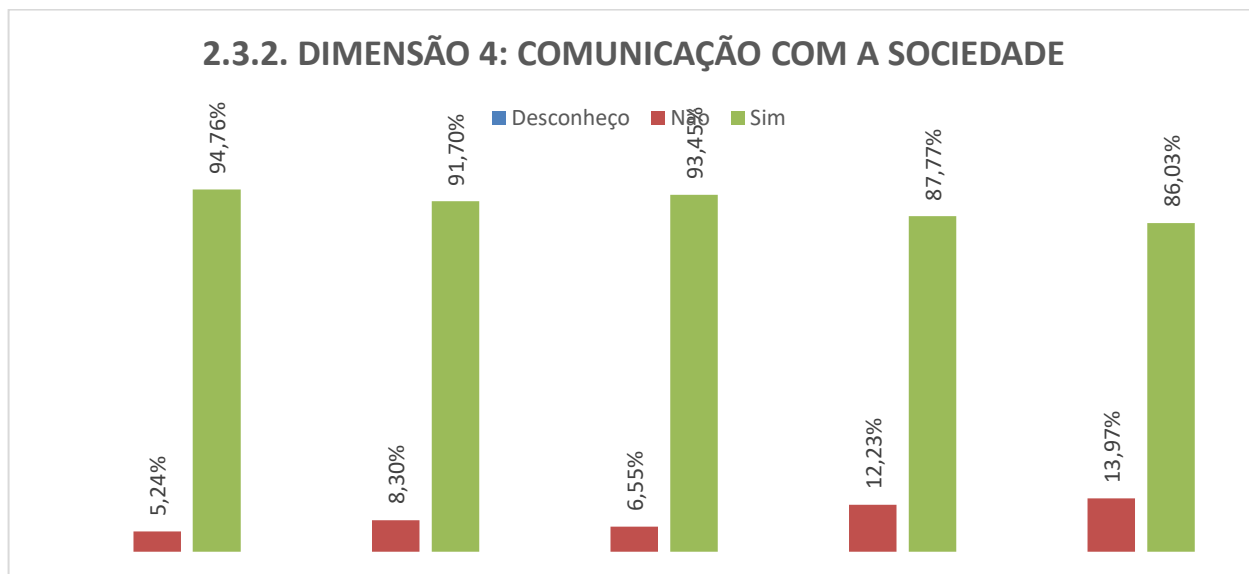
Os coordenadores possuem papel importante na divulgação e incentivo da participação dos discentes em atividades como as Universidades Cidadãs e outras atividades. Embora as atividades sejam divulgadas, a participação discente necessita de maior incentivo, com opções de horários e dias diferentes.

3.3.2 DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
33	O Portal do Aluno atende as necessidades dos alunos?	2024.1	178 (92,57%)	15 (7,43%)
		2024.2	267 (94,67%)	15 (5,24%)
34	O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?	2024.1	180 (93,24%)	13 (6,76%)
		2024.2	258 (91,70%)	24 (8,30%)
35	O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo?)	2024.1	177 (91,89%)	16 (8,11%)
		2024.2	263 (93,45%)	19 (6,55%)
36	Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook e Instagram E LINKEDIN?	2024.1	168 (87,16%)	25 (12,84%)
		2024.2	247 (87,77%)	35 (12,23%)
37	Você considera eficiente a comunicação das faculdades Integradas de Jaú com os alunos?	2024.1	165 (85,14%)	28 (14,86%)
		2024.2	242 (86,03%)	40 (13,97%)

1º Semestre de 2024





Segundo as respostas encontradas sobre a comunicação com a sociedade, a maioria dos tópicos foi bem avaliada, sendo que a divulgação das FIJ nas redes sociais apresentou melhora, pois nesse período aumentaram as publicações. O Portal do aluno é um canal de comunicação do aluno que oferece importantes caminhos para acompanhamento do desempenho estudantil, além de fornecer informações importantes e documentos como atestados de matrícula. Recentemente foi atualizado para aumentar a capacidade de armazenamento de aulas e conteúdo. As faltas são contabilizadas em tempo real e as notas postadas em curto espaço de tempo. O aluno também tem disponíveis as ementas das disciplinas, apresentações das ferramentas avaliativas que serão realizadas pelos docentes e todos os conteúdos ministrado nas disciplinas em forma de textos, vídeos, áudios. Os serviços prestados no Portal de acesso ao alunado oferece também ferramentas proporcionadas pela secretaria on-line, como o comprovante de matrícula no semestre. Também é possível realizar a impressão de boletos.

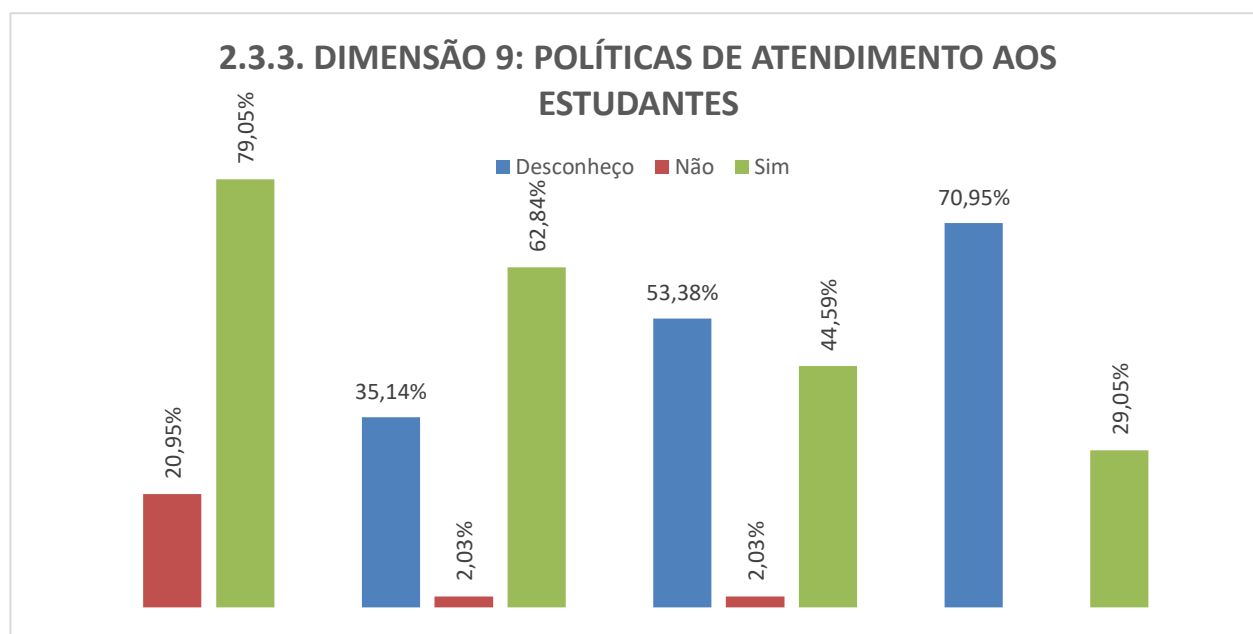
O site das Faculdade Integradas passou por reformulação e possui acesso facilitados aos informativos dos eventos e ações propostos pelos cursos. Inicialmente os links para os Portais estão mais acessíveis (primeira tela de acesso). Também existe informações sobre o corpo docente (links para o currículo Lattes), durações e informações sobre os cursos e valores de mensalidades. Há opção para acesso ao portal pelo dispositivo móvel.

A IES possui canal de acesso por mídia social (Instagram e Facebook). Neste ambiente são postadas as atividades que ocorrem durante o ano letivo. Por meio das mídias sociais e interação dos coordenadores, docentes e secretaria com os alunos, serão intensificadas as solicitações para a pelo site.

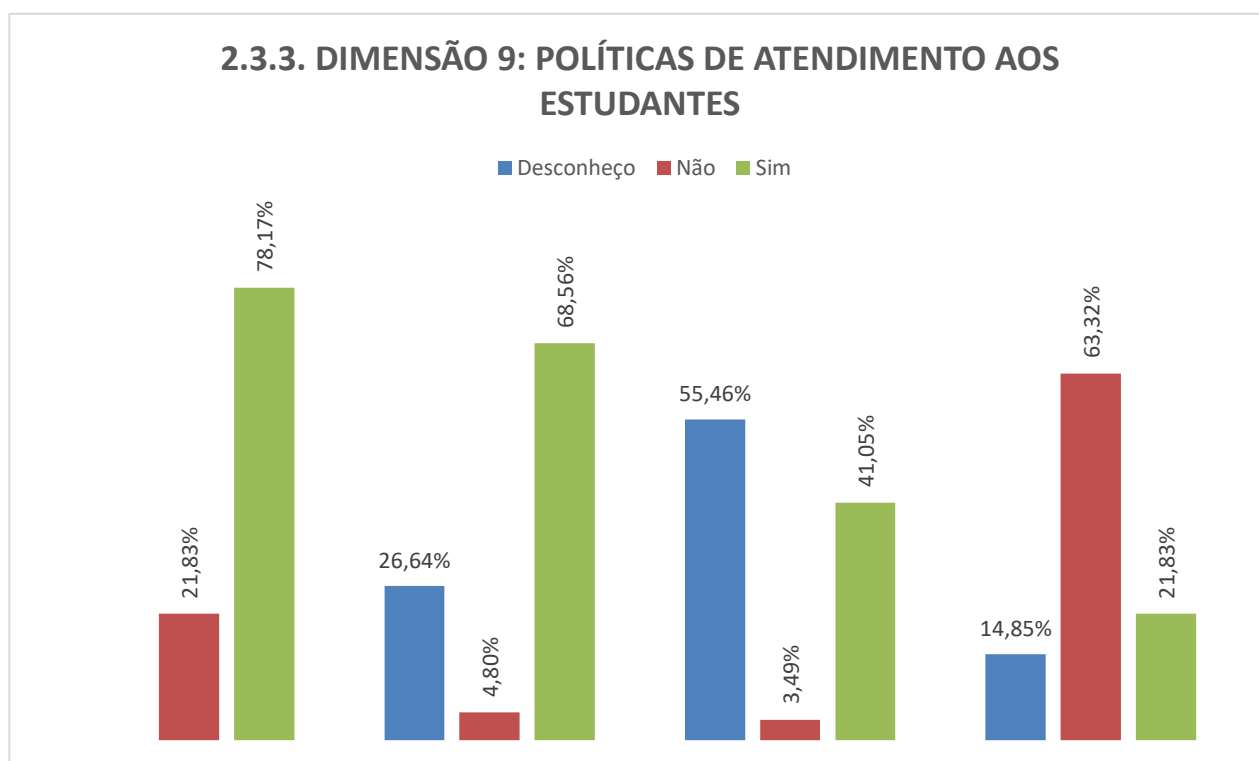
3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:				
			Nunca	Poucas vezes	Na maioria das vezes	Sempre
43	O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?	2024.1	3 (0,68%)	2 (1,35%)	82 (42,57%)	106 (55,41%)
		2024.2	5 (1,31%)	11 (3,93%)	113 (40,17%)	153 (54,59%)
Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:				
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO	
44	Você já usou os serviços da secretaria on-line?	2024.1	152 (79,05%)	41 (20,95%)		
		2024.2	220 (78,17%)	62 (21,83%)		
45	O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?	2024.1	121(62,84%)	5 (2,03%)	67 (35,14%)	
		2024.2	193 (68,56%)	14 (4,80%)	75 (26,64%)	
46	O atendimento e os encaminhamentos para a resolução pelo departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?	2024.1	86 (44,59%)	4 (2,03%)	103 (53,38%)	
		2024.2	115 (41,05%)	10 (3,49%)	157 (55,46%)	
47	Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?	2024.1	137 (70,95%)		56 (29,05%)	
		2024.2	61 (21,83%)	178(63,32%)	43 (14,85%)	

1º Semestre de 2024



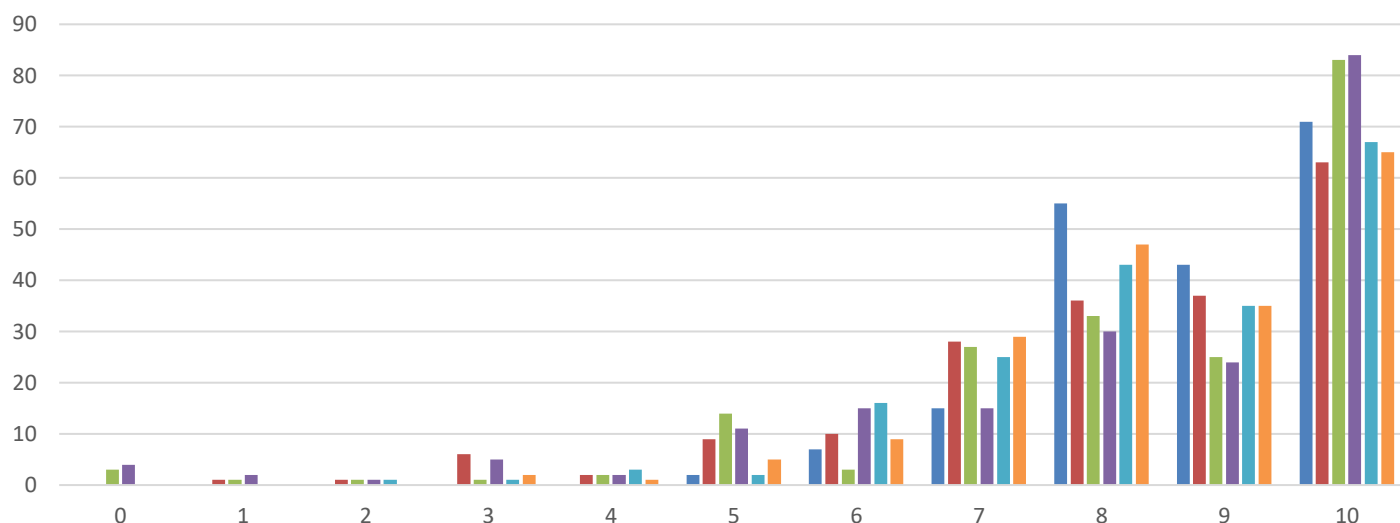
2º Semestre de 2024



As políticas de atendimento aos estudantes também obtiveram avaliações positivas em sua maioria, sendo que a secretaria on-line é operante. Nesse serviço, a demanda tem sido alta por conta da facilidade para obtenção de respostas ou mesmo impressão de documentos. A IES entende que esse canal com a secretaria favorece principalmente os alunos da microrregião que possuem dificuldade em deslocar-se para Jaú durante o dia. Como citado anteriormente, a secretaria on-line é uma importante ferramenta de acesso aos alunos sobre os serviços de secretaria. A Central do Aluno tornou-se um canal importante de comunicação entre os estudantes e as FIJ.



QUESTÕES QUALITATIVAS



■ pergunta 17 Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:

■ pergunta 15 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios, dentre outros)?

■ pergunta 14 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?

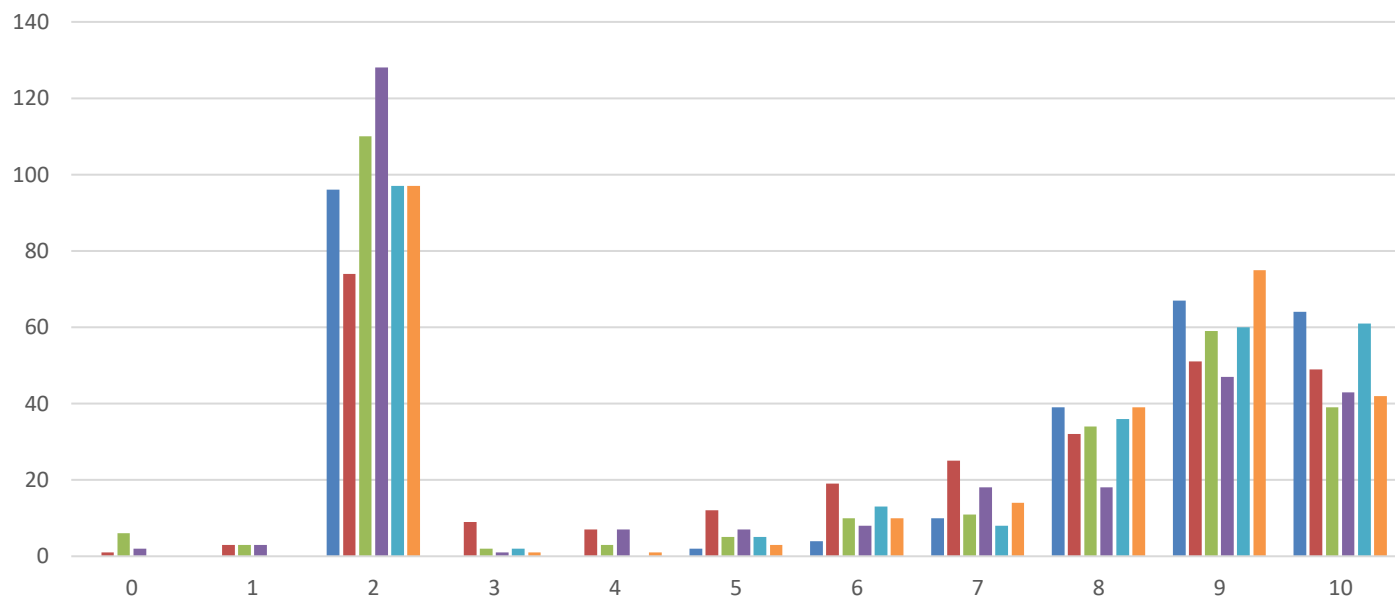
■ pergunta 13 Considerando suas experiências durante o presente semestre letivo, qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para a coordenação do curso?

■ pergunta 12 Durante o presente semestre letivo, qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para o respectivo corpo docente do curso?

■ pergunta 11 Durante o presente semestre letivo, e, na condição de Aluno(a), qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para seu curso?

2º Semestre de 2024

QUESTÕES QUALITATIVAS



- pergunta 17 Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:
- pergunta 15 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios, dentre outros)?
- pergunta 14 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?
- pergunta 13 Considerando suas experiências durante o presente semestre letivo, qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para a coordenação do curso?
- pergunta 12 Durante o presente semestre letivo, qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para o respectivo corpo docente do curso?
- pergunta 11 Durante o presente semestre letivo, e, na condição de Aluno(a), qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para seu curso?

Adicionalmente, foi perguntado ao alunado sobre a autoavaliação do alunado e das esferas que integram a instituição com o objetivo de atender as necessidades que demandam cuidados de gestão. Nessa esfera, o corpo docente foi bem avaliado no ano de 2024, sendo-lhes atribuídas notas entre 7 e 10 pontos, por 85,46% dos avaliados no 1º Semestre e por 88,08% no 2º Semestre, seguido das coordenações num patamar de 67,27% (1º Semestre) e 79,27%(2º Semestre), considerando as mesmas avaliações entre as notas 7 e 10 e da direção com índices de 76,36% (1º Semestre) e 87,05%(2º Semestre). A infraestrutura passa por melhorias constantes, além do processo de manutenção dos equipamentos e espaços, o que se traduz na avaliação positiva dos alunos (85,46% das avaliações entre 7 e 10, no 1º Semestre; e, 84,97% das avaliações entre 07 e 10, no 2º Semestre).



3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL

Nessa sessão está incluída a análise do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Ela envolve elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Assim, contempla por sua vez as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES. Nelas, discute-se políticas de formação e capacitação de docentes, do corpo técnico-administrativo, a coerência entre os planos de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo e gestão do corpo docente, a relação entre o orçamento e a gestão institucional, a sustentabilidade financeira e o sistema de registro acadêmico.

Para o corpo docente, o questionário utilizado em 2024 foi dividido em quatro partes, sendo: autoavaliação, coordenação, direção e infraestrutura.

Quanto à autoavaliação, todos professores indicam serem assíduos (100%), comprometidos com a IES, cumprem horários de início e término de aula (100%), apresentam e executam o plano de ensino às turmas todo início de semestre (100%), aplicam avaliações coerentes (100%), usam linguagem adequada (100%) e participam das atividades extraclasse promovidas pelo curso e pela instituição – jornada, encontro científico, ações de extensão, etc (93,75% e 97,83, no 1º e 2º Semestres, respectivamente). Aproximadamente 70% propõem projetos sempre e na maioria das vezes.

Em relação à coordenação do curso, uma média 95% respondeu que existe comunicação interpessoal entre gestor e corpo docente (sempre e na maioria das vezes). Os que afirmam a coordenação está atenta às necessidades dos professores representam 96%, e, também 96% dos professores indicam que os coordenadores oferecem apoio adequado (sempre e na maioria das vezes, em ambas as respostas percentuais), assim como oferece resolução aos problemas relatados (média de aproximadamente 97% sempre e na maioria das vezes). Os docentes também apontaram que a coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada: média anual próxima a 98%.

Sobre a relação com a direção, em média: 86% afirmaram que há comunicação interpessoal com o corpo docente (sempre e na maioria das vezes), 90% dizem que a direção está atenta às suas necessidades (sempre e na maioria das vezes), 92% que oferece apoio adequado e 92% que apresenta resolução para os problemas relatados (ambos sempre e na maioria das vezes).

Sobre a indicação docente para adoção de Ensino à Distância na instituição, 44% se dizem favoráveis ao método; no próprio curso 77% e 16% apontam ser favoráveis à adoção de 20% e 40% de disciplinas em EAD,



respectivamente. São favoráveis à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleos Comuns, 63%. Vale ressaltar que essas não estão divididas por curso, sendo o número absoluto de todos os docentes participantes.

A infraestrutura da IES (salas de aula, ambientes da IES (banheiro, segurança, cantina) foram muito bem avaliados (96%). Ainda sobre esse quesito, 98% apontaram que as bibliotecas são adequadas (acervo, oferta de periódicos científicos e acadêmicos, instalações e atendimento). Adicionalmente, os laboratórios tiveram sinalizações positivas em 92% pelo corpo docente.

Na avaliação, há questões relativas à educação a distância e ambiente virtual de aprendizagem. Em relação às informações contidas no AVA, 54% apontam serem claras. Para 50%, o ambiente virtual favorece a interatividade entre discentes e docentes; 40% consideram que o material didático fornece uma visão geral sobre a metodologia utilizada em EAD, e outros 37% apontam que o conteúdo permite o desenvolvimento adequado da disciplina.

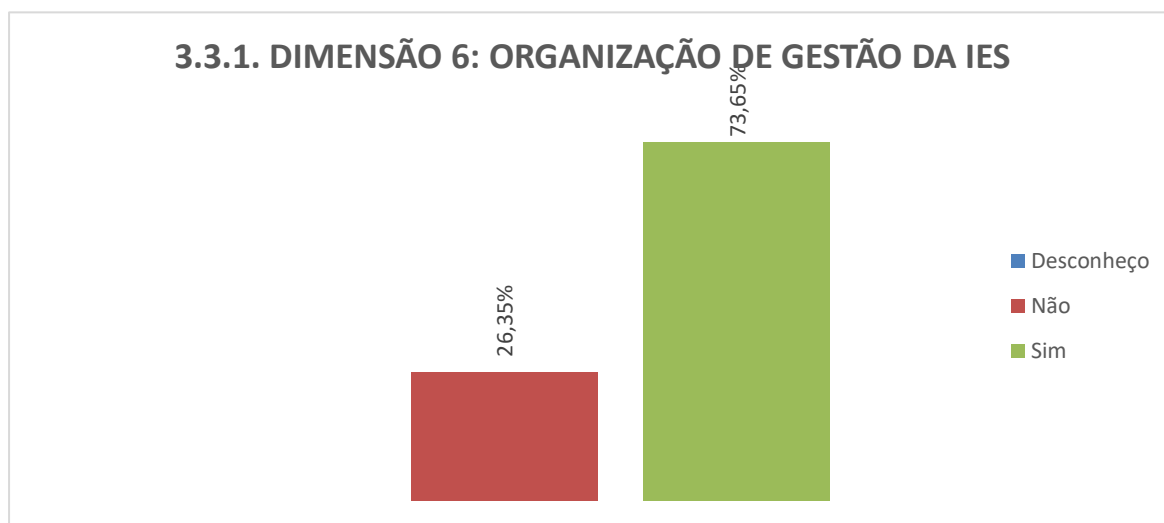
Para as coordenações de curso e direção, o questionário utilizado em 2024 contou com doze questões objetivas e uma questão aberta. Todos se consideram assíduos e, a grande maioria, como cumpridores das jornadas de trabalho; quanto à clareza e desenvolvimento adequado do trabalho realizado, o item "sempre" foi indicado por 80% dos respondentes, em ambos, sinalizando que há uma lacuna a ser preenchida com capacitações e análise e registro dos procedimentos, elevando então a qualidade e efetividade das tarefas; no quesito relacionamentos, há predominância de 100% nas respostas como bom e ótimo; sobre monitoramento e realização de atividades voltadas para indicadores de qualidade de cursos, incluindo o ENADE, assim como iniciativas de alinhamentos, houve 100% de respostas satisfatórias, incluindo, uma resposta aberta sinalizando que as ações para ENADE estiveram presentes no ano de 2024. O questionário contendo as perguntas encontra-se ao final deste relatório.

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2024 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 23% dos colaboradores. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. A comunicação, atendimento e apoio dos superiores são considerados ótimo e bom, com índice total superior a 93%; os itens relacionados a benefícios e infraestrutura receberam avaliações positivas (58,8% e 100%). Nas questões abertas foram sugeridos cursos e capacitação em diferentes áreas, além de serem apontados pedidos para que o benefício da cesta básica viesse na forma de ticket/vale refeição e Gympass, o que o tornaria mais próximo das necessidades de cada um.

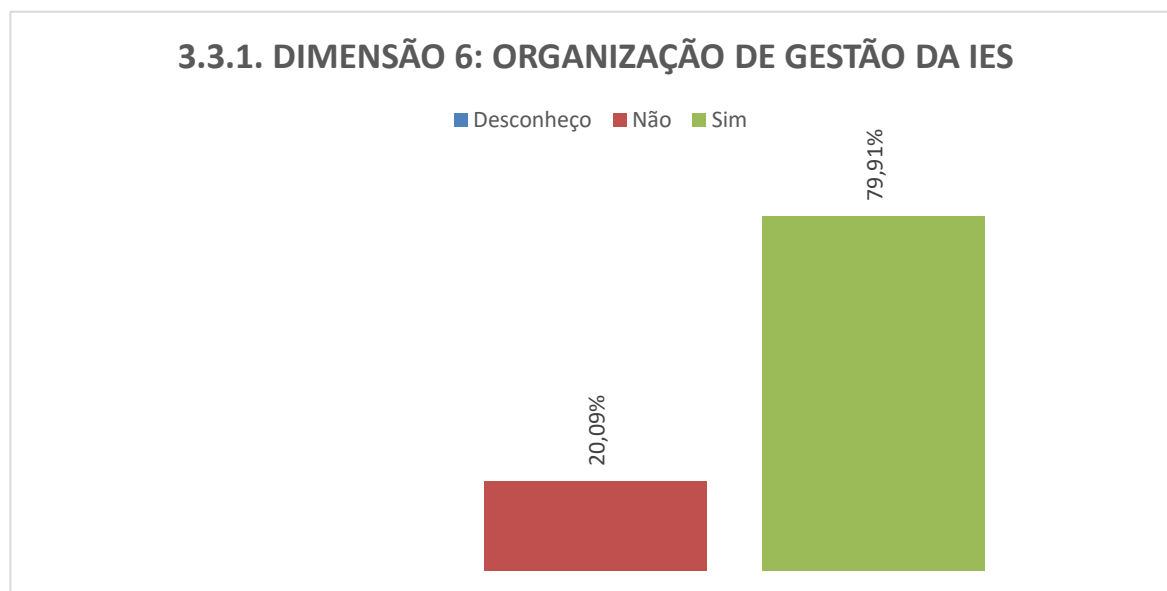
3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
38	Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?	2024.1	142 (73,65%)	51 (26,35%)	
		2024.2	225 (79,91%)	57 (20,09%)	

1º Semestre 2024



2º Semestre de 2024



Sobre a representação discente de sala, a escolha e atuação dos escolhidos é acompanhada pela coordenação, que mantém canal de comunicação permanente com representantes de sala (pessoalmente ou



por meios digitais). Os representantes de sala participam dos colegiados dos cursos e apresentam as demandas de cada sala. Todos os representantes de salas são escolhidos de forma democrática por votação no início do ano letivo.

A participação política estudantil é incentivada dentro da IES e o acesso à coordenação é facilitado para todos os estudantes. Atualmente a sala dos coordenadores contemplam um espaço multiusuário, ou seja, as coordenações de todos os cursos interagem no mesmo ambiente para buscar soluções comuns às demandas diárias. Caso seja necessário, o ambiente das coordenações possui sala para conversa individualizada e privada.

Além das vias formais, o alunado mantém relação próxima tanto com docentes quanto com coordenadores e direção, pois as FIJ acreditam que esse laço reforça a identidade e fortalece a comunidade acadêmica.

3.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Esse item é viabilizado majoritariamente com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação (especialização) e extensão. Estes recursos são obtidos basicamente de três formas: diretamente dos alunos, via financiamento educacional ou via convênios com instituições privadas. Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento de pessoal ativo são consignados anualmente no orçamento da instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

Além dos principais recursos supracitados, a Instituição conta com outras fontes de receita, patrimoniais e financeiras, obtidas por meio do desenvolvimento de práticas como locação de espaços físicos, formulações de cursos e eventos, além de outras receitas de serviços.

Nos últimos anos a Instituição tem investido nos formatos mais atuais de diminuição de inadimplências e redução de custos operacionais que podem ser transpostos para mecanismos tecnológicos de resolução de problemas.

Os Planos de Investimentos estão fundamentados numa previsão de aumento dos recursos, anualmente. O percentual de aumento de recursos se baseia na projeção anual dos reajustes das mensalidades e na projeção de incremento das receitas devido à abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação. Uma vez garantidos os recursos necessários às despesas de pessoal e de custeio, o "excedente" será investido em ações que visem à recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

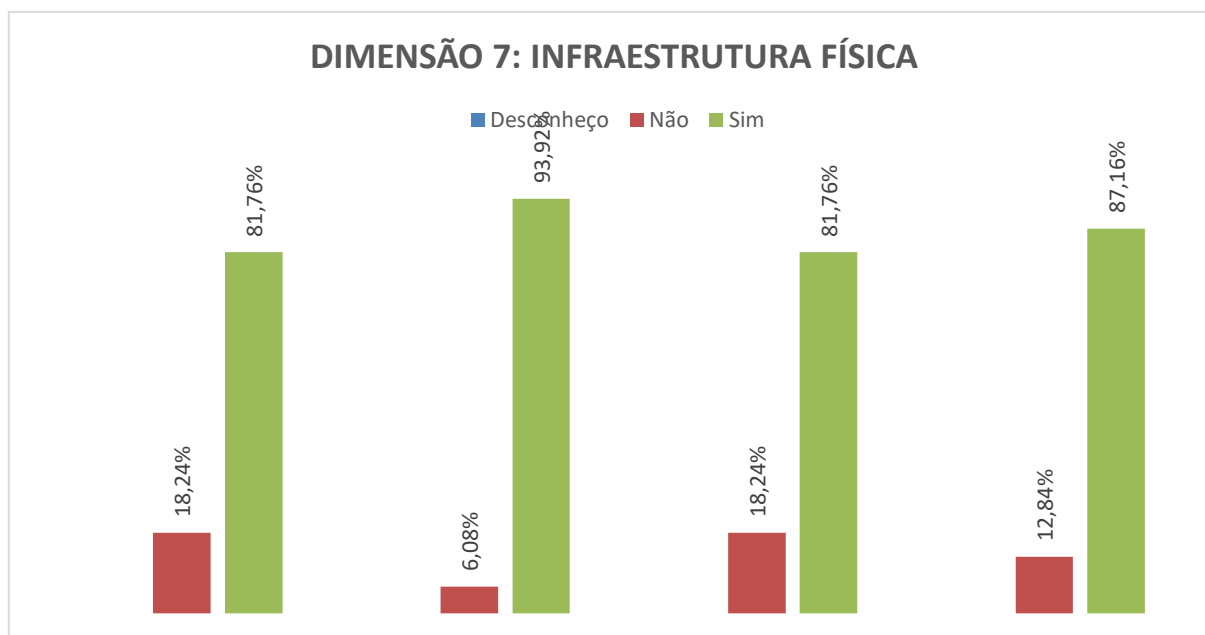
Discute as condições que as FIJ apresentam para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

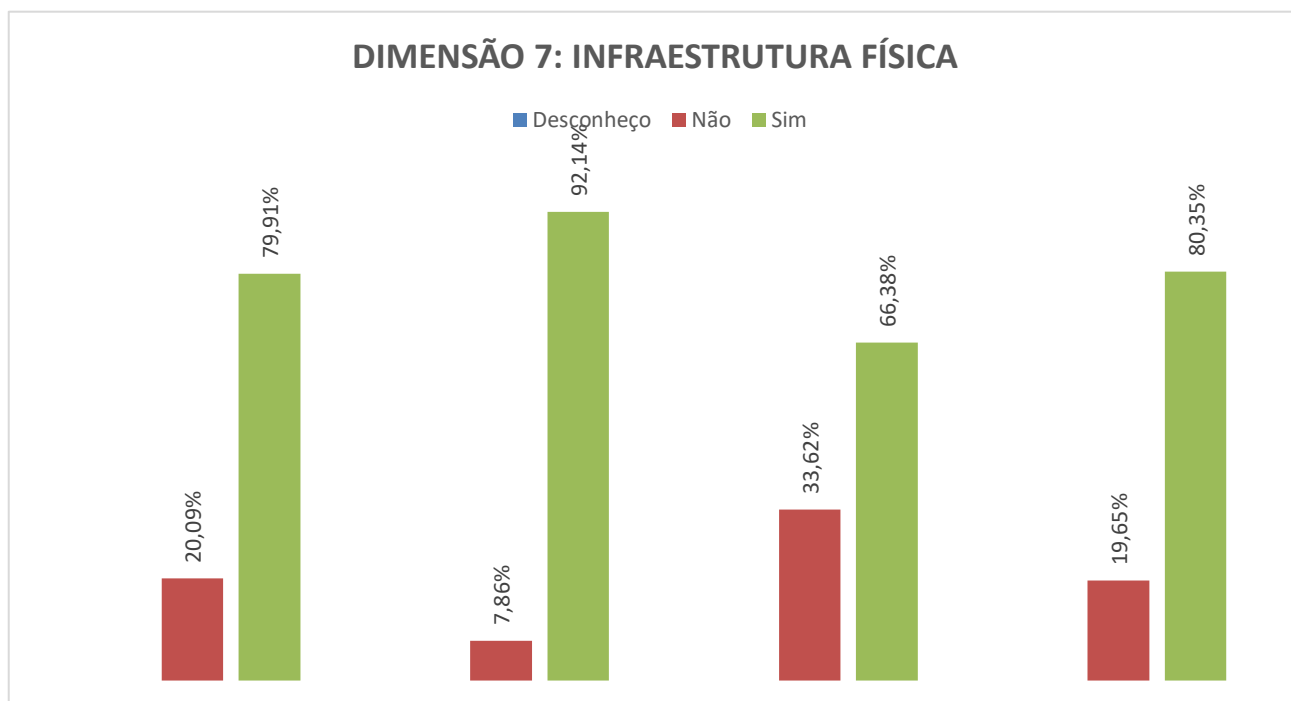
São focalizados os espaços: anfiteatro, biblioteca, espaços de convivência e de alimentação, atendimentos aos alunos, os gabinetes de trabalho de professores e TI, as instalações administrativas, a infraestrutura da CPA, as instalações sanitárias, os laboratórios de informática e de práticas didáticas, as salas de aula e sala dos professores.

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
39	As salas de aulas quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação, são adequadas?	2024.1	157 (81,76%)	36 (18,24%)
		2024.2	225 (79,91%)	57 (20,09%)
40	As bibliotecas quanto ao acervo, disponibilidades de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações são adequadas?	2024.1	181 (93,92%)	12 (6,08%)
		2024.2	260 (92,14%)	22 (7,86%)
41	Os laboratórios quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidades e condições), iluminação são adequadas?	2024.1	168 (87,16%)	25 (18,24%)
		2024.2	187 (66,38%)	95 (33,62%)
42	A infraestrutura das FIJ -banheiros, segurança, cantina – é adequada?	2024.1	168 (87,16%)	25 (12,84%)
		2024.2	226 (80,35%)	56 (19,65%)

1º Semestre de 2024

2º





A infraestrutura física, de forma geral é satisfatória em relação às salas de aula, bibliotecas, laboratórios, equipamentos como banheiros e cantinas. Para esses apontamentos, as manutenções dos equipamentos de climatização e bebedouros é realizada periodicamente. A manutenção predial foi realizada na grande maioria dos blocos e deverá atingir sua totalidade.

As manutenções preventivas dos equipamentos de projetores continuam sendo realizadas com frequência pelo departamento de TI. Além disso, novos equipamentos são adquiridos para substituírem os que se encontram comprometidos ou insuficientes.

Todas as salas em uso possuem carteiras em ótimo estado, projetor permanente e ar-condicionado, que tornam o ambiente mais adequado para o andamento das aulas.

Recentemente a quadra externa passou por reforma, recebendo cobertura especial para ser utilizada em dias de chuvas. Foram instaladas placas de energia e aquecimento solar para manter a sustentabilidade na instituição. Além disso, o estacionamento utilizado por funcionários e docentes foi reformado para acomodar melhor os veículos e organizar entradas e saídas.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Inicialmente, observa-se que as Faculdades Integradas de Jaú possuem uma avaliação bastante positiva quando se trata de sua missão, pois formam – além de profissionais aptos a atuar de maneira ética no mercado de trabalho em diversas áreas – cidadãos preocupados em atuar efetivamente para o bem-estar social.



Sob incentivos constantes, a comunidade acadêmica amadurece anualmente, com o surgimento de coletivos; os resultados obtidos com as atividades propostas trazem luz às mazelas sociais cuja discussão se torna premente em uma IES. Também tem papel essencial no desenvolvimento da cidade e da microrregião. Com atividades importantes para o desenvolvimento do alunado e da instituição, as FIJ se fazem presentes em vários momentos da vida em comunidade, pois mantêm projetos de extensão permanentes,

a saber:

- ✓ Ações solidárias
- ✓ Escritório de Assistência Jurídica
- ✓ Clínica Escola de Psicologia
- ✓ Acompanhamento Pedagógico
- ✓ Atividades ligadas ao cuidado com saúde e à prevenção de doenças
- ✓ Atividades ligadas à pedagogia social
- ✓ Atividades esportivas para crianças de projeto social
- ✓ Ações de parceria com empresas e instituições da região
- ✓ Ações de manutenção da área verde do entorno das FIJ

Embora os projetos demonstrem as vivências diversificadas, é permanente a preocupação com a necessidade de concretizar o conhecimento sobre a promoção das questões ambientais.

No quesito do atendimento pedagógico, de modo geral, a IES é bem avaliada pelo corpo discente, sendo que a atuação das coordenações de cursos é constante e próxima.

Além disso, as matrizes curriculares e os PPC são constantemente revistos com auxílio dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) justamente para manter a sintonia com a necessidade do mercado de trabalho e alinhados com as Diretrizes.

As jornadas, eventos anuais realizados em todos os cursos da instituição, atraíram parceiros como empresas e conselhos profissionais que auxiliam na criação de atividades. Estes importantes eventos estão inseridos no calendário anual. As programações contam com palestras, visitas, workshops e congresso que possuem o objetivo de apresentar aos discentes conteúdos recentes oriundos das práticas do mercado de trabalho e do campo de atuação científica. Nessas atividades são realizadas vivências fundamentais para o aprendizado para aplicações futuros no campo e estreita relacionamentos com profissionais de renome.

Em relação ao incentivo à pesquisa, além do anual Encontro de Iniciação Científica, está implementado o Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), o qual envolve professores e alunos de todos os cursos e formaliza grupos de pesquisa no CNPq. Atualmente o núcleo realiza cadastros de pesquisas, grupos de estudos



e linhas de pesquisas que estão em andamento na instituição (em todos os cursos). As revistas científicas estão implementadas e traduzem produção de docentes e discentes das FIJ, além de colaboradores de outras IES.

O acervo das bibliotecas é constantemente atualizado, sendo que a atualização é citada por diversos avaliadores e é ponto a ser melhorado. O atendimento ao estudante em todas as frentes – direção, coordenação, secretaria, tesouraria, assistência social e jurídica – é alvo de atenção constante por parte do corpo técnico-administrativo e a secretaria on-line. Os serviços atualmente disponíveis no portal do aluno são: rematrícula, DP on-line, emissão de boletos, atestado de matrícula, relatório de horas complementares, informe para imposto de renda e solicitação de horas complementares.

O corpo docente e o técnico-administrativo apontam satisfação com benefícios recebidos e sugerem cursos de formação continuada.

Os docentes regularmente têm se reunido para formularem questões similares às apresentadas no ENADE e aprimorarem as provas de simulados de processos seletivos e do ENADE. Adicionalmente, a maioria dos cursos promovem ações preparatórias para o ENADE como aulas específicas de formação e interpretação de texto, simulados semestrais com o objetivo de expor o aluno ao modelo praticado pelo MEC, oficinas de formulação de questões para o simulado e apresentações de questões de provas já realizadas em aula.

Em relação à infraestrutura, foram realizadas as substituições das carteiras, a manutenção dos bebedouros e reforma dos banheiros. No intuito de oferecer um serviço ainda mais eficiente, as equipes que lideram os setores responsáveis pelas manutenções das estruturas físicas foram organizadas com a criação de horário noturno para limpeza dos sanitários e organização de pessoal de segurança.

Nas salas climatizadas, os responsáveis pela segurança dos prédios continuam de posse dos controles que liga/desliga ou altera a temperatura dos equipamentos. Os equipamentos são ligados no final do período da tarde para que possam climatizar o ambiente desde o início do horário das aulas. Além do questionário de autoavaliação da CPA, as demandas relativas à infraestrutura chegam aos gestores via representantes discentes, requerimentos de alunos, observação e utilização da ouvidoria.

No decorrer do ano de 2024, as demandas foram sendo resolvidas constantemente pelos departamentos responsáveis. A acessibilidade e as questões de segurança possuem foco constante no que diz respeito à manutenção e implementação. As portarias, com a instalação de catracas eletrônicas, promoveram maior segurança e controle quanto à movimentação de usuários das FIJ.

Serão abordados à seguir, as especificações de cada Curso das FIJ, tendo os dados sido transmitidos aos respectivos coordenadores, NDE e Professores, para fins de realizarem seus comentários e avaliações, de acordo com suas demandas em específico.



4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO

Prosseguindo nas avaliações realizadas durante o ano letivo de 2024, o curso de Bacharelado em Direito, no segundo semestre, continuou utilizando como referência e critério de valoração de suas atividades acadêmicas, as competências destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação, por meio da Resolução CNE/CES nº 5/2018 (alterada em seu artigo 5º pela Resolução CNE/CES nº 02/2021), assegurando assim a seus Alunos, segundo seu respectivo artigo 3º:

[...] sólida formação geral, humanística, capacidade de análise, domínio de conceitos e da terminologia jurídica, capacidade de argumentação, interpretação e valorização dos fenômenos jurídicos e sociais, além do domínio das formas consensuais de composição de conflitos, aliado a uma postura reflexiva e de visão crítica que fomente a capacidade e a aptidão para a aprendizagem, autônoma e dinâmica, indispensável ao exercício do Direito, à prestação da justiça e ao desenvolvimento da cidadania. (CNE, 2018)

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, será demonstrado abaixo a identificação de potencialidades e fragilidades do Curso de Direito, no segundo do ano de 2024, tendo sido observado um significativo aumento da participação dos Alunos em relação à pesquisa conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades Integradas de Jaú (FIJ), em novembro e dezembro de 2024, especialmente no que diz respeito às avaliações estruturais da Instituição como um todo e do próprio curso (cerca de 230 alunos). Tal fato se deu após a realização da implementação de uma campanha de maior conscientização discente sobre a importância de tal pesquisa. Logo, é importante salientar que o número de Alunos participantes que avaliaram, individualmente, os Professores que lhes ministraram aulas durante o referido semestre letivo, ainda permaneceu baixo, mas, ainda assim, os resultados obtidos poderão ser utilizados, ao menos, por esta Comissão, para identificar alguns pontos que merecem atenção, visando a evolução daquilo que foi considerado positivo, ou, melhorar aquilo que ainda se mostra incapaz de satisfazer Alunos, Professores, Coordenadores e demais Colaboradores da Instituição. Isso permitirá que tanto a equipe gestora das FIJ quando da própria mantenedora possam refletir sobre os dados coletados a fim de se traçar estratégias que viabilizem melhorias nas condições estruturais e acadêmicas deste e dos demais cursos de graduação.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de potencialidades e fragilidades do curso de Direito no ano de 2024, especialmente, no segundo semestre. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.



Questionário para discentes: avaliação geral.

Autoavaliação

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos Alunos das FIJ com o curso de Direito e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Primeiramente, porque dentre as respostas coletadas verificou 100% assiduidade nas respectivas aulas presenciais e online, seja sempre (56,94%), ou, na maioria das vezes (43,06%). Fora isso, os Alunos disseram comparecer pontualmente nas aulas (97,22%), seja sempre (63,89%) ou na maioria das vezes (33,33%). No mais, afirmaram participar ativamente das aulas, sempre (19,44%), na maioria das vezes (27,78%), causando-nos preocupação do índice de 48,61% para aqueles que participam poucas vezes. Já em relação ao estudo do conteúdo programático ministrado pelo professor, os Alunos confirmaram sempre estudar (37,50%), ou, na maioria das vezes (43,06%), consultando sempre (37,50%), ou, na maioria das vezes (43,06%), às bibliografias e aos materiais sugeridos pelos professores, totalizando um significativo índice de consulta (80,56%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente à biblioteca física das FIJ, 27,78% disseram sempre frequentar, ou, na maioria das vezes (36,11%). Já o acesso à biblioteca virtual das FIJ, os índices ainda permanecem baixos, num patamar de 12,50% para os que sempre a utilizam, ou, 29,17% para os que a usam na maioria das vezes, causando a esta coordenação uma certa preocupação com o baixo acesso, pois os índices de pouco ou nenhum acesso, juntos, apresentam um percentual de 58,33%.

Mesmo que o uso da biblioteca virtual pelos Alunos do Direito permaneça baixo, não é possível afirmar que os mesmos não fazem uso dos meios digitais ou virtuais da instituição, porque 93,05% dos Alunos entrevistados sempre acessam ao site das FIJ (73,61%) ou na maioria das vezes (19,44%) para a busca de informações sobre o curso e suas respectivas atividades acadêmicas.

De forma geral, em sua grande maioria, 88,88% dos Alunos avaliam sua aprendizagem como ótima (31,84%) ou boa (56,94%).

Expectativas do aluno sobre o curso

De forma geral, 80,55% dos Alunos ouvidos na pesquisa afirmaram que o Curso de Bacharelado das FIJ tem atendido suas expectativas, pois, numa escala de zero a dez, atribuíram notas 10 (34,72%), 9 (16,67%), 8 (16,67%) e 7 pontos (9,72%).

Avaliação Geral da Instituição e do Curso pelo Aluno sobre o curso

O curso de Bacharelado em Direito, por sua vez, tem atendido, de forma positiva, pois sua avaliação pelos Alunos varia entre as notas 7 (13,89%), 8 (26,39%), 9 (12,50%) e 10 (37,50%), totalizando uma maioria de 79,17% dos Alunos.



E, ao avaliarem, de maneira geral os Professores do Curso, os Alunos somaram um percentual altamente positivo (72,22%) ao atribuírem notas que variam de 7 (11,11%), 8 (23,61%), 9 (15,28%) e 10 pontos (33,33%).

Quanto à nova coordenação, que tomou posse no início do 2º semestre de 2024, 88,90% consideraram como positiva, tendo lhe sido atribuídas as notas 10 (54,17%), 9 (13,89%), 8 (16,67%) e 7 pontos (4,17%).

Em relação à direção, os Alunos do curso de Direito, também a avaliação como positiva, uma vez que 84,72% votaram atribuindo notas 10 (40,28%), 9 (9,72%), 8 (27,78%) e 7 (6,94%).

Quanto à infraestrutura geral da Instituição: 81,95% dos Alunos atribuíram notas significativa que variaram de 10 (38,89%), 9 (12,50%), 8 (18,06%) e 7 pontos (12,50%).

Quanto ao atendimento disponibilizado pela Instituição, 90,28% do corpo discente atribuíram notas 10 (54,17%), 9 (16,67%), 8 (9,72%) e 7 pontos (9,72%).

No mais, um percentual mais do que significativo dos Alunos (95,84%) se mostraram dedicados e motivados a cursar a graduação nas FIJ, atribuindo notas 10 (40,28%), 9 (16,67%), 8 (25%) e 7 pontos (13,89%).

Ações sociais e ações desenvolvidas pela instituição

A percepção de que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma melhoria da sociedade é alta (85,15%), tendo um percentual 10,48% dos Alunos que desconhecem tais ações. Dentre estas ações desenvolvidas pela FIJ, tais como Universidade Cidadã, Promotoras Legais Populares e Escritório de Assistência Judiciária, dentre outras são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade, integrando as FIJ com a comunidade local (92,58%), a partir da formação acadêmica voltada para cidadania, conforme atestaram 93,01% dos Alunos que responderam a pergunta.

Índices significativos de nossos Alunos atestaram que a IES promove a inclusão social (89,52%), assim como a preservação e promoção do meio ambiente (56,77%) – enquanto 35,81% desconhecem tais atividades, propiciou uma maior consciência ambiental após ingresso em nossos cursos (55,90%), uma maior consciência sobre sustentabilidade (58,08%) – enquanto 35,37% declararam desconhecer ações à esse respeito.

Em relação ao Centro de Documentação (Cedoc) mantido pelas FIJ, 60,70% dos entrevistados consideram que o mesmo possa contribuir para a preservação da memória cultural da cidade, enquanto o restante desconhece sobre a existência de tal Centro (37,12%).

Logo, os percentuais são medianos para bons, se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes, verificando-se a necessidade de haver uma maior divulgação a respeito das ações relacionadas a preservação do meio ambiente, da cultura local, bem como das ações promovidas pelas FIJ em relação à sustentabilidade e consciência ambiental.

Em contrapartida, em sua grande maioria, 82,10% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se



tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Direito das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (77,29%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (80,39%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (84,28%).

Os discentes também consideram, em sua maioria (86,03%) que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais são medianos, uma vez que 63,32% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na instituição, embora 24,02% desconheçam as diretrizes nacionais, objetivos e finalidades do ensino à distância. Nesse sentido, 58,52% dos alunos se mostraram contrários à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas no formato virtual, de modo que 78,60% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 61,14% dos alunos.

Jornada do Curso

A maioria dos alunos entrevistados no curso de Direito demonstraram satisfação a respeito da Jornada (Semana Jurídica) promovida anualmente (84,28%) em diferentes aspectos, como por exemplo, tempo de duração (89,08%), alta satisfação dos temas abordados (80,79%), palestrantes convidados e atividades (82,10%) e organização (84,72%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 91,70%, percentual menor que a do ano anterior que era cerca de 92%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau também apresentam números expressivos, sendo 89,52% e 92,58%, respectivamente.

Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados positivamente pelos alunos com potenciais acima de 79%, considerando as opções de resposta "sempre" (55,02%) ou "na maioria das vezes" (24,02%), tanto para as respectivas respostas às solicitações formais (por escrito), bem como estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de "sempre" (47,16%) e "na maioria das vezes" (31,88%), num patamar de 79,04%, sendo que 4,8% desconhecem



tais serviços, por nunca terem feito uso dos mesmos.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual de uniformidade é de 91,70%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 69,43%.

Quanto à promoção da Jornada de Carreiras para a divulgação dos cursos oferecidos pelas FIJ, 58,52% dos Alunos confirmaram já ter participado, tendo atribuído notas 10 (34,50%), 9 (11,79%), 8 (24,89%) e 7 (10,92%).

Avaliações da Instituição

Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno tem se mostrado satisfatória, pois 94,76% dos Alunos atende as necessidades discentes, 91,70% consideram que o site das FIJ é funcional, o *site* é, sobretudo, responsivo nos *smartphones*, considerando a opinião de 93,45% do Alunos. Já o acesso às mídias sociais da Instituição tem se mantido em índices superiores a 80,00% (87,77%), demonstram números muito positivos, tendo ocorrido um aumento na utilização das redes sociais da Instituição. Sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, apresenta porcentual de 86,03% no sentido positivo. Outros meios de divulgação se dá pela representação de sala que tem sido desempenhada de maneira adequada para 79,91% dos alunos.

Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 79,91% dos Alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 92,14% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 66,38% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 80,35%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 94,76% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" (54,59%) e "na maioria das vezes" (40,17%). A grande maioria dos Alunos declara ter utilizado a Central do aluno, via *online* (78,17%).

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 68,56% dos Alunos, entretanto 26,64% desconhecem o serviço. A taxa de inadequação é menor do que 3%. O setor Jurídico é considerado adqueado



por 41,05% dos Alunos e desconhecido para 55,46%.

Com relação à Ouvidoria, 21,83% dos Alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto 63,32% dos Alunos afirmaram nunca terem se valido de tais serviços, tendo apenas 14,85% declarado desconhecer o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento à disponibilidade de acesso quando necessário.

Satisfação

Os Alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição, visto que 89,96% indicariam as FIJ para terceiros, e, 91,70% dos Alunos indicariam o curso de Direito para outras pessoas.

O corpo docente de curso é avaliado por 72,22% dos alunos com notas entre 8 a 10.

Com relação a quais cursos de pós-graduação os alunos se interessariam, houve uma diluição enorme, sendo apresentadas quase todas as áreas do Direito como alvo das respostas: Direito Civil (Família, Sucessões, Direito Imobiliário), Processo Civil, Direito do Trabalho, Direito do Agrário, Direito Digital, Direito Penal, Processo Penal, Direito Eleitoral, Direito Previdenciário, Direito Tributário e Direito Animal.

Comentários Gerais dos discentes

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos Alunos sobre diferentes aspectos da Instituição que podem contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores das Integradas.

De modo geral, muitos foram os elogios para os esforços da equipe gestora das FIJ e da mantenedora para melhorar as instalações físicas dos cursos, entretando, foi registrada a insatisfação de alguns dos discentes, em relação à ausência (retirada) do estacionamento para motos; a necessidade de melhorias na estrutura física dos banheiros femininos (conserto de portas, acesso à cadeirantes, falta de limpeza, falta de sabonete, falta de papel higiênico e para as mãos, etc); melhoria na qualidade dos produtos da cantina; instalação de rampas de acesso para portadores de deficientes; falta de limpeza no chão das salas de aulas e nas respectivas carteiras dos Alunos; lousas manchadas; dentre outros assuntos mais relacionados a estrutura dos laboratórios utilizados pelos cursos da saúde.

Em relação ao Curso de Direito, especificamente, foi registrado que, a partir do retorno presencial do curso, o curso piorou em sua configuração, devendo haver reforma no plano político pedagógico do Curso, retirando as disciplinas oferecidas em EAD, ou, atualizando o conteúdo disponibilizado para a consulta, diminuindo a carga horária de algumas disciplinas que para os Alunos, um único semestre é suficiente. Em relação a atual coordenação do curso houve uma significativa melhora na atenção dispensada aos interesses dos Alunos e do próprio curso, devendo o atual coordenador continuar a ouvir ideias e críticas construtivas para a melhoria do curso, uma vez que a qualidade da instituição é muito boa, porém, sempre poderá ser melhorada.



Foi solicitada à direção, uma atenção especial com as datas das provas da OAB, evitando que sejam marcadas provas bimestrais nos dias próximos as datas de realização dos Exames de Ordem.

Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação das disciplina e dos docentes pelos Alunos, de maneira geral, demonstra o contentamento com o corpo de professores do Curso de Direito (72,22% de aprovação – notas de 07 a 10 pontos).

Considera-se que a avaliação CPA é um processo muito importante, podendo ser considerado como instrumento de transformação dos resultados obtidos em melhorias e ser capazes de captar subsídios junto à mantenedora para fins de promoção de mudanças positivas. A presente pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se ainda questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultado obtidos demonstraram, em sua maioria, satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, favorecendo um um trabalho efetivo, evolutivo e com o escopo de de suprir as necessidades do aluno no curso.

Conclusão.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos.

Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas.

Desta forma, serão citadas abaixo alguns pontos que poderão ser trabalhados a longo prazo, para fins de melhorias na instituição, na qualidade dos cursos e em suas respectivas estruturas, almejando sempre à excelência dos serviços prestados pela Instituição:

✓ Primeiramente, destaca-se o alto e preocupante índice em relação à postura participativa dos estudantes do Curso de Direito das FIJ, uma vez que 48,61% declaram participar poucas vezes e 4,17% nunca ter participado ou interagido com os professores durante a aula. Neste caso, o ideal seria orientar os Professores adotarem metodologias ativas que visem o aumento da participação e interação dos Alunos durante as aulas, pois



é fundamental que os mesmos se manifestem a partir de seus conhecimentos prévios de modo a testá-los e fazer com que evoluam a partir de a matéria a ser lecionada seja apresentada em forma de situações-problema.

✓ Outro índice que requer maior atenção da coordenação e dos professores, é o fato de que 18,06% dos Alunos não estudam o conteúdo programático ministrado pelo Professor e 1,39% nunca ter estudado. É preciso que todos os docentes indistintamente incentivem os Alunos a estudarem mais o conteúdo, ainda que seja através da realização de atividades em sala de aula, visando fixar os conteúdos ministrados a cada aula.

✓ Identificou-se que a maioria dos estudantes de Direito preferem estudar o conteúdo das matérias do curso na Biblioteca física, valendo-se preferencialmente dos livros físicos, sejam eles próprios ou da própria biblioteca. Isso se deve ao fato do curso de Direito ainda conservar certos costumes, por se tratar de um curso tradicionalmente lecionado através de livros físicos de alta densidade programática e conteudista. Nesse contexto, justifica-se a baixa utilização da biblioteca virtual das FIJ, uma vez que 45,83% dos estudantes informaram que pouco utilizam os conteúdos da "Minha Biblioteca" e 12,50% nunca fizeram uso do referido acervo digital.

✓ Houve um claro aumento dos índices que demonstram que os Alunos possuem conhecimento sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição (56,77%), mas ainda assim, 35,81% dos Alunos desconhecem tais ações. Sobre o Centro de Documentação também houve melhoria na divulgação, uma vez que 60,70% conhecem e acreditam que o CEDOC pode contribuir com a preservação da memória cultural da cidade, ao passo que 37,12% dos Alunos ainda não sabem a respeito. Com isso, as efetivas ações de divulgação de tais atividades devem ser mantidas e ampliadas, em parceria com o departamento de marketing e TI, fazendo com que essas informações cheguem aos Alunos pelos mais diversos meios de comunicação.

✓ A comunicação da Instituição com os Alunos aumentou significativamente, passando de 75,56% para 86,03% do corpo discente tendo conhecimento das atividades e todas as informações oficiais do curso.

✓ O índice de satisfação com a comunicação institucional e do curso, através dos representantes de sala, baixou para 79,91%, percentual nem tanto significativo, porém, servirá de alerta para a coordenação intervir na escolha dos respectivos representantes e também na efetiva orientação para o exercício de tal incumbência acadêmica.

✓ Em relação ao uso da secretaria *online*, o índice permanece estável (78,17%), devendo tal serviço ser constantemente incentivado pela coordenação e professores.

✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como medianos no que se refere ao conhecimento do setor.

✓ As notas institucionais referente ao atendimento às expectativas de seus Alunos, aumentaram, pois a maioria dos Alunos atribuiu nota para a infraestrutura das FIJ notas 10 (34,72%), 09 (19,44%) e 08 (16,67%),



quando somadas totalizam 70,83%. Com base nos relatos referente a necessidade de melhorias nos banheiros, nos laboratórios, na limpeza e hígienes em todos os espaços, maior qualidade dos produtos oferecidos pelas cantinas da instituição, estacionamento para motos, dentre outras reivindicações, poderão melhorar ainda mais os índices de satisfação dos Alunos. Em relação à limpeza dos ambientes acadêmicos, estes não dizem respeito à qualidade dos serviços prestados pelas profissionais responsáveis, mas, sim, em relação aos horários (turnos) de trabalho que elas desempenham. Talvez a criação de uma equipe (turno) de plantão resolvesse a situação em tela.

✓ Vale destacar que os altos índices de satisfação em relação às suas expectativas do curso são promissores e satisfatórios, especialmente quando aliados aos altos índices obtidos em relação à importância que a Instituição tem para a comunidade local e regional, formando profissionais preocupados com a sustentabilidade, inclusão social, questões sociais, gênero, etnico-raciais, dentre outras questões relevantes para a sociedade em geral.

✓ Houve uma maior divulgação dos serviços institucionais tais como Tesouraria, Ouvidoria, Departamento Jurídico e CEDOC, trabalho este que não pode ser diminuído, mas melhorado.

✓ Por ser uma instituição tradicional e focada na apresentação de serviços educacionais, essencialmente, na modalidade presencial, Alunos e Professores são favoráveis à retirada das disciplinas em EAD, ou, pelos menos transformar em aulas gravadas ou remotas, onde o Aluno pode visualizar o Professor/tutor, aumentando assim confiança e credibilidade no conteúdo apresentado.

✓ Esta pesquisa demonstrou que a Instituição e a própria CPA estão no caminho certo, uma vez que 89,96% dos Alunos indicariam as FIJ para terceiros e 91,70% indicariam o curso de Direito.

✓ Há sinais dos próprios Alunos, que logo menos, o Projeto Pedagógico do Curso deverá passar por uma revisão e atualização, contando sempre com o apoio do Núcleo Docente Estruturante do Curso, Colegiado, Professores e à direção das FIHJ

No mais, a atual coordenação do Curso de Direito se mostra satisfeita com a opinião sobre o trabalho desempenhado desde agosto de 2024, ficando ainda mais desafiado a melhor ainda mais sua atuação junto aos Alunos, Professores, Direção e demais colaboradores.

4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA e BIOMEDICINA

FARMÁCIA

As competências esperadas na formação do farmacêutico são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2017; Brasil, 2017) a partir de uma formação



voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Farmácia. Essas competências consistem na formação do farmacêutico com profissional da área de Saúde, com formação centrada nos fármacos, nos medicamentos e na assistência farmacêutica, e, de forma integrada, com formação em análises clínicas e toxicológicas, em cosméticos e em alimentos, em prol do cuidado à saúde do indivíduo, da família e da comunidade.

Neste sentido, a formação do futuro farmacêutico deve ser pautada em princípios éticos e científicos, capacitando-o para o trabalho nos diferentes níveis de complexidade do sistema de saúde, por meio de ações de prevenção de doenças, de promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como em trabalho de pesquisa e desenvolvimento de serviços e de produtos para a saúde.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de pontualidades e fragilidades do curso de Farmácia, no segundo semestre do ano de 2024. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

Questionário para discentes: avaliação geral.

Autoavaliação

Participaram desta avaliação 29,6% dos alunos regularmente matriculados no segundo semestre de 2024 do Curso de Farmácia das FIJ.

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Farmácia e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão presentes nas aulas (sempre: 66,7%; na maioria das vezes: 33,3%), pontualmente (sempre 76,2%; na maioria das vezes 19,1%; poucas vezes: 4,8%) e acompanhando-as até o final (sempre: 76,2%; na maioria das vezes: 23,8%). Pelos dados obtidos percebe-se há pouca participação ativa (na maioria das vezes: 19,1%; poucas vezes: 38,1%; poucas vezes: 38,1%; nunca 4,8%), que aproximadamente 76% dos discentes estudam o conteúdo programático ministrado pelo professor (sempre: 33,3%; na maioria das vezes: 42,9%; poucas vezes: 19,1%; nunca: 4,8%). A busca por informações além do horário de aulas está melhor que do semestre passado, embora de poucos são os que consultam as bibliografias e os materiais sugeridos pelos professores de forma constante (sempre: 4,8%, na maioria das vezes: 23,8%; poucas vezes: 52,4%; nunca: 19,1%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ (sempre: 19,1%; na maioria das vezes: 9,5%; poucas vezes: 66,7%; nunca 4,8%) e biblioteca virtual (sempre: 9,5%; na maioria das vezes: 14,3%; poucas vezes: 66,7%; nunca 9,5%), o número evidencia que poucas vezes eles fazem acesso mas, o trabalho de conscientização realizado está surtindo efeito, pois os dados deste semestre estão



melhores que o anterior. Já o acesso ao site das FIJ, para busca de informações, teve uma queda, pois apenas 81,0% disseram que o acessaram de forma rotineira (sempre: 57,1%; na maioria das vezes: 23,8%; poucas vezes: 14,3%; nunca: 4,7%).

De forma geral 78% os alunos de Farmácia das FIJ identificam sua aprendizagem como ótima (14,3%) ou boa (81,0%) enquanto que 4,8% indicam como regular.

Quanto a avaliação do curso cerca de 71% o fazem de forma positiva (10: 14,3%; 9:9,5%; 8: 28,6%; 7: 19,1%) enquanto que os outros 29% avaliam como regular (6: 23,8%; 5:4,8%). De forma geral o corpo docente que ministrou disciplinas no segundo semestre de 2025 foi avaliado positivamente por cerca de 71% dos alunos (10: 14,3%; 9:23,8%; 8: 23,8%; 7: 14,3%) enquanto que os outros 24% avaliam como regular (6: 14,3%; 5: 9,5%) e 5% avaliaram como ruim (2: 4,8%).

A Coordenação do Curso foi avaliada positivamente por cerca de 43% dos entrevistados (10: 14,3%; 9:9,5%; 8: 4,8%; 7: 14,3%) enquanto que os outros 33% avaliam como regular (6: 14,3%; 5: 19,1%) e 24% avaliaram como ruim (4: 9,5%; 3: 9,5%;1:4,8%). A Direção das FIJ foi avaliada positivamente por cerca de 58% dos entrevistados (10: 9,5%; 9: 19,1%; 8: 14,3%; 7: 14,3%) enquanto que os outros 24% avaliam como regular (5: 9,5%; 4: 14,3%) e 19% avaliaram como ruim (4: 4,8%; 3: 4,8%;1:9,5%).

Quanto a infraestrutura (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios) cerca de 38% dos repondentes tem percepção positiva (10: 9,5%; 9: 4,8%; 8: 9,5%; 7: 14,3%) enquanto que os outros 29% avaliam como regular (6: 4,8%; 5: 23,8%) e 33% avaliam como ruim (4:19,1%; 3:9,5%; 1:4,8%).

Neste item os respondentes também avaliaram o atendimento na Instituição (Central do Aluno, Secretaria, Departamento Jurídico, Tesouraria) e cerca de 86% o fizeram de forma positiva (10: 19,1%; 9:9,5%; 8: 23,8%; 7: 33,3%), enquanto que 14% avaliam como regular (6: 14,3%).

Expectativas do aluno sobre o curso

Quanto à dedicação ao curso de Farmácia das FIJ cerca de 86% dos repondentes tem percepção positiva (10: 23,8%; 9: 23,8%; 8: 19,1%; 7: 19,1%) enquanto que os outros 10% avaliam como regular (6: 4,8%; 5: 4,8%) e 5% como ruim (4:4,8%).

O curso de Farmacia tem atendido, de forma positiva, as expecitativas de 62% dos respondentes (10: 9,5%; 9:9,5%; 8: 28,6%; 7: 14,3%), enquanto que 29% avaliam como regular (6: 19,1%; 5: 9,5%) e 10% como ruim (4:9,5%; 3: 4,8%).

Ações desenvolvidas pela instituição

Cerca de 87,5% dos resondentes consideram que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor. Quando arguídos sobre as ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de



Assistência Judiciária (EAI), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos quase a totalidade afirmam que elas integram a instituição com a comunidade (87,5%), promovem a integração acadêmica voltada à cidadania (93,8%) e a inclusão social (87,5%). Com relação à preservação e promoção do meio ambiente (56,3%), consciência ambiental (56,3%), sustentabilidade (43,8%). Ressalta-se que estas questões trouxeram à tona que há percentual significativo de respondente que desconhecem as ações: preservação e promoção do meio ambiente (31,3%), sustentabilidade (56,3%)

A contribuição do Centro de Documentação (Cedoc) apresenta percentuais medianos (37,5%) de aprovação, não apresentando desaprovação sobre a importância mas sim elevado nível de desconhecimento (62,5%) desta ação junto aos discentes que responderam à CPA.

Cerca de três terços dos alunos (75,0%) consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Farmácia das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (65,5%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (81,2%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (75,0%).

Os discentes também consideram, em 81,3% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região. Ressalta-se aqui que 18,8% desconhecem a empregabilidade e atuação dos egressos.

Quando arguídos pelo conhecimento das DCN para os cursos de Biomedicina apenas 18,8% afirmam conhecê-las, demonstrando a necessidade de trabalho da Coordenação junto aos discentes apresentando diretrizes nacionais a eles.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais são baixos, uma vez que 56,3% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na instituição, e percentual maior (75,0%) é desfavorável à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas de formato virtual. Cerca de dois terços (75%) dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) é vista positivamente por 68,8% dos alunos.

Jornada do Curso

Os respondentes afirmaram ter comparecido à Jornada do curso de Farmácia, já 75% demonstram satisfação a respeito do evento promovido anualmente em diferentes aspectos, como duração (87,5%), tema



(56,3%), palestrantes convidados e atividades (75,0%) e organização (93,8%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 93,8%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau também apresentam números assertivos quanto ao incentivo (81,3%) e participação (87,5%) dos docentes.

A participação na Jornada de Carreiras apresenta um índice mediano (56,3%), e quando solicitados esta atividades 68,8% dos respondentes a avaliaram de forma positiva (10: 12,5%; 9:12,5%; 8: 25,0%; 7: 18,8%), enquanto que 13% avaliam como regular (5: 12,5%) e 18,8% como ruim (3: 6,3%; 2: 6,3%; 06,3%).

Coordenação do Curso

Sobre a coordenadora responder às solicitações formais (por escrito) (sempre: 31,3%; na maioria das vezes 31,3%; poucas vezes: 12,5%; desconheço: 25%) e de estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso (sempre: 25,0%; na maioria das vezes 50,0%; poucas vezes: 25,0%) com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes" demonstram concordância repectivamente de 62,5% e 75% dos casos.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jau, o percentual de uniformidade é de 87,5%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente, é de 62,5%.

Avaliações da Instituição Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do Portal do Aluno atende as necessidade de 93,8% dos alunos. Eles consideram o site funcional (87,5%) e adaptado a tela do celular (93,8%). Quando perguntados se seguiam as mídias sociais 81,3% dos respondentes afirmaram que sim. A comunicação das Faculdades Integradas de Jau com os alunos foi considerada eficiente para 87,5% dos respondentes.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 87,5% dos respondentes.

Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 62,5% dos respondentes. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 87,5% dos respondentes. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para apenas 37,5% dos respondentes.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jau, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada apenas por metade dos respondentes (50,0%).



Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 100,0% dos alunos (sempre: 50,0%; na maioria das vezes: 50,0%). Cerca da metade dos alunos (56,3%) declara ter usado a secretaria online.

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 50% dos alunos, entretanto 31,2% desconhecem o serviço. O setor Jurídico aprovado por um quarto dos alunos (25%) e é desconhecido por 62,5% dos entrevistados.

Com relação à ouvidaria, 12,5% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, 68,8% dos alunos afirmaram que não o fizeram e 18,8% declaram desconhecer este serviço.

Satisfação

Quando arguídos 75,0% dos alunos respondentes afirmaram que indicariam as FIJ para outras pessoas e o índice sem mantem (75,0%) quando estes mesmos alunos são questionados se indicariam o Curso de Biomedicina das FIJ.

Comentários Gerais dos discentes

Reforçando o dito na CPA do primeiro semestre de 2024 os discentes e posicionaram solicitando a melhora da infraestrutura dos laboratórios (Bloco Branco), da limpeza dos banheiros, no conserto de portas quebradas (Bloco Verde e Bloco Azul, onde os alunos tiveram aula neste semestre.), cortinas empoeiradas (Bloco Azul). De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

A importância da melhoria da comunicação da Coordenação do Curso foi outro ponto citado pelos alunos, devendo ser analisado e melhorado.

Os dados aqui obtidos serão discutidos com o NDE do Curso de Biomedicina.

Quando arguídos sobre cursos pós graduação os alunos citaram: estética, manipulação, análises clínicas, homeopatia.

De modo geral, foram enaltecidos alunos posturas com relação à divulgação, organização, e apoio da instituição, principalmente relacionados à secretaria, docentes e coordenação.

Questionário, para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.



Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

Conclusão.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos é questão recorrente. Os docentes tem estimulado aos alunos quer através da inserção de conteúdo dentro de uma disciplina e ensinado a utilizar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica. Outro fato é o nivelamento que é feito

✓ A pouca participação dos alunos em aulas presenciais e virtuais, fato já discutido que vem sendo discutido com os membros do Colegiado do Curso.

✓ A maior participação dos representantes de classe junto aos demais alunos. A coordenadora do curso, a princípio em reuniões disnetes para levantar as necessidades e o entendimento das demandas.

✓ As questões de infraestrutura, principalmente, a temperatura e condições físicas, estão sendo trabalhadas pela Coordenação dos Laboratórios junto à Diretoria da Instituição.

✓ Os resultados positivos ou negativos relacionados aos docentes e aos representantes de sala serão apresentados de forma individual a cada um.

BIOMEDICINA

As competências esperadas na formação do biomédico são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais,



instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2003; Brasil, 2003) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Biomedicina. Essas competências consistem na formação do biomédico generalista, humanista, crítica e reflexiva, para atuar em todos os níveis de atenção à saúde, com base no rigor científico e intelectual,

Neste sentido, o futuro biomédico deve estar capacitado ao exercício de atividades referentes às análises clínicas, citologia oncológica, análises hematológicas, análises moleculares, produção e análise de bioderivados, análises bromatológicas, análises ambientais, bioengenharia e análise por imagem, pautado em princípios éticos e na compreensão da realidade social, cultural e econômica do seu meio, dirigindo sua atuação para a transformação da realidade em benefício da sociedade, além de capacitar para a Licenciatura em Biomedicina e na educação profissional em Biomedicina.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de pontualidades e fragilidades do curso de Biomedicina, no segundo semestre do ano de 2024. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

Questionário para discentes: avaliação geral.

Autoavaliação

Participaram desta avaliação 42% dos alunos regularmente matriculados no segundo semestre de 2024 do Curso de Biomedicina das FIJ.

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Biomedicina e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão presentes nas aulas (sempre: 77,8%; na maioria das vezes: 22,2%), pontualmente (sempre 72,2%; na maioria das vezes 27,8%) e acompanhando-as até o final (sempre 100%). Pelos dados obtidos percebe-se há pouca participação ativa (na maioria das vezes: 22,2%; poucas vezes: 77,8%), que aproximadamente 60% dos discentes estudam o conteúdo programático ministrado pelo professor (sempre: 22,2%; na maioria das vezes: 38,9%; poucas vezes: 38,9%). A busca por informações além do horário de aulas está melhor que do semestre passado, embora de poucos são os que consultam as bibliografias e os materiais sugeridos pelos professores de forma constante (sempre: 11,1%, na maioria das vezes: 27,8%; poucas vezes: 27,8%; nunca: 33,3%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ (sempre: 11,1%; na maioria das vezes: 16,7%; poucas vezes: 50,0%; nunca 16,7%) e biblioteca virtual (sempre: 11,1%; na maioria das vezes: 16,7%; poucas vezes: 33,3%; nunca 38,9%), o número evidencia que poucas vezes eles fazem acesso mas, o trabalho de conscientização realizado está surtindo efeito, pois os dados deste



semestre estão melhores que o anterior. Já o acesso ao site das FIJ, para busca de informações, teve uma queda, pois apenas 88,9% disseram que o acessaram de forma rotineira (sempre: 61,1%; na maioria das vezes: 27,8%; poucas vezes: 11,1%).

De forma geral 78% os alunos de Biomedicina das FIJ identificam sua aprendizagem como ótima (16,7%) ou boa (61,1%) enquanto que 22,2% indicam como regular.

Quanto a avaliação do curso cerca de 83% o fazem de forma positiva (10: 11,1%; 9:11,1%; 8: 50,0%; 7: 11,1%) enquanto que os outros 17% avaliam como regular (6: 16,7%). De forma geral o corpo docente que ministrou disciplinas no segundo semestre de 2025 foi avaliado positivamente por cerca de 94% dos alunos (10: 27,8%; 9:11,1%; 8: 33,3%; 7: 22,2%) enquanto que os outros 6% avaliam como regular (5: 5,6%).

A Coordenação do Curso foi avaliada positivamente por cerca de 78% dos entrevistados (10: 22,2%; 9:11,1%; 8: 22,2%; 7: 22,2%) enquanto que os outros 17% avaliam como regular (6: 5,6%; 5: 11,1%). A Direção das FIJ foi avaliada positivamente por cerca de 89% dos entrevistados (10: 22,2%; 9: 5,6%; 8: 27,8%; 7: 33,3%) enquanto que os outros 11,2% avaliam como regular (5: 5,6%; 4: 5,6%).

Quanto a infraestrutura (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios) cerca de 22% dos repondentes tem percepção positiva (10: 5,6%; 8: 5,6%; 7: 11,1%) enquanto que os outros 22% avaliam como regular (6: 16,7%; 5: 5,6%) e 56% avaliam como ruim (4:16,7%; 3:11,1%, 2:22,2%, 0:5,6%).

Neste item os respondentes também avaliaram o atendimento na Instituição (Central do Aluno, Secretaria, Departamento Jurídico, Tesouraria) e cerca de 89% o fizeram de forma positiva (10: 44,4%; 9:11,1%; 8: 5,6%; 7: 27,8%), enquanto que 6% avaliam como regular (5: 5,6%) e 6% como ruim (0: 5,6%).

Expectativas do aluno sobre o curso

Quanto à dedicação ao curso de Biomedicina das FIJ cerca de 89% dos repondentes tem percepção positiva (10: 16,7%; 9: 11,1%; 8: 44,4%; 7: 16,7%) enquanto que os outros 11% avaliam como regular (6: 5,6%; 5: 5,6%).

O curso de Biomedicina tem atendido, de forma positiva, as expecitativas de 83% dos respondentes (10: 11,1%; 9:11,1%; 8: 44,4%; 7: 16,7%), enquanto que 11% avaliam como regular (5: 11,1%) e 6% como ruim (0: 5,6%).

Ações desenvolvidas pela instituição

Cerca de 93% dos resondentes consideram que as ações sociais promovidas pelas FIJ coaboram para uma sociedade melhor. Quando arguídos sobre as ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos quase a totalidade afirmam que elas integram a instituição com a comunidade (94%),



promovem a integração acadêmica voltada à cidadania (81%) e a inclusão social (94%). Com relação à preservação e promoção do meio ambiente (69%), consciência ambiental (50%), sustentabilidade (56%). Ressalta-se que estas questões trouxeram à tona que há percentual significativo de respondente que desconhecem as ações: preservação e promoção do meio ambiente (19%), sustentabilidade (44%)

A contribuição do Centro de Documentação (Cedoc) apresenta percentuais medianos (56%) de aprovação, não apresentando desaprovação sobre a importância mas sim elevado nível de desconhecimento (44%) desta ação junto aos discentes que responderam à CPA.

Cerca de dois terços dos alunos (68,8%) consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Biomedicina das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (65,5%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (62,5%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (87,5%).

Os discentes também consideram, em 81% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região. Ressalta-se aqui que 19% desconhecem a empregabilidade e atuação dos egressos.

Quando arguidos pelo conhecimento das DCN para os cursos de Biomedicina apenas 37,5% afirmaram conhecê-las, demonstrando a necessidade de trabalho da Coordenação junto aos discentes apresentando diretrizes nacionais a eles.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais são baixos, uma vez que 75% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na instituição, e percentual semelhante (68,9%) é desfavorável à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas de formato virtual. Dois terços (75%) dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) é vista positivamente por 75% dos alunos.

Jornada do Curso

Os alunos do curso de Biomedicina demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (100%) em diferentes aspectos, como duração (93,8%), tema (87,5%), palestrantes convidados e atividades (93,8%) e organização (81,3%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adesão dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 93,8%.



No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau também apresentam números assertivos quanto ao incentivo (87,5%) e participação (87,5%) dos docentes.

A participação na Jornada de Carreiras apresenta um índice mediano (56,3%), e quando solicitados estas atividades 88% dos respondentes a avaliaram de forma positiva (10: 25,0%; 9: 6,3%; 8: 50,0%; 7: 6,3%), enquanto que 6 avaliam como regular (6: 6,3%) e 6% como ruim (3: 6,3%).

Coordenação do Curso

Sobre a coordenadora responder às solicitações formais (por escrito) (sempre: 37,5%; na maioria das vezes 25%; poucas vezes: 31,3%; desconheço: 6,3%) e de estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso (sempre: 25%; na maioria das vezes 37,5%; poucas vezes: 25%; desconheço: 12,5%) com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes" demonstram concordância de 62,5% dos casos.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jau, o percentual de uniformidade é de 93,8%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente, é de 62,5%.

Avaliações da Instituição

Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do Portal do Aluno atende as necessidades de 87,5% dos alunos. Eles consideram o site funcional (93,8%) e adaptado a tela do celular (93%). Quando perguntados se seguiam as mídias sociais 100% dos respondentes afirmaram que sim. A comunicação das Faculdades Integradas de Jau com os alunos foi considerada eficiente para 87,5% dos respondentes.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 75% dos respondentes.

Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 56,3% dos respondentes. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 93,8% dos respondentes. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para apenas 12,5% dos respondentes.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jau, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada apenas por metade dos respondentes (56,3%).

Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jau são



adequados para 87,5% dos alunos (sempre: 31,3%; na maioria das vezes: 56,3%; poucas vezes: 12,5%). A maioria dos alunos (93,8%) declara ter usado a secretaria online.

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 75% dos alunos, entretanto 18,9% desconhecem o serviço. O setor Jurídico aprovado por um quarto dos alunos (25%) e é desconhecido pelo restante (75%).

Com relação à ouvidaria, 6,3% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, 81,3% dos alunos afirmaram que não o fizeram e 12,5% declaram desconhecer este serviço.

Satisfação

Quando arguídos 87,5% dos alunos respondentes afirmaram que indicariam as FIJ para outras pessoas. Este índice aumenta (93,8%) quando estes mesmos alunos são questionados se indicariam o Curso de Biomedicina das FIJ.

Comentários Gerais dos discentes

Reforçando o dito na CPA do primeiro semestre de 2024 os discentes e posicionaram solicitando a melhora da infraestrutura dos laboratórios (Bloco Branco), da limpeza dos banheiros, no conserto de portas quebradas (Bloco Verde, onde os alunos tiveram aula neste semestre. De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

A importância da melhoria da comunicação da Coordenação do Curso foi outro ponto citado pelos alunos, devendo ser analisado e melhorado.

Os dados aqui obtidos serão discutidos com o NDE do Curso de Biomedicina.

Quando arguídos sobre cursos pós graduação os alunos citaram: estética, imagiologia.

De modo geral, foram enaltecidos alunos posturas com relação à divulgação, organização, e apoio da instituição, principalmente relacionados à secretaria, docentes e coordenação.

Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos demonstram em sua



maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

Conclusão.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.

✓ A pouca participação dos alunos em aulas presenciais e virtuais, fato já discutido que vem sendo discutido com os membros do Colegiado do Curso.

✓ A maior participação dos representantes de classe junto aos demais alunos. A coordenadora do curso, a princípio em reuniões discentes para levantar as necessidades e o entendimento das demandas.

✓ As questões de infraestrutura, principalmente, a temperatura e condições físicas, estão sendo trabalhadas pela Coordenação dos Laboratórios junto à Diretoria da Instituição.

✓ Os resultados positivos ou negativos relacionados aos docentes e aos representantes de sala serão apresentados de forma individual a cada um.

4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

As competências esperadas na formação do profissional de educação física são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2011) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de educação física. Essas competências consistem na apropriação dos fundamentos epistemológicos, teórico-metodológicos e técnicos, na investigação e atuação sobre os fenômenos e processos da cultura corporal de movimento em interface com campos afins do conhecimento, assegurando a compreensão integral e contextualizada do ser humano. Nesse



sentido, o futuro profissional de educação física deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde por meio da tomada de decisões, comunicação, liderança no trabalho em equipe multiprofissional, gerenciamento dos processos de trabalho, além de apresentarem compromisso com a formação permanente nas suas atividades fins derivadas da cultura corporal de movimento.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de pontualidades e fragilidades do curso de educação física, no segundo semestre do ano de 2024. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

Questionário para discentes: avaliação geral.

Autoavaliação

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de educação física e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas aulas (60%), pontualmente (52%) e acompanhando-as até o final (68%). Além disso, participam ativamente, sempre (28%) e na maioria das vezes (40%), estudando sempre o conteúdo programático ministrado pelo professor (24%) ou na maioria das vezes (44%), além do horário programado e buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores (20%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 52% e 76%. Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual de 52%.

De forma geral, 44% dos alunos do curso de educação física identificam, até o momento, a sua aprendizagem como ótima e 48% como boa.

Para 88% dos estudantes, o corpo docente é nota 8 a 10 e para 84% deles a coordenação é nota 8 a 10.

Expectativas do aluno sobre o curso

O curso de educação física tem atendido, de forma positiva, com avaliação 8 (12%), 9 (12%) e 10 (56%), a expectativa da maioria dos alunos.

Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pelas FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (100%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que



conectam a instituição com a comunidade (100%), cidadania (100%) e inclusão social (100%). Com relação à preservação e promoção ambiental (81,25%), consciência ambiental (75%), sustentabilidade (87,5%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (81,25%), os percentuais são altos, porém se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua maioria, 81,25% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico- raciais.

Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Educação Física das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (81,25%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (75%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (75%).

Os discentes também consideram, em 87,5% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, a maioria não aprova, uma vez que 93,75% dos alunos não são favoráveis à inserção do Ead na instituição. Inclusive, 75% dos estudantes não apoiam que 20% a 40% da carga horária seja convertida em disciplinas de formato virtual. No entanto, 75% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 100% dos alunos.

Jornada do Curso

Os alunos do curso de educação física demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (93,75%) em diferentes aspectos, como duração (93,75%), tema (93,75%), palestrantes convidados e atividades (100%) e organização (93,75%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de aderência dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 93,75%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau também apresentam números assertivos, sendo 93,75% e 93,75%, respectivamente.

Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais acima de 100%. Sobre o coordenador responder às solicitações formais (por escrito), bem como estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes", demonstram concordância de 100% dos casos.



Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jau, o percentual de uniformidade é de 93,75%.

A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 68,75%.

Avaliações da Instituição

Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (100%), site (93,75%), adaptação desses a tela do celular (100%) e ao acesso a mídias sociais (93,75%), demonstram números positivos. Já sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jau com os alunos, apresenta percentual de 100% de alunos que consideramno eficiente. O mesmo acontece com anunciação de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo de 100% e 100%, respectivamente.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 100% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 100% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 100% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 68,75% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jau, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 100%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jau são adequados para 68,75% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total é 0%. A maioria dos alunos declara ter usado a secretaria online (81,25%) demonstrando a necessidade de divulgação do serviço.

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado para 68,75% dos alunos. O setor Jurídico é desconhecido por 50% dos alunos, sendo que 50% dos alunos conhecem e consideram o serviço adequado.

Com relação à ouvidaria, 12,5% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto 50% dos alunos não o fizeram. Destaca-se quanto a este setor, que 37,5% dos alunos desconhecem o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

Satisfação



Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e com o curso de educação física, visto que 87,5% dos alunos indicariam a faculdade e o curso a outras pessoas. Todos os alunos do curso, ou seja, 100% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso, a maioria (20%) com a nota máxima. 100% dos alunos pontuaram o curso com nota acima de 8.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percentual se concentra na nota 10, sendo 60% dos casos.

O corpo docente de curso é avaliado por 60% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (70%) com notas 9 e 10. A coordenação do curso foi avaliada por 90% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (100%) com notas 9 e 10. A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 70% dos alunos 0% dos alunos avaliaram com notas menores que 5.

A infra estrutura institucional é avaliada por 60% dos alunos com nota 10. Menos de 0% dos alunos avaliaram a instituição com nota abaixo de 7.

Comentários Gerais dos discentes

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

De modo geral, foram enaltecidos por alguns alunos o trabalho dos professores, mostrando satisfação com o curso. Entretanto, houve alguns apontamentos sobre a expectativa de cursar a disciplina de nutrição esportiva e pedidos de retirada das disciplinas no formato EAD. Os estudantes também reportaram a convergência dos conteúdos de educação física adaptada e esporte adaptado, o que já foi discutido com o professor responsável e, aparentemente, sanado o problema. Caso o problema persista, faremos a alteração da grade curricular a nível de NDE.

Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.



De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

Observou-se pelas respostas dos discentes que os docentes:

- comparecem as aulas oferecendo o conteúdo em tempo real e no horário estabelecido;
- há relação de civilidade entre docentes e discentes;
- usam estratégias sempre pensando em facilitar o entendimento e a aprendizagem dos alunos;
- dominam os conteúdos das suas disciplinas;
- exigem os conteúdos desenvolvidos em aula durante as atividades avaliativas;
- discutem os resultados da avaliação com os alunos;
- apresentam a ementa da disciplina no início do período letivo;
- registram as presenças e ausências adequadamente;
- usam linguagem adequada durante as aulas; e
- estabelecem pesos e critérios claros no processo de avaliação.

Conclusão

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos.

Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

- ✓ A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.
- ✓ O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação. Dever ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.
- ✓ A sinalização de uma comunicação da Instituição com os alunos pouco efetiva.



- ✓ No semestre atual, esse apontamento vem sendo trabalhado pelo coordenador do curso, a princípio em reuniões discentes para levantar as necessidades e o entendimento das demandas.
- ✓ O incentivo ao uso da secretaria online, que neste semestre também já vem sendo feito, a fim de aumentar os índices, que hoje informam desconhecimento desse serviço.
- ✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como medianos no que se refere ao conhecimento do setor.
 - ✓ A nota institucional para maioria dos alunos atribuída ao valor 7, que pode ser melhorada posterior às efetivações das recorrências citadas acima, bem como no acolhimento humanizado dos alunos, quando buscam soluções ou quando fazem apontamentos para a instituição.
 - ✓ Vale destacar os altos índices de satisfação com o curso, discriminados, principalmente em corpo docente e coordenação.

Apesar das análises e considerações realizadas neste relatório, vale salientar que o número de participantes ainda é demasiadamente baixo (n=16), impossibilitando qualquer esforço de generalização ou tentativa de ampliação das conclusões para toda a equipe e instituição. Porém, foi verificado que esses resultados corroboram com o que se notou nos anos anteriores.

4.4 COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM

Questionário para discentes:

Ações desenvolvidas pela instituição

Quanto ao desenvolvimento da responsabilidade social, cidadania e meio ambiente, 92% reconhecem uma formação voltada para a cidadania pelas FIJ, e são positivas as percepções de que as FIJ em suas ações sociais colaboram para uma sociedade melhor e inclusão social. A maioria dos discentes, 88% reconhecem nas atividades de extensão desenvolvidas uma aproximação com a comunidade.

Apesar de 52% reconhecerem que as FIJ realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente, 42% desconhece tais ações, o que os faz pensar na necessidade de maior divulgação e envolvimento dos discentes, porém esse necessário já mostra avanço quanto as avaliações anteriores.

Ainda, 58% consideram ter uma consciência ambiental maior hoje do que quando ingressaram nas Faculdades Integradas de Jaú. E em sua maioria reconhecem as ações de sustentabilidade, visando preservar o futuro.

Apesar da maioria relatar o conhecimento, 32% desconhecem o Centro de Documentação (Cedoc), realidade que pode ser trabalhada em especial nos momentos de recepção de calouros e apresentação da



instituição e toda sua estrutura e história, e que já apresenta melhora quanto à avaliações anteriores.

Avaliações do Curso

A respeito do desenvolvimento do curso, em geral todas as categorias apresentaram avaliação positiva geral pelos alunos. Entre eles, 92% consideram teoria e prática estarem organizadas de maneira equilibrada, e 92% consideram o curso atualizado e que prepara para o mercado de trabalho.

O curso busca se atualizar de acordo com as exigências do mercado de trabalho para a maioria dos alunos que também acreditam que os profissionais egressos poderão contribuir para a economia de Jau e região.

Sobre o desempenho e dedicação no curso, estar presente nas aulas foi relatado na maioria das vezes ou sempre pela totalidade de alunos bem como permanecerem até sua finalização. A pontualidade foi relatada por 98% dos discentes. Além disso, aproximadamente 90% dos alunos referem manter postura participativa nas aulas, estudarem o conteúdo programático e buscarem outras referências indicadas pelos docentes.

O uso da biblioteca física foi apontado como nunca ou poucas vezes pela maioria dos alunos (62%), enquanto a biblioteca virtual é apontada como nunca usada ou pouco usada por 75% dos alunos. Apesar disso 90% dos alunos avaliam seu aprendizado até o momento como ótimo ou bom.

Na avaliação geral do curso foi atribuída a nota de 7 ou mais por mais de 90% dos alunos, assim como notas de 7 ou mais para o corpo docente. Para mais de 80% dos discentes o curso tem atendido suas expectativas.

Avaliam também com notas de 7 ou mais a coordenação do curso e direção 85% dos discentes.

Sobre a adoção do EAD na instituição, 72% não são favoráveis, 52% não são favoráveis à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais no curso de enfermagem e 86% acreditam que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua formação. Para o melhor desenvolvimento das disciplinas EAD, essas devem ter um olhar diferenciado por parte dos docentes com acompanhamento próximo aos alunos e contínuo, orientações que são constantemente discutidas em reuniões do curso com a coordenação. Outra estratégia para aperfeiçoamento dessa estratégia de aprendizagem é a capacitação dos professores, que já está sendo considerada dentro do programa de formação docente das FIJ. Apesar do trabalho contínuo de docentes e coordenação de curso, apenas 50% dos discentes disseram conhecer as diretrizes e bases das disciplinas EAD, o que colabora por vezes para a percepção inadequada e insegurança.

A maioria dos discentes, 58%, são favoráveis à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos.

Jornada do Curso

A jornada da Saúde foi avaliada como satisfatória por 91% dos discentes, e em média 80% estão satisfeitos com a duração, temáticas e organização do evento que ocorreu nesse segundo semestre de 2024.



Quando a produção científica, mais de 95% dos alunos consideram que há o incentivo por parte de professores e coordenação para a produção científica e participação em eventos. Entre eles, anualmente há o incentivo aos alunos para participarem do Encontro de iniciação Científica das Faculdades Integradas de Jau – ENIC.

Coordenação do Curso

A respeito da comunicação com a coordenação do curso, a maioria dos alunos mostra satisfação, 70% consideram que o coordenador responde as solicitações formais na maioria das vezes ou sempre. E 60% consideram a coordenação atenta às dificuldades e carências das turmas do curso.

Quanto a comunicação, 77% consideram que há a divulgação das atividades de extensão pelo coordenador, e 83% relatam participarem das atividades.

Avaliações da Instituição

O portal do aluno e site das Faculdades integradas de Jau é avaliado como funcional e atende as necessidades por 94% dos alunos, e 86% estão satisfeitos com o site. As mídias digitais das FIJ e Colégio são acompanhados por 86% dos alunos e 80% considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos. Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência para 64% dos discentes.

O representante de sala cumpre sua função para 75% dos discentes, sendo um importante aliado na comunicação entre discentes, professores e coordenação.

Quanto a estrutura da instituição, consideram adequadas as salas de aula 80% dos discentes e as bibliotecas são adequadas para 89% desses. Consideram como não adequados os laboratório 25% dos discentes, sendo apontada a climatização como principal fragilidade pelos discentes em outros momentos. A infraestrutura geral das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada para 75% dos discentes.

Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 95% dos alunos, quando somamos as categorias “sempre” e “na maioria das vezes”. A maioria dos alunos 78% declaram terem utilizado os serviços da secretaria online, o que facilita e agiliza os serviços. O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 77% dos alunos, entretanto 16% desconhecem o serviço. A taxa de inadequação é menor do que 6%. O setor Jurídico é desconhecido pela maioria dos alunos, ou seja, 41%, sendo que apenas 47% dos alunos conhecem e consideram o serviço adequado.

O atendimento da Instituição (central do aluno, portal, secretaria, departamento jurídico, tesouraria, dentre outros) é avaliado positivamente, com notas 7 ou mais por 85% dos alunos.

Com relação à ouvidoria, 41% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto que 11% dos



alunos a desconhecem. Destaca-se aqui a importância de ações de divulgação para acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e com o curso de Enfermagem, visto que 92% dos alunos indicariam, a faculdade e o curso a outras pessoas.

Alguns comentário qualitativos mostram satisfação com o curso oferecido e outros apontam fragilidades que já estão sendo trabalhadas, em especial sobre a atualização dos laboratórios e climatização.

Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

Foi demonstrado pela presente avaliação que os discentes em sua maioria estão satisfeitos com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

Conclusão.

A coordenação de curso analisando detalhadamente cada item avaliado e pontuado na presente avaliação, considera índices favoráveis, sendo a satisfação obtida em mais de 70% dos alunos na maioria das questões.

Alguns pontos que merecem atenção são relacionados à divulgação de ações e estruturas presentes na instituição, estímulo ao uso das bibliotecas físicas e virtuais, e melhoria estrutural nos laboratórios de prática.



4.5 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA

As competências esperadas na formação do psicólogo são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2023) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Psicologia. Essas competências consistem na apropriação dos fundamentos epistemológicos, teórico-metodológicos e técnicos, na investigação e atuação sobre os fenômenos e processos psicológicos em interface com campos afins do conhecimento, assegurando a compreensão integral e contextualizada do ser humano.

Nesse sentido, o futuro psicólogo deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde psicológica e psicossocial por meio da tomada de decisões, comunicação, liderança no trabalho em equipe multiprofissional, gerenciamento dos processos de trabalho, além de apresentarem compromisso com a formação permanente.

A fim de visualizar, de forma estatística, o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de potencialidades e fragilidades do curso de psicologia, no segundo semestre do ano de 2024. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

QUESTIONÁRIO PARA DISCENTES: AVALIAÇÃO GERAL

Autoavaliação

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Psicologia e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas aulas (60,71%), pontualmente (66,07%) e acompanhando-as até o final (58,93%). Além disso, participam ativamente, sempre (32,14%) e na maioria das vezes (28,57%), estudando o conteúdo programático ministrado pelo professor sempre ou na maioria das vezes (75%) além do horário programado e buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores também sempre ou na maioria das vezes (62,50%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 58,93% e 67,86%. Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual maior, sendo que 76,79% assinalaram "sempre".

De forma geral, em sua grande maioria, 92,3%, os alunos das FIJ, identificam até o momento a sua



aprendizagem como ótima (46,43%) ou boa (53,57%), da mesma forma que 80,36% dos alunos pontuam a dedicação ao curso com notas avaliativas a partir de 8.

Expectativas do aluno sobre o curso

O curso de Psicologia tem atendido, de forma positiva, sendo que 83,93% avaliam com nota de 8 a 10 e tiveram suas expectativas atingidas, obtendo 0% de atribuição em pontuações menores que 4.

Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade, ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Serviço Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade (97,87%), cidadania (91,49%) e inclusão social (85,11%). Com relação à preservação e promoção ambiental (48,94%), consciência ambiental (48,94%), sustentabilidade (51,06) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (68,09%), os percentuais são medianos, se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 89,36% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Psicologia das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (85,11%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (80,85%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (89,6%).

Os discentes também consideram, em 87,23% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais demonstram que os alunos não são favoráveis à inserção do EAD na instituição, bem como à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas de formato virtual. A maioria dos alunos (87,23%) dos alunos acredita que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista de forma positiva por 57,45% dos alunos.

Jornada do Curso

Os alunos do curso de Psicologia demonstram satisfação a respeito da Jornada promovida anualmente (65,96%) em diferentes aspectos, como duração (82,98%), tema (68,09%), palestrantes convidados e atividades (61,70%) e organização (70,21%). O percentual de participação dos alunos na jornada foi de 91,49%.



Acredita-se que o evento não foi melhor avaliado, pois, conforme observado em relatos no item *"Deixe seus comentários sobre a faculdade e/ou seu curso, caso deseje"*, os alunos gostariam de que a Jornada fosse voltada para o curso de Psicologia, com tema e atividades específicos da área.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (ENIC), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau também apresentam números assertivos, sendo 85,11% e 87,23% respectivamente.

Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos. Sobre a coordenadora responder às solicitações formais (por escrito), 85,1% dos alunos disseram que sempre ou na maioria das vezes, sendo que ninguém sinalizou o item "poucas vezes". Quanto a estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso, os percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes" atingiram 93,62%, sendo que 4,26% dos alunos, demonstraram opiniões contrárias, pontuando "poucas vezes".

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jau, o percentual é de 95,74%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 72,34%.

Avaliações da Instituição

Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (93,62%), site (95,74%), adaptação desses a tela do celular (95,74%) e ao acesso a mídias sociais (80,85%), demonstram números positivos, bem como sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jau com os alunos, que apresenta porcentual 82,98%.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 87,23% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 76,60% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 89,36% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 72,34% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jau, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 89,36%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

Setores de Atendimento



O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jau são adequados para 95,75% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total é 0 (zero). A maioria dos alunos declara já ter usado a secretaria online (70,21%).

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 59,57% dos alunos, entretanto 38,30% desconhecem o serviço. A taxa de inadequação é menor do que 3%. O setor Jurídico é desconhecido pela maioria dos alunos, ou seja, 70,21%, sendo que todos aqueles que conhecem (29,79%) consideram o serviço adequado, ou seja, nenhum aluno que necessitou do serviço do departamento jurídico considerou-o como inadequado.

Com relação à ouvidoria, 10,64% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto 89,37% dos alunos não o fizeram.

Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jau-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o curso de Psicologia, visto que 93,62% e 95,74% dos alunos indicariam, respectivamente, a faculdade e o curso a outras pessoas. A maioria dos alunos do curso, ou seja, 98,21% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso.

O corpo docente de curso é avaliado por 37,50% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (83,93%) com notas 8, 9 e 10. A coordenação do curso é avaliada por 50% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (92,86%) com notas 8, 9 e 10. Menos de 4% dos alunos classificou com nota 6 e 0% dos alunos classifica a coordenação com notas menores. A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 51,79% dos alunos, totalizando 85,72% as notas de 8 a 10 e tendo 0% de avaliações com notas menores que 5. A infraestrutura institucional é avaliada por 73,22% dos alunos com notas de 8 a 10 e 0% dos alunos avalia a instituição com nota inferior a 5.

Comentários Gerais dos discentes

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

Foram enaltecidos por alguns alunos posturas com relação à faculdade como um todo e o curso de Psicologia em específico. Entretanto, houve apontamentos quanto às disciplinas realizadas em formato EAD e a infraestrutura foi apontada como algo que se pode melhorar nos seguintes aspectos: local e capacidade do Serviço Escola de Psicologia; limpeza das salas de aula; atendimento da cantina do bloco marfim.



QUESTIONÁRIO PARA DISCENTES: AVALIAÇÃO DISCIPLINAS X PROFESSORES

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por e-mail, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

CONCLUSÃO

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição permanece, o que mostra que as ações desenvolvidas para suprir essa demanda têm se mostrado inefetivas. Sugere-se maior envolvimento prático para que não apenas os alunos, mas também os docentes, tenham conhecimento sobre tais projetos.

✓ A realização da Jornada da Psicologia ao invés da Jornada da Saúde, com atividades específicas para o Curso de Psicologia. Tal mudança já foi prevista no calendário de 2025.

✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria, ouvidoria e jurídico, também com índices apontados como medianos no que se refere ao conhecimento do setor.

✓ Vale destacar os altos índices de aproximadamente 90% de satisfação com o curso, discriminados, principalmente em corpo docente, coordenação e direção.

✓ A indicação de materiais audiovisuais disponíveis na internet por parte dos professores das



disciplinas em formato EAD e a realização de aula presencial pontual para revisão do conteúdo antes da avaliação.

4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS

As competências esperadas na formação do Administrador são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Administração, de modo que o administrador possa apresentar um equilíbrio adequado de competências humanas, analíticas e quantitativas (BRASIL, 2021).

Nesse sentido, o Administrador deverá deter conhecimentos fundamentais suficientes para integrá-los, de forma criativa, aprimorada ou inovadora, aos diversos modelos de negócios, sejam eles operacionais ou organizacionais, prezando sempre por práticas sustentáveis nas dimensões sociais, ambientais, econômicas e culturais, de acordo com as instruções da Resolução nº 5/2021 do Conselho Nacional de Educação (BRASIL, 2021).

Com intuito de mapear e identificar estatisticamente o quanto as atividades educacionais do Curso de Administração estão conseguindo alcançar os objetivos destacados no parágrafo anterior, será demonstrado abaixo, eventuais pontualidades e fragilidades do curso de Administração, em especial no primeiro semestre do ano de 2024.

Nesse sentido, será possível à presente Instituição de Ensino Superior refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

Questionário para discentes: avaliação geral.

Autoavaliação

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Administração e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas aulas (63,16%), e na maioria das vezes tivemos um valor menor de (36,3%). Entretanto quando perguntando se o alunos assistia as aula do começo ao fim, tivemos (57,8%) sempre, contra (42%) na maioria das vezes. No começo do semestre os docentes passam o conteúdo programática para os alunos mas a grande maioria (a cima de 80%) não dão importância para o mesmo, ou até mesmo nunca estudou.

Um número preocupante, acima de (70%) dos alunos não busca informações para os estudos à partir das referencias indicadas pelos docentes, o que resulta assim, uma grande maioria (85%) dos alunos não frequentam as bibliotecas da instituição. Isso também é verificado pois a grande maioria dos alunos, quase (90%) também não acessam a biblioteca virtual disponível para consulta e estudos.



Já o acesso ao site institucional, para a busca de informações, tem um percentual altamente positivo, sendo 85%, sempre ou na maioria das vezes.

De forma geral, em sua grande maioria, 90%, os alunos das FIJ, identificam, até o momento, a sua aprendizagem como ótima (32%) ou boa (53%), da mesma forma que 76% dos alunos, pontuam a respectiva dedicação ao curso com notas avaliativas acima de 8 pontos.

Expectativas do aluno sobre o curso

O curso de Administração tem atendido, de forma satisfatória, com avaliação, acima de 7 pontos (89%) e abaixo de 5 (10%).

Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (100%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade (100%), cidadania (84%) e inclusão social (100%).

Com relação à preservação e promoção ambiental (60%), consciência ambiental (%), sustentabilidade (70%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (60%), os percentuais são consideravelmente satisfatórios, se dividindo entre ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 94% dos alunos, consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Administração das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (86%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (100%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (94%).

Os discentes também consideram, em 87% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais favoráveis à adoção a essas práticas são medianamente expressivos, uma vez que 80% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na Instituição, embora, o percentual favorável e desfavorável em relação ao oferecimento de disciplinas de formato virtual são idênticos (50%). Todavia, 88% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 74% dos alunos.



Jornada do Curso

Os alunos do curso de Administração demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (93%) em diferentes aspectos, como duração (94%), tema (94%), palestrantes convidados e atividades (94%) e organização (100%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 100%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números assertivos, sendo 100% e 83%, respectivamente.

Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais acima de 74%, sendo atendidos sempre, ou, na maioria das vezes. Sobre o fato de o coordenador responder às solicitações formais (por escrito), bem como estar atenta às dificuldades e carências as turmas do curso com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes", demonstram concordância de 50% dos casos, sendo que no máximo 50% dos alunos, demonstraram opções contrárias, também somando "poucas vezes" e "nunca".

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual de uniformidade é de 83%. Diante disso, a participação dos alunos nas atividades de extensão promovidas pelas Instituição se mostra bem expressiva, estando estimada num patamar 94%.

Avaliações da Instituição

Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (100%), site (100%), adaptação desses a tela do celular (100%) e ao acesso a mídias sociais (94%), demonstram números positivos. Já sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, apresenta porcentual positivo, variando entre a assertividade, ou seja, sim, em 100%. O mesmo acontece com anúnciação de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo de 100%.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 86% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 100% dos alunos.

Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações,



no que se referem à biblioteca são altamente adequados para 100% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são expressivamente adequados para 100% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada altamente adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 100%, o que demonstra altas taxas de satisfação em relação à estrutura física da Instituição.

Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 100% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total estimado é de cerca de 2%. A maioria dos alunos declara ter usado a Central do Aluno (92%) demonstrando um alto grau de eficácia nos serviços prestados por este setor.

Em relação ao atendimento prestado pela Tesouraria, pode-se dizer que o mesmo é considerado adequado, sendo conhecido por aproximadamente 83% dos alunos e desconhecido por cerca de 13% dos discentes, representando que a taxa de inadequação é inferior a 10%.

Em que pese o contato dos alunos com o departamento jurídico das FIJ, este serviço pode ser encarado positivamente, pois 47% dos alunos o consideram como adequado, e, 54% desconhecem os serviços prestados por este setor.

Com relação à ouvidaria, 26% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço. Destaca-se quanto a este setor, que 73% dos alunos desconhecem o serviço ou nunca utilizaram, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o curso de Administração, visto que 83% dos alunos indicariam para outras pessoas, tanto as Faculdades Integradas de Jaú quanto o curso em análise. Todos os alunos do curso, ou seja, 100% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso, a maioria (68%) com nota acima de oito pontos, incentivando os profissionais envolvidos na coordenação do curso a buscar a totalidade dos índices de aprovação, bem como o máximo grau de excelência.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percentual se concentra nas notas 8 e 10, sendo 22% em ambos os casos. No entanto, na somatória, 38% dos alunos avalia a instituição com notas 9 e 10, sendo que nenhum aluno atribuiu nota 0 para as Faculdades Integradas de Jaú.

O corpo docente de curso é avaliado por 85% dos alunos com notas entre 10 e 8. Cabendo uma maior



atenção ao quadro docente do curso de Administração, ressalta-se que 5% dos alunos classificaram o corpo docente com notas inferiores 5.

Com a troca mais uma vez da coordenação do curso em julho de 2024, 95% atribuíram nota entre 10 e 8, sendo apenas 5% nota 6.

A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 47% dos alunos e menos de 5% dos alunos avaliaram com notas menores que 5.

A infra estrutura institucional é avaliada por 72% dos alunos com notas de 7 a 10. Apenas 10% dos alunos avalia a instituição com nota 6.

Comentários Gerais dos discentes

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

De modo geral, foram feitas algumas reivindicações pelos alunos, clamando por maior interação nas atividades da faculdade com o curso de Administração, situações mais de prática para o curso.

Uma reclamação recorrente é vista em relação as disciplinas de cunho EAD, pois o material disponibilizado não está surprimindo as necessidades de conhecimento aos mesmos.

Também foram apontados alguns incidentes pontuais em relação a postura de alguns professores do curso, ressaltando a atuação positiva da atual coordenação do curso nesses casos, tratando-os de forma discreta, porém, assertiva tanto para os alunos como para os professores envolvidos.

Por fim, alguns alunos elogiaram os esforços da equipe gestora e acadêmica em reparar equívocos e propiciar melhorias na estrutura geral do curso.

Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultado obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da



CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

Conclusão.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação. Dever ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.

✓ O aumento do uso da secretaria online e da central de atendimento pelos Alunos, sinalizaram positivamente para todo o trabalho desenvolvido em semestre anteriores, aumentando a propagação de tais serviços, representando uma maior aproximação do corpo discente com os diversos setores administrativos da Instituição.

✓ É necessário uma ampla manutenção por parte da equipe responsável pela instituição em aspectos como banheiros, bebedouros e demais áreas.

✓ Muito importante que a direção junto com a coordenação faça uma análise sobre as disciplinas em EAD, em primeiro momento deveria ser feita uma mudança na plataforma que a IES utiliza, para assim melhorar as reivindicações feitas pelos discentes.

✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como regulares e promissores, no que se refere ao conhecimento dos referidos setores.

✓ Vale destacar os altos índices de aproximadamente 93% de satisfação com o curso, discriminados, principalmente em relação a importância que a Instituição tem para a comunidade local e regional, formando profissionais preocupados com a sustentabilidade, inclusão social, questões sociais, gênero, etno-raciais, dentre outras questões relevantes para a sociedade em geral.



CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

As competências esperadas na formação do Contador são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de ciências contábeis, de modo que o contador possa apresentar um equilíbrio adequado de competências humanas, analíticas e quantitativas (BRASIL, 2021).

Nesse sentido os contabilistas qualificados para exercerem suas atividades com visão crítica e consciência sócio-política e, subsidiariamente, preparados para prestarem e obterem aprovação nos diversos concursos públicos para os quais o curso de Ciências Contábeis é pré-requisito, estando em condições de desempenhar adequadamente as respectivas profissões.

O mundo dos negócios requer profissionais de Contabilidade que sejam capazes de responder aos anseios do mercado e da sociedade que está em constante modificação e evolução.

Com intuito de mapear e identificar estatisticamente o quanto as atividades educacionais do Curso de Ciências Contábeis estão conseguindo alcançar os objetivos destacados no parágrafo anterior, será demonstrado abaixo, eventuais pontualidades e fragilidades do curso de Administração, em especial no primeiro semestre do ano de 2024.

Nesse sentido, será possível à presente Instituição de Ensino Superior refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

Questionário para discentes: avaliação geral.

Autoavaliação

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Ciências Contábeis e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas aulas (60%), e acompanhando-as até o final (83%). Infelizmente temos uma grande porcentagem (83%) que participam às vezes em sala de aula e apenas (16%) na grande maioria das vezes. A grande maioria dos alunos do curso (83%) não buscam informações nas bibliografias indicadas pelos docentes.

Um dado preocupante é quando percebemos que 93% dos alunos acham sua aprendizagem no curso, até o momento, de boa para ruim.

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 50% e 50%.

Já o acesso ao site institucional, para a busca de informações, tem um percentual altamente positivo, sendo



83%, sempre ou na maioria das vezes.

Expectativas do aluno sobre o curso

O curso de Ciências Contábeis infelizmente não tem atendido, de forma satisfatória, com avaliação os alunos pois 80% dos alunos atribuíram notas entre 6 a 9 para o curso.

Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (100%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade, cidadania e inclusão social.

Com relação à preservação e promoção ambiental (80%), consciência ambiental (83%), sustentabilidade (60%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (60%), os percentuais são consideravelmente satisfatórios, se dividindo entre ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 100% dos alunos, não consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Ciências Contábeis das FIJ, oferece teoria e prática de maneira satisfatória (50%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (100%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (100%).

Os discentes também consideram, em 80% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais favoráveis à adoção a essas práticas são medianamente expressivos, uma vez que 100% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na Instituição, embora, o percentual favorável e desfavorável em relação ao oferecimento de disciplinas de formato virtual são idênticos (80%). Todavia, 100% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 100% dos alunos.

Jornada do Curso

Os alunos do curso de Ciências Contábeis demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (100%) em diferentes aspectos, como duração (100%), tema (100%), palestrantes



convidados e atividades (100%) e organização (100%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 100%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau também apresentam números assertivos, sendo 50% e 50%, respectivamente.

Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais acima de 80%, sendo atendidos sempre, ou, na maioria das vezes. Sobre o fato de o coordenador responder às solicitações formais (por escrito), 50% indicam que isso sempre ocorre, em se tratando da questão se a coordenação está alerta as dificuldades dos alunos temos um grande número 60% que indicam na maioria das vezes ou poucas vezes.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jau, o percentual de uniformidade é de 100%. Entretanto, a participação dos alunos nas atividades de extensão promovidas pelas Instituição se mostra bem baixa, estando estimada num patamar 50%.

Avaliações da Instituição

Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (100%), site (100%), adaptação desses a tela do celular (100%) e ao acesso a mídias sociais (100%), demonstram números positivos. Já sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jau com os alunos, apresenta porcentual positivo, variando entre a assertividade, ou seja, sim, em 100%. O mesmo acontece com anunciação de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo de 100%.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 100% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 100% dos alunos.

Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são altamente adequados para 100% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são expressivamente adequados para 100% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jau, com relação a banheiros, segurança,



cantina é considerada altamente adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 100%, o que demonstra altas taxas de satisfação em relação à estrutura física da Instituição.

Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 100% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total estimado é zerado. A maioria dos alunos declara ter usado a Central do Aluno (80%) demonstrando um alto grau de eficácia nos serviços prestados por este setor.

Em relação ao atendimento prestado pela Tesouraria, pode-se dizer que o mesmo é considerado adequado, sendo conhecido por aproximadamente 50% dos alunos e desconhecido por cerca de 5%.

Em que pese o contato dos alunos com o departamento jurídico das FIJ, este serviço pode ser encarado positivamente, pois 50% dos alunos o consideram como adequado, e, 50% desconhecem os serviços prestados por este setor.

Com relação à ouvidaria, 100% dos alunos declaram não terem recorrido ao serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o curso de Ciências Contábeis, visto que 100% dos alunos indicariam para outras pessoas, tanto as Faculdades Integradas de Jaú quanto o curso em análise. Todos os alunos do curso, ou seja, 100% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso, a maioria (68%) com nota acima de oito pontos, incentivando os profissionais envolvidos na coordenação do curso a buscar a totalidade dos índices de aprovação, bem como o máximo grau de excelência.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percentual se concentra nas notas 8 e 10, sendo 75% em ambos os casos. No entanto, na somatória, 17% dos alunos avalia a instituição com notas 9 e 10, sendo que nenhum aluno atribuiu nota 0 para as Faculdades Integradas de Jaú.

O corpo docente de curso é avaliado por (76%) com notas acima de 7. Cabendo uma maior atenção ao quadro docente do curso de Ciências Contábeis, ressalta-se que 20% dos alunos classificaram o corpo docente com notas inferiores 6.

Em que pese a troca da coordenação-adjunta do curso no segundo semestre do ano letivo em análise, ao ser avaliada, 68% dos alunos a avaliaram com nota entre 8 e 10. Apenas 20% dos alunos classificou com nota inferior a 8.

A direção da Instituição foi avaliada com nota entre 10 por 60% dos alunos e menos de 37% dos alunos



avaliaram com notas menores que 6.

A infra estrutura institucional é avaliada por 66% dos alunos com notas de 8 a 10. Os demais alunos avaliaram abaixo de 7.

Comentários Gerais dos discentes

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

De modo geral, foram feitas algumas reivindicações pelos alunos, clamando por maior interação nas atividades da faculdade com o curso de Ciências Contábeis, situações mais de prática para o curso.

Uma reclamação recorrente é vista em relação as disciplinas de cunho EAD, pois o material disponibilizado não está surprimindo as necessidades de conhecimento aos mesmos.

Também foram apontados alguns incidentes pontuais em relação a postura de alguns professores do curso, ressaltando a atuação positiva da atual coordenação do curso nesses casos, tratando-os de forma discreta, porém, assertiva tanto para os alunos como para os professores envolvidos.

Por fim, alguns alunos elogiaram os esforços da equipe gestora e acadêmica em reparar equívocos e propiciar melhorias na estrutura geral do curso.

Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

Conclusão.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das



questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Já no próximo semestre estaremos com alunos de final de curso e eles serão informados para o desenvolvimento do trabalho de conclusão de curso.

✓ O descontentamento com algumas disciplinas foi verificado e será avaliado no andamento do semestre.

✓ O aumento do uso da secretaria online e da central de atendimento pelos Alunos, sinalizaram positivamente para todo o trabalho desenvolvido em semestre anteriores, aumentando a propagação de tais serviços, representando uma maior aproximação do corpo discente com os diversos setores administrativos da Instituição.

✓ Os alunos ainda não pensam em pós graduações do curso pois se encontram no começo do curso.

✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como regulares e promissores, no que se refere ao conhecimento dos referidos setores.

✓ Um dos grandes pontos a serem discutidos é a importância dos contadores no cenário atual, podendo ser desenvolvido através de palestras e eventos.

✓ Vale destacar os altos índices de aproximadamente 90% de satisfação com o curso, discriminados, principalmente em relação a importância que a Instituição tem para a comunidade local e regional, formando profissionais preocupados com a sustentabilidade, inclusão social, questões sociais, gênero, etno-raciais, dentre outras questões relevantes para a sociedade em geral.

4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA

A Coordenação Pedagógica dos cursos de Pedagogia apresenta a leitura do último Relatório apresentado pela CPA. Esta avaliação, realizada pelos alunos e professores, permite que o docente e a Instituição identifiquem as potencialidades, fragilidades existentes no ambiente escolar e fornece subsídios para o ajuste das ações acadêmico-administrativas ao resultado do processo avaliativo. Isso demonstra que os resultados obtidos servem como subsídio para o Planejamento de ações do curso de Pedagogia e da Instituição. Nesse caso o curso de Pedagogia e a Instituição buscam elevar o padrão de formação profissional, fundamentados pedagogicamente e orientados pela ética, moral e respeito à cidadania. Com essa visão o curso de Pedagogia das FIJ está sempre



inovando e fornecendo um ensino de excelência que atenda e extrapole as expectativas da comunidade acadêmica, científica e cultural através de dados coletados da sua própria clientela. Assim, essa avaliação foi um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica, sob a responsabilidade da CPA, e ocorreu com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional, buscando o cumprimento dos seguintes objetivos:

- ♣ Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na IES;
- ♣ Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- ♣ Rever as ações praticadas pela IES a partir da avaliação institucional;
- ♣ Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- ♣ Consolidar o compromisso social da IES.

Aspectos Avaliados

A avaliação abordou os seguintes aspectos:

- Avaliação para professores sobre a Coordenação.
- Avaliação para alunos – Autoavaliação.
- Avaliação para alunos - Avaliação Institucional.
- Avaliação para professores - Avaliação Institucional.
- Avaliação para alunos – Disciplina EAD e Professor.
- Disciplina X Professor – por turma Disciplina

Resultados da Avaliação da CPA

Em primeiro lugar há de se considerar que a participação dos alunos não atingiu o índice de 100%, variam de 50 a 70%, o que dificulta uma análise mais precisa e representativa do universo dos estudantes de Pedagogia. Lembrando que durante o ano letivo de 2024 trabalhamos o entendimento e a importância da participação na CPA. Esse aspecto, quando se considera porcentagens de manifestação, fica afetado, pois uma manifestação discente implica em porcentagem razoável naquele item. A participação é um ponto a se repensar constantemente para as avaliações, promovendo-se um esforço coletivo para que os alunos tenham consciência da importância de se manifestarem, ao mesmo tempo que o façam de forma a compreender o que significa o processo de avaliação. Após a aplicação dos questionários, os dados são tabulados de maneira individual por curso para cada questão com um percentual. Essa tabulação permite a visualização das fragilidades e potencialidades da Instituição nos eixos avaliados

Os resultados mostram um nível de satisfação dos alunos em relação aos docentes, entre 80 a 98%. O uso da Biblioteca virtual é um dado que precisa ser melhorado, pois 62,50% poucas vezes acessaram. Percebeu-se que o curso de Pedagogia Presencial apresenta 50% favorável a adoção de EAD, 50% desfavorável e 55,56% não



são favoráveis às disciplinas virtuais. Um dado que chamou a atenção é que 100% dos alunos indicaria o curso de Pedagogia para outras pessoas. Outro ponto relevante é que o aluno ainda não percebeu o eixo de sustentabilidade trabalhado no curso, 22% desconhece. No entanto, aspectos como motivação e engajamento dos alunos ainda podem ser aprimorados. A CPA sinalizou a melhoria na infraestrutura em função das atividades de ensino, para o melhor desenvolvimento das práticas pedagógicas e projetos elaborados pelos alunos (laboratório, climatização, biblioteca).

Com base nessas informações, a coordenação continuará implementando estratégias, junto à sua equipe, para potencializar a qualidade do ensino e fortalecer o ambiente acadêmico. Um novo plano não ignorará as conquistas exitosas dos semestres anteriores, propondo manter aquilo que foi considerado proveitoso pelos alunos e pelos docentes, como as reflexões críticas sobre a realidade da educação no país; o convite à interação (atividades coletivas). Ao mesmo tempo, toda equipe permanece à disposição das FIJ para aprimorar as estratégias de ensino-aprendizagem e participar das melhorias como um todo.

É preciso melhorias para o ano letivo-2025:

- Estimular ao aluno a responder o questionário da CPA;
- Promoção de ações de sustentabilidade de forma a associar teoria e prática dentro do contexto das disciplinas;
- Elaboração de planos de ação para lidar com problemas identificados no ambiente escolar;
- Elaboração de relatório acadêmico como recurso de trabalho para o discente;
- Utilização de situações-problema;
- Aproximação dos alunos com as atividades de iniciação científica e de compreensão do contexto da pesquisa em educação.

4.8 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Análise das respostas obtidas nos questionários desse segmento

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2024 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 17 respondentes, o que correspondeu no período um percentual de 23% de participação dos colaboradores. Existe um trabalho de divulgação dos membros da CPA, explicando durante as reuniões setoriais e antes de treinamentos a importância da participação de todo. Outro ponto relevante que contribuiu com essa marca de participação foi a disponibilização da pesquisa por diversos meios de acesso, sendo disponibilizado para os colaboradores que não possuem acesso fácil ao meio eletrônico ou que possuem dificuldades com o mesmo, um espaço no laboratório de informática da instituição com auxílio de um técnico de informática. Na



autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. No item que aborda o relacionamento com colegas, alunos e funcionários, todas as respostas avaliam o relacionamento como bom ou ótimo; quanto aos superiores, 96% avaliam como bom ou ótimo; nos itens relacionados a benefícios e infraestrutura, 73% dos respondentes declararam que os benefícios atendem, e que a infraestrutura oferecida pelas Faculdades Integradas de Jaú é adequada; ainda dentro do item sobre os aspectos gerais da instituição, os respondentes foram questionados sobre o interesse em cursos de formação continuada e treinamentos, item esse que vem sendo acompanhado e planejado pelo departamento de Recursos Humanos; as respostas mostram uma gama bastante variada em relação aos temas de interesse. Além desse aspecto, houve referência quanto às questões sim/não do questionário, sugerindo que existisse um campo para comentários pertinentes. Por outro lado, na questão aberta, os demais comentários vieram no sentido de sugerir que a cesta básica fosse trocada por voucher/ticket.

4.9 CORPO DOCENTE

Considerando as respostas obtidas nos questionários respondidos pelos docentes das FIJ, representando 55% de participantes desse segmento, alguns aspectos podem ser ponderados nessa análise:

- Quanto à autoavaliação

Nos aspectos que dizem respeito ao comprometimento com organização das aulas, incluindo avaliação, as respostas trazem um olhar para atendimento integral por parte dos professores. Quando as questões se referem à participação em ações da Instituição (projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão) há apontamentos que demonstram "poucas vezes". Esse ponto deve ser tratado com atenção porque pode denotar não conhecimento de ações e, portanto, a não circulação adequada de informações. Ainda na autoavaliação, a oferta de aulas assíncronas mostra utilização em algumas vezes ou a não utilização desse recurso.

- Quanto à coordenação de curso

De forma geral (comunicação interpessoal, atenção às necessidades docente, apoio ao docente, divulgação de atividades do curso e resolução de problemas), apresentam resultado positivo, com porcentagens na ordem de mais de 80% indicando sempre ou na maioria das vezes.

- Quanto à direção das FIJ

Os resultados que apontam "sempre" ou na "maioria das vezes", concentram a maior porcentagem de aceitação, com soma ultrapassando os 85%. O tópico "sempre" fica na faixa de 60%, indicando um grau de satisfação bastante marcante.

- Quanto aos aspectos ligados à organização pedagógica dos cursos

Os tópicos abordam a Educação a Distância (implementação e porcentagem de disciplinas nesse formato) e a



implantação de disciplinas em Núcleo Comum. O que chama mais a atenção se refere à adesão de 60% de disciplinas dos cursos no formato online, mostrando que 40% não se mostra favorável a tal. Apesar de ter havido um aumento no índice favorável ao EAD, salienta-se que a tradição presencial da Instituição pode ser valorizado, até mesmo, porque o nível de satisfação com os meios eletrônicos das IES são consideravelmente altos.

- Quanto à infraestrutura

A infraestrutura relacionada ao ensino (salas de aula, laboratórios e bibliotecas) apresenta avaliação positiva dos docentes; em porcentagem ainda maior, quase na totalidade das respostas positivas, encontram-se as dependências de uso geral (banheiros, cantina, segurança). De forma geral, a percepção docente é que a infraestrutura atende adequadamente aos usuários das FIJ. Todavia, foram apontados alguns itens carentes de melhores, tais como limpeza das salas de aula e banheiros, instalação de climatização nos laboratórios da saúde. O acesso à biblioteca virtual apesar de ter aumentado, ainda precisa estar na casa dos 100%, inclusive, para indicações aos discentes, como apoio de aula.

Merece destaque o olhar quanto ao AVA, no que se refere à funcionalidade, que tem boa avaliação. No quesito materiais didáticos, entretanto, tem-se um retorno menos positivo sobre o conteúdo das disciplinas e o material didático, os quais merecem ser atualizados ou revistos como um todo, havendo a necessidade, talvez, de aulas presenciais complementares ao conteúdo EAD.

4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC

No ano de 2024, o Núcleo Institucional de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), enquanto local articulador de múltiplos saberes, espaço de diálogo e reflexão, continuou a regulamentar (registrar, aprovar e incentivar) as atividades de pesquisa científica das Faculdades Integradas de Jau e nele reúnem-se todas as informações referentes a projetos de pesquisa, grupos de pesquisa e estudo, monitorias acadêmicas e eventos institucionais, isto é, todas as informações relacionadas com a pesquisa. O NIPIC, juntamente aos cursos de graduação da Faculdade, estimula o espírito crítico e analítico, desenvolvendo ações interdisciplinares, que preparem os estudantes para a resolução dos problemas enfrentados na atuação profissional, sempre resultantes da evolução científica e tecnológica. Vale acrescentar que a IES busca permanentemente o estabelecimento de interrelações entre o todo e suas partes, respeitando as peculiaridades dos diferentes campos do conhecimento.

Em 2024, foi publicado o novo manual das Normas Científicas das FIJ, para aproximar a linguagem de pesquisa e a entrega de trabalhos científicos (resenhas, artigos, projetos e TCC). E, também, a estruturação do Portal SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), para possibilitar as áreas a criação de uma Revista Eletrônica própria para a divulgação dos trabalhos de pesquisa interna e articulação com pesquisadores e



pesquisas de todo o Brasil e exterior. Na atualidade as Revistas das FIJ foram unificadas para melhor organização, assim, elas estão disponíveis para consulta e comprovação dos volumes nas publicações anteriores. Atualmente as publicações periódicas das Faculdades Integradas de Jau incluem os ícones da Revista Interdisciplinas das Faculdades Integradas de Jau (RECIFIJ), os Anais do Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Anais do ENIC) e as Revistas Anteriores.

Prezando pelo estímulo ao conhecimento, proposto no PDI, o NIPIC teve como foco o estímulo às atividades de pesquisa como projetos e grupos de pesquisa e estudo. Este ano, a instituição está dando um passo a mais no fomento a pesquisa, então, a partir deste ano – 2024, estruturou um programa de bolsas de Iniciação Científica (PIBIC). Assim, agora os Projetos de Pesquisa e os Grupos de Pesquisa podem concorrer a bolsa de incentivo a pesquisa financiado pela própria instituição. Este programa tem como objetivo apoiar a política de Iniciação Científica desenvolvida nas Faculdades Integradas de Jau (FIJ), por meio da concessão de bolsas de Iniciação Científica (IC) a estudantes de graduação integrados na pesquisa científica.

Em 2024, aliás, consolidou-se o Repositório Virtual das FIJ, com intuito de disponibilizar aos Alunos, Docentes, Alunos egressos e demais membros da comunidade local e virtual, todos os trabalhos de conclusão de curso, como forma de disseminar em larga escala toda a produção científica da instituição.

Para a concretização das ações do NIPIC, a IES realiza o Encontros de Iniciação Científica e Pesquisa – ENIC, que é a concretização das ações relacionadas a pesquisa e completou, no ano de 2024, vinte e um anos ininterruptos de realização.

4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)

O Núcleo de Extensão e Ação Comunitária (NEACOM), nas suas disposições preliminares, define a extensão como uma atividade acadêmica indissociável do ensino e da pesquisa, assim como um processo educativo, cultural e científico que viabiliza a relação transformadora entre as FIJ e a sociedade. Além disso, determina que é por meio da extensão universitária que a nossa instituição mantém o compromisso com os valores humanistas, éticos e democráticos que professa, tendo em vista ações que buscam a promoção da cidadania e do desenvolvimento social.

Ao longo dos últimos cinco anos o NEACOM acumulou diversas atividades que foram realizadas pelos cursos independentemente ou articuladas entre si em ciclos anuais, entre as quais se destacam:

- **Curso de Extensão Promotoras Legais Populares:** o objetivo geral do curso Promotoras Legais Populares é capacitar mulheres para que conheçam seus direitos e se tornem pessoas comprometidas não só em mobilizar outras mulheres para a ação em defesa de seus direitos, como também para atuar junto às instâncias dos serviços públicos, policiais, de saúde, educação



e órgãos essenciais de justiça. Visa, também, elaborar e buscar meios para implementar políticas públicas que possam desconstruir a desigualdade social, econômica e política em relação às mulheres, promovendo a equidade de direitos, cidadania e justiça.

- **Serviço-Escola:** O serviço Escola de Psicologia oferece atendimento psicológico à comunidade em diferentes modalidades, sendo elas: atendimentos individuais, plantões, triagens e psicodiagnósticos. Os atendimentos são oferecidos para crianças a partir de 6 anos de idade, adolescentes, adultos e idosos. O serviço funciona de segunda a sábado.
- **Curso de Enfermagem:** dentre as diversas atividades realizadas pelo curso, reforça-se o compromisso com desenvolvimento de atividades de extensão à comunidade e participação em campanhas de conscientização como outubro rosa, novembro azul, dezembro laranja, prevenção do acidente vascular encefálico, entre outros, apresentados em relatório próprio de atividades.
- **Curso de Pedagogia:** a virtualização de palestras e debates relacionados ao processo de aprendizagem e adoção de tecnologias de informação e comunicação se tornou grande aliada dos projetos de extensão dos cursos.
- **Cartório Anexo:** serve de apoio, realizando audiências de conciliação e transação penal, secretariando alguns dos serviços prestados pelo Cartório do Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Jaú, serviço este realizado, desde 2008.
- **EAJ (Escritório de Assistência Judiciária):** atendimento à população e aos profissionais carecedores de serviço jurídico em geral, havendo patrocínio de causas judiciais, de forma gratuita.

5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS

Através da análise das respostas da CPA 2024, podemos apontar como pontos fortes a infraestrutura da IES com a revitalização de seus espaços de convivência e ambientes de ensino, como a reestruturação e organização dos laboratórios, bem como a atualização da Minha Biblioteca, implementada no ano de 2022. Em geral a comunidade acadêmica se sente satisfeita com a instituição, no âmbito de relacionamento, comunicação e condições para o desenvolvimento de suas atividades.

É reconhecido na grande maioria dos respondentes a formação técnica dos docentes e a preparação para atuar no mercado de trabalho.

A Direção e as Coordenações foram bem avaliadas. Existem pontos a melhorar como o fortalecimento da inserção das disciplinas ofertadas no AVA. Apesar da comunidade acadêmica compreender a importância e a



relevância, há ainda necessidade de ampliar e disseminar conceitos e práticas específicas da modalidade, no sentido de promover a comunicação, a interatividade e as ferramentas do AVA. Com essas ações é possível que os discentes e docentes compreendam melhor a metodologia. Esses apontamentos são muito comuns em IES que sempre ofereceram ensino presencial e passam a ofertar a modalidade EAD, com o tempo as práticas se consolidam na instituição.

Há uma necessidade apontada pelos alunos referente a temas transversais como cidadania, responsabilidade social, diversidade, meio ambiente. Essas temáticas são trabalhadas em disciplinas, mas é um ponto a melhorar nos cursos, de modo geral.

Diante dos pontos a melhorar, o programa de formação continuada docente, implementado em 2023, é um dos caminhos a serem tomados como medida de ação.

5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES

O alto índice de satisfação discente com a coordenações de cursos e corpo docente reforça o compromisso e as ações desempenhadas pelas Faculdades Integradas de Jaú, além de traduzir em resultados as metas anteriormente fixadas a partir do processo de autoavaliação institucional e outras manifestações entregues pelos departamentos de apoio discente e docente.

No ano de 2022 teve início o trabalho com a porcentagem legal de disciplinas EAD nos cursos. O Ambiente Virtual de Aprendizagem foi utilizado, com suporte da equipe de tecnologia, considerando a vivência docente para apropriação definitiva do AVA. Acredita-se que o desenvolvimento das aulas e desempenho docente aconteceram com sucesso.

Naquele ano foram realizadas diversas reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes com foco na atualização das matrizes curriculares a partir de discussões sobre o perfil do egresso e ambientes acadêmicos e profissional, resultando em matrizes curriculares reformuladas para início do ano de 2022, impactando, conseqüentemente, na estruturação dos planos de ensino e aprendizagem e introdução, em determinados cursos, de carga horária em projetos interdisciplinares.

Nas avaliações por parte dos docentes, em 2024, há apontamentos de alguma fragilidade no que se refere aos materiais didáticos e conteúdo de aula.

5.2. ENADE

A meta da instituição é que todos os cursos obtenham conceito 4 e contemple de forma satisfatória todos os itens avaliados. Nesse sentido, são adotadas medidas para que o corpo docente e coordenadores dos cursos reestruturem os modelos de avaliações utilizadas pelos cursos, incluindo questões multidisciplinares.

Também é adotada a orientação para professores e coordenadores no sentido de construir um



conhecimento dialético, mais voltado à capacidade do alunado em compreender e interpretar textos narrativo-descritivos-dissertativos. A grande dificuldade observada nas provas foi relacionada à impaciência e/ou incapacidade do aluno em resolver as questões cujos enunciados demandavam um raciocínio interdisciplinar mais avançado.

As estratégias adotadas são: aplicações de simulados nos moldes da avaliação realizada pelo MEC, treinamento com os docentes dos cursos com o objetivo de confeccionarem questões similares às encontradas na prova e intensificação na conscientização da importância do ENADE para a formação do aluno e avaliação da instituição.

Conceitos ENADE nos anos de avaliações correspondentes:

Nº	Curso:	2018	2019	2021	2022	2023	2024
1	Administração	3			3		
2	Biomedicina				3		
3	Ciências Contábeis	3					
4	Direito	3			3		
5	Educação Física		3	4			
6	Enfermagem		3				
7	Farmácia						
8	Jornalismo	3					
9	Letras	3		3			
10	Pedagogia	3		4			
11	Psicologia	2			3		
12	Publicidade e Propaganda	3			4		

No ano de 2020 as provas do ENADE não se realizaram em virtude das restrições decorrentes da pandemia do COVID-19. Os resultados de 2023 ainda são aguardados.

5.3. ANÁLISE GERAL AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024

A avaliação realizada ao final de 2024 foi elaborada sintetizando seis itens básicos, a saber: autoavaliação do aluno, corpo docente, coordenação, direção, infraestrutura e atendimento das FIJ. Considerando as notas obtidas, com concentração na faixa de 7 a 10, demonstra-se nível de satisfação com o atendimento e com os profissionais que atuam na IES. Quanto à avaliação de cada docente, para ano de 2024, os resultados serviram de subsídio para que as coordenações pudessem atuar na orientação de metodologias e condução de aulas pelos professores.



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA possui papel amplo e aborda várias questões importantes na vida diária da IES. As avaliações são realizadas com o intuito de detectar as demandas pelos mais diversos olhares. Assim, os processos de avaliação institucional são fundamentais como estratégia para a tomada de decisão.

A avaliação institucional pode analisar e oferecer um retrato preciso das áreas solicitadas como fundamentais para o desenvolvimento adequado de cada serviço. Os resultados permitirão redimensionamento das ações no âmbito educativo, incluindo-se, aqui, todos os serviços que concorrem para processo educacional.

A contribuição que representa para a gestão da IES é marcante, uma vez que o processo vivido durante seu desenvolvimento permite identificar fragilidades e potencialidades do ambiente escolar.

Deve trazer a marca de uma construção coletiva a partir da qual os diferentes segmentos participem de sua elaboração, aplicação e do olhar sobre os resultados. Conforme previsto pelo SINAES (Lei 10861/2004), pretende-se "o aumento permanente da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social", o que contribuirá com a melhoria da qualidade da educação superior.

Essa Instituição entende, portanto, que esse é um caminho legítimo e de expressão dos anseios da comunidade escolar e elemento que configura marca de indicadores democráticos.

Nesse contexto, a CPA é um órgão extremamente necessário para os avanços alcançados na Instituição e possuem relação os anseios da comunidade interna da IES, bem como da administração da mantenedora, que se mostra acessível e pronta para legitimar as mudanças necessárias.

As maneiras utilizadas para participação de toda comunidade interna da IES, pelo uso de questionários objetivos, avaliações abertas, bem como a elaboração de relatórios com tabelas e gráficos e sua divulgação para cada segmento envolvido (discente, docentes, pessoal técnico administrativo e setores), tem-se mostrado eficaz e eficiente. O relacionamento entre todos os setores e departamentos é fundamental para a organização sistêmica e soluções para os problemas relatados e descritos neste.

Destaca-se, a aplicação de ferramenta que atenda as dimensões propostas e que, desde 2015, vem sem apresentadas de forma sigilosa, simples, formal e eletrônica. Essa aplicação permite uma facilitação do mecanismo de avaliação por todos os agentes e de uma análise ainda mais criteriosa sobre este aspecto.

7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto Legislativo nº 6 de 20 de março de 2020. Reconhece o estado de calamidade pública. Diário Oficial da União: D.O.U de 20/03/2020, pág. nº 1. Disponível em: <https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=20/03/2020&jornal=602&pagina=1>. Acesso em 23 maio 2020.



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior. Brasília, 2004.

INEP; Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2. ed. Brasília: INEP, 2004.

REFERÊNCIAS BRASIL. Ministério da Educação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES. Bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior. Brasília, ago. 2003. 110 p.



ANEXO A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PÚBLICO-ALVO: CORPO DISCENTE DAS FIJ QUESTÕES
(AUTOAVALIAÇÃO ALUNOS)

1. Você costuma estar presente às aulas, sejam elas presenciais ou à distância?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

2. Você é pontual quanto aos horários das aulas?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

3. Você assiste às aulas do início ao final, sejam elas presenciais ou à distância?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

4. Durante as aulas, você tem uma postura participativa (faz perguntas, contribui com exemplos)?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

5. Você estuda o conteúdo programático ministrado pelo professor, fora do horário programado para as aulas?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

6. Você busca informações a partir da bibliografia e materiais online sugeridos pelo professor?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

7. Você frequenta a biblioteca física da Instituição?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca



8. Com qual frequência você costuma acessar a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

9. Você acessa o site das Faculdades Integradas de Jaú para obter informações?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

10. Como avalia a sua aprendizagem, até agora?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

11. Durante o presente semestre letivo, e, na condição de Aluno(a), qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para seu curso?

- 0;
- 1;
- 2;
- 3;
- 4;
- 5;
- 6;
- 7;
- 8;
- 9;
- 10.

12. Durante o presente semestre letivo, qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para o respectivo corpo docente do curso?

- 0;
- 1;
- 2;
- 3;
- 4;
- 5;
- 6;
- 7;
- 8;
- 9;
- 10.



13. Considerando suas experiências durante o presente semestre letivo, qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para a coordenação do curso?

- () 0;
- () 1;
- () 2;
- () 3;
- () 4;
- () 5;
- () 6;
- () 7;
- () 8;
- () 9;
- () 10.

14. Qual nota (de 0 a 10) você dara para a direção da Instituição?

- () 0;
- () 1;
- () 2;
- () 3;
- () 4;
- () 5;
- () 6;
- () 7;
- () 8;
- () 9;
- () 10.

15. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios, dentre outros)?

- () 0;
- () 1;
- () 2;
- () 3;
- () 4;
- () 5;
- () 6;
- () 7;
- () 8;
- () 9;
- () 10.

16. Qual nota (de 0 a 10) você daria para o atendimento da Instituição (central do aluno, portal, secretaria, departamento jurídico, tesouraria, dentre outros)?

- () 0;
- () 1;
- () 2;
- () 3;
- () 4;



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jauú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

- ()5;
- ()6;
- ()7;
- ()8;
- ()9;
- ()10.

17. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:

- ()0;
- ()1;
- ()2;
- ()3;
- ()4;
- ()5;
- ()6;
- ()7;
- ()8;
- ()9;
- ()10.

18. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

- ()0;
- ()1;
- ()2;
- ()3;
- ()4;
- ()5;
- ()6;
- ()7;
- ()8;
- ()9;
- ()10.



QUESTÕES (AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL)

1. Você acredita que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor?
 Sim
 Não
 Desconheço
2. As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú (por exemplo: Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico, participações em eventos esportivos) integram a instituição com a comunidade?
 Sim
 Não
3. As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?
 Sim
 Não
4. Você considera que as Faculdades Integradas de Jaú promovem a inclusão social?
 Sim
 Não
5. As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?
 Sim
 Não
 Desconheço
6. Você considera ter uma consciência ambiental maior hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?
 Sim
 Não
7. Em relação à sustentabilidade, você considera que as FIJ buscam suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras?
 Sim
 Não
 Desconheço
8. As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?
 Sim
 Não
 Desconheço
9. Considerando o tempo de seu ingresso nas FIJ, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais?
 Sim
 Não
10. O curso busca oferecer teoria e prática de maneira equilibrada?
 Sim
 Não
11. O curso busca se atualizar de acordo com as exigências do mercado de trabalho?
 Sim
 Não



12. Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?
- () Sim
() Não
() Desconheço
13. Você conhece as diretrizes nacionais, objetivos e finalidades do Ensino à Distância?
- () Sim
() Não
() Desconheço
14. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?
- () Sim
() Não
15. Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?
- () Sim
() Não
16. Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua formação?
- () Sim
() Não
17. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?
- () Sim
() Não
18. O curso em que está matriculado realizou, no presente semestre, sua respectiva Jornada/Semana Acadêmica?
- () Sim
() Não
19. Você está satisfeito com a Jornada/Semana promovida anualmente por seu curso?
- () Sim
() Não
20. Você está satisfeito com a duração da Jornada do seu curso?
- () Sim
() Não
21. Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na Jornada?
- () Sim
() Não
22. Você está satisfeito com os palestrantes e as atividades da Jornada?
- () Sim
() Não
23. Você está satisfeito com a organização da Jornada?
- () Sim
() Não
24. Você participa dos eventos (palestras, mesas-redondas, oficinas) da sua Jornada?
- () Sim
() Não
25. Os professores incentivam a produção científica?
- () Sim



Não

26. Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?

Sim

Não

27. Os coordenadores respondem às solicitações formais (por escrito) dos alunos?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

28. A coordenação de seu curso está atenta às dificuldades e carências das turmas do curso?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

29. Os coordenadores divulgam as atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú?

Sim

Não

30. Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?

Sim

Não

31. Você já participou da Jornada de Carreiras, realizada anualmente na Instituição?

Sim

Não

32. Qual nota (de 0 a 10) você dara para a Jornada de Carreiras das Faculdades Integradas de Jaú?

0;

1;

2;

3;

4;

5;

6;

7;

8;

9;

10.

33. O Portal do Aluno atende às necessidades dos alunos?

Sim

Não

34. O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?

Sim

Não

35. O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo)?

Sim

Não



36. Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook, Instagram e LinkedIn?
() Sim
() Não
37. Você considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos?
() Sim
() Não
38. Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?
() Sim
() Não
39. As salas de aula (quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação – são adequadas?
() Sim
() Não
40. As bibliotecas – quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações) são adequadas?
() Sim
() Não
41. Os laboratórios – quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?
() Sim
() Não
42. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?
() Sim
() Não
43. O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?
() sempre
() na maioria das vezes
() poucas vezes
() nunca
44. Você já usou os serviços da secretaria on-line?
() Sim
() Não
45. O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?
() Sim
() Não
() Desconheço
46. O atendimento e os encaminhamentos para a resolução de problemas pelo departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?
() Sim
() Não
() Desconheço
47. Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?
() Sim
() Não
() Desconheço



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

48. Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?

() Sim

() Não

49. Você indicaria seu curso para outras pessoas?

() Sim

() Não

50. Qual (quais) curso(s) de pós-graduação você se interessaria em cursar nas Faculdades Integradas de Jaú?

QUESTÃO ABERTA

51. DEIXE SEUS COMENTÁRIOS SOBRE A FACULDADE E/OU SEU CURSO, CASO DESEJE.



QUESTÕES SOBRE AS DISCIPLINAS/PROFESSORES

1. O docente desta disciplina comparece às aulas/oferece aula em tempo real (usando o App Microsoft Teams)?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
2. O docente dessa disciplina cumpre o horário das aulas do início ao final?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
3. O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
4. O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
5. O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
6. O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
7. O docente comenta os conteúdos da avaliação após a realização dela?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
8. O professor apresenta, no início de semestre, o Plano de Ensino da disciplina?



Sim

Não

Desconheço

9. As faltas são registradas regularmente pelo professor?

Sim

Não

10. O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?

Sim

Não

11. Os critérios e pesos das avaliações são claros?

Sim

Não

12. Quanto (de 0 a 10) você tem se dedicado à essa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

13. Quanto (de 0 a 10) você se sente motivado para cursar essa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

14. Na sua opinião, o quanto (de 0 a 10) essa disciplina é importante para a área que você deseja trabalhar quando estiver formado?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

15. Na sua opinião, qual seria a nota geral para essa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

16. Qual nota você daria para o professor, especificamente nessa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10



ANEXO B - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA PROFESSORES

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?
 Sim
 Não
2. Cumpre com os horários previstos para início e término das aulas?
 Sim
 Não
3. Tem compromisso com atividades relativas ao trabalho?
 Sim
 Não
4. Apresenta o plano da disciplina aos alunos?
 Sim
 Não
5. Executa adequadamente o plano da disciplina?
 Sim
 Não
6. Aplica critérios coerentes de avaliação?
 Sim
 Não
7. Emprega linguagem adequada dentro da sala de aula?
 Sim
 Não
8. Participa de atividades do curso (jornadas, palestras)?
 Sim
 Não
9. Participa de atividades das FIJ (Universidade Cidadã, ENIC, Feira das Profissões, entre outros)?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
10. Propõe projetos e/ou atividades extraclasse (visitas técnicas, congressos, grupos de estudo, entre outros)?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
11. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você fez uso do App Microsoft Teams para aulas síncronas?
 em todas as aulas
 algumas vezes
 não utilizou
12. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você disponibilizou aulas assíncronas (gravadas)?
 em todas as aulas
 algumas vezes
 não utilizou

Quanto à coordenação do curso



1. Existe comunicação interpessoal entre a coordenação e os docentes?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
2. A coordenação está atenta às suas necessidades como professor?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
3. A coordenação oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
4. A coordenação oferece resoluções para os problemas relatados?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
5. A coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

Quanto à direção das FIJ

1. Existe comunicação interpessoal entre a direção e os docentes?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
2. A direção está atenta às suas necessidades como professor?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
3. A direção oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
4. A direção oferece resoluções para os problemas relatados?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca



5. A direção divulga as atividades institucionais de forma adequada?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

☑ QUESTÕES GERAIS

1. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

- Sim
- Não

2. Você é favorável à adoção de 20% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- Sim
- Não

3. Você é favorável à adoção de 40% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- Sim
- Não

4. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum com outros cursos?

- Sim
- Não

5. As salas de aula, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, são adequadas?

- Sim
- Não

6. As bibliotecas, quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, são adequadas?

- Sim
- Não

7. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados?

- Sim
- Não

8. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

- Sim
- Não

9. Você acessa a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?

- Sim
- Não

10. Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), as informações gerais nele contidas são claras?

- Sim
- Não

Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD

11. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade dos alunos com os professores das disciplinas?

- Sim
- Não

Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD



12-O material didático disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) fornece ao aluno uma visão geral da metodologia em EAD a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e a construção de sua autonomia?

- Sim
- Não
- Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD

13-O conteúdo da disciplina que foi disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite o desenvolvimento adequado da mesma?

- Sim
- Não
- Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD

14. Quanto aos cursos de formação continuada, indique qual(uais) tema(s)/área(s) você teria interesse em participar.

.....

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.....



ANEXO C - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

Sim

Não

2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?

Sim

Não

4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?

Sim

Não

5. Como é o relacionamento com colegas?

Ótimo

Bom

Regular Ruim

6. Como é o relacionamento com alunos?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

7. Como é o relacionamento com professores?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Quanto aos superiores

1. Como é a comunicação?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

2. Como é atendimento?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

3. Você se sente apoiado(a)?

sempre



- () na maioria das vezes
 - () poucas vezes
 - () nunca
4. Resolve os problemas?
- () sempre
 - () na maioria das vezes
 - () poucas vezes
 - () nunca

Questões gerais:

1. Você está satisfeito(a) com os benefícios disponibilizados pela Instituição (plano de saúde, cesta básica e outros)?

- () Sim
- () Não

Se respondeu NÃO, comente o que não o(a) atende.

.....

2. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

- () Sim
- () Não

3. Em relação aos cursos de formação continuada, indique qual(uais) tema(s) / área(s) você teria interesse em participar.

.....

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.

.....



ANEXO D - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA COORDENAÇÃO E DIRETOR E VICE-DIRETOR

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?
 Sim;
 Não.
2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
5. Como é o relacionamento com os colegas?
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim
6. Como é o relacionamento com os alunos?
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim
7. Como é o relacionamento com os professores?
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim

Questões Gerais

1. As Faculdades Integradas de Jaú monitoram resultados de desempenho dos cursos por meio dos indicadores?
 Sim
 Não
2. A coordenação orienta e prepara os alunos para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade)?
 Sim
 Não
3. Há políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios?



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

Sim

Não

4-Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o material didático nele disponibilizado fornece ao aluno uma visão geral da metodologia em EAD a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e a construção de sua autonomia?

Sim

Não

Não tenho elementos suficientes para opinar

5-O conteúdo das disciplinas disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite o desenvolvimento adequado das mesmas?

Sim

Não

Não tenho elementos suficientes para opinar

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.



ANEXO E – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2024 - ALUNOS

1. Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
2. Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
3. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
4. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
5. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios, dentre outros)?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
5. Qual nota (de 0 a 10) você daria o atendimento da Instituição (central do aluno, secretaria, departamento jurídico, tesouraria, dentre outros)?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

PARA AS DISCIPLINAS:

1. O docente desta disciplina comparece às aulas regularmente?
2. O docente desta disciplina cumpre o horário das aulas do início ao fim?
3. O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?
4. O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?
5. O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
6. O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?
7. O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?
8. O docente discute os conteúdos da avaliação após a realização desta?