



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 877 de 28/11/2025

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO 2025





Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

EQUIPE TÉCNICA

Perla Savana Daniel

Professora Mestre; Representante Docente; Presidente da CPA

Paulo Fernando do Nascimento Afonso

Professor Doutor; Representante Docente

Matheus Alex Mangerona

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Luiz Guilherme Bastos Peixoto

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Miguel Proença Cerveira Furlan

Representante Discente

Renata dos Santos Ribeiro Oliveira

Representante Discente

Maria Beatriz de Oliveira

Representante da Sociedade Civil

Silvia Regina de Souza

Representante da Sociedade Civil



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. METODOLOGIA	8
3. DESENVOLVIMENTO	11
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i>	11
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	11
3.2.1 <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI</i>	12
3.2.2 <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES</i>	14
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	17
3.3.1 <i>DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</i>	17
3.3.2 <i>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</i>	21
3.3.3. <i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</i>	23
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	26
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	26
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES</i>	28
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	30
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	30
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	30
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS	32
4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO	35
4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA E BIOMEDICINA	47
4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA	65
4.4 COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM	70
4.5 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA	75
4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS	81
4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA	101
4.8. CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	106
4.9. CORPO DOCENTE	107
4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC	108
4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)	110
5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS	111
5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES	111
5.2. ENADE	112
5.3. ANÁLISE GERAL AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025	113
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	113
7. REFERÊNCIAS	114
ANEXOS – QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO 2025	115



1. INTRODUÇÃO

Após a instituição do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no Brasil, pela promulgação da Lei nº 10.861/2004, resultante da conversão da Medida Provisória nº 147/2003, tanto o Poder Executivo quanto o Poder Legislativo demonstraram uma necessária preocupação com a criação, desenvolvimento e avaliação de todas as instituições de educação superior no país, sejam elas públicas ou privadas. Em outras palavras, foi a partir da vigência desta lei que o próprio SINAES, vinculado ao Ministério da Educação (MEC), passou a promover e a se preocupar com os procedimentos e instrumentos de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), as quais deverão cumprir rigorosamente com os critérios exigidos no artigo 3º, incisos I e VIII, da referida legislação, quais sejam “a missão e o plano de desenvolvimento institucional” (PDI), bem como “o planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” (BRASIL, 2004).

A prática regular da autoavaliação institucional fomenta uma cultura de pertencimento à IES, além de rastrear dados importantes no entendimento do funcionamento global da instituição. Avaliar é um processo contínuo que deve contemplar toda a instituição para que se possa produzir estratégias e ações que solucione demandas.

Trata-se de um suporte para que as ações da Instituição passem por contínuo redimensionamento, envolvendo todos os segmentos que possuem vínculo com ela, de forma a consolidar uma marca importante da condução democrática e participativa das Faculdades Integradas de Jaú (FIJ). O reconhecimento de sua função social em relação à comunidade que atende, e a contribuição com o ensino superior trazem significado importante para a avaliação e a verificação da qualidade institucional.

No entanto, deve ser elucidado que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) das FIJ passou por uma recente atualização, no ano de 2024, possuindo vigência até o ano 2028, especialmente, porque nos últimos anos foram observadas várias modificações na sociedade como um todo, sendo necessário se adequar à realidade do ensino superior no Brasil. E, segundo seu próprio PDI (2024, p. 8), as FIJ prevê seu próprio processo de autoavaliação institucional, de modo a se desenvolver a partir do respeito a princípios básicos, tais como:

[...]conscientização da necessidade da avaliação por todos os segmentos envolvidos; reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios adotados; envolvimento direto dos segmentos da comunidade acadêmica, da autoavaliação da Instituição como um todo e de cada um dos segmentos nela envolvidos; conhecimento dos resultados do processo e participação na discussão da aplicação do conhecimento gerado.

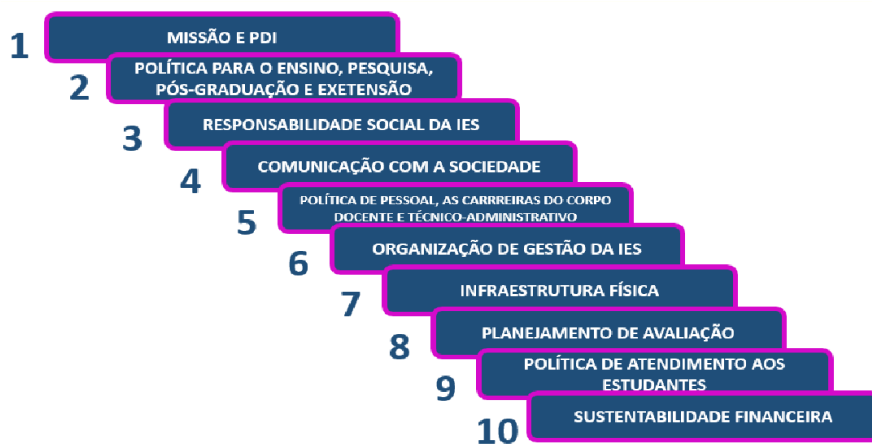


Ora, avaliar seu próprio desempenho, semestralmente, focando no corpo docente, na coordenação, na direção e na infraestrutura da instituição, nos alunos, nos professores, na equipe técnico-administrativa e gestores, reforçam a identidade e a integração da comunidade acadêmica das FIJ.

Para a realização dos objetivos propostos, fez-se necessário o funcionamento regular de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), trabalhando de forma autônoma, na construção e aplicação dos instrumentos de avaliação e, também, na divulgação de seus resultados, contando sempre com os mais diversos recursos tecnológicos e canais de acesso que possibilitem atingir tanto a comunidade acadêmica como toda a sociedade civil. Dessa maneira, a autoavaliação institucional visa atender às necessidades institucionais, sendo considerada instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional.

A CPA, por sua vez, conta em sua composição com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e, também, da sociedade civil organizada. As definições quanto à quantidade de membros, forma de composição, duração do mandato, dinâmica de funcionamento e modo de organização da CPA foram objeto de regulação própria e aprovadas pelo órgão colegiado máximo da instituição, conhecido como "Congregação". Sendo assim, a CPA é composta por um grupo de pessoas capazes de assumir a responsabilidade pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo avaliativo. Os membros componentes da CPA/FIJ, são nomeados por Portaria emitida pela Direção das Faculdades Integradas de Jauú, conforme determina seu próprio Regulamento Interno, tendo ainda a seguinte composição: 01 Presidente (Representante do Corpo Docente); 01 representante docente; 02 representantes do corpo técnico administrativo; 02 representantes discentes e 02 representantes da sociedade civil organizada.

Logo, a CPA busca lapidar o instrumento avaliativo para adequá-lo às novas demandas e promover uma avaliação que abranja a totalidade integrada da IES, respeitando as dez dimensões apontadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a saber:





No ano de 2025, foi mantida a organização do questionário avaliativo, considerando-se a reestruturação dos métodos de autoavaliação implantados pelo novo PDI das FIJ de 2024, reforçando, também, as questões relativas ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado para desenvolvimento de disciplinas que se situam na proporção de matérias que a IES pode utilizar nesse formato.

No planejamento da CPA das Faculdades Integradas de Jaú, está prevista a divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional, bem como a descrição da metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo: a) reuniões semestrais cujos conteúdos serão registrados em atas próprias; b) coleta contínua de críticas e sugestões por escrito em formulários próprios, disponibilizados nas coordenadorias dos cursos e demais setores; c) entrevistas com representantes de classe, comissões de formatura, centros acadêmicos, dirigentes, funcionários e professores; d) coletas dirigidas de informações em formulários digitais próprios aplicados em épocas específicas e informatização dos procedimentos; e) encaminhamento de propostas e soluções junto à mantenedora continuamente; f) elaboração de relatórios anuais; e) divulgação dos resultados e crítica final (PDI-FIJ, 2024, p. 15).

Cumprido salientar que, no desenvolvimento da autoavaliação, será assegurada a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, devendo haver uma clara articulação entre os participantes e a observância aos prazos no desenvolvimento das ações. Já em relação as formas de participação da comunidade acadêmica, técnica e administrativa, incluindo a atuação da Comissão Própria de Avaliação (em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), o projeto de autoavaliação determina como ocorrerá a participação de todos esses segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Dessa forma, serão utilizados instrumentos de coleta diversificados, como também estratégias para fomentar o engajamento crescente. A integração da autoavaliação com os três componentes do SINAES: Avaliação das Instituições de Ensino Superior (AVALIES), Avaliação de Cursos de Graduação (ACG) e Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); dá-se pela estreita vinculação estabelecida entre a CPA e a Direção das FIJ.

A Direção das FIJ juntamente com e os coordenadores de cursos, são encarregados de proceder a levantamentos e estudos destinados ao estabelecimento de ações e estratégias para a superação de pontos críticos, detectáveis nos processos de Avaliação dos Cursos de Graduação e no ENADE e da coordenação de ação permanente no processo de otimização dos projetos pedagógicos desses cursos.

Com isso, a CPA visa contribuir com a IES, a partir da elaboração de um documento institucional sólido e com caráter crítico, avaliativo e que traz consigo uma projeção para o futuro não somente da Instituição, mas



de todos aqueles que dela se valerem, seja pela busca constante do conhecimento ou pelos benefícios proporcionados por ela, através de suas ações extensionistas, visando amparar toda a comunidade local.

Ao apontar qualidades, carências e desafios, sejam eles presentes ou futuros, a avaliação norteia estratégias e ações, as quais visam à melhoria da IES em sua totalidade, desde a infraestrutura, políticas pedagógicas e de gestão, projetos de extensão, relacionamento com a comunidade e compromisso social de formar – além de profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho - cidadãos conscientes do papel de cada um, diante dos desafios cotidianos que nos impõe a contemporaneidade.

Ao conceber seu próprio Alunado como participante ativo dos processos institucionais, as FIJ buscam sempre mantê-los informados, motivados, capazes de pensar criticamente, apontar deficiências, analisar problemas e, conjuntamente, propor soluções viáveis. Logo, este é o relatório integral que expõe os conteúdos encontrados no ano letivo de 2025. Nele estarão contidas todas as demandas sinalizadas pelos participantes da rotina institucional, em todas as suas áreas de atuação.

Todavia, cumpre salientar que, além das respostas dos questionários, a CPA reuniu material avaliativo a partir de outros canais, como por exemplo: atas de reuniões de colegiado, reuniões com representantes de salas, corpo técnico-administrativo e professores, além da ouvidoria institucional. Há, também, *feedback* da participação discente nas jornadas de cursos, universidades cidadãs (Fundação na Comunidade) e outros eventos organizados pela IES. Por esses canais, as demandas recebidas são analisadas e respondidas, bem como atendidas na medida do plano de ações da mantenedora em consonância com a direção. O retorno é feito via publicidade interna e externa. Em casos pontuais, as questões e suas respectivas respostas são apresentadas aos requerentes.

Importante ressaltar que o número de participantes na presente pesquisa ainda está muito abaixo do esperado, considerando que a atual composição da CPA optou pela participação voluntária de Alunos, Professores e demais Colaboradores.

Verificou-se, em 2025, **um aumento na participação dos discentes e dos docentes ao questionário CPA.**

Tipo de Participação	1º Semestre de 2024	2º Semestre de 2024
Discente	270/776 (34,79%)	356/776 (45,87%)
Docente	46/100 (46%)	58/100 (58%)

Já em relação ao **corpo técnico-administrativo**, deve ser elucidado que a participação se dá apenas uma vez ao final do respectivo ano letivo, tendo havido um ligeiro aumento na participação dos Colaboradores de 2024 para 2025, conforme o apontamento a seguir:



Tipo de Participação	2º Semestre de 2024	2º Semestre de 2025
Corpo Técnico-Administrativo	17/72 (23%)	18/69 (26,08%)

A partir desta análise geral em relação ao número de participantes, é possível concluir que além de investir mais numa campanha de divulgação da CPA entre os Alunos, deve haver uma maior preocupação quanto a conscientização em relação aos colaboradores da instituição (docentes e corpo técnico-administrativo), pois só com uma intensa coleta de dados para a presente pesquisa poderá melhorar a situação de todos dentro da IES. Outro fator já apontado pela direção e pelos demais coordenadores, diz respeito à divulgação dos itens em que os resultados da pesquisa CPA já pôde contribuir para melhorias realizadas na estrutura física e pedagógica das FIJ.

2. METODOLOGIA

Em relação à metodologia aplicada para a realização da presente pesquisa, é possível afirmar que a ferramenta avaliativa utilizada em ambos os semestres de 2025 teve como parâmetro a sistematização das questões a fim de contemplar as dez dimensões apontadas pelo SINAES.

O questionário foi reformulado com o cuidado de manter o eixo de anos anteriores para que houvesse comparações adequadas entre as questões apresentadas. Todavia, foram realizadas algumas adaptações, como por exemplo, a simplificação de algumas questões com conteúdo similares ou inócuos, considerando que a grande quantidade das questões a serem respondidas contribuía para que o estudante desanimasse e não chegasse a concluir o processo de preenchimento do respectivo questionário.

Partindo-se dos dez itens, foram elaboradas perguntas para os vários grupos de participantes da avaliação, a saber: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo, coordenação e direção. Pelo sétimo ano consecutivo, devido ao montante de questões, foi proposta a forma remota de aplicação do questionário por meio dos Portais Virtuais do Aluno, do Professor ou do Colaborador.

Até o ano de 2015, os estudantes eram conduzidos aos laboratórios de informática, onde participavam da avaliação durante período letivo. A partir de 2016, o questionário passou a ficar disponível *online* durante um período pré-estabelecido pela própria CPA, possibilitando que tanto os estudantes quanto os professores e demais colaboradores da instituição pudessem respondê-lo remotamente, inclusive, com a opção de usar os laboratórios de informática, fora do período de aulas ou de trabalho. Tanto a reformulação do questionário quanto a metodologia para coleta de informações, passam constantemente por revisões e aprovações na primeira reunião ordinária da Comissão Própria de Avaliação, nesse caso, ocorrida em 26 de fevereiro de 2025.

Em se tratando da aplicação do "Questionário CPA" em 2025, foi mantida a forma de coleta remota, pelos



já referenciados Portais Digitais da Instituição, ficando todas as questões anexadas ao final deste Relatório.

A metodologia de abordagem serviu para observar o comportamento dos participantes, todos com acessos aos respectivos Portais Institucionais, utilizando como *login* o respectivo RM e sua respectiva senha. Definiu-se, portanto, que os questionários de autoavaliação institucional seriam estruturados da seguinte forma:

- ✓ **Para Alunos** - 18 questões para sua própria autoavaliação e avaliação de seu respectivo curso; 51 questões para a respectiva avaliação institucional, considerando os principais pontos de interação tanto com o ambiente acadêmico como com a sociedade civil em geral; 16 questões para fins de avaliação de cada professor de acordo com cada disciplina ministrada em ambos os semestres de 2025; além da avaliação das disciplinas presenciais, foram formuladas 13 questões para cada disciplina à distância, avaliando o respectivo Ambiente Virtual (AVA), conteúdo e desenvolvimento das atividades e avaliações;
- ✓ **Para o Corpo Docente** – 11 questões para a respectiva autoavaliação; 13 questões para fins de avaliação institucional geral, sendo 4 dela voltadas para as disciplinas EAD; 5 questões para avaliação da coordenação e 5 questões para avaliação da direção;
- ✓ **Para o Corpo Técnico-administrativo** – 7 questões voltadas para a respectiva autoavaliação do colaborador; 4 questões relacionadas à avaliação do tratamento pelos superiores; 3 questões para a respectiva avaliação institucional, seguidas de um campo para comentários livres e sugestões;
- ✓ **Para Coordenadores e Direção** se autoavaliarem foram elaboradas: 12 questões, sendo 7 para autoavaliação e 5 questões gerais relacionadas ao bom desempenho de suas funções (sendo que 2 questões versaram sobre o ensino à distância oferecido pela IES (EAD); bem como um campo apropriado para comentários livres e sugestões.

As respostas estruturadas (fechadas) e não estruturadas (abertas) permitiram que o avaliador pudesse se manifestar de diversas maneiras e, caso vissem necessidades, complementassem alguma área não avaliada no campo em aberto.

O padrão de respostas varia entre dicotômico (sim/não), múltiplo (sempre/na maioria das vezes/poucas vezes/nunca ou ótimo/bom/regular/ruim) e quantitativo (nota de 0 a 10). Definiu-se que o questionário ficaria disponível entre 02 a 30 de junho, no primeiro semestre de 2025; e, no segundo semestre, o período de 05/11 à 12/12. Nestes períodos foram realizadas campanhas prévias de conscientização no sentido de apresentar a CPA, bem como a importância das respostas para a evolução e o crescimento da IES, assim como para a promoção do bem-estar de toda a comunidade.

Deve ser ressaltado que os participantes da presente pesquisa tiveram a opção de resposta através de dispositivo móvel ou de outros equipamentos eletrônicos conectado à internet. Especificamente para os



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jau



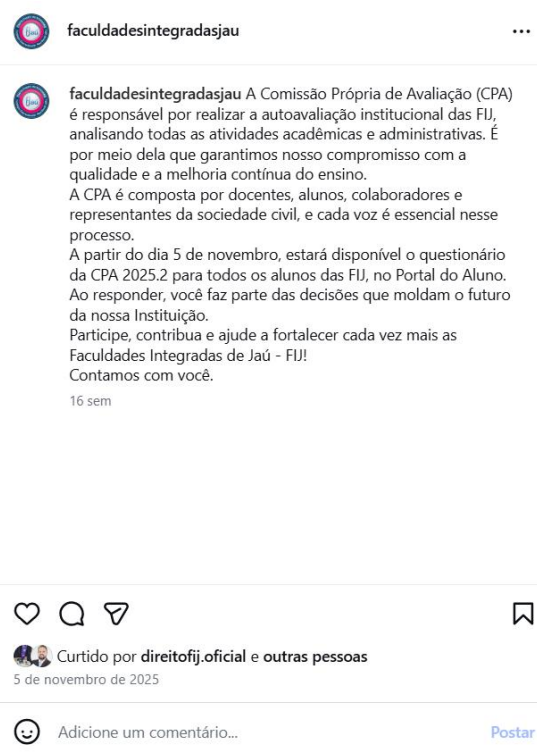
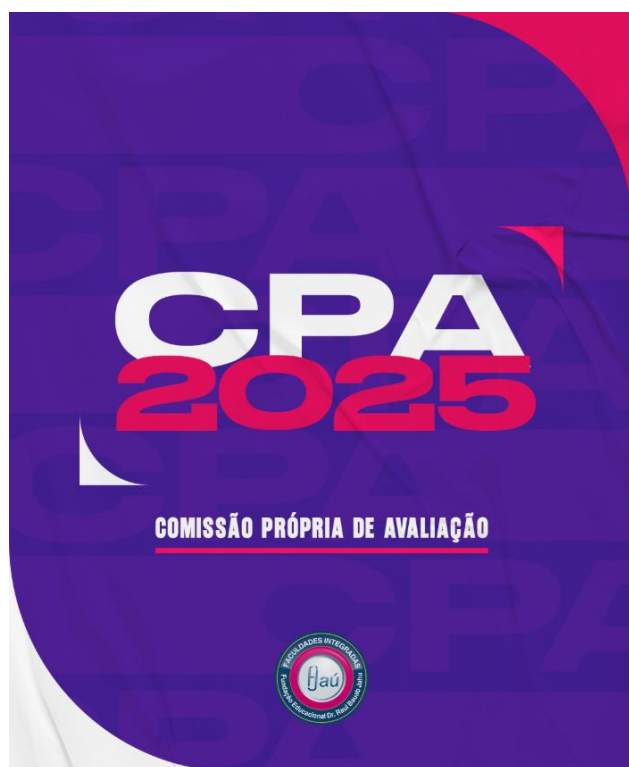
Faculdades Integradas de Jau

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

integrantes do corpo técnico-administrativo, em seus respectivos horários de trabalho, disponibilizaram-se os laboratórios de informática da Instituição para que todos pudessem responder ao aludido questionário.

A publicidade foi feita pela coordenação, pelos representantes de salas e pelos professores, ressaltando a importância da participação do corpo docente, além de comunicado no site, chamadas constantes no portal do aluno, assim como post nas redes sociais das FIJ. Para corpo docente, técnico-administrativo, coordenação e direção a publicidade foi feita pessoalmente, via e-mail e comunicado no Portal do Professor ou no Portal do Colaborador. Para esses grupos, havia senha única, então não era preciso identificar-se, assegurando total independência dos participantes quanto à manifestação do ponto vista que possuem quanto às diferentes ações da Instituição. Para esses, os comunicados tiveram periodicidade semanal.

Banner utilizado para divulgação



<https://www.instagram.com/faculdadesintegradasjau/>

Através das respostas coletadas nos questionários, o departamento de TI sistematizou todos os dados para elaborar gráficos, os quais terão os resultados apresentados nos tópicos seguintes, uma vez que a apresentação gráfica permite uma visão total e mais apurada do desempenho de cada tópico perguntado. Com o resultado em mãos, é possível discutir os pontos fortes da IES e, principalmente, os pontos a serem aperfeiçoados, com as consequentes estratégias e ações em curto, médio e longo prazos, as quais também serão apresentadas nos itens posteriores.



3. DESENVOLVIMENTO

Os resultados do processo avaliativo estão organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões apresentadas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, previstos no SINAES. Os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão são apresentados de acordo com o PDI e a identidade da Instituição.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Considerando a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o foco desse Eixo está na identificação dos principais elementos do processo avaliativo das FIJ em relação ao PDI e aos relatórios elaborados pela CPA.

Apresenta-se fatos e dados que justificam a evolução institucional em relação ao planejamento e avaliação, a implantação do processo de autoavaliação, a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a divulgação da análise dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas e o conteúdo do relatório de autoavaliação.

Na elaboração dos questionários, a dimensão em questão foi contemplada pela coordenação e direção, as quais indagavam sobre o monitoramento dos resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores, orientação e preparação para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e a existência de políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios. Sete questionários foram respondidos por esse grupo (coordenação e direção).

Em relação aos trabalhos da CPA ao longo do ano, além das reuniões periódicas, a Comissão dá ampla publicidade às ações por meio de divulgações no site e nas redes sociais das Faculdades Integradas de Jaú. Inclusive por murais distribuídos em todos os blocos da instituição. No período de aplicação do questionário, toda a comunidade é envolvida no processo, com o objetivo de obter o maior engajamento possível.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Consiste na verificação da coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica. Busca verificar, ainda, os diferentes caminhos percorridos pelas FIJ no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas do PDI.

O presente Eixo assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI,



priorizando sua coerência e evolução.

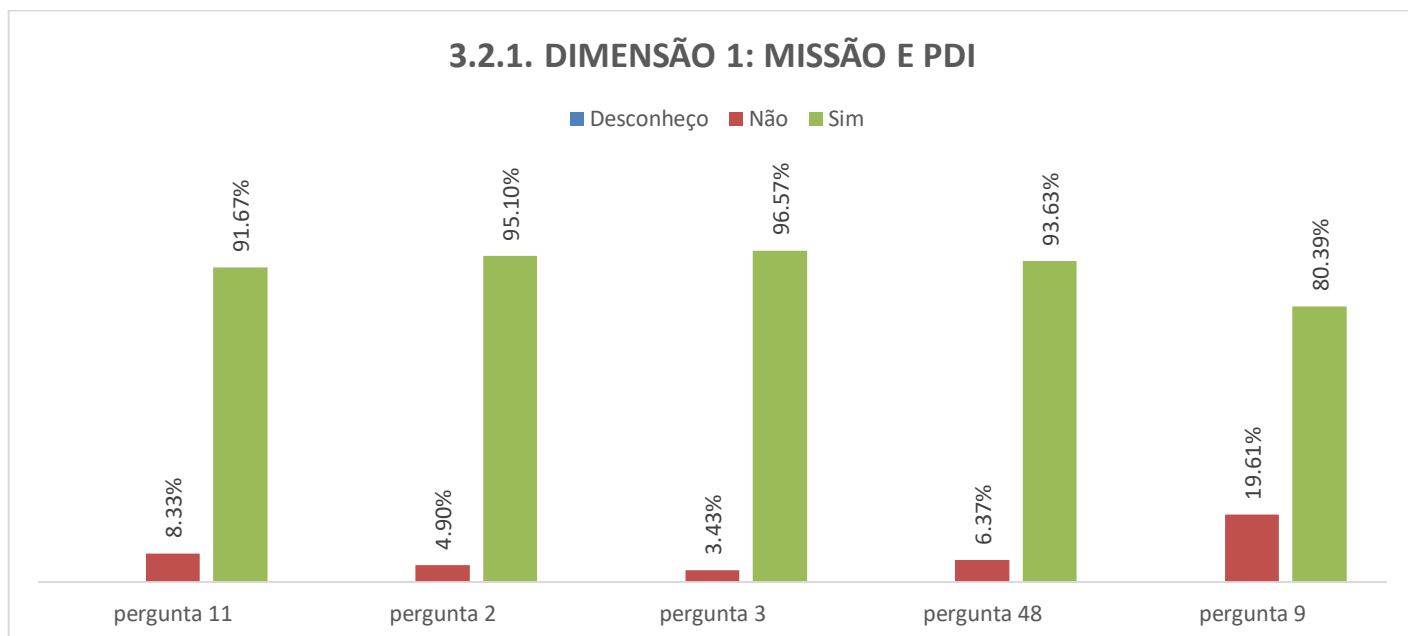
O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. São apresentados dados que abordam a articulação das metas e objetivos do PDI, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

Além desses aspectos, aborda-se a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, extensão e pesquisa, às ações sobre a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, responsabilidade social, defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Especificamente sobre essas duas dimensões inseridas no eixo em questão, há seis questões que abordam a Missão e o PDI e sete que tratam da Responsabilidade Social da IES, todas direcionadas ao corpo discente. Abaixo, tabelas com resultados de cada questão.

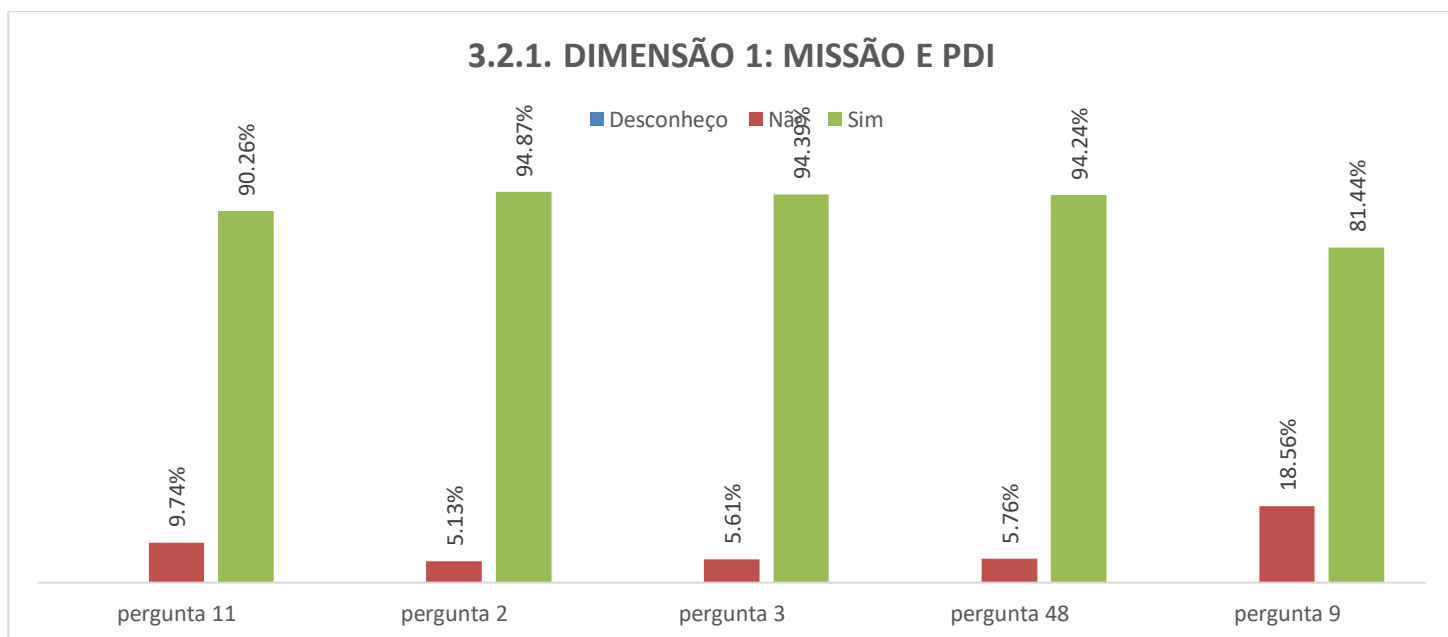
3.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
48	Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?	2025.1	191 (93,63%)	13 (6,37%)
		2025.2	180 (94,24%)	11 (5,76%)
9	Considerando o tempo de seu ingresso nas FIJ, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais?	2025.1	164 (80,39%)	40 (19,61%)
		2025.2	158 (81,44%)	36 (18,56%)
3	As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?	2025.1	197 (96,57%)	7 (3,43%)
		2025.2	185 (94,39%)	11 (5,61%)
2	As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EUD), Clínicas Escola, Obras Literárias e Acompanhamento Pedagógico – articulam a instituição com a comunidade?	2025.1	194 (95,10%)	10 (4,90%)
		2025.2	185 (94,87%)	10 (5,13%)
11	O curso busca se atualizar de acordo com as exigências do mercado de trabalho?	2025.1	187 (91,67%)	17 (8,33%)
		2025.2	176 (90,26%)	19 (9,74%)

1º Semestre de 2025



2º Semestre de 2025



As respostas obtidas na pesquisa envolvendo as missões e o PDI, evidenciam que o corpo discente se identifica com a IES. Isso fica explícito por conta da maioria das respostas mostrar um índice superior a 80%.

Sobre o fortalecimento da formação cidadã – em consonância à formação profissional – as Faculdades Integradas de Jaú cumprem as premissas de sua missão, pois 80,92% dos avaliadores (média dos dois semestres)



consideram-se pessoas mais preocupadas com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais após o ingresso na faculdade, assim como percebem uma formação voltada à cidadania, concretizada nos diversos projetos que as FIJ mantêm voltados à comunidade – relacionados na pergunta seguinte, demonstrando anualmente um aumento positivo na percepção discente quanto a estas questões.

Sobre a preparação para o mercado de trabalho, fica evidente que a instituição cumpre com seu papel no quesito voltado às demandas atuais do mercado de trabalho. Números esses que concretizam uma excelente visão do corpo docente sua formação e inserção no mercado de trabalho.

A aproximação do corpo docente e da abertura para a comunidade (em especial empresas com potencial empregabilidade) colocam os egressos em contato direto com o empregador. Assim, a média dos dois semestres das respostas posicionadas de forma positiva ficou em 90,96%, o que indica que as abordagens apresentadas e trabalhadas por esta IES são importantes para a inserção do alunado no mercado de trabalho.

3.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

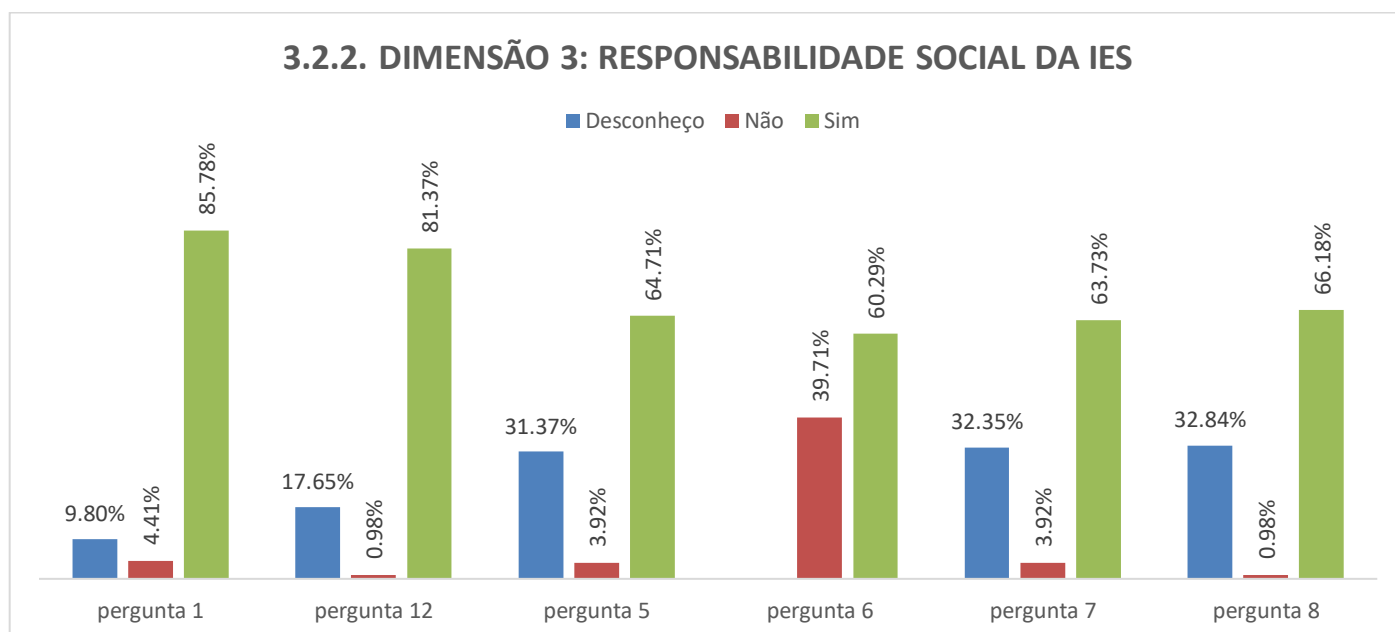
Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
12	Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jau e região?	2025.1	166 (81,37%)	2 (0,98%)	36 (17,65%)
		2025.2	159 (82,38%)	5 (2,59%)	29 (15,03%)
6	Você tem mais consciência ambiental hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jau?	2025.1	123 (60,29%)	81 (39,71%)	
		2025.2	112 (57,73%)	82 (42,27%)	
5	As Faculdades Integradas de Jau realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?	2025.1	132 (64,71%)	8 (3,92%)	64 (31,37%)
		2025.2	106 (54,64%)	10 (5,15%)	78 (40,21%)
8	As Faculdades Integradas de Jau mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião,	2025.1	135 (66,18%)	2 (0,98%)	67 (32,84%)



	esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?	2025.2	115 (58,97%)	3 (1,54%)	77 (39,49%)
7	Em relação à sustentabilidade, você considera que as FIJ buscam suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras?	2025.1	130 (63,73%)	8 (3,92%)	66 (32,35%)
		2025.2	110 (57,29%)	10 (5,21%)	72 (37,50%)
1	Você acredita que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor?	2025.1	175 (85,78%)	9 (4,41%)	20 (9,80%)
		2025.2	166 (86,46%)	6 (3,13%)	20 (10,42%)

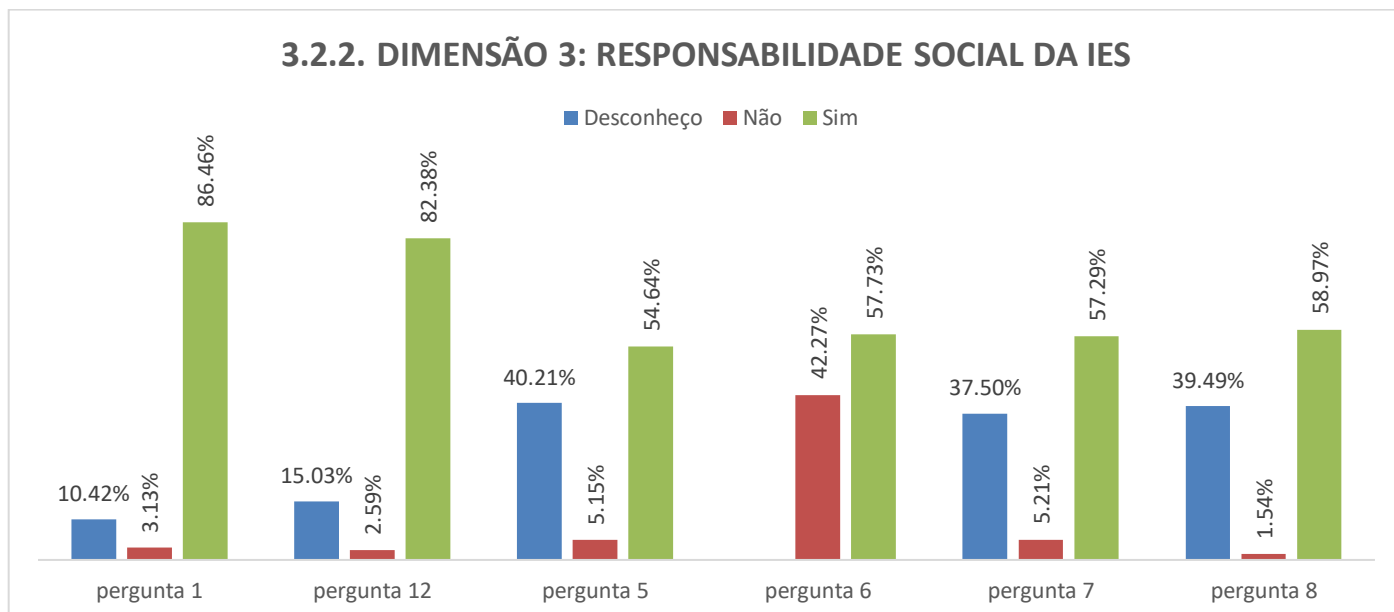
1º Semestre de 2025

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES



2º Semestre de 2025

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES



Em relação à dimensão voltada à Responsabilidade Social da IES, item número 3, os alunos respondem positivamente ao papel das FIJ em relação à promoção da inclusão social, bem como à contribuição ao desenvolvimento econômico em Jau e na microrregião, para, com isso, tornar a sociedade melhor. Embora esse número esteja estabilizado, a interação constante com os possíveis futuros empregadores e empresas interessadas na formação superior pode melhorar tal índice.

As ações de conscientização ambiental carecem de maior disseminação entre a comunidade acadêmica, e para os discentes, promover maior engajamento nas ações para que haja efetividade nas atividades, assim como maior publicidade das ações realizadas por cursos, para que a percepção fique além das ações institucionais. Na promoção de ações voltadas às questões ambientais, são realizadas atividades externas durante a realização das Universidades Cidadãs que abordam a preservação ambiental e a educação ambiental. Outro ponto importante é que grande parte do corpo discente reconhece no Centro de Documentação (CEDOC) um setor importante para a preservação da memória da cidade, porém ainda se faz necessário apresentar com mais frequência os trabalhos e benefícios realizados pelo centro.

Vale ressaltar que os dados apresentados continuam demonstrando estabilidade em relação aos relatórios passados, sinalizando que as abordagens voltadas à responsabilidade social da instituição estão sendo realizadas com êxito, mas concomitante a esse apontamento, há ainda certa lacuna a ser preenchida quanto à visualização e percepção que a realização destas atividades contribui para a vida acadêmica, pessoal e profissional discente.



3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo analisa os elementos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, voltados para o processo de aprendizado. Destaca-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Nesta versão, as respostas foram coletadas por disciplina ministrada. Ou seja, as questões estão apontadas diretamente para o docente na apresentação da disciplina. O conteúdo na íntegra se apresenta como anexo.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. Apresenta-se dados referentes às políticas acadêmico-administrativas para a graduação e pós-graduação, para a pesquisa, para a extensão, as formas de estímulo à difusão das produções acadêmicas. Apresenta, ainda, dados sobre a comunicação das FIJ com a comunidade externa e a interna, ao atendimento dos estudantes, à realização de eventos e ao acompanhamento de egressos.

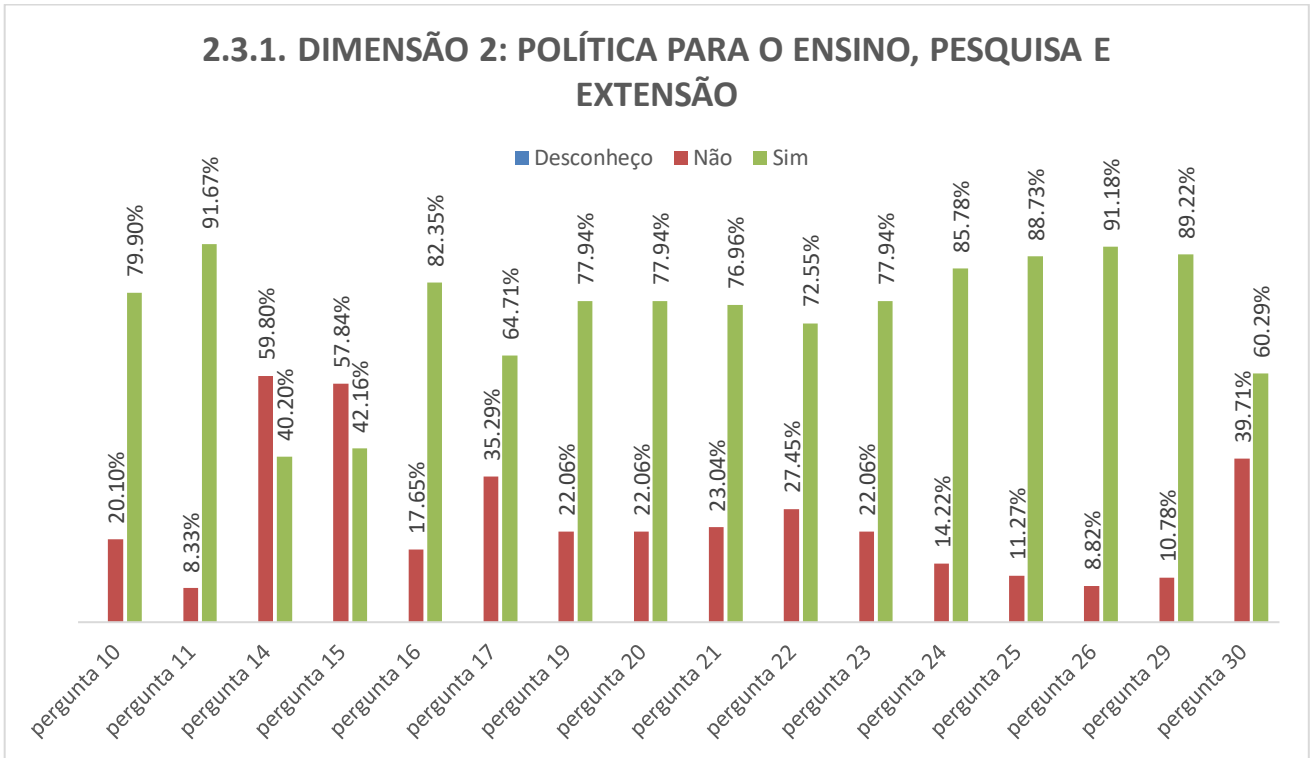
3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
10	O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?	2025.1	163 (79,90%)	41 (20,10%)
		2025.2	151 (77,44%)	44 (22,56%)
11	O curso busca se atualizar de acordo com as exigências do mercado de trabalho?	2025.1	187 (91,67%)	17 (8,33%)
		2025.2	176 (90,26%)	19 (9,74%)
14	Você é favorável a adoção de Ensino à Distância na Instituição?	2025.1	82 (40,20%)	122 (59,80%)
		2025.2	75 (38,86%)	118 (61,14%)
15	Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?	2025.1	86 (42,16%)	118 (57,84%)
		2025.2	73 (37,82%)	120 (62,18%)
16	Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e consequentemente em sua formação?	2025.1	168 (82,35%)	36 (17,65%)
		2025.2	152 (78,35%)	42 (21,65%)
17	Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?	2025.1	132 (64,71%)	72 (35,29%)
		2025.2	119 (61,66%)	74 (38,34%)
19	Você está satisfeito com a jornada/semana promovida	2025.1	159 (77,94%)	45 (22,06%)

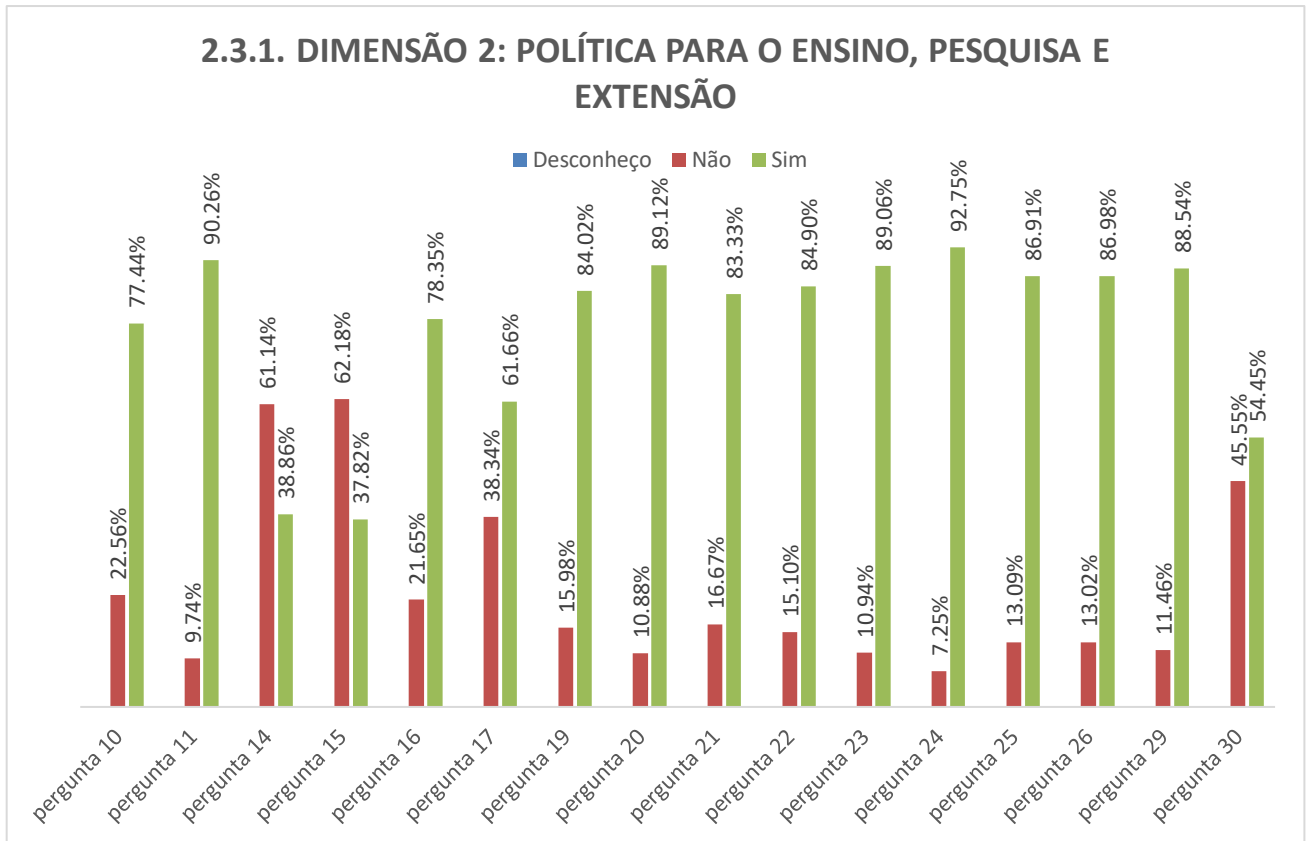


	por seu curso?	2025.2	163 (84,02%)	31 (15,98%)
20	Você está satisfeito com a duração da jornada?	2025.1	159 (77,94%)	45 (22,06%)
		2025.2	172 (89,12%)	21 (10,88%)
21	Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na jornada?	2025.1	157 (76,96%)	47 (23,04%)
		2025.2	160 (83,33%)	32 (16,67%)
22	Você está satisfeito com os palestrantes e professores?	2025.1	148 (72,55%)	56 (27,45%)
		2025.2	163 (84,90%)	29 (15,10%)
23	Você está satisfeito com a organização da jornada?	2025.1	159 (77,94%)	45 (22,06%)
		2025.2	171 (89,06%)	21 (10,94%)
24	Você participa dos eventos - palestras, mesas-redondas, oficinas, etc. - da sua jornada?	2025.1	175 (85,78%)	29 (14,22%)
		2025.2	179 (92,75%)	14 (7,25%)
25	Os professores incentivam a produção científica?	2025.1	181 (88,73%)	23 (11,27%)
		2025.2	166 (86,91%)	25 (13,09%)
26	Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?	2025.1	186 (91,18%)	18 (8,82%)
		2025.2	167 (86,98%)	25 (13,02%)
29	Os coordenadores divulgam as atividades de extensão - Universidade Cidadã, Eointegradas, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos - das Faculdades Integradas de Jaú?	2025.1	182 (89,22%)	22 (10,78%)
		2025.2	170 (88,54%)	22 (11,46%)
30	Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?	2025.1	123 (60,29%)	81 (39,71%)
		2025.2	104 (54,45%)	87 (45,55%)

1º Semestre de 2025



2º Semestre de 2025





Nestes quesitos de perguntas e respostas, as evidências apresentadas mostram que, de maneira geral, o aluno avalia que o equilíbrio entre disciplina e prática permanece, os cursos estão atualizados com as exigências do mercado de trabalho, os professores apresentam o plano de ensino e o plano de aula das respectivas disciplinas (os quais, estão inseridos na plataforma on-line da IES), além de ocorrerem registros regulares de ausências realizada diretamente no sistema on-line (chamada realizada diretamente no Portal do Professor). Os dados referentes aos números obtidos com questões sobre a exposição do plano de ensino/aulas e registro de ausência de faltas foi solicitado em questionário específico para as disciplinas.

Existe sincronia entre o conteúdo proposto, trabalhado e cobrado nas avaliações, assim como a linguagem usada em sala de aula é apropriada em sua maioria, e os critérios e pesos das avaliações são bem compreendidos pelo corpo discente. Os canais de comunicação com o alunado foram direcionados para o Portal da IES de forma a facilitar o acesso ao planejamento e aos conteúdos das disciplinas de cada curso. Atualmente o Portal passa por processo de aprimoramento e a capacidade de armazenamento aumentou consideravelmente com a aquisição de novo servidor.

Além disso, no calendário escolar, há datas específicas para fazer a devolutiva das avaliações (uma semana após a aplicação, seguidas de correção) e com frequência é solicitado aos professores a obrigatoriedade da inserção da atividade de vista de avaliações ao final de cada bimestre. Em relação às jornadas dos cursos e demais eventos – palestras, mesas-redondas, debates, excursões pedagógicas, há melhor percepção dos discentes sobre a importância desses. Os temas, palestrantes e período de realização dos eventos agradam os discentes de forma que favorece o melhor aproveitamento. As mesmas percepções valem para a divulgação e participação nas atividades de extensão. A produção científica também é incentivada pelo corpo docente e coordenações, bem como a participação no Encontro de Iniciação Científica (ENIC), promovido anualmente pelas FIJ no segundo semestre.

As questões 14, 15 e 16 abordam a adoção de disciplinas virtuais na IES e no curso, e as respostas sinalizam posicionamento de precaução na percepção discente. Quanto à adoção de disciplinas em núcleo comum (com cursos diversos), novamente o grupo discente mostra posicionamento favorável à sua adoção.

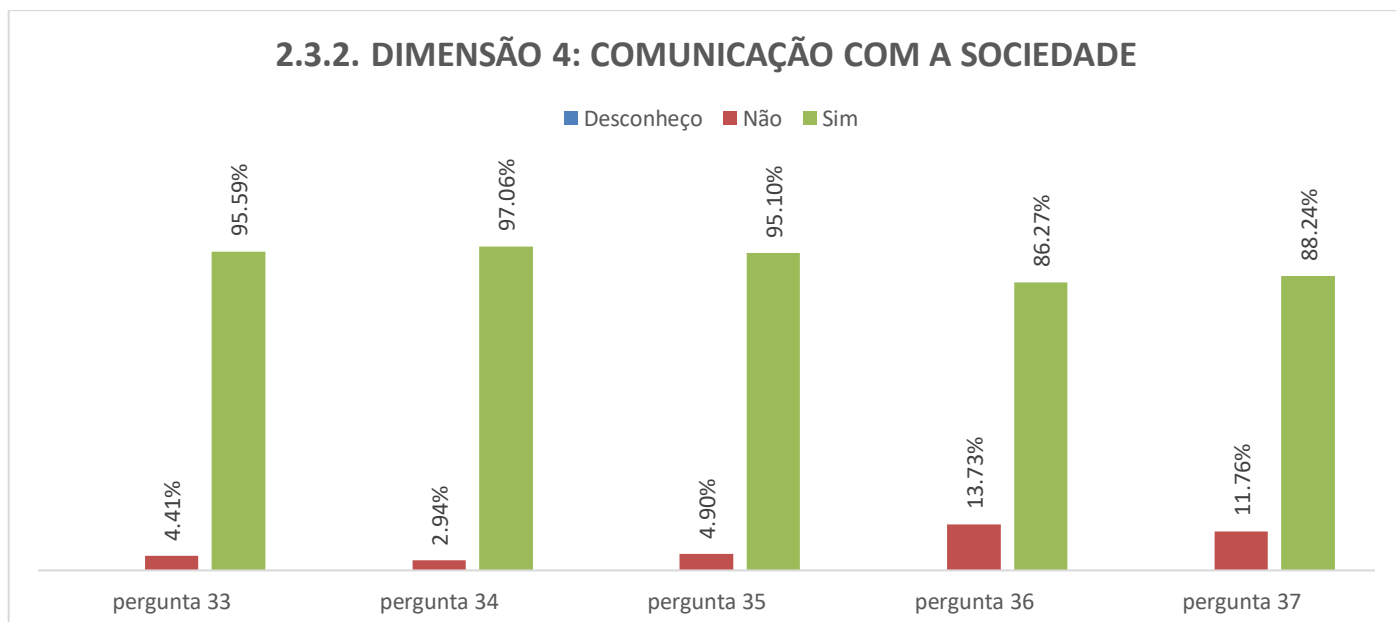
Os coordenadores possuem papel importante na divulgação e incentivo da participação dos discentes em atividades como as Universidades Cidadãs e outras atividades. Embora as atividades sejam divulgadas, a participação discente necessita de maior incentivo, com opções de horários e dias diferentes.

3.3.2 DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

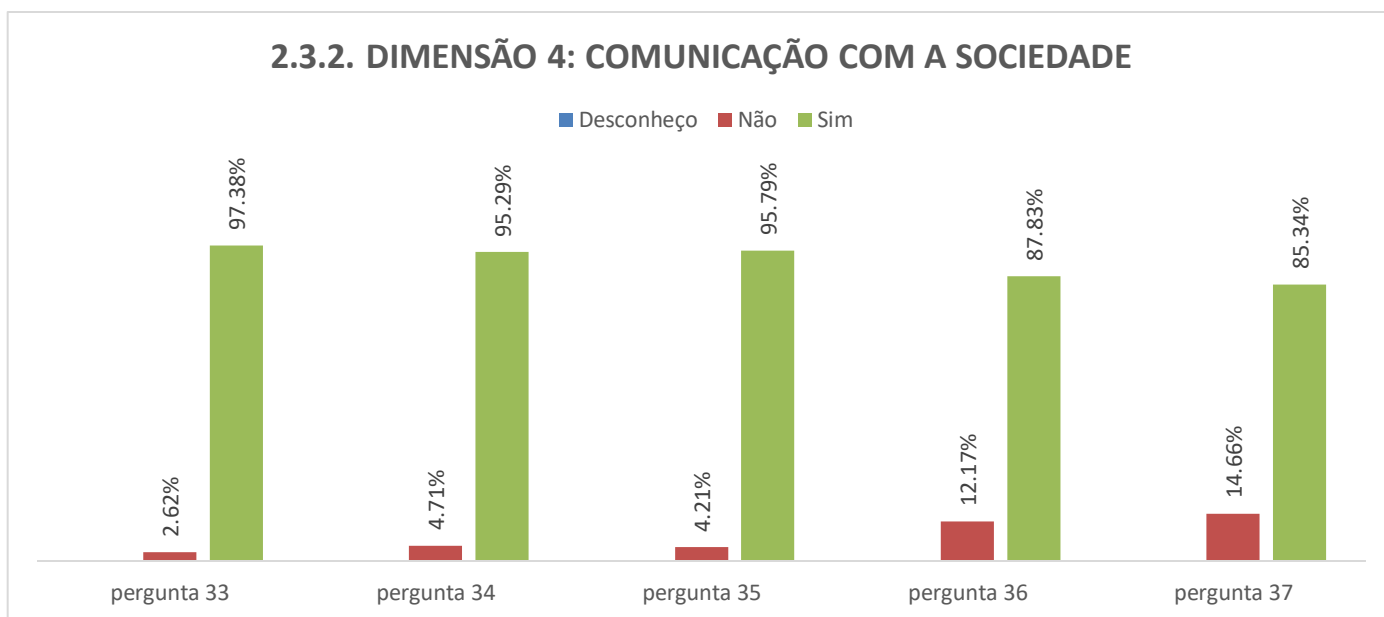
Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
33	O Portal do Aluno atende as necessidades dos alunos?	2025.1	195 (95,59%)	9 (4,41%)
		2025.2	186 (97,38%)	5 (2,62%)
34	O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?	2025.1	198 (97,06%)	6 2,94(%)
		2025.2	182 (95,29%)	9 (4,71%)
35	O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo?)	2025.1	194 (95,10%)	10 (4,90%)
		2025.2	182 (95,79%)	8 (4,21%)
36	Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook e Instagram E LINKEDIN?	2025.1	176 (86,27%)	28 (%)
		2025.2	166 (87,83%)	23 (12,17%)
37	Você considera eficiente a comunicação das faculdades Integradas de Jaú com os alunos?	2025.1	180 (88,24%)	24 (11,76%)
		2025.2	163 (85,34%)	28 (%)

1º Semestre de 2025

2.3.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



2.3.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



Segundo as respostas encontradas sobre a comunicação com a sociedade, a maioria dos tópicos foi bem avaliada, sendo que a divulgação das FIJ nas redes sociais apresentou melhora, pois nesse período aumentaram as publicações. O Portal do aluno é um canal de comunicação do aluno que oferece importantes caminhos para acompanhamento do desempenho estudantil, além de fornecer informações importantes e documentos como atestados de matrícula. Recentemente foi atualizado para aumentar a capacidade de armazenamento de aulas e conteúdo. As faltas são contabilizadas em tempo real e as notas postadas em curto espaço de tempo. O aluno também tem disponíveis as ementas das disciplinas, apresentações das ferramentas avaliativas que serão realizadas pelos docentes e todos os conteúdos ministrado nas disciplinas em forma de textos, vídeos, áudios. Os serviços prestados no Portal de acesso ao alunado oferece também ferramentas proporcionadas pela secretaria on-line, como o comprovante de matrícula no semestre. Também é possível realizar a impressão de boletos.

O site das Faculdade Integradas passou por reformulação e possui acesso facilitado aos informativos dos eventos e ações propostas pelos cursos. Inicialmente os links para os Portais estão mais acessíveis (primeira tela de acesso). Também existe informações sobre o corpo docente (links para o currículo Lattes), durações e informações sobre os cursos e valores de mensalidades. Há opção para acesso ao portal pelo dispositivo móvel.

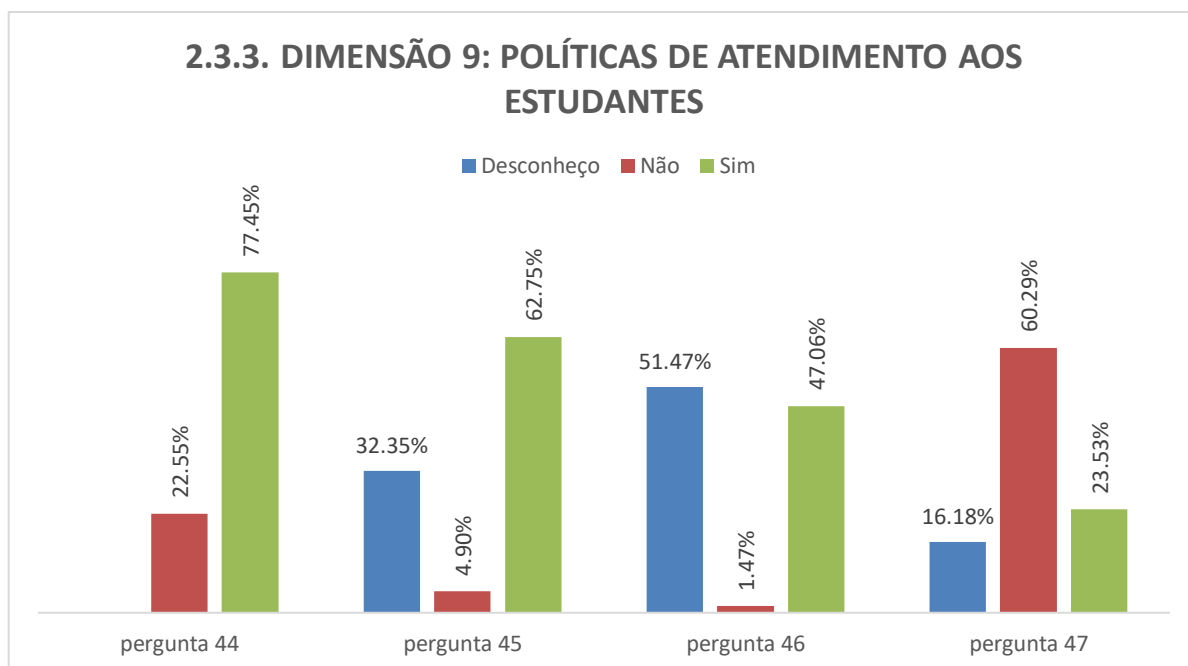
A IES possui canal de acesso por mídia social (Instagram e Facebook). Neste ambiente são postadas as atividades que ocorrem durante o ano letivo. Por meio das mídias sociais e interação dos coordenadores, docentes e secretaria com os alunos, serão intensificadas as solicitações para a pelo site.



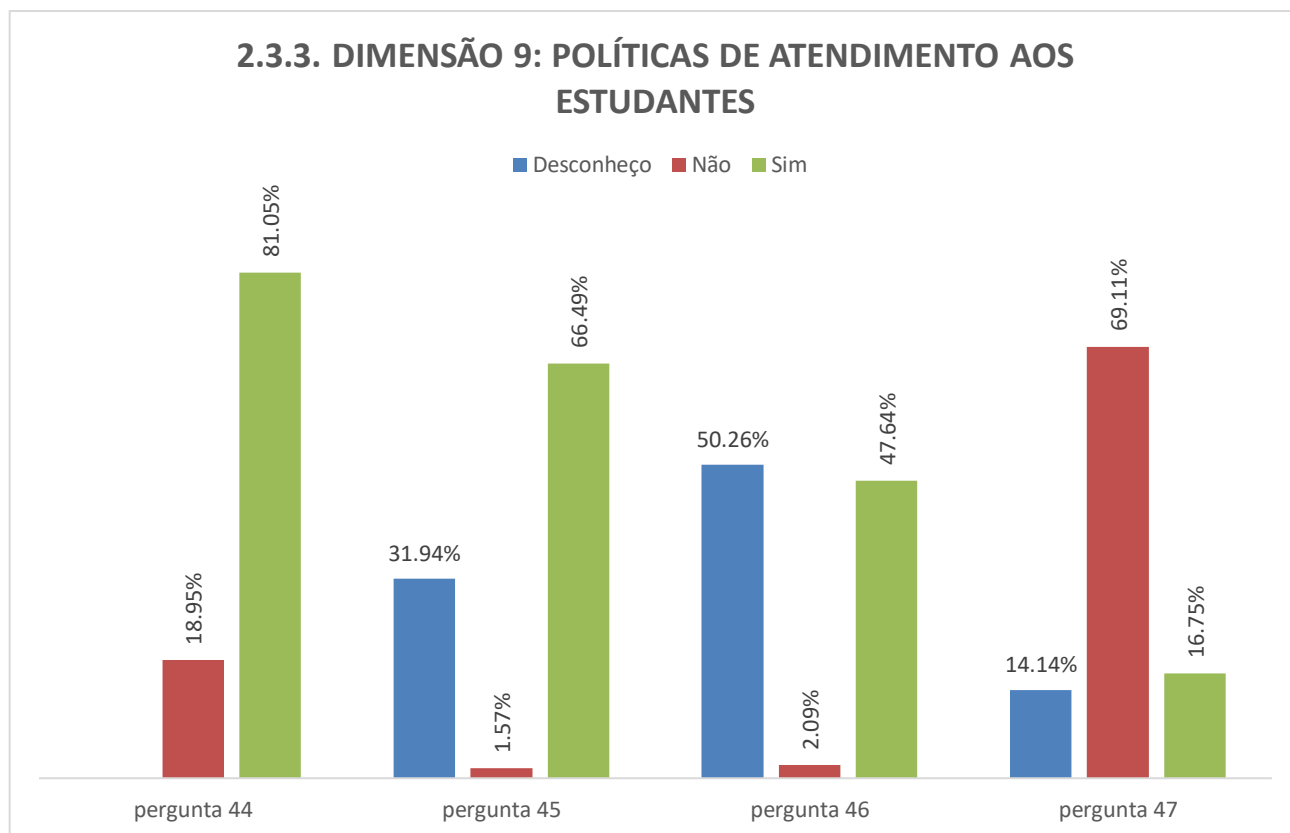
3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:				
			Nunca	Poucas vezes	Na maioria das vezes	Sempre
43	O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jau são adequados?	2025.1	0 (0%)	10 (4,90%)	75 (36,76%)	119 (58,33%)
		2025.2	1 (0,53%)	13 (6,84%)	80 (42,11%)	96 (50,53%)
Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:				
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO	
44	Você já usou os serviços da secretaria on-line?	2025.1	158 (77,45%)	46 (22,55%)		
		2025.2	154 (81,05%)	36 (18,95%)		
45	O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jau é adequado?	2025.1	128 (62,75%)	10 (4,90%)	66 (32,35%)	
		2025.2	127 (66,49%)	3 (1,57%)	61 (31,94%)	
46	O atendimento e os encaminhamentos para a resolução pelo departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jau são adequados?	2025.1	96 (47,06%)	3 (1,47%)	105 (51,47%)	
		2025.2	91 (47,64%)	4 (2,09%)	96 (50,26%)	
47	Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jau?	2025.1	48 (23,53%)	123 (60,29%)	33 (16,18%)	
		2025.2	32 (16,75%)	132 (69,11%)	27 (14,14%)	

1º Semestre de 2025



2º Semestre de 2025

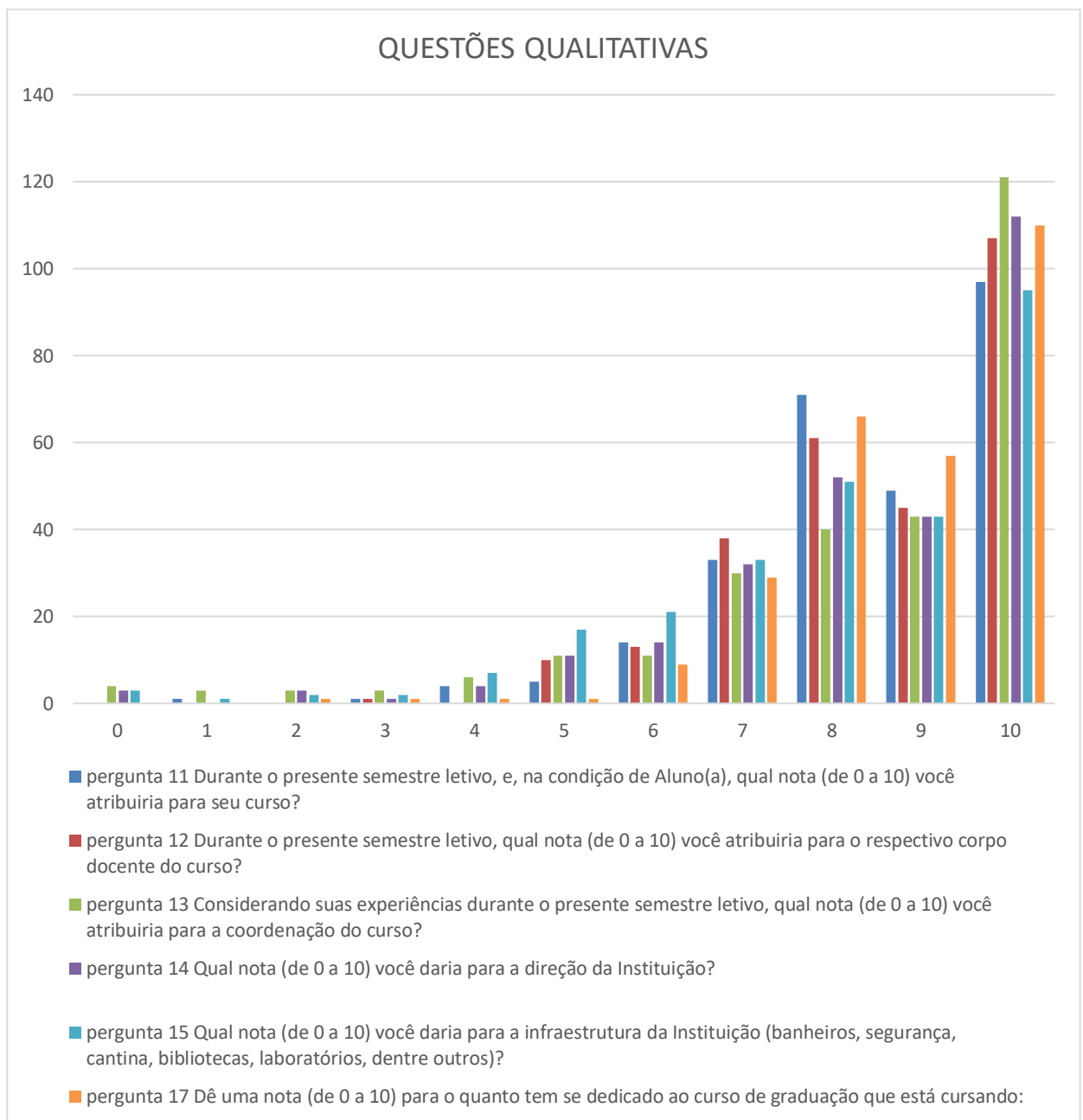


As políticas de atendimento aos estudantes também obtiveram avaliações positivas em sua maioria, sendo que a secretaria on-line é operante. Nesse serviço, a demanda tem sido alta por conta da facilidade para

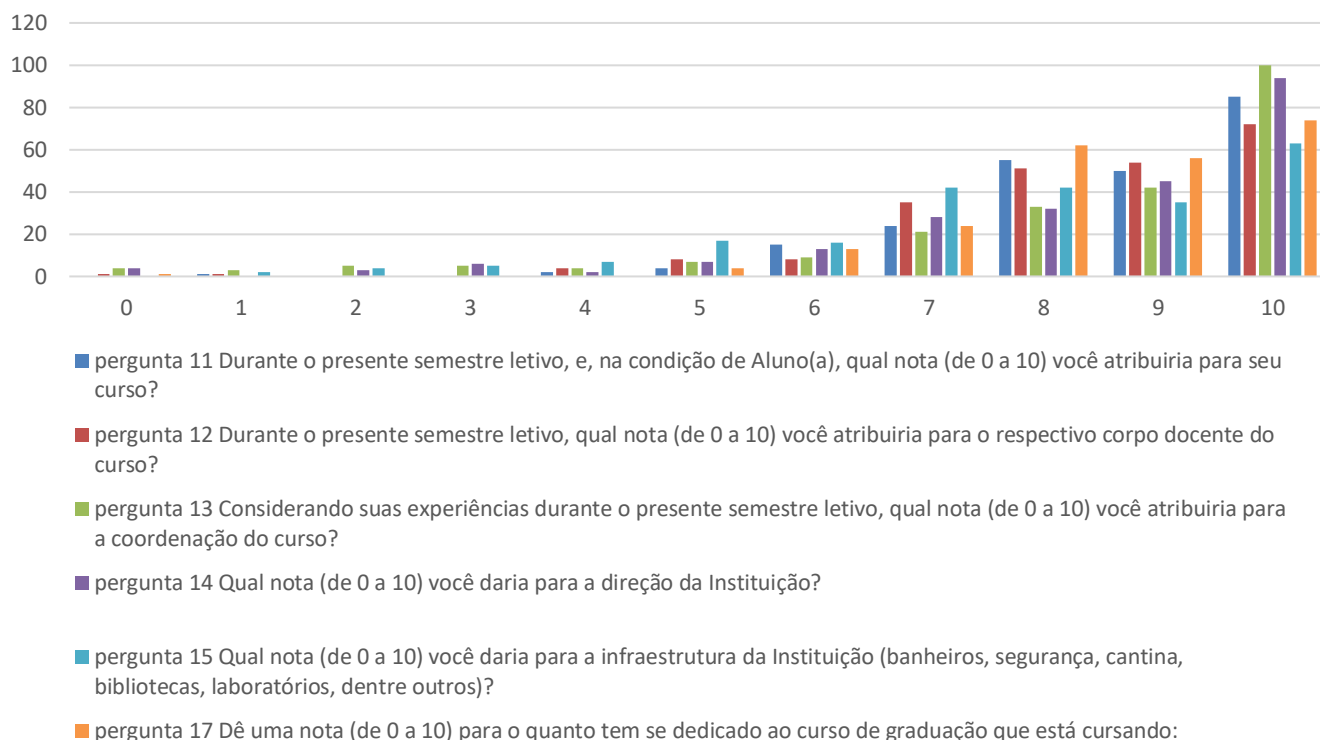


obtenção de respostas ou mesmo impressão de documentos. A IES entende que esse canal com a secretaria favorece principalmente os alunos da microrregião que possuem dificuldade em deslocar-se para Jaú durante o dia. Como citado anteriormente, a secretaria on-line é uma importante ferramenta de acesso aos alunos sobre os serviços de secretaria. A Central do Aluno tornou-se um canal importante de comunicação entre os estudantes e as FIJ.

1º Semestre de 2025



QUESTÕES QUALITATIVAS



Adicionalmente, foi solicitado ao corpo discente uma autoavaliação e a avaliação das esferas que integram a instituição com o objetivo de atender as necessidades que demandam cuidados de gestão. Nessa esfera, o corpo docente foi bem avaliado no ano de 2025, sendo-lhes atribuídas notas entre 7 e 10 pontos, por 91,27% dos avaliados no 1º Semestre e por 90,6% no 2º Semestre, seguido das coordenações num patamar de 85,01% (1º Semestre) e 84,12%(2º Semestre), considerando as mesmas avaliações entre as notas 7 e 10 e da direção com índices de 86,92% (1º Semestre) e 85,05%(2º Semestre). A infraestrutura passa por melhorias constantes, além do processo de manutenção dos equipamentos e espaços, o que se traduz na avaliação positiva dos alunos (80,74% das avaliações entre 7 e 10, no 1º Semestre; e, 78,12% das avaliações entre 07 e 10, no 2º Semestre).

3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL

Nessa sessão está incluída a análise do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Ela envolve elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Assim, contempla por sua vez as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES. Nelas, discute-



se políticas de formação e capacitação de docentes, do corpo técnico-administrativo, a coerência entre os planos de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo e gestão do corpo docente, a relação entre o orçamento e a gestão institucional, a sustentabilidade financeira e o sistema de registro acadêmico.

Para o corpo docente, o questionário utilizado em 2025 foi dividido em quatro partes, sendo: autoavaliação, coordenação, direção e infraestrutura.

Quanto à autoavaliação, todos professores indicam serem assíduos (100%), compromissados com a IES, cumprem horários de início e término de aula (100%), apresentam e executam o plano de ensino às turmas todo início de semestre (100%), aplicam avaliações coerentes (100%), usam linguagem adequada (100%) e participam das atividades extraclasse promovidas pelo curso e pela instituição – jornada, encontro científico, ações de extensão, etc. (73,91% e 75,86, no 1º e 2º Semestres, respectivamente). Aproximadamente 70% propõem projetos sempre e na maioria das vezes.

Em relação à coordenação do curso, uma média 96,55% respondeu que existe comunicação interpessoal entre gestor e corpo docente (sempre e na maioria das vezes). Os que afirmam a coordenação está atenta às necessidades dos professores representam 94,74%, e, também 94,83% dos professores indicam que os coordenadores oferecem apoio adequado (sempre e na maioria das vezes, em ambas as respostas percentuais), assim como oferece resolução aos problemas relatados (média de aproximadamente 93,01% sempre e na maioria das vezes). Os docentes também apontaram que a coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada: média anual próxima a 93,1%.

Sobre a relação com a direção, em média: 84,48% afirmaram que há comunicação interpessoal com o corpo docente (sempre e na maioria das vezes), 93,10% dizem que a direção está atenta às suas necessidades (sempre e na maioria das vezes), 93,11% que oferece apoio adequado e 94,83% que apresenta resolução para os problemas relatados (ambos sempre e na maioria das vezes).

Sobre a indicação docente para adoção de Ensino à Distância na instituição, 48,58% se dizem favoráveis ao método; no próprio curso 56,22% informam serem favoráveis à adoção de 20% de disciplinas em EAD, no entanto, quando a pergunta é sobre a adoção de 40%, 87,3% dos professores são contra. São favoráveis à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleos Comuns, 52,55%. Vale ressaltar que essas não estão divididas por curso, sendo o número absoluto de todos os docentes participantes.

A infraestrutura da IES (salas de aula, ambientes da IES (banheiro, segurança, cantina) foram muito bem avaliados (98,28%). Ainda sobre esse quesito, 93,10% apontaram que as bibliotecas são adequadas (acervo, oferta de periódicos científicos e acadêmicos, instalações e atendimento). Adicionalmente, os laboratórios tiveram sinalizações positivas em 78,95% pelo corpo docente. Contudo, é imperioso ressaltar que os



laboratórios estão sendo constantemente reformados, aprimorados e modernizados.

Na avaliação, há questões relativas à educação a distância e ambiente virtual de aprendizagem. Em relação às informações contidas no AVA, 48,68% apontam serem claras. Para 41,42%, o ambiente virtual favorece a interatividade entre discentes e docentes; 37,10% consideram que o material didático fornece uma visão geral sobre a metodologia utilizada em EAD, e outros 31,42% apontam que o conteúdo permite o desenvolvimento adequado da disciplina.

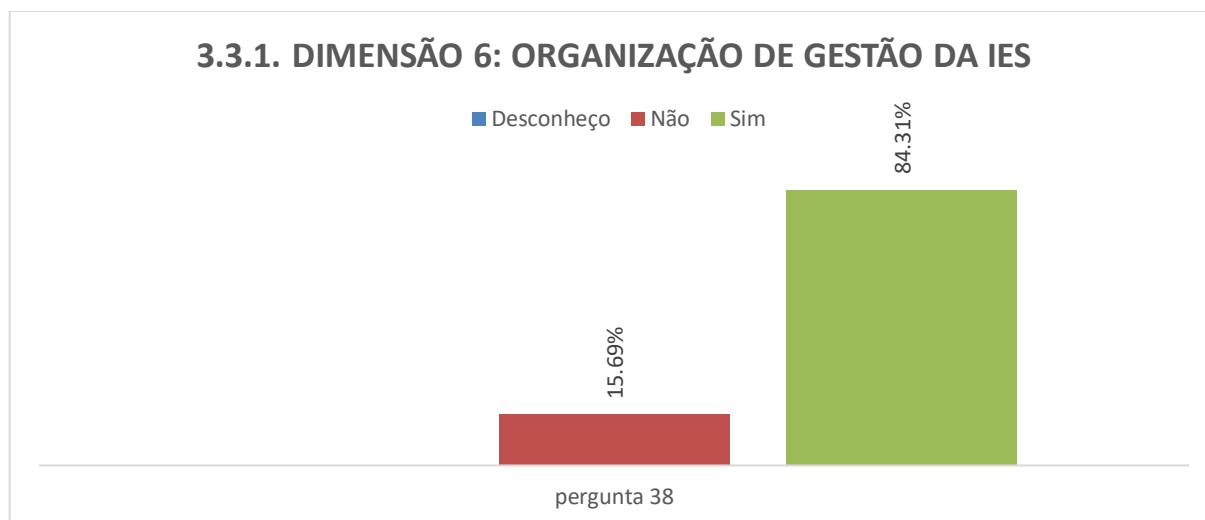
Para as coordenações de curso e direção, o questionário utilizado em 2025 contou com doze questões objetivas e uma questão aberta. Todos se consideram assíduos e, a grande maioria, como cumpridores das jornadas de trabalho; quanto à clareza e desenvolvimento adequado do trabalho realizado, o item "sempre" foi indicado por 80% dos respondentes, em ambos, sinalizando que há uma lacuna a ser preenchida com capacitações e análise e registro dos procedimentos, elevando então a qualidade e efetividade das tarefas; no quesito relacionamentos, há predominância de 100% nas respostas como bom e ótimo; sobre monitoramento e realização de atividades voltadas para indicadores de qualidade de cursos, incluindo o ENADE, assim como iniciativas de alinhamentos, houve 100% de respostas satisfatórias, incluindo, uma resposta aberta sinalizando que as ações para ENADE estiveram presentes no ano de 2025. O questionário contendo as perguntas encontra-se ao final deste relatório.

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2025 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 26,08% dos colaboradores. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. A comunicação, atendimento e apoio dos superiores são considerados ótimo e bom, com índice total de 100%; os itens relacionados a benefícios e infraestrutura receberam avaliações positivas (61,1% e 94,4%). Nas questões abertas foram sugeridos cursos e capacitação em diferentes áreas, de alguns pedidos de aumento no valor do vale-alimentação e melhoria da cesta básica, além da disponibilização do Gympass, o que o tornaria mais próximo das necessidades de cada um.

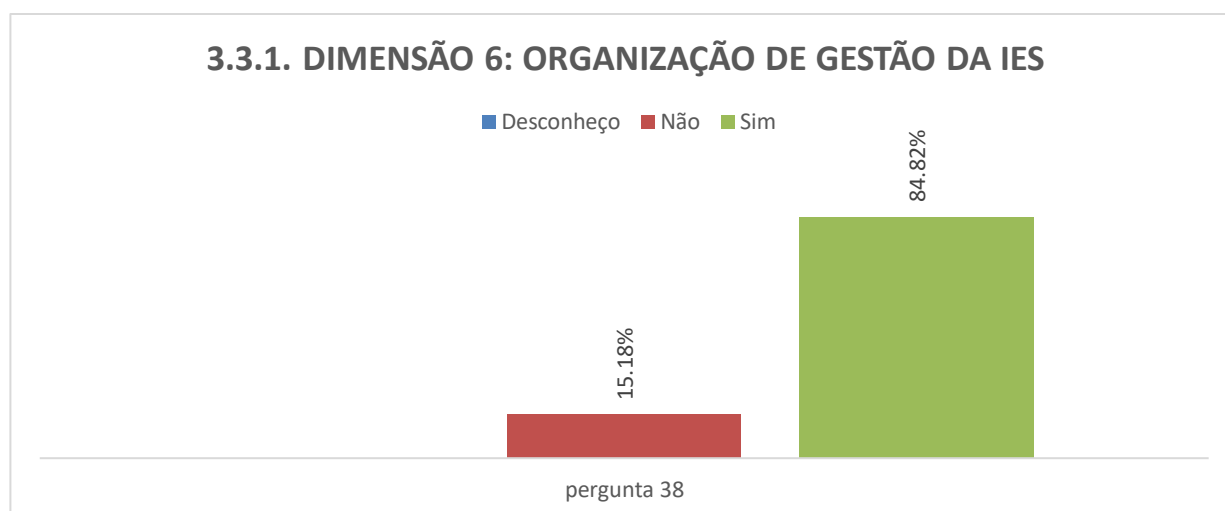
3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
38	Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?	2025.1	172 (84,31%)	32 (15,69%)	
		2025.2	162 (84,82%)	29 (15,18%)	

1º Semestre 2025



2º Semestre de 2025



Sobre a representação discente de sala, a escolha e atuação dos escolhidos é acompanhada pela coordenação, que mantém canal de comunicação permanente com representantes de sala (pessoalmente ou por meios digitais). Os representantes de sala participam dos colegiados dos cursos e apresentam as demandas de cada sala. Todos os representantes de salas são escolhidos de forma democrática por votação no início do ano letivo.

A participação política estudantil é incentivada dentro da IES e o acesso à coordenação é facilitado para todos os estudantes. Atualmente a sala dos coordenadores contemplam um espaço multiusuário, ou seja, as coordenações de todos os cursos interagem no mesmo ambiente para buscar soluções comuns às demandas diárias. Caso seja necessário, o ambiente das coordenações possui sala para conversa individualizada e privada.



Além das vias formais, o alunado mantém relação próxima tanto com docentes quanto com coordenadores e direção, pois as FIJ acreditam que esse laço reforça a identidade e fortalece a comunidade acadêmica.

3.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Esse item é viabilizado majoritariamente com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação (especialização) e extensão. Estes recursos são obtidos basicamente de três formas: diretamente dos alunos, via financiamento educacional ou via convênios com instituições privadas. Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento de pessoal ativo são consignados anualmente no orçamento da instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

Além dos principais recursos supracitados, a Instituição conta com outras fontes de receita, patrimoniais e financeiras, obtidas por meio do desenvolvimento de práticas como locação de espaços físicos, formulações de cursos e eventos, além de outras receitas de serviços.

Nos últimos anos a Instituição tem investido nos formatos mais atuais de diminuição de inadimplências e redução de custos operacionais que podem ser transpostos para mecanismos tecnológicos de resolução de problemas.

Os Planos de Investimentos estão fundamentados numa previsão de aumento dos recursos, anualmente. O percentual de aumento de recursos se baseia na projeção anual dos reajustes das mensalidades e na projeção de incremento das receitas devido à abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação. Uma vez garantidos os recursos necessários às despesas de pessoal e de custeio, o "excedente" será investido em ações que visem à recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

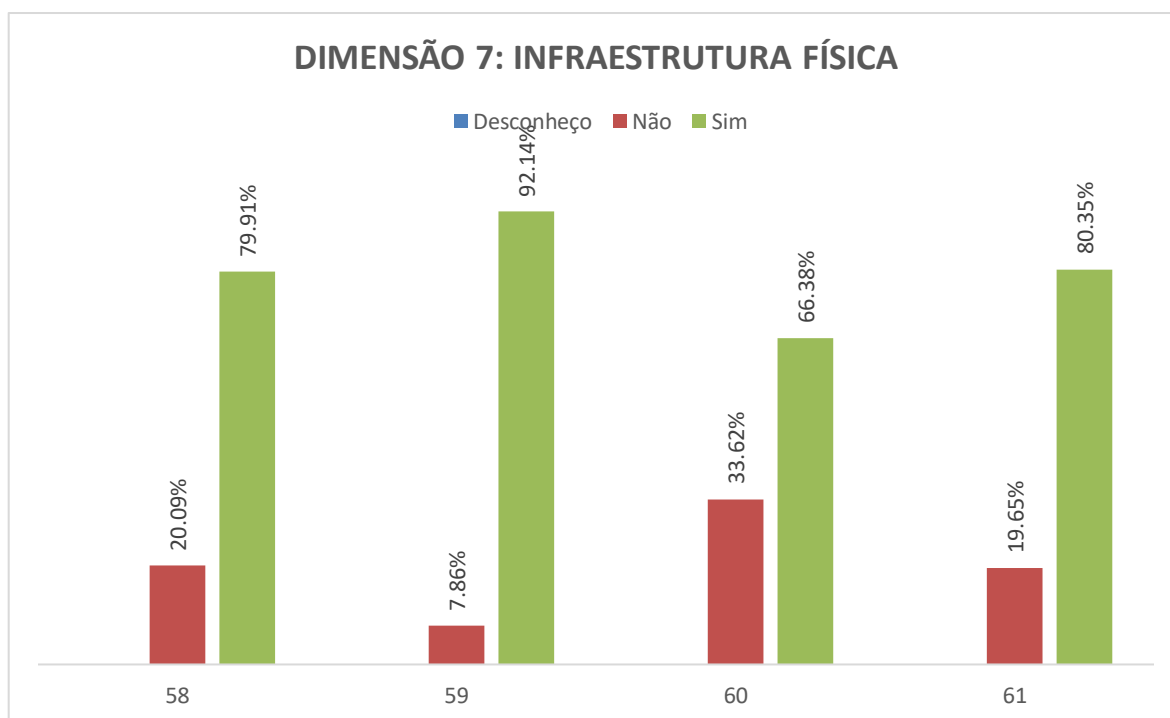
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

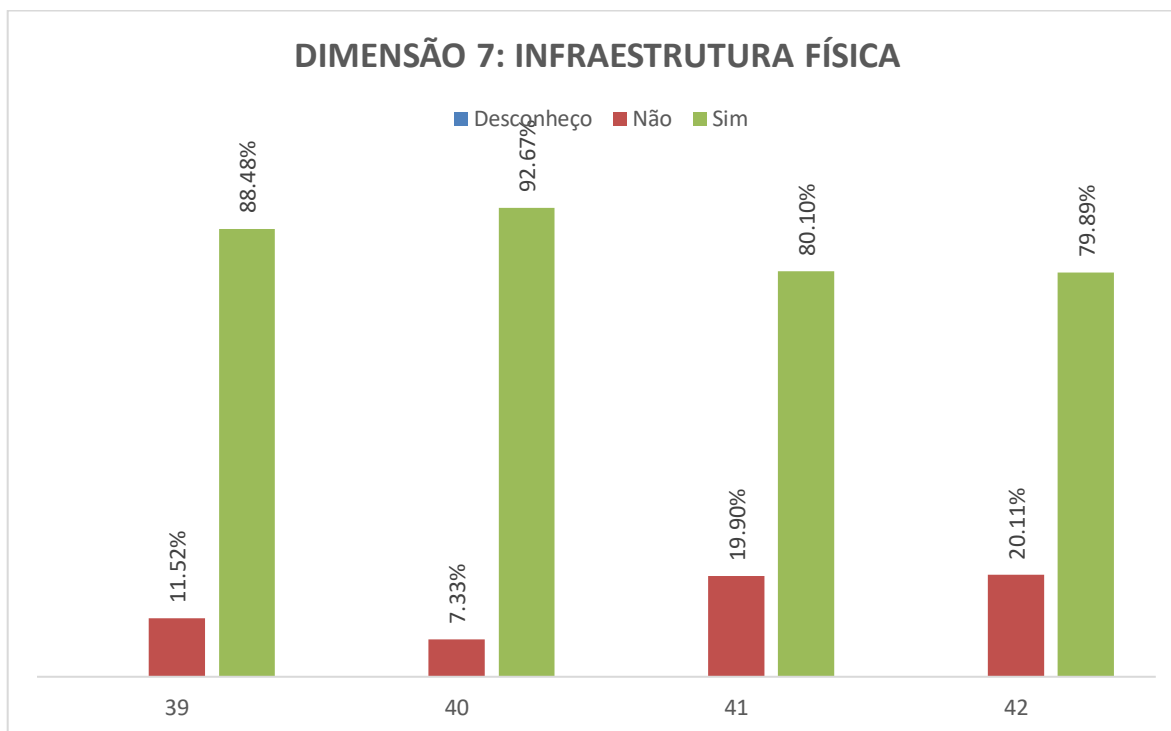
Discute as condições que as FIJ apresentam para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

São focalizados os espaços: anfiteatro, biblioteca, espaços de convivência e de alimentação, atendimentos aos alunos, os gabinetes de trabalho de professores e TI, as instalações administrativas, a infraestrutura da CPA, as instalações sanitárias, os laboratórios de informática e de práticas didáticas, as salas de aula e sala dos professores.

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
39	As salas de aulas quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação, são adequadas?	2025.1	177 (86,76%)	27 (13,24%)
		2025.2	169 (88,48%)	22 (11,52%)
40	As bibliotecas quanto ao acervo, disponibilidades de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações são adequadas?	2025.1	195 (95,59%)	9 (4,41%)
		2025.2	177 (92,67%)	14 (7,33%)
41	Os laboratórios quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidades e condições), iluminação são adequadas?	2025.1	149 (73,04%)	55 (26,96%)
		2025.2	153 (80,10%)	38 (19,90%)
42	A infraestrutura das FIJ -banheiros, segurança, cantina – é adequada?	2025.1	166 (81,37%)	38 (18,63%)
		2025.2	151 (79,89%)	38 (20,11%)

1º Semestre de 2025





A infraestrutura física, de forma geral é satisfatória em relação às salas de aula, bibliotecas, laboratórios, equipamentos como banheiros e cantinas. Para esses apontamentos, as manutenções dos equipamentos de climatização e bebedouros é realizada periodicamente. A manutenção predial foi realizada na grande maioria dos blocos e deverá atingir sua totalidade.

As manutenções preventivas dos equipamentos de projetores continuam sendo realizadas com frequência pelo departamento de TI. Além disso, novos equipamentos são adquiridos para substituírem os que se encontram comprometidos ou insuficientes.

Todas as salas em uso possuem carteiras em ótimo estado, projetor permanente e ar-condicionado, que tornam o ambiente mais adequado para o andamento das aulas.

Recentemente a quadra externa passou por reforma, recebendo cobertura especial para ser utilizada em dias de chuvas. Foram instaladas placas de energia e aquecimento solar para manter a sustentabilidade na instituição. Além disso, o estacionamento utilizado por funcionários e docentes foi reformado para acomodar melhor os veículos e organizar entradas e saídas.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Inicialmente, observa-se que as Faculdades Integradas de Jaú possuem uma avaliação bastante positiva



quando se trata de sua missão, pois formam – além de profissionais aptos a atuar de maneira ética no mercado de trabalho em diversas áreas – cidadãos preocupados em atuar efetivamente para o bem-estar social.

Sob incentivos constantes, a comunidade acadêmica amadurece anualmente, com o surgimento de coletivos; os resultados obtidos com as atividades propostas trazem luz às mazelas sociais cuja discussão se torna premente em uma IES. Também tem papel essencial no desenvolvimento da cidade e da microrregião. Com atividades importantes para o desenvolvimento do alunado e da instituição, as FIJ se fazem presentes em vários momentos da vida em comunidade, pois mantêm projetos de extensão permanentes,

a saber:

- ✓ Ações solidárias
- ✓ Escritório de Assistência Jurídica
- ✓ Clínica Escola de Psicologia
- ✓ Acompanhamento Pedagógico
- ✓ Atividades ligadas ao cuidado com saúde e à prevenção de doenças
- ✓ Atividades ligadas à pedagogia social
- ✓ Atividades esportivas para crianças de projeto social
- ✓ Ações de parceria com empresas e instituições da região
- ✓ Ações de manutenção da área verde do entorno das FIJ

Embora os projetos demonstrem as vivências diversificadas, é permanente a preocupação com a necessidade de concretizar o conhecimento sobre a promoção das questões ambientais.

No quesito do atendimento pedagógico, de modo geral, a IES é bem avaliada pelo corpo discente, sendo que a atuação das coordenações de cursos é constante e próxima.

Além disso, as matrizes curriculares e os PPC são constantemente revistos com auxílio dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) justamente para manter a sintonia com a necessidade do mercado de trabalho e alinhados com as Diretrizes.

As jornadas, eventos anuais realizados em todos os cursos da instituição, atraíram parceiros como empresas e conselhos profissionais que auxiliam na criação de atividades. Estes importantes eventos estão inseridos no calendário anual. As programações contam com palestras, visitas, workshops e congresso que possuem o objetivo de apresentar aos discentes conteúdos recentes oriundos das práticas do mercado de trabalho e do campo de atuação científica. Nessas atividades são realizadas vivências fundamentais para o aprendizado para aplicações futuros no campo e estreita relacionamentos com profissionais de renome.

Em relação ao incentivo à pesquisa, além do anual Encontro de Iniciação Científica, está implementado o



Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), o qual envolve professores e alunos de todos os cursos e formaliza grupos de pesquisa no CNPq. Atualmente o núcleo realiza cadastros de pesquisas, grupos de estudos e linhas de pesquisas que estão em andamento na instituição (em todos os cursos). As revistas científicas estão implementadas e traduzem produção de docentes e discentes das FIJ, além de colaboradores de outras IES.

O acervo das bibliotecas é constantemente atualizado, sendo que a atualização é citada por diversos avaliadores e é ponto a ser melhorado. O atendimento ao estudante em todas as frentes – direção, coordenação, secretaria, tesouraria, assistência social e jurídica – é alvo de atenção constante por parte do corpo técnico-administrativo e a secretaria on-line. Os serviços atualmente disponíveis no portal do aluno são: matrícula, DP on-line, emissão de boletos, atestado de matrícula, relatório de horas complementares, informe para imposto de renda e solicitação de horas complementares.

O corpo docente e o técnico-administrativo apontam satisfação com benefícios recebidos e sugerem cursos de formação continuada.

Os docentes regularmente têm se reunido para formularem questões similares às apresentadas no ENADE e aprimorarem as provas de simulados de processos seletivos e do ENADE. Adicionalmente, a maioria dos cursos promovem ações preparatórias para o ENADE como aulas específicas de formação e interpretação de texto, simulados semestrais com o objetivo de expor o aluno ao modelo praticado pelo MEC, oficinas de formulação de questões para o simulado e apresentações de questões de provas já realizadas em aula.

Em relação à infraestrutura, foram realizadas as substituições das carteiras, a manutenção dos bebedouros e reforma dos banheiros. No intuito de oferecer um serviço ainda mais eficiente, as equipes que lideram os setores responsáveis pelas manutenções das estruturas físicas foram organizadas com a criação de horário noturno para limpeza dos sanitários e organização de pessoal de segurança.

Nas salas climatizadas, os responsáveis pela segurança dos prédios continuam de posse dos controles que liga/desliga ou altera a temperatura dos equipamentos. Os equipamentos são ligados no final do período da tarde para que possam climatizar o ambiente desde o início do horário das aulas. Além do questionário de autoavaliação da CPA, as demandas relativas à infraestrutura chegam aos gestores via representantes discentes, requerimentos de alunos, observação e utilização da ouvidoria.

No decorrer do ano de 2025, as demandas foram sendo resolvidas constantemente pelos departamentos responsáveis. A acessibilidade e as questões de segurança possuem foco constante no que diz respeito à manutenção e implementação. As portarias, com a instalação de catracas eletrônicas, promoveram maior segurança e controle quanto à movimentação de usuários das FIJ.

Serão abordados à seguir, as especificações de cada Curso das FIJ, tendo os dados sido transmitidos aos



respectivos coordenadores, NDE e Professores, para fins de realizarem seus comentários e avaliações, de acordo com suas demandas em específico.

4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO

O presente relatório consiste na análise detalhada das respostas aos Questionários de Avaliação CPA, durante o 2º Semestre de 2025. O curso de Bacharelado em Direito, neste semestre letivo, utilizou como referência e critério de valoração de suas atividades acadêmicas, as competências destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação, por meio da Resolução CNE/CES nº 5/2018 (alterada em seu artigo 5º pela Resolução CNE/CES nº 02/2021), assegurando assim a seus Alunos, segundo seu respectivo artigo 3º:

[...] sólida formação geral, humanística, capacidade de análise, domínio de conceitos e da terminologia jurídica, capacidade de argumentação, interpretação e valorização dos fenômenos jurídicos e sociais, além do domínio das formas consensuais de composição de conflitos, aliado a uma postura reflexiva e de visão crítica que fomente a capacidade e a aptidão para a aprendizagem, autônoma e dinâmica, indispensável ao exercício do Direito, à prestação da justiça e ao desenvolvimento da cidadania. (CNE, 2018)

Para esta valiação a coordenação do curso também se valeu do Decreto nº 12.456/2025 e da Portaria MEC nº 506/2025 que regulamentou o oferecimento dos cursos na modalidade EAD, as quais impediram expressamente o oferecimento do curso de Direito na modalidade 100% EAD, limitando a 30% o oferecimento de disciplinas online.

A partir da análise estatística serão avaliadas tanto a estrutura quanto às diretrizes educacionais aplicadas ao curso de Direito das FIJ, apontando suas pontualidades e fragilidades.

Apesar da intensificação da campanha CPA, o percentual de participação de Alunos e Professores ainda continua baixo, estimando-se que cerca de 40% do corpo discente e 60% do corpo docente tenham respondido tal pesquisa, podendo os respectivos resultados serem utilizados como sinal indicativo de melhorias na infraestrutura e no campo pedagógico das Faculdades Integradas de Jaú.

Tal análise permitirá que tanto a equipe gestora das FIJ quanto a própria Mantenedora possam refletir sobre os dados coletados, viabilizando a criação e a tomada de novas estratégias que viabilizem melhorias nas respectivas condições estruturais e acadêmicas dos cursos de graduação oferecidos pela IES.

1. Questionário para discentes: avaliação geral.

1.1 Autoavaliação



Nessa categoria identificamos o comprometimento dos Alunos das FIJ com o curso de Direito e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica, porque dentre as respostas coletadas verificou-se que 96,91% dos respondentes possuem assiduidade nas respectivas aulas presenciais e online, seja sempre (61,86%), ou, na maioria das vezes (35,05%). Fora isso, a maioria dos Alunos disseram comparecer pontualmente nas aulas (98,96%), seja sempre (59,38%) ou na maioria das vezes (39,58%), permanecendo do início ao fim, num percentual de 73,68% e, na maioria das vezes, 25,26%. No mais, 40% afirmaram participar ativamente das aulas, seja sempre (16,84%) ou na maioria das vezes (23,16%), causando-nos preocupação o índice de 60% para aqueles que participam poucas vezes ou nunca. Já em relação ao estudo do conteúdo programático ministrado pelo professor, os Alunos confirmaram sempre estudar fora do horário de aula (16,84%), ou, na maioria das vezes (23,16%), consultando sempre (31,91%), ou, na maioria das vezes (35,11%), às bibliografias e aos materiais sugeridos pelos professores, totalizando um significativo índice de consulta (67,02%), causando uma preocupação em relação aos índices daqueles que não buscam informações a partir da bibliografia ou materiais online sugeridos pelos professores, poucas vezes (25,53%) ou nunca (7,45%). Restou consignado que 18,95% costumam frequentar sempre a biblioteca das FIJ e 22,11%, na maioria das vezes, a somatória dos alunos que pouco frequentam a biblioteca física das FIJ ou nunca frequentaram, somam um percentual de 41,06% - índice preocupante, pois houve diminuição do uso da biblioteca física, o qual deve ser resignificado e incentivado, ao passo que o índice de acesso à biblioteca virtual das FIJ sofreu uma significativa redução no 2º Semestre de 2025, sendo que 20,00% dos Alunos sempre a utilizam, e, 29,47% a usam na maioria das vezes, causando a esta coordenação uma certa preocupação com o baixo acesso, pois os índices de pouco ou nenhum acesso, juntos, apresentam um percentual inferior a 50% (49,47%).

Mesmo que o uso da biblioteca virtual pelos Alunos do Direito permaneça baixo, não é possível afirmar que os mesmos não fazem uso dos meios digitais ou virtuais da instituição, porque 90,43% dos Alunos entrevistados sempre acessam ao site das FIJ (71,28%), ou, na maioria das vezes (19,15%) para a busca de informações sobre o curso e suas respectivas atividades acadêmicas.

De forma geral, em sua grande maioria, ou seja, 90,53% dos Alunos, avaliam sua aprendizagem como ótima (35,79%) ou boa (54,74%).

1.2 Expectativas do Aluno sobre o curso

De forma geral, 86,02% dos Alunos ouvidos na pesquisa afirmaram que o Curso de Bacharelado em Direito das FIJ tem atendido suas expectativas, pois, numa escala de zero a dez, atribuíram notas 10 (43,01%), 9



(17,20%), 8 (11,83%) e 7 (13,98%).

1.3 Avaliação Geral da Instituição e do Curso pelo Aluno sobre o curso

O curso de Bacharelado em Direito, por sua vez, tem atendido, de forma positiva, pois sua avaliação pelos Alunos varia entre as notas 7 (7,45%), 8 (24,47%), 9 (22,34%) e 10 (37,23%), totalizando uma maioria de 91,49% dos Alunos.

Ao avaliarem, de maneira geral os Professores do Curso, os Alunos somaram um percentual positivo (89,36%) ao atribuírem notas que variam de 7 (11,70%), 8 (24,47%), 9 (25,53%) e 10 pontos (27,66%). Quanto à coordenação, 86,02% consideraram como positiva, tendo lhe sido atribuídas as notas 10 (50,54%), 9 (19,35%), 8 (10,75%) e 7 pontos (5,38%).

Em relação à direção, os Alunos do curso de Direito, também a avaliação como positiva, uma vez que 84,04% votaram atribuindo notas 10 (50,00%), 9 (10,64%), 8 (13,83%) e 7 (9,57%).

Quanto à infraestrutura geral da Instituição: 76,34% dos Alunos atribuíram notas significativas que variaram de 10 (34,41%), 9 (15,05%), 8 (12,90%) e 7 pontos (13,98%).

Quanto ao atendimento disponibilizado pela Instituição, 86,18% do corpo discente atribuíram notas 10 (43,62%), 9 (21,28%), 8 (15,96%) e 7 pontos (5,32%).

No mais, um percentual significativo dos Alunos (90,43%) se mostraram dedicados e motivados a cursar a graduação nas FIJ, atribuindo notas 10 (34,04%), 9 (18,09%), 8 (26,60%) e 7 pontos (11,70%).

1.4 Ações sociais e ações desenvolvidas pela instituição

A percepção de que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma melhoria da sociedade é alta (83,33%), tendo um percentual 11,90% dos Alunos que desconhecem tais ações. Dentre estas ações desenvolvidas pela FIJ, tais como Universidade Cidadã/Fundação na Comunidade, Promotoras Legais Populares e Escritório de Assistência Judiciária, dentre outras são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade, integrando as FIJ com a comunidade local (93,02%), a partir da formação acadêmica voltada para cidadania, conforme atestaram 93,02% dos Alunos que responderam a pergunta.

Índices significativos de nossos Alunos atestaram que a IES promove a inclusão social (91,76%), assim como a preservação e promoção do meio ambiente (58,33%) – enquanto 38,10% desconhecem tais atividades, propiciou uma maior consciência ambiental após ingresso em nossos cursos (64,71%), uma maior consciência sobre sustentabilidade (62,65%) – enquanto 33,73% declararam desconhecer ações à esse respeito.

Em relação ao Centro de Documentação (Cedoc) mantido pelas FIJ, 64,71% dos entrevistados consideram



que o mesmo possa contribuir para a preservação da memória cultural da cidade, enquanto o restante desconhece sobre a existência de tal Centro (35,29%).

Logo, os percentuais são medianos para bons, se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes, verificando-se a necessidade de haver uma maior divulgação a respeito das ações relacionadas a preservação do meio ambiente, da cultura local, bem como das ações promovidas pelas FIJ em relação à sustentabilidade e consciência ambiental, especialmente para os Alunos ingressantes, seja através de dinâmicas de integração ou ações externas que podem lhes gerar horas de atividade complementar.

Em contrapartida, em sua grande maioria, 81,18% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

1.5 Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Direito das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (76,47%), bem como se atualizado com as exigências do mercado de trabalho (89,41%).

Os discentes também consideram, em sua maioria (86,90%) que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, 54,76% conhecem as diretrizes nacionais, objetivos e finalidades do Ensino à Distância, sendo que 23,81% as desconhecem. Em contrapartida, 36,14% dos alunos são favoráveis à inserção do EAD na instituição, sendo 63,86% dos respondentes contrários ao Ensino à Distância. Quanto à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas no formato virtual, 37,35% dos Alunos são favoráveis e, 62,65%, não. Logo, 79,76% dos alunos ouvidos na pesquisa acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 59,04% dos alunos – fator este que demonstra que a IES está preparando corretamente seus Alunos para o futuro e para o mercado de trabalho, valorizando e incentivando a multidisciplinaridade, interdisciplinaridade e a construção de conhecimentos de transversais.

1.5.1 Jornada do Curso

A maioria dos alunos entrevistados no curso de Direito demonstraram satisfação a respeito da Jornada (Semana Jurídica) promovida anualmente (80,95%) em diferentes aspectos, como por exemplo, tempo de duração (92,77%), alta satisfação dos temas abordados (82,93%), palestrantes convidados e atividades (84,15%) e organização (84,34%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de



adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 90,48%. A título de ilustração, deve ser ponderado que 98,80% afirmou positivamente que o curso realizou sua Jornada Acadêmica, enquanto que 1,20% (único aluno) afirmou negativamente, causando estranheza a esta coordenação.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números expressivos, sendo 90,24% e 95,18%, respectivamente.

1.5.2 Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados positivamente pelos alunos, considerando as opções de resposta "sempre" (62,20%) ou "na maioria das vezes" (30,49%), tanto para as respectivas respostas às solicitações formais (por escrito), bem como estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de "sempre" (47,62%) e "na maioria das vezes" (33,33%), somando um patamar de 80,95%.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual de uniformidade é de 91,57%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 45,12% - o que demonstrou uma falta de interesse ou de disponibilidade para tais ações.

Em relação à participação dos Alunos na Jornada de Carreiras para a divulgação dos cursos oferecidos pelas FIJ, 45,78% dos Alunos afirmaram ter participado, tendo atribuído notas 10 (40,24%), 9 (15,85%), 8 (25,61%) e 7 (6,10%).

1.6 Avaliações da Instituição

1.6.1 Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do "Portal do Aluno" tem se mostrado satisfatória e eficaz, pois 96,39% dos Alunos atende as necessidades discentes, 93,98% consideram que o site das FIJ é funcional, o site é, sobretudo, responsivo nos smartphones, considerando a opinião de 96,34% do Alunos. Já o acesso às mídias sociais da Instituição tem se mantido em índices superiores a 87,65%, demonstram números muito positivos, tendo ocorrido um aumento na utilização das redes sociais da Instituição. Sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os Alunos, apresenta porcentual de 87,95% no sentido positivo. Outros meios de divulgação se dá pela representação de sala que tem sido desempenhada de maneira adequada para 83,13% dos alunos.



Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 92,77% dos Alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 93,98% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 96,39% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jau, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 81,48%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

1.6.2 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jau são adequados para 90,36% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" (54,22%) e "na maioria das vezes" (36,14%). A grande maioria dos Alunos declara ter utilizado a Central do aluno, via online (84,34%).

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 69,88% dos Alunos, entretanto 28,92% desconhecem o serviço, sendo a taxa de inadequação é igual a 1,2% (representado por um único aluno). O setor Jurídico é considerado adequado por 51,81% dos Alunos e desconhecido para 44,58%.

Com relação à Ouvidoria, 14,46% dos Alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto 73,49% dos Alunos afirmaram nunca terem se valido de tais serviços, tendo apenas 12,05% declarado desconhecer o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento à disponibilidade de acesso quando necessário.

1.7 Satisfação

Os Alunos das Faculdades Integradas de Jau-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição, visto que 93,68% indicariam as FIJ para terceiros, e, 92,68% dos Alunos indicariam o curso de Direito para outras pessoas.

Com relação a quais cursos de pós-graduação os alunos se interessariam, apesar de terem sido apontadas diversas áreas do Direito, havendo um considerável interesse pela área criminal (Segurança Pública, Investigação Criminal, Perícia Criminal).

1.8 Comentários Gerais dos discentes

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos Alunos sobre diferentes aspectos da Instituição que podem contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores das Integradas.



De modo geral, foram tecidos alguns elogios, tendo alguns Alunos manifestado sua satisfação e orgulho em cursar Direito nas FIJ.

Todavia, alguns Alunos criticaram duramente a limpeza e a iluminação dos banheiros, higienização das salas de aula, durante o período noturno, tendo sido traçados alguns comentários preocupantes, como por exemplo, "sempre falta papel toalha", "algumas torneiras do banheiro do bloco marfim estão quebradas e quase sempre falta papel para secar as mãos", tendo ainda reclamado da "iluminação amarela" do banheiro feminino, devendo voltar às luzes "brancas". Outro ponto de insatisfação estrutural se dá a falta de um estacionamento para motos (ainda que seja fora da faculdade), necessidade de iluminação nas áreas externas da cantina, achando o ambiente "muito escuro". Sobre a cantina e a biblioteca, os alunos reclamaram que ambas ficaram fechadas, por quase um ano, e, tais lugares são essenciais para a convivência e desenvolvimento dos Alunos.

Em relação aos Professores do Curso de Direito, foi citada uma insatisfação pontual sobre a Professora Jamile, tendo dois alunos manifestado o desejo de retirá-la do corpo docente, tendo um deles dito que sua insatisfação em relação à docente "por expressar muita opinião política", "dividir a turma", "dando pouco conteúdo teórico", reclamando ainda de avaliações e trabalhos complementares que foram anulados. Dois alunos também se manifestaram em relação ao Professor Rui, um dizendo que sua didática já está ultrapassada e não sabe contabilizar faltas dos Alunos, e, outro, afirmando que o mesmo apresenta atitude grosseira e constrangedora em relação aos Alunos. Outra reclamação pontual foi sobre a incoerência entre as aulas ministradas e o conteúdo de prova do Professor Eduardo.

Um único aluno reclamou da coordenação atual (Prof. Vanderlei), afirmando que anterior era melhor (Prof. Ricardo), considerando que nos dias atuais "o aluno tem que se virar", não ajudando a presente coordenação em nada.

Sobre as salas de aula, os alunos reclamaram da temperatura do ar condicionado não ser pontual ou precisa, sendo ou muito quente, ou, muito fria. Em relação à iluminação da sala, os discentes reclamaram que não conseguem enxergar as imagens do data-show, sendo que um simples reposicionamento das luminárias já resolveria os problemas de iluminação da sala.

As representantes de sala do 2º Ano de 2025 foram criticadas por um colega que afirmava que as mesmas não davam a devida atenção aos colegas de turma, negando-se a fazer ponte com os professores, por considerarem alguns assuntos irrelevantes ou inconvenientes, quando não caberiam a elas avaliar o grau de relevância dos assuntos tratados no grupo de whatsapp da sala. Tais representantes, por sua vez, se anteciparam e solicitaram ao coordenador que elas fossem substituídas por outros colegas. Sobre a secretaria disseram que a mesma é "meio desorganizada", pois "perdem papéis e as informações não são muito claras".



O Aluno Sergio Palácio se manifestou contrário à cobrança total do conteúdo das disciplinas nos respectivos exames.

Solicitaram a abertura de uma pós-graduação no curso de Direito das FIJ. Solicitaram que a Professora Vânia lecionasse Psicologia Jurídica, por ser psicóloga atuante no Poder Judiciário e possuir experiência.

No mais, reiteram as reclamações sobre o fechamento da cantina e da biblioteca durante o ano de 2025.

2. Questionário para docentes

2.1 Autoavaliação

Antes de avaliar os itens relacionados à coordenação, infraestrutura e demais condições para o exercício da docência, os Professores ouvidos na pesquisa CPA, no 2º Semestre de 2025, 100% se declararam assíduos, cumprirem seus horários de aula do início ao fim (100%), 100% declararam ter compromisso com as atividades relativas ao trabalho, 97,83% alegaram entregar o respectivo plano da disciplina aos Alunos, executando-o adequadamente (100%), mesmo os que o não entregaram ao corpo docente. Os professores respondentes também se declararam (100%) coerentes em seus respectivos critérios de avaliação, empregando linguagem adequada dentro da sala de aula (100%) – o que pode ser confirmado com as respostas dos Alunos aos questionamentos individualizados para cada professor e para cada disciplina, as quais foram encaminhadas individualmente para cada professor fazer sua próxima autoavaliação.

94,83% dos professores ouvidos na pesquisa CPA, afirmaram participar das Jornadas e Palestras fornecidas pelo curso. 75,86% dos professores envolvidos na pesquisa disseram que participam das atividades das FIJ, sendo sendo "sempre" (32,76%) ou "em sua maioria" (43,10%). 68,96% dos Professores disseram que estão envolvidos em projetos e/ou atividades extraclasse (visitas técnicas, congressos, grupos de estudo, entre outros), sendo "sempre" (25,86%) ou "na maioria das vezes" (43,10%).

2.2 Coordenação do Curso

Em relação à avaliação da coordenação do curso pelos docentes, não foi possível individualizar as respostas por curso, uma vez que foram consideradas as porcentagens a partir do número total de professores da Instituição e que responderão a pesquisa CPA. Todavia, as respostas foram positivas em relação à comunicação entre coordenação e os docentes, considerando as respostas em sempre e em sua maioria (96,55%). Restou consignado que 84,21% dos Professores respondentes disseram que sempre a coordenação está atenta às necessidades de seus docentes, e, 10,53%, na maioria das vezes. Ao dizerem que a coordenação oferece o apoio adequado para o desenvolvimento do trabalho docente, 86,21%, responderam "sempre", e, 8,62%, "na maioria



das vezes". Quanto a oferta de soluções para os problemas relatados, 81,03% para "sempre" e 12,07% para "na maioria das vezes". Os professores ouvidos pela pesquisa CPA disseram que a coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada: "sempre" (84,48%) e "na maioria das vezes" (8,62%).

2.3 Questões Gerais

Em relação às questões gerais respondidas pelos Professores, 48,28% disseram não serem favoráveis à adoção do Ensino à Distância (EAD) na IES. A contrário senso, 57,89% dos professores, aceitaram a ideia da adoção de 20% de EAD. Ainda assim, 85,96% dos professores ouvidos pela pesquisa CPA disseram que não são favoráveis à adoção a 40% do EAD.

48,28% dos Professores da IES, ouvidos na pesquisa, disseram ser favoráveis à adoção de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum, sendo adeptos à interdisciplinaridade e multidisciplinaridade.

Em relação à estrutura oferecida pela IES, 98,28% dos professores ouvidos na pesquisa disseram que o tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação são adequadas, bem como consideram as bibliotecas das FIJ adequadas, sendo eles a maioria dos entrevistados (93,10%). Quanto aos laboratórios, 78,95% do professores respondentes, consideram como adequados os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação. Consideram como adequada a infraestrutura das FIJ, o percentual de 93,10% dos professores entrevistados. Declararam usar a biblioteca virtual das FIJ 93,10% dos professores respondentes. Em relação ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA) oferecido pela IES, 47,37% do Professores entrevistados consideram que às informações gerais nele contidas são claras, sendo que 46,55% nunca ministraram disciplina na modalidade EAD. 39,66% consideram que o AVA oferecido pelas FIJ é interativo, oferecendo bons recursos aos Alunos. Logo, 31,03% dos professores respondentes consideram que o material didático disponibilizado no AVA ajudar no planejamento inicial dos estudos e a construção da autonomia dos Alunos. Por fim, 31,03% dos professores ouvidos disseram que o AVA permite o desenvolvimento adequado da mesma, 20,69% discordam, e, 48,28% nunca foram responsáveis por disciplinas EAD.

Considera-se que a avaliação CPA é um processo muito importante, podendo ser considerado como instrumento de transformação dos resultados obtidos em melhorias e ser capazes de captar subsídios junto à mantenedora para fins de promoção de mudanças positivas. A presente pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se ainda questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em



todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultado obtidos demonstraram, em sua maioria, satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, favorecendo um um trabalho efetivo, evolutivo e com o escopo de de suprir as necessidades do aluno no curso.

3. Conclusão

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos.

Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas.

Desta forma, serão citadas abaixo alguns pontos que poderão ser trabalhados a longo prazo, para fins de melhorias na instituição, na qualidade dos cursos e em suas respectivas estruturas, almejando sempre à excelência dos serviços prestados pela Instituição:

- preocupação com o índice de 60% para aqueles que participam poucas vezes ou nunca das aulas ministradas por seus professores;
- preocupação com os índices daqueles Alunos que não buscam informações a partir da bibliografia ou materiais online sugeridos pelos professores, sendo poucas vezes (25,53%) ou nunca (7,45%);
- preocupação com os percentuais obtidos, em relação aos Alunos que pouco frequentam a biblioteca física das FIJ ou nunca frequentaram, somando um percentual de 58,95%, indicando que o uso da biblioteca física deve ser resignificado pelos Professores de modo geral, incentivando a frequência através de atividades de pesquisa no local físico, ou, estimulando o uso da biblioteca virtual das FIJ para a realização de atividades, pois os índices de pouco ou nenhum acesso, juntos, apresentam um percentual significativo, ou seja, de 50,52%.
- Apesar do alto índice de percepção e reconhecimento dos Alunos, em relação às ações sociais promovidas pelas FIJ, existem ainda um percentual 11,9% dos Alunos que desconhecem tais ações;
- Em relação às atividades de preservação e promoção do meio ambiente promovidas pelas FIJ, 38,10% dos Alunos respondentes desconhecem tais atividades;



- Quanto à promoção de uma maior consciência ambiental dos Alunos após ingresso nas FIJ, 35,29% dos Alunos declararam desconhecer ações à esse respeito;
- Em relação ao Centro de Documentação (Cedoc) mantido pelas FIJ, 35,29% dos Alunos ouvidos, desconhecem sobre a existência de tal Centro;
- 28,92% dos Alunos desconhecem o serviço de atendimento pela Tesouraria, e, 44,58% dos alunos respondentes desconhecem o departamento jurídico, muito em razão de nunca terem precisado de tais serviços – contudo, seria interessante apresentar tais setores aos Alunos ingressantes, mostrando lisura e transparência nos procedimentos e serviços administrativos das FIJ;
- Alguns Alunos, qualitativamente, criticaram duramente a limpeza e iluminação tanto dos banheiros quanto das salas de aula, em especial, durante o período noturno – fatos estes a serem reportados, urgentemente, à mantenedora;
- A falta de um estacionamento seguro e de fácil acesso para as motos continuou na pauta de melhorias estruturais;
- Reclamaram duramente pelo tempo em que a cantina do bloco Marfim ficou fechada, tendo problemas na iluminação de frente aquele lugar, bem como criticaram a falta e a temperatura dos lanches ali oferecidos;
- Quanto aos docentes, considerando o número de participantes na presente pesquisa é preciso continuar o trabalho de conscientização e de resgate da empatia de todos pela IES, mantendo sempre vivo o orgulho e a motivação em ser Professor nas FIJ;
- Notou-se uma melhora na participação da pesquisa no 2º semestre de 2025, bem como verificou que aumento a percepção dos alunos em relação à inclusão social promovida pelas FIJ, assim como a melhoria na consciência ambiental e na sustentabilidade pelos Alunos;
- Quanto ao CEDOC, muitos desconhecem tal centro, devendo o responsável realizar palestras ou cursos de utilização de tal acervo, sobretudo, para realização de pesquisas científicas e acadêmicas voltadas para a comunidade local;
- Aumentou a preocupação dos Alunos com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais;
- Os Alunos apontaram a necessidade de se haver pós-graduação no Curso de Direito, sugerindo cursos na área de Direito do Trabalho, Previdenciário, Tributário, Direito de Família e Ciências Criminais aplicados. Sobre este ponto, já existe um projeto de pós-graduação em andamento (Direito do Trabalho e Previdenciário aplicados);
- Sobre a crítica à coordenação, o presente coordenador acha de vital importância para o curso, a fim de



viabilizar uma auto reflexão e avaliação na condução dos trabalhos a frente do curso. Todavia, a questão pouco esclarecida, por este único Aluno, não permite se ter clareza sobre tal reclamação, sendo que o coordenador além de atender presencialmente, possui uma alta demanda de mensagem e e-mails recebidos dos Alunos, acreditando ser mais um tipo de represália em relação a alguma situação pontual que tenha a resposta do coordenador desagradado o aluno;

- Em relação aos Professores Jamile e Rui, um acompanhamento da situação já vem sendo feita desde o início de 2025, em nome da importância que ambos os professores tem para o curso, sendo o Professor Rui um dos fundadores do curso de Direito nas FIJ e a Professora Jamile, aluna da Primeira Turma do Curso;
- Em relação ao nível das provas do Professor Eduardo, academicamente nota se que o estilo do professor é testar o conhecimento dos Alunos, exigindo algo mais que possa ser obtido com estudos da disciplina fora da sala de aula. Aliás o nível das questões de simulado integrado sempre são compatíveis com a matéria prevista e registrada nos respectivos planos das disciplinas em que o professor é responsável – não acreditando ser um problema, pois apenas um aluno reclamou dessa situação;
- Quanto ao Aluno Sérgio Palácio querer questionar o conteúdo dos exames, acredita-se que o mesmo, não possui razão em suas reclamações, pois há previsão regimental que o conteúdo dos exames se refere à toda a matéria ministrada no semestre, sendo isso comum em todas as outras instituições, sendo uma reclamação totalmente infundamente pedagógica e juridicamente;
- Quanto à cantina, à biblioteca e à secretaria, todas as faltas estão sendo cumpridas desde o início do 2º Semestre de 2025, pois foram contratados e treinados novos funcionários, os quais garantirão o retorno de tais atividades já no primeiro semestre de 2026;
- Em relação ao funcionamento e a regulação dos aparelhos dos ares condicionados, o mesmo será reajustado integralmente pela empresa que presta a assessoria à mantenedora;
- Em relação à limpeza do banheiro e ao fornecimento de materiais de higiene e limpeza estão em estudo pela mantenedora, para fins de resolução dos problemas apontados desde o ano de 2024;
- Em relação às toalhas de papel para as mãos, uma solução sustentável a se implementar poderia ser a instalação de secadores de mãos com "ar quente", já que o problema com o consumo de energia elétrica pôde ser resolvido quando da implementação da energia solar há tempos atrás. Tais instalações tem sido recorrentes em shopping center e universidades construídas recentemente; Sendo assim, subscrevo o presente, manifestando meus cumprimentos e votos de alta estima e consideração aos Membros da CPA, Direção e Mantenedora.



4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA e BIOMEDICINA

FARMÁCIA

As competências esperadas na formação do farmacêutico são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2017) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Farmácia. Essas competências consistem na formação do farmacêutico como profissional da área de Saúde, com formação centrada nos fármacos, nos medicamentos e na assistência farmacêutica, e, de forma integrada, com formação em análises clínicas e toxicológicas, em cosméticos e em alimentos, em prol do cuidado à saúde do indivíduo, da família e da comunidade.

Neste sentido, a formação do futuro farmacêutico deve ser pautada em princípios éticos e científicos, capacitando-o para o trabalho nos diferentes níveis de complexidade do sistema de saúde, por meio de ações de prevenção de doenças, de promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como em trabalho de pesquisa e desenvolvimento de serviços e de produtos para a saúde.

A fim de visualizar, de forma estatística, o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de potencialidades e fragilidades do curso de Farmácia, no segundo semestre do ano de 2025. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

1. Questionário para discentes: avaliação geral.

1.1 Autoavaliação

Participaram desta avaliação 29,6% dos alunos regularmente matriculados no segundo semestre de 2025 do Curso de Farmácia das FIJ.

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Farmácia e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão presentes nas aulas (sempre: 92,86%; na maioria das vezes: 7,14%), são pontuais (sempre: 78,57%; na maioria das vezes: 21,43%) e acompanham as aulas do início ao final (sempre: 78,57%; na maioria das vezes: 21,43%). Os dados revelam uma participação ativa mais expressiva em relação ao semestre anterior, com percentuais consideráveis de alunos que participam de forma ativa durante as aulas (sempre: 35,71%; na maioria das vezes: 50,00%; poucas vezes: 7,14%; nunca: 7,14%). Aproximadamente 64% dos discentes estudam o conteúdo programático ministrado pelo professor fora do horário das aulas (sempre: 21,43%; na maioria das vezes: 42,86%; poucas



vezes: 35,71%). A busca por informações além do horário de aulas ainda é limitada, pois poucos são os que consultam as bibliografias e os materiais sugeridos pelos professores de forma constante (sempre: 14,29%; na maioria das vezes: 14,29%; poucas vezes: 57,14%; nunca: 14,29%).

Com relação ao meio pelo qual os alunos acessam informações, a biblioteca física das FIJ apresenta o seguinte perfil de uso: sempre: 14,29%; na maioria das vezes: 21,43%; poucas vezes: 21,43%; nunca: 42,86%. A biblioteca virtual, por sua vez, registra: sempre: 7,69%; na maioria das vezes: 7,69%; poucas vezes: 53,85%; nunca: 30,77%. Tais números evidenciam que o acesso às bibliotecas ainda é esporádico. O acesso ao site das Faculdades Integradas de Jaú para busca de informações foi apontado por 71,43% dos alunos como rotineiro (sempre: 50,00%; na maioria das vezes: 21,43%; poucas vezes: 28,57%).

De forma geral, 92,30% dos alunos de Farmácia das FIJ identificam sua aprendizagem como ótima (46,15%) ou boa (46,15%), enquanto apenas 7,69% a indicam como regular.

Quanto à avaliação do curso, cerca de 78,57% dos discentes o fazem de forma positiva (10: 35,71%; 9: 21,43%; 8: 14,29%; 7: 7,14%), enquanto os outros 21,43% o avaliam como regular (6: 21,43%). O corpo docente que ministrou disciplinas no segundo semestre de 2025 foi avaliado positivamente por cerca de 85,71% dos alunos (10: 21,43%; 9: 35,71%; 8: 14,29%; 7: 14,29%), enquanto que 7,14% avaliam como regular (6: 7,14%) e 7,14% como ruim (4: 7,14%).

A Coordenação do Curso foi avaliada positivamente por cerca de 64,28% dos entrevistados (10: 35,71%; 9: 7,14%; 8: 21,43%), enquanto que 14,28% avaliam como regular (6: 7,14%; 5: 7,14%) e 21,44% avaliam como ruim (4: 7,14%; 3: 7,14%; 2: 7,14%). A Direção das FIJ foi avaliada positivamente por cerca de 71,42% dos entrevistados (10: 35,71%; 9: 28,57%; 8: 7,14%), enquanto que 14,29% avaliam como regular (6: 14,29%) e 14,29% avaliam como ruim (3: 14,29%).

Quanto à infraestrutura (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios), cerca de 64,28% dos respondentes têm percepção positiva (10: 28,57%; 9: 14,29%; 8: 7,14%; 7: 14,29%), enquanto 21,43% avaliam como regular (6: 7,14%; 5: 14,29%) e 14,29% avaliam como ruim (2: 7,14%; 1: 7,14%).

O atendimento na Instituição (Central do Aluno, Secretaria, Departamento Jurídico, Tesouraria) foi avaliado positivamente por cerca de 71,44% dos respondentes (10: 42,86%; 9: 14,29%; 8: 14,29%), enquanto 14,29% avaliam como regular (6: 14,29%) e 14,27% como ruim (5: 7,14%; 4: 7,14%).

1.2 Expectativas do aluno sobre o curso

Quanto à dedicação ao curso de Farmácia das FIJ, cerca de 92,85% dos respondentes têm percepção positiva (10: 35,71%; 9: 21,43%; 8: 35,71%), enquanto os outros 7,14% avaliam como regular (6: 7,14%).



O curso de Farmácia tem atendido, de forma positiva, as expectativas de 64,29% dos respondentes (10: 42,86%; 9: 14,29%; 8: 7,14%; 7: 7,14%), enquanto 21,43% avaliam como regular (6: 21,43%) e 7,14% como ruim (4: 7,14%).

1.3 Ações desenvolvidas pela instituição

Cerca de 80,00% dos respondentes consideram que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor (Sim: 80,00%; Desconheço: 20,00%). Quando questionados sobre ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos, a totalidade afirma que elas integram a instituição com a comunidade (100,00%), 90,00% consideram que promovem formação voltada à cidadania e 100,00% avaliam que promovem a inclusão social. Com relação à preservação e promoção do meio ambiente, 50,00% dos respondentes reconhecem tal ação, enquanto 40,00% declaram desconhecer-la. Sobre consciência ambiental, 60,00% afirmam tê-la ampliado após o ingresso nas FIJ. Quanto à sustentabilidade, 50,00% avaliam positivamente e 40,00% declaram desconhecer essa ação.

A contribuição do Centro de Documentação (Cedoc) apresenta percentual de aprovação de 70,00%, com nível de desconhecimento de 30,00% junto aos discentes que responderam à CPA.

Cerca de 70,00% dos alunos consideram que, após o ingresso nas FIJ, tornaram-se pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

1.4 Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Farmácia das FIJ oferece teoria e prática de maneira equilibrada (80,00%), bem como se atualiza de acordo com as exigências do mercado de trabalho (100,00%).

Os discentes também consideram, em 50,00% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com o desenvolvimento econômico da cidade e da região. Ressalta-se que 30,00% desconhecem a empregabilidade e atuação dos egressos, e 20,00% avaliaram negativamente esse item.

Quando questionados sobre o conhecimento das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) para os cursos de Farmácia, 80,00% afirmaram conhecê-las, o que representa um avanço expressivo em relação ao semestre anterior, demonstrando que o trabalho de conscientização realizado pela Coordenação junto aos discentes tem surtido efeito.

Com relação ao ensino à distância, 70,00% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na instituição.



Em relação à adoção de 20% a 40% de carga horária em disciplinas virtuais, os percentuais se dividem: 60,00% são favoráveis à carga de 20% e 40,00% são desfavoráveis, ao passo que apenas 40,00% rejeitam a adoção de 40% e a grande maioria (60,00%) aprova esse percentual. Cerca de 60,00% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A oferta de disciplinas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) divide a opinião: 50,00% são favoráveis e 50,00% são contrários.

1.4.1 Jornada do Curso

A totalidade dos respondentes (100,00%) confirmou ter comparecido à Jornada do curso de Farmácia e demonstrou satisfação a respeito do evento promovido anualmente. Os índices de aprovação são expressivos em diferentes aspectos: duração (80,00%), temas das atividades propostas (90,00%), palestrantes convidados e atividades (100,00%) e organização (100,00%). O percentual de aderência dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada foi de 100,00%.

No tocante ao incentivo docente para a produção científica, 77,78% dos respondentes reconhecem tal incentivo. Quanto à participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (ENIC), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú, 88,89% dos discentes afirmam que os professores e/ou coordenadores incentivam sua participação.

A participação na Jornada de Carreiras apresenta índice de 77,78%, e, dentre os participantes, os respondentes a avaliaram com notas positivas (10: 33,33%; 9: 11,11%; 8: 33,33%; 7: 22,22%), sem registro de avaliações negativas.

1.4.2 Coordenação do Curso

Sobre a coordenação responder às solicitações formais (por escrito), os percentuais registrados foram: sempre: 33,33%; na maioria das vezes: 55,56%; poucas vezes: 11,11%. Os percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes" demonstram concordância de 88,89% dos casos, índice superior ao semestre anterior. Com relação à atenção da coordenação às dificuldades e carências das turmas do curso, os dados indicam: sempre: 22,22%; na maioria das vezes: 44,44%; poucas vezes: 33,33%, resultando em concordância de 66,66% dos casos nos itens mais favoráveis.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de



Jaú, o percentual de aprovação é de 77,78%, com 22,22% de avaliações desfavoráveis. A participação dos alunos nessas atividades de extensão é de 66,67%.

1.5 Avaliações da Instituição

1.5.1 Estrutura

O Portal do Aluno atende às necessidades de 100,00% dos alunos respondentes. O site das FIJ é considerado funcional por 100,00% e responsivo (adaptado à tela do celular) por 100,00% dos respondentes. Quando perguntados se seguiam as mídias sociais das FIJ (Facebook, Instagram e LinkedIn), 88,89% afirmaram que sim. A comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos foi considerada eficiente para 100,00% dos respondentes.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 44,44% dos respondentes, ao passo que 55,56% avaliaram negativamente esse quesito, indicando a necessidade de ações voltadas ao fortalecimento dessa representatividade.

Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 88,89% dos respondentes. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações da biblioteca, 88,89% dos respondentes as consideram adequadas. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são avaliados como adequados por 77,78% dos respondentes, representando melhora significativa em relação ao semestre anterior.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança e cantina, é considerada adequada por 77,78% dos respondentes.

1.5.2 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 88,89% dos alunos (sempre: 44,44%; na maioria das vezes: 44,44%; poucas vezes: 11,11%). Cerca de 77,78% dos alunos declararam ter usado a secretaria online.

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 66,67% dos alunos; entretanto, 33,33% declaram desconhecer o serviço. O Departamento Jurídico é aprovado por 55,56% dos alunos, com 44,44% declarando desconhecer o serviço.

Com relação à ouvidoria, 22,22% dos alunos declararam ter recorrido ao serviço, 66,67% afirmaram não tê-lo utilizado e 11,11% declararam desconhecer o serviço.



1.6 Satisfação

Quando questionados, 88,89% dos alunos respondentes afirmaram que indicariam as FIJ para outras pessoas. Esse índice se eleva para 100,00% quando os mesmos alunos são questionados se indicariam o Curso de Farmácia das FIJ para outras pessoas.

1.7 Comentários Gerais dos discentes

Os discentes registraram comentários e sugestões voltados a pós-graduação de interesse, citando as seguintes áreas: Farmacologia, Intensivismo na área de Farmácia, Prescrição Farmacêutica e Estética.

Um discente registrou comentário sobre a oferta de pós-graduação para o Curso de Farmácia nas Faculdades Integradas de Jaú, reafirmando o interesse da turma em continuidade formativa na própria instituição.

Os dados aqui obtidos serão discutidos com o NDE do Curso de Farmácia.

2. Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e à qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, bem como o envolvimento com os discentes, considerando o rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

Os resultados obtidos demonstram, em sua maioria, satisfação com os docentes, disciplinas e com a atuação de cada um em sua respectiva disciplina. De forma geral, os professores do curso de Farmácia foram bem avaliados tanto nas disciplinas presenciais quanto nas disciplinas EAD, com destaque para os docentes que obtiveram avaliação máxima em todas as questões aplicadas.

Na avaliação das disciplinas presenciais, foram avaliados os seguintes professores e disciplinas: Adriele Dandara Levorato Vinche (Micologia e Microbiologia — FARM4/25), Amanda Zanutto Tavares de Noronha Guarany (Fitoterapia — FARM6/25; Homeopatia — FARM8/25), Carlos Henrique Conte (Química Analítica — FARM2/25), Eliete Janaina Bueno Bighetti (Fisiologia Humana I — FARM2/25), Elisangela Ramos de Oliveira (Cuidado e Segurança do Paciente em Equipes Multidisciplinares e Primeiros Socorros e Suporte Básico à Vida — FARM8/25), Fábio Henrique Manso Micheloto (Farmacologia — FARM4/25; Farmacoterapia II e Toxicologia



Social e Clínica — FARM8/25), Giovanna Castilho Davatz Lopes (Morfologia Humana II — FARM2/25), Gustavo Rossanezi (Farmacotécnica I — FARM4/25; Controle de Qualidade — FARM8/25), Heloísa Donzella (Estágio Supervisionado II — FARM4/25; Estágio Supervisionado IV e Toxicologia — FARM6/25; Estágio Livre e Estágio Supervisionado em Farmácia Hospitalar — FARM8/25), Luiz Antonio Lupi Junior (Bioquímica Clínica e Bioquímica Metabólica — FARM6/25), Marco Antonio Vieira da Silva (Química Orgânica — FARM2/25), Marina Azer Mazoti (Assistência Farmacêutica — FARM4/25; Farmácia Clínica e Cuidado Farmacêutico e Gestão da Qualidade — FARM8/25) e Susana Gabriela Ragazzi Candido (Hematologia Geral e Clínica — FARM6/25).

Na avaliação das disciplinas EAD, foram avaliados: Daiane Natalia Schiavon Marques (Libras — FARM8/25), Evandro Antonio Bertoluci (Estatística Aplicada à Saúde — FARM4/25), Heloísa Donzella (Trabalho de Conclusão do Curso II — FARM8/25), Ivana Regina Gonçalves (Gestão Hospitalar e Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho — FARM6/25), Marcelo Luis Aroeira Rosella (Biofísica — FARM2/25) e Marina Azer Mazoti (Saúde Pública — FARM2/25; Deontologia — FARM4/25; Sistema da Organização da Saúde e Epidemiologia I — FARM6/25).

Foi elaborada, pela coordenação, uma devolutiva individual para cada docente, enviada por e-mail, com base na avaliação recebida pela CPA. O objetivo é que, individual e coletivamente, sejam feitas reflexões sobre a atuação e traçados planos de ação efetivos para suprir as necessidades dos alunos no curso.

3. Conclusão.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais acima de 70% demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário, evidenciando um cenário geral de satisfação com o curso, os docentes e a instituição.

Algumas questões se diferenciam desse cenário, apresentando percentuais médios que, embora demonstrem certa satisfação, evidenciam que melhorias podem e devem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo são citadas as questões e como estas poderão ser trabalhadas ao longo do próximo semestre, visando à excelência:

- A baixa procura por informações por meio da biblioteca física ou virtual, por parte dos alunos, é questão recorrente. Os docentes têm sido estimulados a incorporar o uso dessas fontes nas disciplinas, orientando os discentes sobre como acessar e utilizar os recursos disponíveis, além de proporcionar essa prática durante aulas técnicas.
- A avaliação da representação de sala revelou índice de aprovação abaixo de 50%, indicando necessidade



de fortalecimento desse papel. A coordenação do curso promoverá reuniões com os representantes para identificar as necessidades e orientar sua atuação junto às turmas.

- A avaliação da Coordenação do Curso pelos discentes, embora com maioria positiva, apresentou parcela significativa de avaliações medianas e negativas. Esse dado será analisado pela coordenação, que buscará aprimorar a comunicação, a presença e a atenção às demandas dos alunos ao longo do próximo semestre.
- As questões de infraestrutura, principalmente relacionadas à temperatura e às condições físicas dos laboratórios, estão sendo encaminhadas pela Coordenação dos Laboratórios à Diretoria da Instituição para providências.
- Os resultados positivos ou negativos relacionados aos docentes e aos representantes de sala serão apresentados de forma individual a cada um, para reflexão e proposição de planos de melhoria.
- A avaliação das disciplinas EAD aponta para a necessidade de revisão da plataforma AVA em termos de interatividade e clareza dos materiais disponibilizados, devendo ser discutida com os professores responsáveis por esse formato de ensino.

BIOMEDICINA

As competências esperadas na formação do biomédico são descritas nas Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de Biomedicina, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação, que orientam a formação de um profissional com sólidos conhecimentos científicos e capacidade técnica para atuar nas diversas áreas da saúde. O curso de Biomedicina das Faculdades Integradas de Jaú (FIJ) busca formar profissionais habilitados para o exercício das análises clínicas e laboratoriais, para a pesquisa científica e para a atuação em saúde pública, estética e demais especialidades autorizadas pelo Conselho Federal de Biomedicina.

Neste sentido, a formação do futuro biomédico deve ser pautada em princípios éticos e científicos, capacitando-o para o trabalho nos diferentes níveis de complexidade do sistema de saúde, por meio de ações de prevenção de doenças, de promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como em atividades de pesquisa e desenvolvimento científico e tecnológico.

A fim de visualizar, de forma estatística, o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de potencialidades e fragilidades do curso de Biomedicina, no segundo semestre do ano de 2025. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.



1. Questionário para discentes: avaliação geral.

1.1 Autoavaliação

Participaram desta avaliação 10 alunos do Curso de Biomedicina das FIJ, correspondendo a uma parcela representativa dos alunos regularmente matriculados no segundo semestre de 2025.

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Biomedicina e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão presentes nas aulas (sempre: 80,00%; na maioria das vezes: 20,00%), são pontuais (sempre: 80,00%; na maioria das vezes: 10,00%; poucas vezes: 10,00%) e acompanham as aulas do início ao final (sempre: 70,00%; na maioria das vezes: 30,00%). A participação ativa durante as aulas, contudo, representa um ponto de atenção: a maioria dos respondentes indica participar poucas vezes de forma ativa (sempre: 10,00%; na maioria das vezes: 20,00%; poucas vezes: 70,00%). Cerca de 50,00% dos discentes estudam o conteúdo programático fora do horário das aulas (sempre: 10,00%; na maioria das vezes: 40,00%; poucas vezes: 40,00%; nunca: 10,00%). A busca por informações a partir da bibliografia e materiais sugeridos pelos professores registra: sempre: 30,00%; na maioria das vezes: 30,00%; poucas vezes: 30,00%; nunca: 10,00%.

Com relação ao uso das bibliotecas, a biblioteca física das FIJ apresenta o seguinte perfil: sempre: 10,00%; na maioria das vezes: 10,00%; poucas vezes: 70,00%; nunca: 10,00%. A biblioteca virtual registra: poucas vezes: 60,00%; nunca: 40,00% — nenhum discente indicou utilizá-la com frequência regular, evidenciando a necessidade de estratégias que estimulem esse recurso. O acesso ao site das Faculdades Integradas de Jaú para busca de informações foi apontado como rotineiro por 90,00% dos alunos (sempre: 70,00%; na maioria das vezes: 20,00%; poucas vezes: 10,00%).

De forma geral, 80,00% dos alunos de Biomedicina das FIJ identificam sua aprendizagem como ótima (30,00%) ou boa (50,00%), enquanto 20,00% a indicam como regular.

Quanto à avaliação do curso, 80,00% dos discentes o fazem de forma positiva (10: 20,00%; 9: 10,00%; 8: 20,00%; 7: 30,00%), enquanto 20,00% o avaliam como regular (6: 20,00%). O corpo docente foi avaliado positivamente por 70,00% dos alunos (10: 20,00%; 9: 10,00%; 8: 30,00%; 7: 20,00%), com 10,00% de avaliação regular (6: 10,00%) e 10,00% com nota zero.

A Coordenação do Curso foi avaliada positivamente por 60,00% dos entrevistados (10: 20,00%; 8: 20,00%; 7: 20,00%), enquanto 30,00% avaliam como regular ou insuficiente (6: 20,00%; 5: 10,00%) e 10,00% como muito ruim (1: 10,00%). A Direção das FIJ foi avaliada positivamente por cerca de 70,00% dos entrevistados (10: 20,00%; 9: 20,00%; 8: 30,00%), enquanto 20,00% avaliam como regular (7: 10,00%; 6: 10,00%) e 10,00% como ruim (4: 10,00%).



Quanto à infraestrutura geral (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios), 80,00% dos respondentes têm percepção positiva (10: 30,00%; 8: 10,00%; 7: 40,00%), enquanto 20,00% avaliam negativamente (3: 10,00%; 2: 10,00%). O atendimento na Instituição (Central do Aluno, Secretaria, Departamento Jurídico, Tesouraria) foi avaliado positivamente por 70,00% dos respondentes (10: 40,00%; 9: 10,00%; 8: 10,00%; 7: 20,00%), enquanto 20,00% avaliam como regular ou insuficiente (6: 10,00%; 5: 10,00%).

1.2 Expectativas do aluno sobre o curso

Quanto à dedicação ao curso de Biomedicina das FIJ, 100,00% dos respondentes têm percepção positiva de sua própria dedicação (10: 30,00%; 9: 10,00%; 8: 20,00%; 7: 40,00%).

O curso de Biomedicina tem atendido as expectativas de 80,00% dos respondentes de forma positiva (10: 20,00%; 9: 30,00%; 8: 20,00%; 7: 10,00%), enquanto 20,00% avaliam como regular ou abaixo (6: 10,00%; 5: 10,00%).

1.3 Ações desenvolvidas pela instituição

Cerca de 77,78% dos respondentes consideram que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor (Sim: 77,78%; Não: 11,11%; Desconheço: 11,11%). Quando questionados sobre ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, EAJ, Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos, 88,89% afirmam que elas integram a instituição com a comunidade, e o mesmo percentual (88,89%) considera que promovem formação voltada à cidadania. A inclusão social é percebida por 77,78% dos respondentes. Com relação à preservação e promoção do meio ambiente, 55,56% reconhecem tal ação, enquanto 44,44% declaram desconhecê-la. Sobre consciência ambiental, 55,56% afirmam tê-la ampliado após o ingresso nas FIJ. Quanto à sustentabilidade, 55,56% avaliam positivamente e 44,44% declaram desconhecer essa ação.

A contribuição do Centro de Documentação (Cedoc) apresenta percentual de aprovação de 66,67%, com nível de desconhecimento de 33,33% junto aos discentes que responderam à CPA.

Cerca de 66,67% dos alunos consideram que, após o ingresso nas FIJ, tornaram-se pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Biomedicina das FIJ oferece teoria e prática de maneira equilibrada (88,89%), bem como se atualiza de acordo com as exigências do mercado de trabalho (88,89%). Os discentes também consideram, em 77,78% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com o desenvolvimento econômico da cidade e da região, com 22,22% que



declaram desconhecer essa questão.

Quando questionados sobre o conhecimento das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) para os cursos de Biomedicina, apenas 44,44% afirmaram conhecê-las; 33,33% disseram não conhecer e 22,22% declaram desconhecer. Esse dado aponta para a necessidade de maior divulgação das DCN junto aos discentes, de forma a contribuir para que compreendam as competências e habilidades esperadas ao longo da formação.

Com relação ao ensino à distância, 66,67% dos alunos não são favoráveis à inserção do EAD na instituição. A adoção de 20% a 40% de carga horária em disciplinas virtuais também não é apoiada por 66,67% dos respondentes. Cerca de 66,67% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A oferta de disciplinas em Núcleo Comum (disciplinas comuns a vários cursos) é apoiada por 66,67% dos alunos respondentes, com 33,33% contrários.

1.4.1 Jornada do Curso

A totalidade dos respondentes (100,00%) confirmou que o curso de Biomedicina realizou sua Jornada/Semana Acadêmica no presente semestre. Os índices de satisfação são expressivos: satisfação geral com a Jornada (88,89%), duração (88,89%), temas das atividades propostas (88,89%), palestrantes e atividades (88,89%) e organização (100,00%). O percentual de aderência dos alunos aos eventos oferecidos durante a Jornada foi de 88,89%.

No tocante ao incentivo docente para a produção científica, 88,89% dos respondentes reconhecem tal incentivo. Quanto à participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (ENIC), 77,78% dos discentes afirmam que os professores e/ou coordenadores incentivam sua participação.

A participação na Jornada de Carreiras apresenta índice de 44,44%. Dentre os que participaram, as notas atribuídas foram: 10 (22,22%), 8 (44,44%), 7 (22,22%) e 5 (11,11%), demonstrando satisfação geral com o evento.

1.4.2 Coordenação do Curso

Sobre a coordenação responder às solicitações formais (por escrito), os percentuais registrados foram: sempre: 22,22%; na maioria das vezes: 55,56%; poucas vezes: 22,22%, totalizando 77,78% de avaliações positivas.

Com relação à atenção da coordenação às dificuldades e carências das turmas, os dados indicam: sempre: 11,11%; na maioria das vezes: 55,56%; poucas vezes: 22,22%; nunca: 11,11%, resultando em 66,67% de



avaliações positivas.

Quanto à divulgação das atividades de extensão das FIJ pela coordenação, o percentual de aprovação é de 100,00%. A participação dos alunos nessas atividades é de 55,56%, com 44,44% de não participantes.

1.5 Avaliações da Instituição

1.5.1 Estrutura

O Portal do Aluno atende às necessidades de 88,89% dos alunos respondentes. O site das FIJ é considerado funcional por 77,78% e responsivo (adaptado à tela do celular) por 100,00% dos respondentes. Quando perguntados se seguiam as mídias sociais das FIJ (Facebook, Instagram e LinkedIn), 66,67% afirmaram que sim. A comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos foi considerada eficiente para 55,56% dos respondentes, enquanto 44,44% avaliaram esse quesito negativamente, sinalizando necessidade de aprimoramento nos canais e estratégias de comunicação institucional.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 77,78% dos respondentes, com 22,22% de avaliações desfavoráveis.

Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 77,78% dos respondentes. Com relação às bibliotecas, 88,89% dos respondentes as consideram adequadas. Os laboratórios, contudo, apresentam o índice mais crítico desta avaliação: apenas 33,33% os consideram adequados, enquanto 66,67% avaliam negativamente, apontando para a necessidade urgente de investimento em condições físicas, equipamentos e climatização dos espaços laboratoriais. De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança e cantina, é considerada adequada por 88,89% dos respondentes.

1.5.2 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 87,50% dos alunos (sempre: 25,00%; na maioria das vezes: 62,50%; poucas vezes: 12,50%). Cerca de 44,44% dos alunos declararam ter usado a secretaria online, enquanto 55,56% nunca utilizaram esse serviço.

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 55,56% dos alunos; entretanto, 44,44% declaram desconhecer o serviço. O Departamento Jurídico é aprovado por 66,67% dos alunos, com 33,33% declarando desconhecer o serviço.

Com relação à ouvidoria, 11,11% dos alunos declararam ter recorrido ao serviço, 66,67% afirmaram não



tê-lo utilizado e 22,22% declararam desconhecer o serviço.

1.6 Satisfação

Quando questionados, 100,00% dos alunos respondentes afirmaram que indicariam tanto as FIJ quanto o Curso de Biomedicina para outras pessoas, demonstrando alto nível de satisfação global com a instituição e com o curso.

1.7 Comentários Gerais dos discentes

Os discentes registraram interesse em cursos de pós-graduação nas áreas de Reprodução Humana Assistida, Estética (toxina botulínica, injetáveis, harmonização facial, visagismo) e Medicina Veterinária.

Um discente registrou comentário crítico sobre a coordenação do curso, solicitando maior atenção à acessibilidade das atividades que oferecem horas complementares para alunos que residem em outras cidades, bem como à oferta de horários mais acessíveis. Essa observação será levada ao NDE do curso para análise e proposição de medidas corretivas.

Os dados aqui obtidos serão discutidos com o NDE do Curso de Biomedicina.

2. Questionário para discentes: avaliação disciplinas x professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e à qualidade do ensino. Destacam-se questões como a ética docente, o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, bem como o envolvimento com os discentes, considerando o rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

Os resultados obtidos demonstram, em sua maioria, satisfação com os docentes e disciplinas. De forma geral, os professores do curso de Biomedicina foram bem avaliados tanto nas disciplinas presenciais quanto nas disciplinas EAD, com destaque para os docentes que obtiveram avaliação máxima em todas as questões aplicadas.

2.1 Disciplinas Presenciais

Adrielle Dandara Levorato Vinche foi avaliada nas disciplinas Coleta de Materiais Biológicos, Micologia e Microbiologia (BIO4/25). Em todas as três disciplinas obteve avaliação máxima (100,00% "sempre") em assiduidade, pontualidade, civilidade, metodologia, domínio de conteúdo, coerência das avaliações, devolução



das provas e registro de faltas. A nota geral foi 10 e 7 (50,00% cada) em Coleta, 10 e 7 (50,00% cada) em Micologia, e 10 e 9 (50,00% cada) em Microbiologia. A nota do professor foi 10 e 9 (50,00% cada) em Coleta e Micologia, e 10 (100,00%) em Microbiologia.

Carlos Henrique Conte foi avaliado em Química Analítica (BIO2/25). A disciplina apresentou avaliações polarizadas: 66,67% de respostas positivas e 33,33% negativas em aspectos como metodologia, domínio de conteúdo e linguagem. A nota geral para a disciplina foi 3 (33,33%), 9 (33,33%) e 10 (33,33%). A nota do professor foi 0 (33,33%) e 10 (66,67%), indicando necessidade de atenção à heterogeneidade das percepções discentes.

Eliete Janaina Bueno Bighetti foi avaliada em Fisiologia Humana I (BIO2/25). Os indicadores de assiduidade, pontualidade e domínio de conteúdo foram bem avaliados. Entretanto, 40,00% dos alunos apontaram que a docente não apresentou o plano de ensino no início do semestre e que os critérios de avaliação não são claros. A nota geral da disciplina foi 6 (25,00%) e 10 (75,00%). A nota do professor foi 4 (25,00%) e 10 (75,00%).

Fábio Henrique Manso Micheloto foi avaliado em Farmacologia (BIO4/25). A disciplina apresentou avaliações mistas: em "desenvolve atividades com sequência lógica", 66,67% avaliaram como poucas vezes; em "exige na avaliação conteúdos trabalhados em aula", apenas 33,33% responderam "na maioria das vezes", enquanto 33,33% indicaram "poucas vezes" e 33,33% "nunca". A nota geral da disciplina foi 6 (33,33%) e 8 (66,67%). A nota do professor foi 3 (33,33%), 6 (33,33%) e 8 (33,33%). Esses dados serão objeto de devolutiva individual ao docente, com vistas ao planejamento de ações de melhoria.

Giovanna Castilho Davatz Lopes foi avaliada em Morfologia Humana II (BIO2/25). A maioria dos indicadores foi positiva, com 75,00% a 100,00% de avaliações favoráveis. Um ponto de atenção é que 25,00% dos alunos indicaram que a docente poucas vezes demonstra civilidade. A nota geral da disciplina foi 3 (25,00%) e 10 (75,00%). A nota do professor foi 2 (25,00%), 9 (25,00%) e 10 (50,00%).

Heloísa Donzella foi avaliada em Toxicologia (BIO6/25), com um respondente. Todas as questões foram avaliadas com nota máxima (100,00%). A nota geral da disciplina foi 10 e a nota do professor foi 10.

Luiz Antonio Lupi Junior foi avaliado em Imagenologia (BIO4/25) e nas disciplinas Bioquímica Clínica, Bioquímica Metabólica e Imunologia Clínica (BIO6/25). Nas disciplinas de BIO6/25, obteve avaliação máxima em todos os quesitos (100,00% "sempre"). Em Imagenologia, 50,00% das respostas foram "sempre" e 50,00% "na maioria das vezes". A nota geral para Imagenologia foi 8 (100,00%); para as três disciplinas de BIO6/25 foi 10 (100,00%). A nota do professor em Imagenologia foi 8 e 9 (50,00% cada); nas demais, 10 (100,00%).

Marco Antonio Vieira da Silva foi avaliado em Química Orgânica (BIO2/25). Os indicadores de assiduidade, pontualidade, civilidade e domínio de conteúdo foram 100,00% positivos. A nota geral da disciplina foi 5



(33,33%), 9 (33,33%) e 10 (33,33%). A nota do professor foi 6 (33,33%) e 10 (66,67%).

Meire Franca Martinez foi avaliada em Parasitologia Clínica (BIO4/25). Os indicadores foram predominantemente positivos, com resultados entre 50,00% "sempre" e 50,00% "na maioria das vezes" em todos os quesitos. A nota geral da disciplina foi 8 (50,00%) e 10 (50,00%). A nota do professor foi 9 (50,00%) e 10 (50,00%).

Susana Gabriela Ragazzi Candido foi avaliada em Hematologia Geral e Clínica (BIO6/25), com um respondente. Todos os quesitos foram avaliados com 100,00% positivos. A nota geral da disciplina foi 10 e a nota do professor foi 10.

2.2 Disciplinas EAD

Evandro Antonio Bertoluci foi avaliado em Estatística Aplicada à Saúde (BIO4/25). O docente recebeu 100,00% de aprovação em habilitação para EAD, compatibilidade das questões, uso de ferramentas de interação e domínio de conteúdo. As informações gerais no AVA e a interatividade foram aprovadas por 66,67%. A nota geral da disciplina foi 5 (33,33%), 7 (33,33%) e 8 (33,33%). A nota do professor foi 7 (33,33%) e 9 (66,67%).

Ivana Regina Gonçalves foi avaliada em Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho (BIO6/25). Esta disciplina apresentou os resultados mais críticos da avaliação EAD: 66,67% dos respondentes consideraram as informações no AVA como não claras; 100,00% avaliaram que a docente não está habilitada para EAD; 100,00% indicaram que as questões das avaliações não são compatíveis com o conteúdo; 100,00% consideram que o material didático não oferece suporte à autonomia do aluno. A nota geral da disciplina foi 2 (33,33%), 3 (33,33%) e 8 (33,33%). A nota do professor foi 0 (33,33%), 4 (33,33%) e 6 (33,33%). Esses resultados indicam necessidade urgente de revisão do material disponibilizado no AVA e da abordagem metodológica adotada.

Luiz Antonio Lupi Junior foi avaliado em Deontologia (BIO4/25). Os resultados foram majoritariamente positivos: 100,00% de aprovação em orientação ao aluno, habilitação para EAD, compatibilidade das avaliações e domínio de conteúdo. As informações gerais no AVA e interatividade foram aprovadas por 66,67%. A nota geral da disciplina foi 5 (33,33%), 6 (33,33%) e 8 (33,33%). A nota do professor foi 7 (33,33%), 8 (33,33%) e 9 (33,33%).

Marcelo Luis Aroeira Rosella foi avaliado em Biofísica (BIO2/25). A disciplina obteve 100,00% de aprovação em todos os itens avaliados: clareza do AVA, interatividade, orientação, habilitação para EAD, compatibilidade das avaliações, uso de ferramentas de interação, domínio de conteúdo e material didático. A nota geral da disciplina foi 3 (33,33%) e 10 (66,67%). A nota do professor foi 5 (33,33%) e 10 (66,67%).



Marina Azer Mazoti foi avaliada em Saúde Pública (BIO2/25) e Sistema de Organização da Saúde e Epidemiologia (BIO6/25). Em ambas as disciplinas obteve 100,00% de aprovação em todos os itens avaliados. A nota geral foi 5 e 10 (50,00% cada) em Saúde Pública, e 7 (100,00%) em Sistema de Organização da Saúde. A nota do professor foi 4 e 10 (50,00% cada) em Saúde Pública, e 10 (100,00%) em Sistema de Organização da Saúde.

Foi elaborada, pela coordenação, uma devolutiva individual para cada docente, enviada por e-mail, com base na avaliação recebida pela CPA. O objetivo é que, individual e coletivamente, sejam feitas reflexões sobre a atuação e traçados planos de ação efetivos para suprir as necessidades dos alunos no curso.

3. Questionário para docentes: autoavaliação.

A autoavaliação dos docentes permite identificar o comprometimento do corpo docente com suas atividades profissionais e com a instituição. Os resultados demonstram elevado nível de comprometimento por parte do corpo docente das FIJ, com 58 professores respondentes.

A totalidade dos professores que responderam ao questionário (100,00%) declarou ser assídua, cumprir os horários previstos para início e término das aulas, ter compromisso com as atividades relativas ao trabalho, apresentar o plano da disciplina aos alunos, executar adequadamente o plano da disciplina e aplicar critérios coerentes de avaliação, além de empregar linguagem adequada dentro da sala de aula.

Quanto à participação em atividades do curso (jornadas, palestras), 94,83% dos docentes afirmaram participar, com apenas 5,17% indicando não participar. Em relação à participação em atividades das FIJ (Universidade Cidadã, ENIC, Feira das Profissões, entre outros), os dados apontam: sempre: 32,76%; na maioria das vezes: 43,10%; poucas vezes: 24,14%; nunca: 0,00%, totalizando 75,86% com participação regular ou frequente.

No que se refere à proposição de projetos e/ou atividades extraclasse (visitas técnicas, congressos, grupos de estudo), os dados indicam: sempre: 25,86%; na maioria das vezes: 43,10%; poucas vezes: 20,69%; nunca: 10,34%, resultando em 68,96% de docentes que propõem tais atividades com regularidade.

4. Questionário para docentes: avaliação da Coordenação.

A avaliação da Coordenação pelos docentes permite identificar potencialidades e fragilidades na gestão acadêmica do curso, contribuindo para o aprimoramento da relação entre coordenação e corpo docente. Os resultados obtidos demonstram elevado nível de satisfação dos docentes com a atuação da Coordenação. No que se refere à comunicação interpessoal entre a coordenação e os docentes, 81,03% afirmam que ela



ocorre sempre e 15,52% na maioria das vezes, totalizando 96,55% de avaliações positivas. Apenas 3,45% indicam que essa comunicação ocorre poucas vezes.

Quanto à atenção da coordenação às necessidades do professor, 84,21% afirmam que a coordenação está sempre atenta e 10,53% na maioria das vezes, resultando em 94,74% de avaliações positivas. A coordenação oferece apoio adequado ao trabalho docente para 86,21% que responderam "sempre" e 8,62% "na maioria das vezes" (94,83% positivo). No item sobre a oferta de resoluções para os problemas relatados, 81,03% indicam "sempre" e 12,07% "na maioria das vezes" (93,10% positivo).

A divulgação das atividades do curso pela coordenação foi avaliada positivamente por 93,10% dos docentes (sempre: 84,48%; na maioria das vezes: 8,62%), com apenas 5,17% indicando "poucas vezes" e 1,72% "nunca".

5. Questionário para docentes: questões gerais.

Em relação ao Ensino à Distância (EAD), a opinião dos docentes é dividida: 51,72% são favoráveis à adoção do EAD na instituição e 48,28% são contrários. Quanto à adoção de 20% de EAD no curso, 57,89% são favoráveis; já para a adoção de 40%, apenas 14,04% concordam, sendo que 85,96% se posicionam contrariamente.

A oferta de disciplinas em Núcleo Comum (disciplinas comuns a vários cursos) divide os docentes: 48,28% são favoráveis e 51,72% são contrários.

No que se refere à infraestrutura para o trabalho docente, as salas de aula são consideradas adequadas por 98,28% dos professores. As bibliotecas são avaliadas como adequadas por 93,10% dos docentes e a infraestrutura geral (banheiros, segurança, cantina) por 93,10%. Os laboratórios apresentam índice de aprovação de 78,95%, com 21,05% de avaliações negativas — dado que converge com a percepção negativa registrada pelos discentes (66,67%).

O acesso à biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ é adotado por 93,10% dos docentes. Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), 47,37% consideram as informações gerais claras e 39,66% avaliam que o AVA favorece a interatividade dos alunos com os professores. Sobre o material didático no AVA, 31,03% consideram que ele apoia a construção da autonomia do aluno e 31,03% consideram que o conteúdo permite o desenvolvimento adequado da disciplina. É importante ressaltar que cerca de 46% a 48% dos professores indicaram "não se aplica" por não serem responsáveis por disciplinas EAD.

6. Conclusão.



A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais acima de 70% demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário, evidenciando um cenário geral de satisfação com o curso, os docentes e a instituição. O índice de satisfação global de 100,00% quanto à indicação do curso e das FIJ para outras pessoas reforça esse cenário positivo.

Algumas questões se diferenciam desse cenário, apresentando percentuais que evidenciam que melhorias podem e devem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo são citadas as questões e como estas poderão ser trabalhadas ao longo do próximo semestre, visando à excelência:

- A participação ativa dos alunos durante as aulas registrou índice preocupante, com 70,00% indicando participar poucas vezes. A coordenação incentivará os docentes a adotarem estratégias pedagógicas mais interativas e participativas, como metodologias ativas, discussões em grupo e resolução de casos clínicos, de forma a engajar os discentes de maneira mais efetiva.
- A baixa utilização das bibliotecas física e virtual é questão recorrente, com nenhum discente indicando uso frequente da biblioteca virtual. Os docentes serão estimulados a incorporar o uso dessas fontes de forma estruturada nas disciplinas, por meio de indicações bibliográficas obrigatórias e atividades que demandem pesquisa nas plataformas disponíveis.
- A avaliação negativa dos laboratórios por 66,67% dos discentes representa o ponto de maior fragilidade identificado nesta CPA, convergindo com a avaliação negativa de 21,05% dos docentes. A coordenação encaminhará formalmente à Diretoria da Instituição a solicitação de melhorias nas condições físicas, de equipamentos e de climatização dos laboratórios do curso de Biomedicina.
- A comunicação institucional com os alunos foi considerada ineficiente por 44,44% dos respondentes. A coordenação buscará aprimorar os canais de comunicação com os discentes, incluindo o uso mais estratégico das mídias sociais, do portal do aluno e de reuniões periódicas com representantes de turma.
- O conhecimento das DCN pelos discentes ainda é baixo (44,44%). A coordenação incluirá a apresentação e discussão das Diretrizes Curriculares Nacionais nas atividades de acolhimento e nas reuniões de turma ao longo do próximo semestre.
- Os resultados positivos ou negativos relacionados aos docentes serão apresentados de forma individual a cada um, para reflexão e proposição de planos de melhoria, com especial atenção às disciplinas Farmacologia, Química Analítica, Fisiologia Humana I e Morfologia Humana II, que apresentaram avaliações mistas em algum aspecto.



- A avaliação da disciplina EAD Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho (BIO6/25) apontou avaliações fortemente negativas em múltiplos itens, indicando necessidade urgente de revisão do material disponibilizado no AVA, da metodologia adotada e da habilitação da docente para a modalidade EAD. Esse resultado será discutido individualmente com a docente responsável.
- O comentário discente sobre a dificuldade de participação em atividades de horas complementares para alunos de outras cidades será encaminhado ao NDE, para que sejam estudadas alternativas de horários e formatos que possibilitem maior acessibilidade.

4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

As competências esperadas na formação do profissional de educação física são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2011) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de educação física. Essas competências consistem na apropriação dos fundamentos epistemológicos, teórico-metodológicos e técnicos, na investigação e atuação sobre os fenômenos e processos da cultura corporal de movimento em interface com campos afins do conhecimento, assegurando a compreensão integral e contextualizada do ser humano. Nesse sentido, o futuro profissional de educação física deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde por meio da tomada de decisões, comunicação, liderança no trabalho em equipe multiprofissional, gerenciamento dos processos de trabalho, além de apresentarem compromisso com a formação permanente nas suas atividades fins derivadas da cultura corporal de movimento.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de pontualidades e fragilidades do curso de educação física, no segundo semestre do ano de 2025. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

1. Questionário para discentes: avaliação geral.

1.1 Autoavaliação

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de educação física e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Eu sua maioria, estão sempre presentes nas aulas (76,9%), pontualmente (61,5%) e acompanhando as até o final (61,5%). Além disso, participam ativamente, sempre (23%) e na maioria das vezes (38%), estudando sempre o conteúdo programático



ministrado pelo professor (15%) ou na maioria das vezes (53%), além do horário programado e buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores (15,3%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso na maioria das vezes (15%). Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual de 46,1%.

De forma geral, 38,4% dos alunos do curso de educação física identificam, até o momento, a sua aprendizagem como ótima e 30,7% como boa.

Para 69% dos estudantes o curso de educação física merece nota de 8 a 10. Além disso, para 76% dos estudantes, o corpo docente é nota 8 a 10, para 68% deles a coordenação é nota 8 a 10 e para 60% a direção da faculdade é nota 8 a 10.

1.2 Expectativas do aluno sobre o curso

O curso de educação física tem atendido, de forma positiva, com avaliação 8 (23%), 9 (15%) e 10 (30%), a expectativa da maioria dos alunos.

1.2 Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pelas FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (80%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade (100%), cidadania (100%) e inclusão social (100%). Com relação à preservação e promoção ambiental (72,7%), consciência ambiental (72,7%), sustentabilidade (81,2%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (81,8%), os percentuais são altos, porém se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua maioria, 90,9% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico- raciais.

1.4 Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Educação Física das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (90,9%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho de forma atualizada (100%).

Os discentes também consideram, em 90,9% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.



Com relação ao ensino à distância, a maioria aprova, uma vez que 54,5% dos alunos não são favoráveis à inserção do Ead na instituição. Apesar disso, 81,8% dos estudantes não apoiam que 20% a 40% da carga horária seja convertida em disciplinas de formato virtual. No entanto, 100% dos alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 81,8% dos alunos.

1.4.1 Jornada do Curso

Os alunos do curso de educação física demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (100%) em diferentes aspectos, como duração (90,9%), tema (81,8%), palestrantes convidados e atividades (100%) e organização (90,9%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de aderência dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 100%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números assertivos, sendo 90,9% e 81,8% respectivamente.

1.4.2 Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos. Sobre o coordenador responder às solicitações formais (por escrito), bem como estar atento às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes", demonstram concordância de aproximadamente 90% e 63% dos casos, respectivamente.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual de uniformidade é de 81,8%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 72,7%.

1.5 Avaliações da Instituição

1.5.1 Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (100%), site (100%), adaptação desses a tela do celular (100%) e ao acesso a mídias sociais (100%), demonstram números positivos. Já sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, apresenta percentual de 80% de alunos que



consideram-no eficiente.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 90% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 90% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 100% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 70% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a 3 banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 70%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

1.5.2 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú sempre são adequados para 80% dos alunos. Todos os alunos declaram ter usado a secretaria online (77,7%) demonstrando a necessidade de divulgação do serviço.

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado para 70% dos alunos. O setor Jurídico é considerado adequado por 50% dos alunos.

Com relação à ouvidaria, 20% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto 70% dos alunos não o fizeram. Destaca-se quanto a este setor, que 10% dos alunos desconhecem o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

1.6 Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e com o curso de educação física, visto que mais de 90% dos alunos indicariam a faculdade e o curso a outras pessoas.

1.7 Comentários Gerais dos discentes

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

O único comentário observado solicita melhorar a estrutura de materiais disponíveis para professores, além de permitirem a saída para aulas em outras entidades, caso seja necessário.



2. Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos 4 mesmos em cada disciplina.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

Observou-se pelas respostas dos discentes que os docentes

- comparecem as aulas oferecendo o conteúdo em tempo real e no horário estabelecido;
- há relação de civilidade entre docentes e discentes; - usam estratégias sempre pensando em facilitar o entendimento e a aprendizagem dos alunos;
- dominam os conteúdos das suas disciplinas;
- exigem os conteúdos desenvolvidos em aula durante as atividades avaliativas;
- discutem os resultados da avaliação com os alunos;
- apresentam a ementa da disciplina no início do período letivo;
- registram as presenças e ausências adequadamente;
- usam linguagem adequada durante as aulas; e
- estabelecem pesos e critérios claros no processo de avaliação.

3. Conclusão

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio,



demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

- A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.
- O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação. Dever ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.
- A sinalização de uma comunicação da Instituição com os alunos pouco efetiva. No semestre atual, esse apontamento vem sendo trabalhado pelo coordenador do curso, a princípio em reuniões discentes para levantar as necessidades e o entendimento das demandas.
- O incentivo ao uso da secretaria online, que neste semestre também já vem sendo feito, a fim de aumentar os índices, que hoje informam desconhecimento desse serviço.
- A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como medianos no que se refere ao conhecimento do setor.
- A nota institucional para maioria dos alunos atribuída ao valor 7, que pode ser melhorada posterior às efetivações das recorrências citadas acima, bem como no acolhimento humanizado dos alunos, quando buscam soluções ou quando fazem apontamentos para a instituição.
- Vale destacar os altos índices de satisfação com o curso, discriminados, principalmente em corpo docente e coordenação.

Apesar das análises e considerações realizadas neste relatório, vale salientar que o número de participantes ainda é demasiadamente baixo (n=16), impossibilitando qualquer esforço de generalização ou tentativa de ampliação das conclusões para toda a equipe e instituição. Porém, foi verificado que esses resultados corroboram com o que se notou nos anos anteriores.

4.4 COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM

Considerando-se as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Enfermagem, esse deve obter uma formação generalista, humanista, crítica e reflexiva. Deverá exercer sua profissão com fundamentos científicos e éticos, alinhado às principais demandas de saúde e perfil epidemiológico de sua região, exercendo sua



responsabilidade social e cidadania.

Considerando ainda suas competências de Atenção à saúde, tomada de decisão, comunicação e liderança, o currículo deve estar organizado a fim de proporcionar essa formação ampla e atualizada.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de pontualidades e fragilidades do curso de enfermagem, no segundo semestre do ano de 2025. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

1. Questionário para discentes: avaliação geral.

O presente questionário contou com a participação em média de 17 alunos do curso de enfermagem no 2º semestre de 2025, o que ainda encontra-se aquém do esperado para uma adequada avaliação, mantendo a tendência dos últimos anos.

1.1 Ações desenvolvidas pela instituição

Quanto ao desenvolvimento da responsabilidade social, cidadania e meio ambiente, 94% reconhecem uma formação voltada para a cidadania pelas FIJ, e são positivas as percepções de que as FIJ em suas ações sociais colaboram para uma sociedade melhor e inclusão social. A maioria dos discentes, 88% reconhecem nas atividades de extensão desenvolvidas uma aproximação com a comunidade.

Apesar de 58% reconhecerem que as FIJ realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente, 29% desconhece tais ações, o que os faz pensar na necessidade de maior divulgação e envolvimento dos discentes, porém esse necessário já mostra avanço quanto as avaliações anteriores, que eram de 52 e 42% respectivamente.

Ainda, 57% consideram que sua consciência ambiental hoje, não é maior do que quando ingressaram nas Faculdades Integradas de Jaú. E em sua maioria reconhecem as ações de sustentabilidade, visando preservar o futuro, apesar de 41% dos discentes desconhecerem essas ações.

Quanto ao Centro de Documentação (Cedoc), ainda 47% desconhecem sua proposta quanto a preservação da memória cultural da cidade. Outros 47% reconhecem esse feito.

1.2 Avaliações do Curso

A respeito do desenvolvimento do curso, em geral todas as categorias apresentaram avaliação positiva geral pelos alunos. Entre eles, 76% consideram teoria e prática estarem organizadas de maneira equilibrada, e



94% consideram o curso atualizado e que prepara para o mercado de trabalho, que também acreditam que os profissionais egressos poderão contribuir para a economia de Jau e região.

Sobre o desempenho e dedicação no curso, estar presente nas aulas foi relatado na maioria das vezes ou sempre pela totalidade de alunos bem como permanecerem até sua finalização. A pontualidade foi relatada por 95% dos discentes. Além disso, aproximadamente 90% dos alunos referem manter postura participativa nas aulas, estudarem o conteúdo programático e buscarem outras referências indicadas pelos docentes.

O uso da biblioteca física foi apontado como nunca ou poucas vezes pela maioria dos alunos (83%), enquanto a biblioteca virtual é apontada como nunca usada ou pouco usada por 83% dos alunos. Apesar disso 90% dos alunos avaliam seu aprendizado até o momento como ótimo ou bom.

Na avaliação geral do curso foi atribuída a nota de 7 ou mais por mais de 90% dos alunos, assim como notas de 7 ou mais para o corpo docente. Para mais de 80% dos discentes o curso tem atendido suas expectativas.

Avaliam também com notas de 7 ou mais a coordenação do curso e direção 85% dos discentes.

Sobre a adoção do EAD na instituição, 64% não são favoráveis à adoção pela instituição, e ainda 64% mantêm-se não favoráveis à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais no curso de enfermagem e 58% acreditam que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua formação. Para o melhor desenvolvimento das disciplinas EAD, essas devem ter um olhar diferenciado por parte dos docentes com acompanhamento próximo aos alunos e contínuo, orientações que são constantemente discutidas em reuniões do curso com a coordenação. Outra estratégia para aperfeiçoamento dessa estratégia de aprendizagem é a capacitação dos professores, que já está sendo considerada dentro do programa de formação docente das FIJ. Porém, nesse contexto, apenas 47% dos discentes disseram conhecer as diretrizes e bases das disciplinas EAD, o que colabora por vezes para a percepção inadequada e insegurança ainda presentes, mas com melhora na comparação dos últimos anos.

A maioria dos discentes, 64%, não são favoráveis à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos.

1.3 Jornada do Curso

A jornada da Saúde foi avaliada como satisfatória por 77% dos discentes, e em média 80% estão satisfeitos com a duração, temáticas e organização do evento que ocorreu nesse primeiro semestre de 2025.

Quanto à produção científica, 100% dos alunos consideram que há o incentivo por parte de professores e coordenação para a produção científica e participação em eventos. Entre eles, anualmente há o incentivo aos alunos para participarem do Encontro de Iniciação Científica das Faculdades Integradas de Jau – ENIC.



1.4 Coordenação do Curso

A respeito da comunicação com a coordenação do curso, a maioria dos alunos mostra satisfação, 75% consideram que o coordenador responde as solicitações formais na maioria das vezes ou sempre. E 60% consideram a coordenação atenta às dificuldades e carências das turmas do curso.

Quanto a comunicação, 88% consideram que há a divulgação das atividades de extensão pelo coordenador, e 94% relatam participarem das atividades, numeros que aumentaram na avaliação em comparação com o ultimo ano.

1.5 Avaliações da Instituição

O portal do aluno e site das Faculdades integradas de Jau é avaliado como funcional e atende as necessidades por 100% dos alunos, estando também todos os participantes satisfeitos com o site. As mídias digitais das FIJ e Colégio são acompanhados por 88% dos alunos e 88% considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jau com os alunos. Todos esses pontos avaliados obtiveram melhores avaliações do que nos anos anteriores.

O representante de sala cumpre sua função para 100% dos discentes, sendo um importante aliado na comunicação entre discentes, professores e coordenação.

Quanto a estrutura da instituição, consideram adequadas as salas de aula 76% dos discentes e as bibliotecas são adequadas para 82% desses.

Consideram como não adequados os laboratório 58% dos discentes, sendo a estrutura física e materiais o ponto em especial mais apontado para os laboratórios da área da saúde.

A infraestrutura geral das Faculdades Integradas de Jau (banheiros, segurança, cantina) é adequada para 58% dos discentes. Esses pontos estruturais obtiveram piores resultados do que nas ultimas avaliações realizadas

1.6 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jau são adequados para 94% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". A maioria dos alunos 94% declaram terem utilizado os serviços da secretaria online, o que facilita e agiliza os serviços.

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 82% dos alunos, entretanto 17% desconhecem o serviço. O setor Jurídico é desconhecido por grande parte dos alunos, sendo que apenas 47% dos alunos conhecem e consideram o serviço adequado.



O atendimento da Instituição (central do aluno, portal, secretaria, departamento jurídico, tesouraria, dentre outros) é avaliado positivamente, com notas 7 ou mais por 85% dos alunos.

Com relação à ouvidoria, 29% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto que 11% dos alunos a desconhecem. Destaca-se aqui a importância de ações de divulgação para acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

1.7 Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jau-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e com o curso de Enfermagem, visto que 94% dos alunos indicariam o curso de enfermagem e 88% nas Faculdades Integradas de Jau.

Alguns comentários qualitativos mostram satisfação com o curso oferecido e outros apontam fragilidades que já estão sendo trabalhadas, em especial sobre a atualização dos laboratórios e estrutura física de outros blocos.

2. Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação docente realizada pelos discentes constitui instrumento relevante de gestão acadêmica, configurando-se como mecanismo de produção de subsídios destinados à promoção de melhorias institucionais. A pesquisa contempla os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, com vistas ao aprimoramento contínuo e à qualificação do ensino ofertado.

Evidenciam-se aspectos relacionados à ética profissional, ao comprometimento do docente com a instituição e com a disciplina ministrada, bem como ao seu envolvimento com os discentes, considerando-se o rigor científico da avaliação em todas as suas dimensões.

Não obstante a reduzida participação discente — com média variando entre dois e cinco respondentes por disciplina —, os resultados indicam que, em sua maioria, os estudantes demonstram satisfação em relação aos docentes, às disciplinas e ao desempenho profissional apresentado em cada componente curricular.

Em face dos resultados encaminhados pela CPA, a coordenação elaborou devolutiva individualizada para cada docente, enviada por correio eletrônico, a fim de possibilitar reflexões tanto individuais quanto coletivas acerca da prática pedagógica, bem como a definição de planos de ação orientados ao fortalecimento do trabalho docente e ao atendimento das necessidades formativas dos discentes no curso.

3. Conclusão.



A Coordenação do Curso, após análise minuciosa de cada item avaliado e pontuado na presente avaliação, considera que os índices obtidos são favoráveis, evidenciando nível de satisfação superior a 70% dos discentes na maioria das questões analisadas.

Não obstante os resultados positivos, identificam-se aspectos que demandam atenção, especialmente no que se refere à divulgação das ações institucionais e das estruturas disponíveis, ao estímulo à utilização das bibliotecas físicas e virtuais e à melhoria da infraestrutura, com destaque para os laboratórios destinados às atividades práticas.

Ademais, a comunicação institucional e o atendimento às demandas discentes serão reavaliados, com vistas ao aprimoramento da condução das atividades acadêmicas e à elevação da qualidade da formação oferecida pelo curso.

4.5 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA

As competências esperadas na formação do psicólogo são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2023) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Psicologia. Essas competências consistem na apropriação dos fundamentos epistemológicos, teórico-metodológicos e técnicos, na investigação e atuação sobre os fenômenos e processos psicológicos em interface com campos afins do conhecimento, assegurando a compreensão integral e contextualizada do ser humano.

Nesse sentido, o futuro psicólogo deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde psicológica e psicossocial por meio da tomada de decisões, comunicação, liderança no trabalho em equipe multiprofissional, gerenciamento dos processos de trabalho, além de apresentar compromisso com a formação permanente.

A fim de visualizar, de forma estatística, o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, serão apresentadas, a seguir, as potencialidades e fragilidades do Curso de Psicologia, no segundo semestre do ano de 2025. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

1 QUESTIONÁRIO PARA DISCENTES: AVALIAÇÃO GERAL

1.1 Autoavaliação

Nessa categoria, identifica-se o comprometimento dos alunos das FIJ com o Curso de Psicologia e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas aulas



(69,23%), pontualmente (84,31%) e acompanhando-as até o final (62,75%). Além disso, participam ativamente, sempre (24%) e na maioria das vezes (30%), estudando o conteúdo programático ministrado pelo professor sempre ou na maioria das vezes (78,43%) além do horário programado e buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores também sempre ou na maioria das vezes (63,27%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 54% e 58,82%. Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual maior, sendo que 70% assinalaram "sempre".

De forma geral, em sua grande maioria (94,12%) os alunos das FIJ identificam até o momento a sua aprendizagem como ótima (43,14%) ou boa (50,98%), da mesma forma que 84,31% dos alunos pontuam a dedicação ao curso com notas avaliativas a partir de 8.

1.2 Expectativas do aluno sobre o curso

O Curso de Psicologia tem atendido, de forma positiva, sendo que 77,09% avaliam com nota de 8 a 10 e tiveram suas expectativas atingidas.

1.3 Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade, ações como Universidade Cidadã, Serviço Escola, Curricularização da Extensão, palestras, entre outras atividades que conectam a instituição com a comunidade (100%), cidadania (97,56%) e inclusão social (87,80%). Com relação à preservação e promoção ambiental (39,02%), consciência ambiental (42,50%), sustentabilidade (40%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (46,34%), os percentuais são relativamente baixos, se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 85,37% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

1.4 Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, Curso de Psicologia das FIJ oferece teoria e prática de maneira equilibrada (75,61%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (85,37%).

Os discentes também consideram, em 85% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com o desenvolvimento econômico da cidade e da região.



Com relação ao ensino à distância, os percentuais demonstram que os alunos não são favoráveis à inserção do EAD na instituição, bem como à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas de formato virtual. A maioria dos alunos (82,93%) dos alunos acredita que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista de forma positiva por 65,85% dos alunos.

1.4.1 Jornada do Curso

Os alunos do Curso de Psicologia demonstram satisfação a respeito da Jornada promovida anualmente (78,05%) em diferentes aspectos, como duração (82,93%), tema (78,05%), palestrantes convidados e atividades (75,61%) e organização (95,12%). O percentual de participação dos alunos na jornada foi de 97,56%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (ENIC), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números assertivos, sendo 78,05% e 70,73% respectivamente.

1.4.2 Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos. Sobre a coordenadora responder às solicitações formais (por escrito), 97,56% dos alunos disseram que sempre ou na maioria das vezes. Quanto a estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso, os percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes" atingiram 85,37%.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual é de 87,80%. A participação do aluno nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 51,22%.

1.5 Avaliações da Instituição

1.5.1 Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (100%), site (95,12%), adaptação desses à tela do celular (95,12%) e ao acesso a mídias sociais (85,37%), demonstram números positivos, bem como sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, que apresenta percentual 87,80%.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 95,12% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como



adequadas por 82,93% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se refere à biblioteca, são considerados adequados por 92,68% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 78,05% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança e cantina, é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 80,49%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

1.5.2 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 100% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total é 0 (zero). A maioria dos alunos declara já ter usado a secretaria online (75,61%).

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 51,22% dos alunos, entretanto 43,90% desconhecem o serviço. A taxa de inadequação é menor do que 5%. O setor Jurídico é desconhecido pela maioria dos alunos, ou seja, 63,41%, sendo que todos aqueles que conhecem (36,59%) consideram o serviço adequado, ou seja, nenhum aluno que necessitou do serviço do departamento jurídico considerou-o como inadequado.

Com relação à ouvidoria, 17,07% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto 68,29% dos alunos não o fizeram.

1.6 Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o Curso de Psicologia, visto que 97,56% e 100% dos alunos disseram que indicariam, respectivamente, a faculdade e o curso a outras pessoas.

A maioria dos alunos do curso, ou seja, 98,04% pontuam com notas maiores que cinco na sua avaliação enquanto aluno do curso.

O corpo docente de curso é avaliado por 36% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (80%) com notas 8, 9 e 10. A coordenação do curso é avaliada por 42% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (80%) com notas 8, 9 e 10. A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 46% dos alunos, totalizando 86% as notas de 8 a 10 e tendo 0% de avaliações com notas menores que 5.



A infraestrutura institucional é avaliada por 66% dos alunos com notas de 8 a 10 e apenas um aluno classificou com nota abaixo de 5.

1.7 Comentários Gerais dos discentes

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

Os comentários, críticas e sugestões foram pontuais e variaram de considerar o curso ótimo a sugerir uma revisão de grade. Os alunos mantêm o posicionamento quanto à dificuldade com as disciplinas realizadas em formato EAD. Também sinalizaram quanto a necessidade de melhoria da limpeza e manutenção de papeis nos banheiros. Outro ponto indicado como necessário a ser trabalhado é o alinhamento entre direção, coordenação e docentes, principalmente no que se refere a projetos e eventos institucionais.

2. QUESTIONÁRIO PARA DISCENTES: AVALIAÇÃO DISCIPLINAS X PROFESSORES

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e à qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, os resultados obtidos demonstram que a comunidade acadêmica apresenta, em sua maioria, satisfação com os docentes, as disciplinas e a atuação destes.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por e-mail, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de favorecer um trabalho efetivo, com o objetivo de suprir as necessidades dos alunos no curso.

3. CONCLUSÃO

A coordenação do curso procedeu à análise diagnóstica dos resultados obtidos por meio do questionário aplicado aos discentes. De modo geral, os dados evidenciam avaliação amplamente positiva nos diferentes eixos investigados, contemplando aspectos relacionados ao curso, ao corpo docente, à coordenação, à infraestrutura



e aos setores de atendimento institucional. Observa-se elevado índice de satisfação discente, reconhecimento quanto à qualidade da formação oferecida, à articulação entre teoria e prática e ao compromisso institucional com a formação profissional.

Entretanto, algumas questões destoam desse cenário predominantemente favorável, indicando pontos que demandam atenção e planejamento estratégico, com vistas ao aprimoramento contínuo e à excelência acadêmica. Nesse sentido, destacam-se:

✓ Baixa utilização da biblioteca física e virtual: Apesar da adequada avaliação do acervo e dos serviços oferecidos, os dados indicam baixa frequência de acesso por parte dos alunos. Tal cenário pode ser trabalhado por meio de estratégias pedagógicas que estimulem o uso sistemático desses recursos, como atividades orientadas em aula, oficinas de pesquisa bibliográfica e incentivo à produção acadêmica fundamentada em bases científicas.

✓ Desconhecimento das ações ambientais desenvolvidas pela instituição: Os percentuais revelam que parte significativa dos discentes desconhece projetos relacionados à preservação, promoção e conscientização ambiental. Esse dado sugere a necessidade de aprimorar a divulgação institucional e ampliar o envolvimento prático da comunidade acadêmica nessas ações, favorecendo maior integração entre teoria, responsabilidade socioambiental e vivência acadêmica.

✓ Percepção sobre disciplinas em formato virtual: A maioria dos alunos manifesta preocupação quanto à possível interferência da modalidade virtual na qualidade da formação profissional. Em consonância com essa percepção, informa-se que, a partir de 2026, o Curso de Psicologia passa a contar com nova matriz curricular, retomando o formato 100% presencial, medida que dialoga com as expectativas discentes e com as especificidades da formação na área.

✓ Manutenção da infraestrutura, especialmente dos banheiros: Embora a infraestrutura institucional seja, de modo geral, bem avaliada, apontamentos referentes à limpeza e manutenção dos banheiros indicam a necessidade de acompanhamento contínuo, a fim de garantir condições adequadas de permanência e bem-estar no ambiente acadêmico.

✓ Baixo conhecimento sobre alguns setores administrativos: Observou-se percentual significativo de discentes que desconhecem serviços como Tesouraria e Setor Jurídico. Ainda que não haja índices relevantes de insatisfação, tal dado evidencia a necessidade de fortalecer a comunicação institucional, ampliando a divulgação dos serviços ofertados e dos fluxos de atendimento.

✓ Participação em atividades de extensão: Apesar do reconhecimento positivo das ações institucionais voltadas à comunidade, o percentual de participação discente nas atividades de extensão indica possibilidade



de ampliação do engajamento. Estratégias de maior integração entre extensão e disciplinas curriculares podem favorecer a participação ativa dos alunos.

✓ Incentivo à produção científica: Os índices relacionados à iniciação científica e participação em eventos acadêmicos são satisfatórios, porém passíveis de crescimento. O fortalecimento de grupos de estudo, projetos de pesquisa e ações sistemáticas de incentivo à produção acadêmica pode contribuir para consolidar ainda mais a cultura investigativa no curso.

Dessa forma, conclui-se que o curso apresenta bases sólidas, alto nível de satisfação discente e reconhecimento institucional, ao mesmo tempo em que demonstra compromisso com a autoavaliação e com a implementação de ações corretivas e preventivas. O acompanhamento sistemático dos indicadores, aliado ao diálogo permanente entre direção, coordenação, docentes e discentes, constitui ferramenta essencial para a consolidação de uma formação crítica, ética e socialmente comprometida, em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais e com as demandas contemporâneas da Psicologia.

4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS

ADMINISTRAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades Integradas de Jaú apresenta a análise das respostas obtidas junto aos alunos do curso de Administração, com o objetivo de promover a reflexão e o aprimoramento contínuo das práticas pedagógicas e institucionais.

A partir das percepções dos discentes, é possível identificar avanços, desafios e oportunidades de melhoria que contribuem para o fortalecimento da qualidade acadêmica e da formação profissional. Essa análise é especialmente relevante diante da última Diretriz Curricular Nacional (DCN) para o curso de Administração, estabelecida pela Resolução CNE/CES nº 5, de 14 de outubro de 2021, que propõe uma formação baseada em competências e uma integração mais efetiva entre teoria e prática.

Nesse contexto, a CPA busca compreender de que forma o curso vem atendendo às novas exigências da DCN, especialmente no que se refere à aprendizagem significativa, ao desenvolvimento de habilidades técnicas, comportamentais e éticas, e à prática profissional supervisionada obrigatória, que visa aproximar o aluno da realidade do mercado de trabalho.

Os resultados aqui apresentados servem como instrumento de gestão e planejamento acadêmico, orientando decisões que assegurem a melhoria contínua do curso, o engajamento dos estudantes e a formação de administradores competentes, éticos e socialmente responsáveis, em consonância com o perfil profissional



delineado pela DCN de 2021.

As competências esperadas na formação do administrador são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de ciências contábeis, de modo que o contador possa apresentar um equilíbrio adequado de competências humanas, analíticas e quantitativas (BRASIL, 2021).

Nesse sentido os administradores qualificados para exercerem suas atividades com visão crítica e consciência sócio-política e, subsidiariamente, preparados para prestarem e obterem aprovação nos diversos concursos públicos para os quais o curso de Administração é pré-requisito, estando em condições de desempenhar adequadamente as respectivas profissões.

O mundo dos negócios requer profissionais de Administração que sejam capazes de responder aos anseios do mercado e da sociedade que está em constante modificação e evolução.

Com intuito de mapear e identificar estatisticamente o quanto as atividades educacionais do Curso de Administração estão conseguindo alcançar os objetivos destacados no parágrafo anterior, será demonstrado abaixo, eventuais pontualidades e fragilidades do curso de Administração, em especial no segundo semestre do ano de 2026.

Nesse sentido, será possível à presente Instituição de Ensino Superior refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

Entretanto, apesar dos esforços para intensificar a campanha da CPA, o percentual de participação de alunos e professores ainda se mantém baixo, apresentando estabilidade em relação ao ano letivo de 2025. Nesse contexto, é importante destacar que o número de alunos que avaliaram individualmente os professores que lhes ministraram aulas no 2º semestre de 2025 permaneceu reduzido. Ainda assim, os resultados obtidos representam uma fonte relevante de informações para esta Coordenação, permitindo identificar aspectos que merecem maior atenção da equipe gestora das FIJ. Dessa forma, será possível potencializar os pontos positivos e promover melhorias nos aspectos que ainda não atendem plenamente às expectativas de alunos, professores, coordenadores e demais colaboradores da Instituição.

Os resultados aqui apresentados servem como instrumento de gestão e planejamento acadêmico, orientando decisões que assegurem a melhoria contínua do curso, o engajamento dos estudantes e a formação de administradores competentes, éticos e socialmente responsáveis, em consonância com o perfil profissional delineado pela DCN de 2021.

1. Questionário para discentes: avaliação geral.



A avaliação institucional realizada por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA) constitui um instrumento fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade acadêmica, administrativa e pedagógica da instituição. No contexto do curso de Administração das Faculdades Integradas de Jaú, a avaliação realizada pelos discentes oferece uma visão abrangente e significativa sobre diversos aspectos da formação acadêmica, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

1.1 Autoavaliação

Nesta categoria, observa-se o nível de comprometimento dos discentes das Faculdades Integradas de Jaú (FIJ) com o curso de Administração e com as propostas pedagógicas desenvolvidas ao longo da trajetória acadêmica. Os resultados indicam que a maioria dos estudantes apresenta assiduidade regular, sendo que 64% afirmam frequentar as aulas de forma contínua e 64% permanecem até o término das atividades propostas.

Entretanto, identifica-se uma parcela significativa de alunos que demonstra menor engajamento nas atividades em sala de aula, uma vez que 30% relatam participar apenas ocasionalmente e outros 30% afirmam participar na maioria das vezes, evidenciando espaço para o fortalecimento de estratégias de incentivo à participação discente.

No que se refere ao uso das bibliografias recomendadas pelos docentes, os dados revelam que a maioria dos estudantes (80%) consulta as referências indicadas apenas esporadicamente, apontando a necessidade de ações pedagógicas que estimulem o uso mais frequente das fontes teóricas como suporte ao processo de ensino-aprendizagem. Um dado a ser trabalhado é que 50% dos alunos acham sua aprendizagem no curso, até o momento, ótima ou boa.

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 90% e 80%. Um problema que precisa ser resolvido.

Já o acesso ao site institucional, para a busca de informações, tem um percentual altamente positivo, sendo 90%, sempre ou na maioria das vezes.

De forma geral, em sua grande maioria, os alunos das FIJ, identificam, até o momento, a sua aprendizagem como ótima (50%), boa (22%) e regular (28%) da mesma forma que 84% dos alunos, pontuam a respectiva dedicação ao curso com notas avaliativas de acima de 7 pontos.

1.2 Expectativas do aluno sobre o curso



O curso de administração tem atendido, de forma satisfatória, com avaliação, acima da nota 7 (82%) do alunado.

1.3 Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (100%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade, cidadania e inclusão social .

Com relação à preservação e promoção ambiental ambiental (80%), consciência ambiental (67%), sustentabilidade (67%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (50%) desconhece esse serviço, os percentuais são consideravelmente satisfatórios, se dividindo entre ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 67% dos alunos, consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

1.4 Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Administração das FIJ, oferece teoria e prática de maneira satisfatória (58%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (100%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (100%).

Os discentes também consideram, em 100% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

No que se refere ao ensino a distância (EaD), os resultados evidenciam uma percepção discente moderadamente dividida quanto à adoção dessa modalidade. Observa-se que 51% dos estudantes não se mostram favoráveis à inserção do EaD na Instituição. Ainda assim, quando analisada especificamente a possibilidade de oferta de disciplinas em formato virtual, verifica-se um equilíbrio entre as opiniões, uma vez que os percentuais favoráveis e desfavoráveis apresentam-se equivalentes (67%), indicando ausência de consenso entre os discentes.

Ressalta-se, contudo, que a totalidade dos respondentes (100%) acredita que a implantação de disciplinas virtuais pode impactar a qualidade do curso e, conseqüentemente, a formação profissional, o que sinaliza a necessidade de planejamento criterioso, acompanhamento pedagógico contínuo e alinhamento às diretrizes e parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC), caso essa modalidade venha a ser ampliada no



âmbito institucional. A implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) é vista positivamente por 66% dos alunos.

1.4.1 Jornada do Curso

Os alunos do curso de Administração demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (100%) em diferentes aspectos, como duração (100%), tema (100%), palestrantes convidados e atividades (100%) e organização (100%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é maior que 90%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau também apresentam números assertivos, sendo 75% e 67%, respectivamente.

1.4.2 Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso é avaliada de forma positiva pelos discentes, apresentando índices superiores a 80% nos diferentes aspectos analisados, com predominância das respostas "sempre" e "na maioria das vezes", o que evidencia efetividade no exercício das funções de gestão acadêmica.

No que se refere à resposta às solicitações formais encaminhadas por escrito, 75% dos alunos indicam que esse atendimento ocorre sempre, demonstrando eficiência nos processos de comunicação institucional.

Quanto à percepção dos discentes acerca da atenção da coordenação às dificuldades enfrentadas pelos alunos, observa-se que 83% assinalam as opções "na maioria das vezes" ou "sempre", indicando uma atuação predominantemente positiva da coordenação. Ainda assim, os resultados evidenciam a importância do fortalecimento contínuo das ações de acompanhamento discente, da escuta ativa e do monitoramento sistemático das demandas acadêmicas, com vistas ao aprimoramento permanente da gestão do curso.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jau, o percentual de uniformidade é de 75%.

1.5 Avaliações da Instituição

1.5.1 Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (91%), site (100%), adaptação desses a tela do celular (83%) e ao acesso a mídias sociais (91%), demonstram números positivos. Já sobre a comunicação



das Faculdades Integradas de Jau com os alunos, apresenta percentual positivo, variando entre a assertividade, ou seja, sim, em 83%. O mesmo acontece com anunciação de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo acima de 80%.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira excelente para 83% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 100% dos alunos.

Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são altamente adequados para 100% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são expressivamente adequados para 83% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jau, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada altamente adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 90%, o que demonstra altas taxas de satisfação em relação à estrutura física da Instituição.

1.5.2 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jau são adequados para 81% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total estimado é zerado. A maioria dos alunos declara ter usado a Central do Aluno (90%) demonstrando um alto grau de eficácia nos serviços prestados por este setor.

Em relação ao atendimento prestado pela Tesouraria, pode-se dizer que o mesmo é considerado adequado, sendo conhecido por aproximadamente 83% dos alunos e desconhecido por cerca de 17%.

Em que pese o contato dos alunos com o departamento jurídico das FIJ, este serviço pode ser encarado positivamente, pois 50% dos alunos o consideram como adequado, e, 50% desconhecem os serviços prestados por este setor.

Com relação à ouvidaria, 17% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, em contrapartida, mais de 67% nunca utilizaram da mesma para tentarem uma solução para os seus problemas na instituição, e 16% dos alunos desconhecem o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

1.6 Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jau-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e



principalmente com o curso de Administração, visto que acima de 90% dos alunos indicariam para outras pessoas, tanto as Faculdades Integradas de Jaú quanto o curso em análise. Todos os alunos do curso, ou seja, 100% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso, a maioria (84%) com nota acima de sete pontos, incentivando os profissionais envolvidos na coordenação do curso a buscar a totalidade dos índices de aprovação, bem como o máximo grau de excelência.

Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percentual se concentra nas notas 8 e 10, sendo 40% em ambos os casos. No entanto, na somatória, 20% dos alunos avalia a instituição com notas 9 e 10, sendo que nenhum aluno atribuiu nota 0 para as Faculdades Integradas de Jaú.

O corpo docente de curso é avaliado por (85%) com notas acima de 7. Cabendo uma maior atenção ao quadro docente do curso de Administração, ressalta-se que apenas 14% dos alunos classificaram o corpo docente com notas inferiores 6.

Em se tratando da coordenação do curso 100% dos alunos indicaram notas acima de 7, e o número mais expressivo foi notas 10 a 8, resultando em uma porcentagem de aproximadamente 93% dos alunos.

A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 63% dos alunos e apenas 28% dos alunos avaliaram com notas 7.

A infraestrutura institucional é avaliada por 63% dos alunos com notas entre 9 e 10. Porém tivemos notas abaixo de 7 com 28% dos alunos.

1.7 Comentários Gerais dos discentes

No âmbito do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, procedeu-se à análise qualitativa dos comentários apresentados pelos discentes, os quais evidenciam aspectos relevantes relacionados às práticas pedagógicas, à organização curricular e ao processo de ensino-aprendizagem no curso de Administração.

De modo geral, os estudantes apontam a necessidade de maior integração entre as atividades institucionais e o curso, bem como a ampliação de experiências práticas que possibilitem a aplicação dos conteúdos teóricos em contextos profissionais, contribuindo para o fortalecimento da formação acadêmica e para a articulação entre teoria e prática.

Observam-se, ainda, recorrentes manifestações acerca das disciplinas ofertadas na modalidade a distância (EAD), especialmente no que se refere à adequação pedagógica e à qualidade dos materiais didáticos disponibilizados. Segundo a percepção dos discentes, tais materiais demandam maior alinhamento às especificidades do curso e às estratégias metodológicas previstas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

Foram também registrados apontamentos pontuais relacionados à postura de alguns docentes. Nesse



aspecto, destaca-se a atuação diligente e resolutiva da coordenação do curso, que tem conduzido as situações apresentadas de forma ética, discreta e assertiva, assegurando o adequado encaminhamento das demandas junto aos docentes e discentes envolvidos, em consonância com as políticas institucionais de acompanhamento acadêmico.

Por fim, verifica-se o reconhecimento, por parte dos alunos, dos esforços empreendidos pela equipe gestora e acadêmica na identificação de fragilidades e na implementação de ações voltadas à melhoria contínua dos processos pedagógicos, da organização didático-pedagógica e da qualidade do ensino ofertado.

Diante das evidências qualitativas analisadas, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) recomenda a continuidade das ações pedagógicas em andamento, bem como a adoção de estratégias que ampliem as práticas integradoras, fortaleçam o acompanhamento das disciplinas EAD e consolidem canais permanentes de diálogo entre discentes, docentes e coordenação, em consonância com as diretrizes institucionais e com os indicadores do Instrumento de Avaliação do MEC.

2. Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores

A avaliação do desempenho docente realizada pelos discentes configura-se como um instrumento estratégico para o aprimoramento institucional, constituindo importante mecanismo de diagnóstico e de subsídio à tomada de decisões acadêmicas e administrativas orientadas à melhoria contínua da qualidade do ensino, em consonância com o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas e com os indicadores relativos à Organização Didático-Pedagógica e ao Corpo Docente previstos no Instrumento de Avaliação do MEC.

O objetivo central desse processo avaliativo consiste em transformar os resultados obtidos em informações qualificadas que orientem ações pedagógicas e de gestão, contribuindo para o fortalecimento da qualidade acadêmica institucional, conforme preconizado nos indicadores que tratam do acompanhamento do processo de ensino-aprendizagem, da avaliação institucional e da melhoria contínua.

A pesquisa contempla dimensões relacionadas aos processos pedagógicos e administrativos das disciplinas, abrangendo aspectos como ética profissional, comprometimento do docente com a instituição e com o componente curricular, domínio dos conteúdos, metodologias de ensino adotadas e interação pedagógica com os discentes, atendendo aos indicadores do Instrumento de Avaliação do MEC referentes à atuação docente, às práticas pedagógicas e à coerência entre o PPC e as metodologias aplicadas em sala de aula.

Ressalta-se, ainda, o rigor metodológico adotado na análise das informações, assegurando a confiabilidade, a consistência e a validade dos resultados apurados, em alinhamento aos indicadores



relacionados à autoavaliação institucional e ao uso dos resultados da CPA como subsídio à gestão acadêmica.

De modo geral, os dados coletados evidenciam elevado grau de satisfação da comunidade acadêmica em relação ao desempenho dos docentes, à condução das disciplinas e à atuação dos professores no processo de ensino-aprendizagem, indicando atendimento satisfatório aos indicadores do MEC relativos à qualidade do corpo docente, à efetividade das práticas pedagógicas e ao cumprimento dos objetivos formativos do curso.

Com base nos resultados consolidados da avaliação conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Coordenação do curso elaborou devolutivas individuais aos docentes, encaminhadas por meio eletrônico, com vistas à promoção da reflexão crítica sobre as práticas pedagógicas e à elaboração de planos de ação pedagógica, atendendo aos indicadores do Instrumento de Avaliação do MEC que tratam do acompanhamento do desempenho docente, da formação continuada e da utilização dos resultados avaliativos para fins de melhoria institucional.

Não obstante, identificam-se oportunidades de aprimoramento relacionadas ao fortalecimento da articulação entre teoria e prática, à ampliação do uso de metodologias ativas de ensino e à intensificação do diálogo pedagógico entre docentes e discentes, aspectos alinhados aos indicadores do MEC que avaliam a inovação pedagógica, a integração curricular e a efetividade do processo de ensino aprendizagem.

3. Conclusão

A análise das respostas dos alunos do curso de Administração evidencia uma avaliação positiva em diversos aspectos institucionais e pedagógicos, demonstrando o comprometimento da coordenação, do corpo docente e da instituição com a qualidade do ensino e com a formação integral do futuro administrador.

De modo geral, os estudantes destacaram positivamente a qualidade da atuação docente e a acessibilidade dos professores, reconhecendo o empenho em promover a articulação entre os conteúdos teóricos e as aplicações práticas no desenvolvimento das disciplinas. Tal percepção encontra-se em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Administração (Resolução CNE/CES nº 5/2021), as quais enfatizam a formação por competências, contemplando dimensões técnicas, analíticas, comportamentais e socioemocionais, essenciais para a atuação profissional no contexto organizacional contemporâneo.

No eixo referente à organização curricular, os discentes assinalaram avanços significativos na atualização dos conteúdos programáticos e na integração entre os componentes curriculares teóricos e as atividades práticas, evidenciadas por meio de projetos interdisciplinares, estudos de caso, visitas técnicas e ações de extensão. Tais iniciativas reforçam o compromisso do curso com a efetividade do processo formativo e com a aproximação entre o ambiente acadêmico e as demandas reais do mercado de trabalho, em conformidade com



os princípios da prática profissional supervisionada obrigatória previstos nas DCNs de 2021 e com os indicadores do Instrumento de Avaliação do MEC relativos à coerência entre o PPC, a organização curricular e as estratégias de ensino-aprendizagem. Em relação à infraestrutura e aos recursos institucionais, os estudantes demonstraram satisfação com os espaços físicos e laboratórios disponíveis, mas também sugeriram melhorias pontuais em equipamentos e ambientes de estudo colaborativo, sinalizando oportunidades de aprimoramento que serão consideradas no plano de ação da coordenação do curso.

No que tange aos processos de gestão e comunicação, observa-se um reconhecimento do diálogo aberto entre alunos, docentes e coordenação, fator essencial para o fortalecimento da cultura de participação e corresponsabilidade acadêmica — princípios fundamentais do processo avaliativo conduzido pela CPA.

A análise detalhada dos resultados da CPA evidencia que o curso de Administração mantém elevados índices de satisfação, com a maioria das respostas dos discentes acima de 80%, demonstrando a eficácia dos processos pedagógicos e administrativos. Essa constatação confirma a consistência da formação oferecida e o alinhamento da Instituição às necessidades acadêmicas e profissionais dos alunos.

Alguns pontos, entretanto, apresentaram percentuais médios, sinalizando oportunidades para intervenções estratégicas ao longo do próximo ano letivo:

- Considerando a baixa adesão dos discentes aos recursos informacionais disponibilizados pela instituição, a coordenação do curso recomenda o fortalecimento de ações institucionais voltadas à consolidação de hábitos de pesquisa acadêmica e de estudo autônomo. Nesse sentido, propõe-se a implementação de um programa sistemático de orientação ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) para os alunos em fase de integralização curricular, com acompanhamento articulado entre a coordenação do curso e a biblioteca.

- O referido programa deverá contemplar ações formativas relacionadas às estratégias de busca, seleção e uso crítico da informação, bem como à gestão de referências acadêmicas, visando ao aprimoramento da produção científica discente e ao atendimento aos indicadores do Instrumento de Avaliação do MEC referentes ao apoio ao discente, aos recursos de aprendizagem e à qualificação dos processos acadêmicos.

- Aprimoramento da interação com serviços administrativos: o aumento do uso da Secretaria Online e da Central de Atendimento demonstra progresso significativo. Como meta estratégica, será promovida maior divulgação desses serviços, incluindo tutoriais, workshops e comunicação institucional, de modo a garantir acesso mais amplo e otimizar a experiência acadêmica dos alunos.

- Incentivo à continuidade acadêmica: considerando que os alunos ingressantes ainda não planejam pós-graduação, será elaborado um programa de orientação sobre trajetórias de desenvolvimento profissional, destacando a importância da formação continuada e das especializações, de forma integrada às competências



exigidas pelo mercado de trabalho.

- Desenvolvimento contínuo do corpo docente: Capacitação docente voltada a metodologias ativas de ensino e avaliação por competências. Incentivo à inovação pedagógica e à utilização de recursos tecnológicos para tornar as aulas mais interativas e contextualizadas.

- Aprimoramento da comunicação e participação estudantil: Manutenção de canais abertos para feedback contínuo entre alunos, professores e coordenação. Implementação de fóruns e reuniões periódicas para discutir melhorias curriculares e acadêmicas.

Além dessas ações pontuais, os resultados reforçam o alto índice de satisfação — cerca de 90% — em relação ao curso e à Instituição, demonstrando que os alunos reconhecem a relevância social e comunitária da formação oferecida. Eles percebem a contribuição da Faculdade para a promoção da sustentabilidade, inclusão social, equidade de gênero, diversidade étnico-racial e responsabilidade social, aspectos que consolidam a missão da Instituição de formar profissionais éticos, conscientes e preparados para os desafios contemporâneos.

Por fim, a análise evidencia que o curso de Administração das Faculdades Integradas de Jaú segue alinhado às diretrizes nacionais de formação por competências, promovendo uma aprendizagem significativa, contextualizada e orientada para resultados. As contribuições dos alunos constituem um instrumento estratégico para o aprimoramento contínuo do projeto pedagógico, garantindo que a formação ofertada continue a preparar profissionais capazes de atuar com visão sistêmica, ética e inovadora, em consonância com as transformações do mundo do trabalho.

As recomendações acima serão incorporadas, dentro de cada possibilidade, ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ao Projeto Pedagógico do Curso, garantindo que as ações estratégicas da coordenação e da instituição estejam orientadas para a melhoria contínua do ensino, da aprendizagem e da experiência acadêmica dos estudantes.

Dessa forma, a CPA reafirma seu papel de instrumento de gestão e planejamento institucional, contribuindo para que o curso de Administração das Faculdades Integradas de Jaú continue formando profissionais competentes, éticos e preparados para os desafios do mercado de trabalho contemporâneo.

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades Integradas de Jaú apresenta a análise das respostas obtidas junto aos alunos do curso de Ciências Contábeis, com o objetivo de promover a reflexão e o aprimoramento contínuo das práticas pedagógicas e institucionais.



A partir das percepções dos discentes, é possível identificar avanços, desafios e oportunidades de melhoria que contribuem para o fortalecimento da qualidade acadêmica e da formação profissional. Essa análise torna-se ainda mais relevante à luz da última Diretriz Curricular Nacional (DCN) do Curso de Ciências Contábeis, estabelecida pela Resolução CNE/CES nº 1, de 2 de maio de 2024, que orienta uma formação voltada ao desenvolvimento de competências e habilidades técnicas, científicas e éticas, promovendo a articulação entre teoria e prática e a atuação crítica e responsável do futuro profissional contábil.

Nesse contexto, a CPA busca compreender de que forma o curso vem atendendo às novas exigências da DCN, especialmente no que se refere à aprendizagem significativa, ao desenvolvimento de habilidades técnicas, comportamentais e éticas, e à prática profissional supervisionada obrigatória, que visa aproximar o aluno da realidade do mercado de trabalho.

A partir das percepções dos discentes, é possível identificar avanços, desafios e oportunidades de melhoria que contribuem para o fortalecimento da qualidade acadêmica e da formação profissional. Os resultados aqui apresentados constituem um instrumento essencial de gestão e planejamento acadêmico, orientando decisões que asseguram a melhoria contínua do curso, o engajamento dos estudantes e o aprimoramento das práticas pedagógicas.

Em consonância com a última Diretriz Curricular Nacional (DCN) do Curso de Ciências Contábeis, estabelecida pela Resolução CNE/CES nº 1, de 2 de maio de 2024, o processo formativo visa aproximar o aluno da realidade do mercado de trabalho, promovendo uma formação sólida, crítica e comprometida com as demandas atuais da profissão contábil.

As competências e habilidades delineadas pela DCN reforçam a necessidade de desenvolver nos estudantes uma postura ética, responsabilidade social e capacidade analítica e quantitativa, integrando teoria e prática de modo coerente. Assim, o curso busca preparar profissionais aptos a compreender e interpretar os fenômenos econômicos, financeiros e empresariais com visão crítica e consciência socioeconômica, capacitando-os para o exercício qualificado da profissão e para a participação em concursos públicos e demais processos seletivos que exijam formação na área contábil.

Dessa forma, as análises e evidências apresentadas pela CPA servem de base para o fortalecimento do projeto pedagógico e para a constante adequação do curso às Diretrizes Curriculares Nacionais, reafirmando o compromisso institucional com a excelência acadêmica e a formação de contadores éticos, competentes e socialmente responsáveis.

Com intuito de mapear e identificar estatisticamente o quanto as atividades educacionais do Curso de Ciência Contábeis estão conseguindo alcançar os objetivos destacados no parágrafo anterior, será



demonstrado abaixo, eventuais pontualidades e fragilidades do referido curso, em especial no segundo semestre do ano de 2025.

Nesse sentido, será possível à presente Instituição de Ensino Superior refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

Entretanto, apesar dos esforços para intensificar a campanha da CPA, o percentual de participação de alunos e professores ainda se mantém baixo, apresentando estabilidade em relação ao ano letivo de 2025. Nesse contexto, é importante destacar que o número de alunos que avaliaram individualmente os professores que lhes ministraram aulas no 2º semestre de 2025 permaneceu reduzido. Ainda assim, os resultados obtidos representam uma fonte relevante de informações para esta Coordenação, permitindo identificar aspectos que merecem maior atenção da equipe gestora das FIJ. Dessa forma, será possível potencializar os pontos positivos e promover melhorias nos aspectos que ainda não atendem plenamente às expectativas de alunos, professores, coordenadores e demais colaboradores da Instituição.

Os resultados aqui apresentados constituem um importante instrumento de gestão e planejamento acadêmico, orientando decisões que assegurem a melhoria contínua do curso, o engajamento dos estudantes e a formação de contadores competentes, éticos e socialmente responsáveis, em consonância com o perfil profissional delineado pela Diretriz Curricular Nacional do Curso de Ciências Contábeis, instituída pela Resolução CNE/CES nº 1, de 2 de maio de 2024.

1. Questionário para discentes: avaliação geral.

A avaliação institucional realizada por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA) constitui um instrumento fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade acadêmica, administrativa e pedagógica da instituição. No contexto do curso de Ciências Contábeis das Faculdades Integradas de Jaú, a avaliação realizada pelos discentes oferece uma visão abrangente e significativa sobre diversos aspectos da formação acadêmica, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

1.1 Autoavaliação

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Ciências Contábeis e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre 2 presentes na maioria das vezes nas aulas (100%), e acompanhando-as na maioria das vezes até o final (100%). Temos uma grande porcentagem (100%) que participam as vezes em sala de aula. A grande maioria dos alunos do curso (100%) buscam poucas vezes as informações nas bibliografias indicadas pelos docentes.



Um dado a ser trabalhado é que 100% dos alunos acham sua aprendizagem no curso, até o momento, boa ou regular.

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 100% e 100%.

Já o acesso ao site institucional, para a busca de informações, tem um percentual altamente negativo, sendo 100%, nunca utilizou.

De forma geral, em sua grande maioria, os alunos das FIJ, identificam, até o momento, a sua aprendizagem como boa (100%) e (100%) dos alunos, pontuam a respectiva dedicação ao curso com notas avaliativas de 8 pontos.

1.2 Expectativas do aluno sobre o curso

O curso de ciências contábeis tem atendido, de forma satisfatória, com avaliação, acima da nota 7 (60%) do alunado.

1.3 Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (100%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade, cidadania e inclusão social.

Com relação à preservação e promoção ambiental os alunos desconhecem tal ação desenvolvida pela IES, e conseqüentemente dizem que sua consciência ambiental não mudou após o ingresso na faculdade. O Cedoc também é desconhecido por todos os alunos do curso, os percentuais são consideravelmente insatisfatórios, precisando ser melhorados.

Em sua grande maioria, 100% dos alunos, consideram que após o ingresso nas FIJ, não se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

1.4 Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Ciências Contábeis das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (100%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (100%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (100%).



Os discentes também consideram, em 100% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jau podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais favoráveis à adoção a essas práticas são medianamente expressivos, uma vez que 100% dos alunos são favoráveis à inserção do EAD na Instituição, embora, o percentual favorável e desfavorável em relação ao oferecimento de disciplinas de formato virtual são idênticos (100%). Todavia, todos os alunos acreditam que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) é vista positivamente por todos dos alunos.

1.4.1 Jornada do Curso

Os alunos do curso de Ciências Contábeis demonstram insatisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (100%) em diferentes aspectos, como duração (100%), tema (100%), palestrantes convidados e atividades (100%) e organização (100%). Esses números preocupantes quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 100%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau também apresentam números assertivos, sendo 100% e 100%, respectivamente.

1.4.2 Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais acima de 100%, sendo atendidos sempre, ou, na maioria das vezes. Sobre o fato de o coordenador responder às solicitações formais (por escrito), 100% indicam que isso sempre ocorre, em se tratando da questão se a coordenação está alerta as dificuldades dos alunos temos um grande número 100% que indicam na maioria das vezes ou poucas vezes.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade de Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas Jau, o percentual de uniformidade é de 100%. Entretanto, a participação dos alunos nas atividades de extensão promovidas pelas Instituição se mostra muito abaixo.

1.5 Avaliações da Instituição



1.5.1 Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (100%), site (100%), adaptação desses a tela do celular (100%) e ao acesso a mídias sociais (100%), não seguem as redes sociais da instituição, demonstram números preocupantes. Já sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos, apresenta percentual positivo, variando entre a assertividade, ou seja, sim, em 100%. O mesmo acontece com anúncio de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo acima de 80%.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira excelente para 100% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como inadequadas por 100% dos alunos.

Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são altamente adequados para 100% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são expressivamente inadequados para 90% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada altamente adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 100%, o que demonstra altas taxas de satisfação em relação à estrutura física da Instituição.

1.5.2 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 100% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total estimado é zerado. A maioria dos alunos declara ter usado a Central do Aluno (100%) demonstrando um alto grau de eficácia nos serviços prestados por este setor.

Em relação ao atendimento prestado pela Tesouraria, pode-se dizer que o mesmo é considerado adequado, sendo conhecido por aproximadamente 100% dos alunos e também todos os alunos já utilizaram ou conhecem o departamento jurídico das FIJ.

Com relação à ouvidaria, 100% dos alunos declaram desconhecerem ao serviço, em contrapartida, e também nunca utilizaram da mesma para tentarem uma solução para os seus problemas na instituição.

1.6 Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o curso de Ciências Contábeis, visto que acima de 100% dos alunos indicariam para outras



peçoas, tanto as Faculdades Integradas de Jau quanto o curso em análise. Todos os alunos do curso, ou seja, 100% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso, a maioria (100%) com nota acima de oito pontos, incentivando os profissionais envolvidos na coordenação do curso a buscar a totalidade dos índices de aprovação, bem como o máximo grau de excelência.

O corpo docente de curso é avaliado por (100%) com nota 8. Em se tratando da coordenação do curso 100% dos alunos indicaram nota 8 e quanto a direção da Instituição foi avaliada com nota 8 por 100% dos alunos.

A infra estrutura institucional é avaliada por 100% dos alunos com notas acima de 9. Nesses resultados não tivemos nenhuma resposta abaixo de 8.

1.7 Comentários Gerais dos discentes

No âmbito da análise qualitativa, procedeu-se ao exame dos comentários apresentados pelos discentes do curso de Ciências Contábeis, os quais revelam elementos significativos a serem considerados no processo de aprimoramento contínuo das ações institucionais e acadêmicas.

De forma geral, os estudantes apontaram a necessidade de maior integração entre as atividades institucionais e o curso, bem como o fortalecimento de experiências práticas que favoreçam a articulação entre os conteúdos teóricos e sua aplicação em contextos reais da atuação profissional contábil.

Destaca-se que um dos itens com menor índice de satisfação refere-se à jornada do curso. Todavia, cabe ponderar que tal resultado pode ter sido impactado por circunstâncias específicas, como o reduzido número de discentes atualmente matriculados e a concomitância do evento com o período de encerramento das obrigações relacionadas à entrega do Imposto de Renda, o que pode ter limitado a participação de profissionais da área.

Também foram observadas recorrentes menções às disciplinas ofertadas na modalidade a distância (EAD), especialmente no que se refere à adequação e à qualidade do material disponibilizado. Segundo os discentes, parte desse conteúdo ainda não atende plenamente às demandas formativas e à especificidade do curso de Ciências Contábeis, o que demanda aprimoramento contínuo.

Por fim, verificou-se o reconhecimento, por parte dos alunos, dos esforços empreendidos pela equipe gestora e acadêmica na busca constante por corrigir fragilidades e implementar melhorias na estrutura, no funcionamento e na qualidade geral do curso de Ciências Contábeis.

Considerando as manifestações dos discentes quanto às condições dos laboratórios, a gestão institucional e a coordenação do curso deverão promover avaliação técnica da infraestrutura existente, com vistas à adequação dos espaços físicos no que se refere ao dimensionamento, climatização e iluminação.



Adicionalmente, recomenda-se a atualização, manutenção preventiva e ampliação dos equipamentos tecnológicos, assegurando quantidade suficiente e condições operacionais adequadas ao atendimento das atividades acadêmicas e práticas. Tais ações visam ao alinhamento às exigências do Instrumento de Avaliação do MEC, bem como à melhoria das condições de ensino e aprendizagem no curso.

Diante das observações qualitativas apresentadas, a CPA recomenda a continuidade das ações já em andamento, bem como a implementação de novas estratégias voltadas à ampliação das práticas pedagógicas integradas, ao fortalecimento do acompanhamento das disciplinas EAD e à manutenção de um canal permanente de diálogo entre discentes, docentes e coordenação. Tais medidas visam consolidar uma cultura institucional pautada na qualidade acadêmica, na transparência e na melhoria contínua dos processos educacionais.

2. Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores

A avaliação dos docentes pelos alunos constitui um processo fundamental para o aprimoramento institucional, servindo como instrumento de diagnóstico e apoio à tomada de decisões voltadas à melhoria contínua do ensino. O objetivo principal dessa avaliação é transformar os resultados obtidos em subsídios que orientem ações pedagógicas e administrativas, contribuindo para o fortalecimento da qualidade acadêmica.

A pesquisa contempla dimensões vinculadas aos processos administrativos e pedagógicos das disciplinas, abrangendo indicadores relacionados à ética profissional, ao comprometimento do corpo docente com a instituição e com os respectivos componentes curriculares, bem como ao nível de envolvimento pedagógico e acompanhamento sistemático dos discentes.

Ressalta-se, ainda, que a condução metodológica da investigação observou critérios de rigor científico na coleta, tratamento e análise dos dados, assegurando a fidedignidade, a confiabilidade e a validade dos resultados, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

De modo geral, os dados coletados indicam que a comunidade acadêmica demonstra satisfação com o desempenho dos docentes, com as disciplinas e com a atuação dos professores no processo de ensino-aprendizagem.

Com base nos resultados consolidados, a Coordenação elaborou devolutivas individuais para cada docente, encaminhadas por e-mail, conforme os resultados da avaliação conduzida pela CPA. Essas devolutivas têm como finalidade promover reflexões sobre a prática docente e subsidiar a construção de planos de ação voltados ao aprimoramento das atividades de ensino, contribuindo, assim, para um trabalho pedagógico mais efetivo e alinhado às necessidades formativas dos alunos do curso.



A análise dos resultados evidencia um cenário positivo em relação ao comprometimento e à atuação dos docentes, refletindo o empenho da equipe em oferecer um ensino de qualidade. Entretanto, observa-se a necessidade de fortalecer ações voltadas à integração entre teoria e prática, à ampliação de metodologias ativas e à intensificação do diálogo pedagógico entre docentes e discentes. Tais aspectos representam oportunidades de aprimoramento contínuo, reafirmando o compromisso institucional com a excelência acadêmica e com a formação integral dos estudantes.

3. Conclusão

A análise das respostas dos alunos do curso de Ciências Contábeis evidencia uma avaliação positiva em diversos aspectos institucionais e pedagógicos, demonstrando o comprometimento da coordenação, do corpo docente e da instituição com a qualidade do ensino e com a formação integral do futuro administrador.

De modo geral, os estudantes destacaram a qualidade e a acessibilidade dos professores, reconhecendo o empenho em integrar teoria e prática nas disciplinas. Essa percepção está em consonância com a proposta da DCN de 2024, que enfatiza o desenvolvimento de competências técnicas, analíticas, comportamentais e socioemocionais, fundamentais para a atuação profissional no contexto contemporâneo.

Perfeito. Segue o texto padronizado com os demais eixos do relatório da CPA, mantendo impessoalidade, objetividade e linguagem MEC/SINAES.

No eixo referente à organização curricular, a análise das manifestações discentes evidencia percepção positiva quanto à atualização dos conteúdos programáticos e à articulação entre os componentes curriculares teóricos e as atividades de natureza prática, tais como projetos interdisciplinares, visitas técnicas, estudos de caso e ações extensionistas. Tais práticas demonstram o alinhamento do curso às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), especialmente no que se refere à prática profissional supervisionada obrigatória, contribuindo para a consolidação de uma formação acadêmica integrada às demandas do mundo do trabalho e aos objetivos institucionais do curso.

Em relação à infraestrutura e aos recursos institucionais, os estudantes demonstraram uma pequena insatisfação com os espaços físicos e laboratórios disponíveis, mas também sugeriram melhorias pontuais em equipamentos e ambientes de estudo colaborativo, sinalizando oportunidades de aprimoramento que serão consideradas no plano de ação da coordenação do curso.

No que tange aos processos de gestão e comunicação, observa-se um reconhecimento do diálogo aberto entre alunos, docentes e coordenação, fator essencial para o fortalecimento da cultura de participação e corresponsabilidade acadêmica — princípios fundamentais do processo avaliativo conduzido pela CPA.



A análise detalhada dos resultados da CPA evidencia que o curso de Ciências Contábeis mantém elevados índices de satisfação, com a maioria das respostas dos discentes acima de 90%, demonstrando a eficácia dos processos pedagógicos e administrativos. Essa constatação confirma a consistência da formação oferecida e o alinhamento da Instituição às necessidades acadêmicas e profissionais dos alunos.

Alguns pontos, entretanto, apresentaram percentuais médios, sinalizando oportunidades para intervenções estratégicas ao longo do próximo ano letivo:

- Integração entre teoria e prática

Fragilidade: Percentual intermediário de satisfação quanto à efetiva articulação entre os conteúdos teóricos e as atividades práticas em algumas disciplinas.

Encaminhamento: Fortalecer o planejamento didático-pedagógico com a ampliação de metodologias ativas, estudos de caso contextualizados, projetos interdisciplinares e maior integração com atividades de extensão e práticas profissionais supervisionadas.

- Infraestrutura dos laboratórios

Fragilidade: Avaliação mediana quanto ao tamanho, climatização, iluminação e quantidade/condições dos equipamentos tecnológicos.

Encaminhamento: Realizar diagnóstico técnico da infraestrutura laboratorial, com vistas à adequação dos espaços físicos, melhoria das condições ambientais e atualização e manutenção dos equipamentos, em consonância com os parâmetros do Instrumento de Avaliação do MEC.

- Participação discente em atividades institucionais

Fragilidade: Baixo engajamento dos discentes em eventos e ações institucionais vinculadas ao curso.

Encaminhamento: Intensificar a divulgação e o alinhamento das atividades institucionais ao calendário acadêmico, bem como promover estratégias de incentivo à participação discente, articulando tais ações ao projeto pedagógico do curso.

- Jornada acadêmica do curso

Fragilidade: Índice intermediário de satisfação em relação à jornada do curso, possivelmente influenciado por fatores conjunturais.

Encaminhamento: Reavaliar o formato, o período de realização e as temáticas abordadas na jornada acadêmica, buscando maior aderência às demandas dos discentes e às especificidades do calendário profissional da área.

Além dessas ações pontuais, os resultados reforçam o alto índice de satisfação — cerca de 90% — em relação ao curso e à Instituição, demonstrando que os alunos reconhecem a relevância social e comunitária da



formação oferecida. Eles percebem a contribuição da Faculdade para a promoção da sustentabilidade, inclusão social, equidade de gênero, diversidade étnico-racial e responsabilidade social, aspectos que consolidam a missão da Instituição de formar profissionais éticos, conscientes e preparados para os desafios contemporâneos.

Por fim, a análise dos resultados evidencia que o curso de Ciências Contábeis das Faculdades Integradas de Jaú mantém-se alinhado às Diretrizes Curriculares Nacionais, fundamentadas na formação por competências, promovendo uma aprendizagem significativa, contextualizada e orientada a resultados. As manifestações discentes configuram-se como instrumento estratégico de avaliação e retroalimentação do projeto pedagógico do curso, subsidiando o aprimoramento contínuo das práticas acadêmicas e institucionais. Nesse sentido, a formação ofertada permanece voltada à preparação de profissionais aptos a atuar com visão sistêmica, postura ética e capacidade inovadora, em consonância com as exigências e transformações do mundo do trabalho.

As recomendações acima serão incorporadas, dentro de cada possibilidade, ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ao Projeto Pedagógico do Curso, garantindo que as ações estratégicas da coordenação e da instituição estejam orientadas para a melhoria contínua do ensino, da aprendizagem e da experiência acadêmica dos estudantes.

Dessa forma, a CPA reafirma seu papel de instrumento de gestão e planejamento institucional, contribuindo para que o curso de Ciências Contábeis das Faculdades Integradas de Jaú continue formando profissionais competentes, éticos e preparados para os desafios do mercado de trabalho contemporâneo.

4.7 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA

As competências esperadas na formação do pedagogo são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2023) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional e para a pesquisa e para o ensino da Pedagogia. As diretrizes estabelecem princípios, objetivos e competências para a formação de professores voltados à Educação Infantil, Ensinos Fundamental e Médio e Educação Profissional, garantindo uma base ética, interdisciplinar e socialmente relevante.

A fim de visualizar, de forma estatística, o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, serão apresentadas, a seguir, as potencialidades e fragilidades do Curso de Pedagogia, no segundo semestre do ano de 2025. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.



1 QUESTIONÁRIO PARA DISCENTES: AVALIAÇÃO GERAL

1.2 Autoavaliação

Nessa categoria, identifica-se o comprometimento dos alunos das FIJ com o Curso de Pedagogia e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas aulas (66,67%), pontualmente (77,78%) e acompanhando-as até o final (88,89%). Além disso, participam ativamente, sempre (33,33%) e na maioria das vezes (16,67%), nos preocupando o índice de 44,44% dos Alunos que indicaram participarem apenas poucas vezes durante as aulas. Na pergunta sobre estudar o conteúdo programático ministrado pelo professor sempre (16,67%) ou na maioria das vezes (61,11%) além do horário programado e buscando informações, consultando

Bibliografias e materiais sugeridos pelos professores também sempre ou na maioria das vezes (72,22%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente, 61,11% e 72,22%. Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual maior, sendo que 66,67% assinalaram "sempre" e 27,78% "na maioria das vezes".

100% dos alunos responderam que identificam, até o momento, sua aprendizagem como ótima (44,44%) ou boa (55,56%), da mesma forma que 100% dos alunos pontuam a dedicação ao curso com notas avaliativas a partir de 8.

1.2 Expectativas do aluno sobre o curso

O Curso de Pedagogia tem atendido, de forma positiva, sendo que 94,45% avaliam com nota de 8 a 10 e tiveram suas expectativas atingidas.

1.3 Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade, ações como Universidade Cidadã, Serviço Escola, Curricularização da Extensão, palestras, entre outras atividades que conectam a instituição com a comunidade (100%), cidadania (100,00%) e inclusão social (71,43%). Com relação à preservação e promoção ambiental (42,86%), consciência ambiental (42,86%), sustentabilidade (42,86%) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (71,43%), os percentuais são relativamente baixos, se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Contudo, 100% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.



1.4 Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, Curso de Pedagogia das FIJ oferece teoria e prática de maneira equilibrada (85,71%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (85,71%).

Os discentes também consideram, em 42,86% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com o desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais demonstram que os alunos são favoráveis à inserção do EAD na instituição, bem como à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas de formato virtual. A maioria dos alunos (85,71%) dos alunos acredita que a implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista de forma positiva por 85,71% dos alunos.

1.4.1 Jornada do Curso

Os alunos do Curso de Pedagogia demonstram satisfação a respeito da Jornada promovida anualmente (85,71%) em diferentes aspectos, como duração (85,71%), tema (85,71%), palestrantes convidados e atividades (85,71%) e organização (100%). O percentual de participação dos alunos na jornada foi de 100%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (ENIC), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú também apresentam números assertivos, sendo 85,71% e 100% respectivamente.

1.4.2 Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos. Sobre a coordenadora responder às solicitações formais (por escrito), 100% dos alunos disseram que sempre há resposta. Quanto a estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso, o retorno foi de 100% atenta.

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão das Faculdades Integradas de Jaú, o percentual é de 85,71%. A participação do aluno nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 42,86%, percentual que precisa ser trabalhado.

1.5 Avaliações da Instituição



1.5.1 Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (100%), site (100%), adaptação desses à tela do celular (85,71%) e ao acesso a mídias sociais (100%), demonstram números positivos, bem como sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jau com os alunos, que apresenta percentual 71,43%.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 57,14% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 85,71% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se refere à biblioteca, são considerados adequados por 85,71% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 71,43% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jau, com relação a banheiros, segurança e cantina, é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 85,71%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

1.5.2 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jau são adequados para 100% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total é 0 (zero). A maioria dos alunos declara já ter usado a secretaria online (71,43%).

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 57,14% dos alunos, entretanto 42,86% desconhecem o serviço. O setor Jurídico é desconhecido pela maioria dos alunos, ou seja, 71,43%, sendo que todos aqueles que conhecem (28,57%) consideram o serviço adequado, ou seja, nenhum aluno que necessitou do serviço do departamento jurídico considerou-o como inadequado.

Com relação à ouvidoria, 14,29% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto 57,14% dos alunos não o fizeram, todavia, 28,57% desconhecem o serviço.

1.6 Satisfação

Os alunos do curso de Pedagogia das Faculdades Integradas de Jau-FIJ demonstram satisfação plena com a instituição e com o curso, visto que 100% dos alunos disseram que indicariam, respectivamente, a faculdade e o curso a outras pessoas.

A maioria dos alunos do curso, ou seja, 94,45% pontuam com notas 8 a 10 na sua avaliação enquanto aluno do curso.



O corpo docente de curso é avaliado por 41,18% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (88,24%) com notas 8, 9 e 10. A coordenação do curso é avaliada por 47,06% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (76,47%) com notas 8, 9 e 10. A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 35,29% dos alunos, totalizando 70,58% as notas de 8 a 10.

A infraestrutura institucional é avaliada por 64,71% dos alunos com notas de 8 a 10 e apenas 17,65% da avaliação ficou com nota 5.

1.7 Comentários Gerais dos discentes

Os comentários a serem pontuados foram, na verdade, apenas sugestões quando à introdução de cursos específicos como Psicopedagogia e Especializações nas áreas de Libras, Neurociência e Neurodesenvolvimento, Especializações nas áreas de Educação Básica e ABA. Foi sugerido a reintrodução do curso de Letras.

Outro ponto importante, foi o pedido de palestrantes específicos para pedagogia, assim como pesquisadores da área.

2. QUESTIONÁRIO PARA DISCENTES: AVALIAÇÃO DISCIPLINAS X PROFESSORES

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e à qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, os resultados obtidos demonstram que a comunidade acadêmica apresenta, em sua maioria, satisfação com os docentes, as disciplinas e a atuação destes.

De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por e-mail, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de favorecer um trabalho efetivo, com o objetivo de suprir as necessidades dos alunos no curso.

3. CONCLUSÃO



A coordenação do curso procedeu à análise diagnóstica dos resultados obtidos por meio do questionário aplicado aos discentes. De modo geral, os dados evidenciam avaliação amplamente positiva nos diferentes eixos investigados, contemplando aspectos relacionados ao curso, ao corpo docente, à coordenação, à infraestrutura e aos setores de atendimento institucional. Observa-se elevado índice de satisfação discente, reconhecimento quanto à qualidade da formação oferecida, à articulação entre teoria e prática e ao compromisso institucional com a formação profissional.

Entretanto, algumas questões destoam desse cenário predominantemente favorável, indicando pontos que demandam atenção e planejamento estratégico, com vistas ao aprimoramento contínuo e à excelência acadêmica. Nesse sentido, destacam-se:

✓ Baixa utilização da biblioteca física e virtual: Apesar da adequada avaliação do acervo e dos serviços oferecidos, os dados indicam baixa frequência de acesso por parte dos alunos. Tal cenário pode ser trabalhado por meio de estratégias pedagógicas que estimulem o uso sistemático desses recursos, como atividades orientadas em aula, oficinas de pesquisa bibliográfica e incentivo à produção acadêmica fundamentada em bases científicas.

✓ Desconhecimento das ações ambientais desenvolvidas pela instituição: Os percentuais revelam que parte significativa dos discentes desconhece projetos relacionados à preservação, promoção e conscientização ambiental. Esse dado sugere a necessidade de aprimorar a divulgação institucional e ampliar o envolvimento prático da comunidade acadêmica nessas ações, favorecendo maior integração entre teoria, responsabilidade socioambiental e vivência acadêmica.

✓ Baixo conhecimento sobre alguns setores administrativos: Observou-se percentual significativo de discentes que desconhecem serviços como Tesouraria e Setor Jurídico. Ainda que não haja índices relevantes de insatisfação, tal dado evidencia a necessidade de fortalecer a comunicação institucional, ampliando a divulgação dos serviços ofertados e dos fluxos de atendimento.

Dessa forma, conclui-se que o curso apresenta bases sólidas, alto nível de satisfação discente e reconhecimento institucional, ao mesmo tempo em que demonstra compromisso com a autoavaliação e com a implementação de ações corretivas e preventivas. O acompanhamento sistemático dos indicadores, aliado ao diálogo permanente entre direção, coordenação, docentes e discentes, constitui ferramenta essencial para a consolidação de uma formação crítica, ética e socialmente comprometida, em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais e com as demandas contemporâneas da Pedagogia.

4.8 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



Análise das respostas obtidas nos questionários desse segmento

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2025 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 18 respondentes, o que correspondeu no período um percentual de 26,08% de participação dos colaboradores. Existe um trabalho de divulgação dos membros da CPA, explicando durante as reuniões setoriais e antes de treinamentos a importância da participação de todo. Outro ponto relevante que contribuiu com essa marca de participação foi a disponibilização da pesquisa por diversos meios de acesso, sendo disponibilizado para os colaboradores que não possuem acesso fácil ao meio eletrônico ou que possuem dificuldades com o mesmo, um espaço no laboratório de informática da instituição com auxílio de um técnico de informática. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. No item que aborda o relacionamento com colegas, alunos e funcionários, todas as respostas avaliam o relacionamento como bom ou ótimo; 83,4% se sente apoiado pelos superiores sempre ou na maioria das vezes, tendo os problemas solucionados sempre ou na maioria das vezes; nos itens relacionados a benefícios e infraestrutura, 61,1% dos respondentes declararam que os benefícios atendem, e 94,4% disseram que a infraestrutura oferecida pelas Faculdades Integradas de Jaú é adequada; ainda dentro do item sobre os aspectos gerais da instituição, os respondentes foram questionados sobre o interesse em cursos de formação continuada e treinamentos, item esse que vem sendo acompanhado e planejado pelo departamento de Recursos Humanos; as respostas mostram uma gama bastante variada em relação aos temas de interesse. Interessante ressaltar que muitos dos respondentes indicaram o interesse em cursar algum dos cursos das Faculdades Integradas de Jaú, o que indica a confiança na educação desta IES.

4.9 CORPO DOCENTE

Considerando as respostas obtidas nos questionários respondidos pelos docentes das FIJ, representando 58% de participantes desse segmento, alguns aspectos podem ser ponderados nessa análise:

- Quanto à autoavaliação

Nos aspectos que dizem respeito ao comprometimento com organização das aulas, incluindo avaliação, as respostas trazem um olhar para atendimento integral por parte dos professores. Quando as questões se referem à participação em ações da Instituição (projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão) há apontamentos que demonstram "poucas vezes" (24,14%), todavia, houve uma queda neste quesito em relação ao primeiro semestre de 2025 (26,09%). Todavia, este ponto deve ser tratado com atenção porque pode denotar não conhecimento de ações e, portanto, a não circulação adequada de informações. Ainda na



autoavaliação, a oferta de aulas assíncronas mostra utilização em algumas vezes ou a não utilização desse recurso.

- Quanto à coordenação de curso

De forma geral (comunicação interpessoal, atenção às necessidades docente, apoio ao docente, divulgação de atividades do curso e resolução de problemas), apresentam resultado positivo, com porcentagens na ordem de mais de 80% indicando sempre ou na maioria das vezes.

- Quanto à direção das FIJ

Os resultados que apontam "sempre" ou na "maioria das vezes", concentram a maior porcentagem de aceitação, com soma ultrapassando os 85%. O tópico "sempre" fica na faixa de 70%, indicando um grau de satisfação bastante marcante.

- Quanto aos aspectos ligados à organização pedagógica dos cursos

Os tópicos abordam a Educação a Distância (implementação e porcentagem de disciplinas nesse formato) e a implantação de disciplinas em Núcleo Comum. Tem-se 51,72% dos docentes respondentes favoráveis à adoção de Ensino à Distância, e 51,72% que não são favorável a tal. Contudo, o nível de satisfação com os meios eletrônicos das IES, utilizados para transmissão de informações, conteúdos, etc., ainda são consideravelmente altos.

- Quanto à infraestrutura

A infraestrutura relacionada ao ensino (salas de aula, laboratórios e bibliotecas) apresenta avaliação positiva dos docentes; em porcentagem ainda maior, quase na totalidade das respostas positivas, encontram-se as dependências de uso geral (banheiros, cantina, segurança). De forma geral, a percepção docente é que a infraestrutura atende adequadamente aos usuários das FIJ. Todavia, foram apontados alguns itens carentes de melhores, tais como limpeza das salas de aula e banheiros, instalação de climatização nos laboratórios da saúde. O acesso à biblioteca virtual apesar de ter aumentado, ainda precisa estar na casa dos 100%, inclusive, para indicações aos discentes, como apoio de aula.

Merece destaque o olhar quanto ao AVA, no que se refere à funcionalidade, que tem boa avaliação. No quesito materiais didáticos, entretanto, tem-se um retorno menos positivo sobre o conteúdo das disciplinas e o material didático, os quais merecem ser atualizados ou revistos como um todo, havendo a necessidade, talvez, de aulas presenciais complementares ao conteúdo EAD.

4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC

No ano de 2025, o Núcleo Institucional de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), enquanto local articulador de múltiplos saberes, espaço de diálogo e reflexão, continuou a regulamentar (registrar, aprovar e incentivar) as atividades de pesquisa científica das Faculdades Integradas de Jau e nele reúnem-se todas as



informações referentes a projetos de pesquisa, grupos de pesquisa e estudo, monitorias acadêmicas e eventos institucionais, isto é, todas as informações relacionadas com a pesquisa. O NIPIC, juntamente aos cursos de graduação da Faculdade, estimula o espírito crítico e analítico, desenvolvendo ações interdisciplinares, que preparem os estudantes para a resolução dos problemas enfrentados na atuação profissional, sempre resultantes da evolução científica e tecnológica. Vale acrescentar que a IES busca permanentemente o estabelecimento de interrelações entre o todo e suas partes, respeitando as peculiaridades dos diferentes campos do conhecimento.

Em 2024, foi publicado um novo manual das Normas Científicas das FIJ, para aproximar a linguagem de pesquisa e a entrega de trabalhos científicos (resenhas, artigos, projetos e TCC), com resultados positivos sentidos pelos Alunos e Professores. E, também, a estruturação do Portal SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), levou à criação da Revista Científica Interdisciplinar das Faculdades Integradas de Jaú – RECIF, que é um periódico de acesso gratuito e aberto, coordenado pelo Núcleo de Pesquisa das Faculdades Integradas de Jaú e seus editores. A RECIFIJ publica artigos, ensaios, depoimentos, debates, entrevistas, resenhas de livros e notas de pesquisa inéditos, possuindo ISSN 3086-0776. Ainda, tem-se a publicação dos Anais do Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Anais do ENIC), sem deixar de apresentar as Revistas Anteriores.

para possibilitar as áreas a criação de uma Revista Eletrônica própria para a divulgação dos trabalhos de pesquisa interna e articulação com pesquisadores e pesquisas de todo o Brasil e exterior. Na atualidade as Revistas das FIJ foram unificadas para melhor organização, assim, elas estão disponíveis para consulta e comprovação dos volumes nas publicações anteriores. Atualmente as publicações periódicas das Faculdades Integradas de Jaú incluem os ícones da Revista Interdisciplinas das Faculdades Integradas de Jaú (RECIFIJ), os Anais do Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Anais do ENIC - ISSN: 3085-7414 online) e as Revistas Anteriores.

Prezando pelo estímulo ao conhecimento, proposto no PDI, o NIPIC teve como foco o estímulo às atividades de pesquisa como projetos e grupos de pesquisa e estudo. Desde 2024 a instituição aprimorou o fomento à pesquisa, instituindo o programa de bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), sendo que os Grupos de Pesquisa podem concorrer a bolsa de incentivo à pesquisa financiado pela própria instituição. Este programa tem como objetivo apoiar a política de Iniciação Científica desenvolvida nas Faculdades Integradas de Jaú (FIJ), por meio da concessão de bolsas de Iniciação Científica (IC) a estudantes de graduação integrados na pesquisa científica.

Desde 2024 a IES possui seu Repositório Virtual das FIJ, com intuito de disponibilizar aos Alunos,



Docentes, Alunos egressos e demais membros da comunidade local e virtual, todos os trabalhos de conclusão de curso, como forma de disseminar em larga escala toda a produção científica da instituição.

Para a concretização das ações do NIPIC, a IES realiza o Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa – ENIC, que é a concretização das ações relacionadas a pesquisa e completou, no ano de 2025, vinte e dois anos ininterruptos de realização.

4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)

O Núcleo de Extensão e Ação Comunitária (NEACOM), nas suas disposições preliminares, define a extensão como uma atividade acadêmica indissociável do ensino e da pesquisa, assim como um processo educativo, cultural e científico que viabiliza a relação transformadora entre as FIJ e a sociedade. Além disso, determina que é por meio da extensão universitária que a nossa instituição mantém o compromisso com os valores humanistas, éticos e democráticos que professa, tendo em vista ações que buscam a promoção da cidadania e do desenvolvimento social.

Ao longo dos últimos cinco anos o NEACOM acumulou diversas atividades que foram realizadas pelos cursos independentemente ou articuladas entre si em ciclos anuais, entre as quais se destacam:

- **Serviço-Escola:** O serviço Escola de Psicologia oferece atendimento psicológico à comunidade em diferentes modalidades, sendo elas: atendimentos individuais, plantões, triagens e psicodiagnósticos. Os atendimentos são oferecidos para crianças a partir de 6 anos de idade, adolescentes, adultos e idosos. O serviço funciona de segunda a sábado.
- **Curso de Enfermagem:** dentre as diversas atividades realizadas pelo curso, reforça-se o compromisso com desenvolvimento de atividades de extensão à comunidade e participação em campanhas de conscientização como outubro rosa, novembro azul, dezembro laranja, prevenção do acidente vascular encefálico, entre outros, apresentados em relatório próprio de atividades.
- **Curso de Pedagogia:** a virtualização de palestras e debates relacionados ao processo de aprendizagem e adoção de tecnologias de informação e comunicação se tornou grande aliada dos projetos de extensão dos cursos.
- **Cartório Anexo:** serve de apoio, realizando audiências de conciliação e transação penal, secretariando alguns dos serviços prestados pelo Cartório do Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Jau, serviço este realizado, desde 2008.
- **EAJ (Escritório de Assistência Judiciária):** atendimento à população e aos profissionais carecedores de



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jau



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

serviço jurídico em geral, havendo patrocínio de causas judiciais, de forma gratuita.

5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS

Através da análise das respostas da CPA 2025, podemos apontar como pontos fortes a infraestrutura da IES com a revitalização de seus espaços de convivência e ambientes de ensino, como a reestruturação e organização dos laboratórios, bem como a atualização da Minha Biblioteca, implementada no ano de 2022. Em geral a comunidade acadêmica se sente satisfeita com a instituição, no âmbito de relacionamento, comunicação e condições para o desenvolvimento de suas atividades.

É reconhecido na grande maioria dos respondentes a formação técnica dos docentes e a preparação para atuar no mercado de trabalho.

A Direção e as Coordenações foram bem avaliadas. Existem pontos a melhorar como o fortalecimento da inserção das disciplinas ofertadas no AVA. Apesar da comunidade acadêmica compreender a importância e a relevância, há ainda necessidade de ampliar e disseminar conceitos e práticas específicas da modalidade, no sentido de promover a comunicação, a interatividade e as ferramentas do AVA. Com essas ações é possível que os discentes e docentes compreendam melhor a metodologia. Esses apontamentos são muito comuns em IES que sempre ofereceram ensino presencial e passam a ofertar a modalidade EAD, com o tempo as práticas se consolidam na instituição.

Há uma necessidade apontada pelos alunos referente a temas transversais como cidadania, responsabilidade social, diversidade, meio ambiente. Essas temáticas são trabalhadas em disciplinas, mas é um ponto a melhorar nos cursos, de modo geral.

Diante dos pontos a melhorar, o programa de formação continuada docente, implementado em 2023, é um dos caminhos a serem tomados como medida de ação.

5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES

O alto índice de satisfação discente com a coordenações de cursos e corpo docente reforça o compromisso e as ações desempenhadas pelas Faculdades Integradas de Jaú, além de traduzir em resultados as metas anteriormente fixadas a partir do processo de autoavaliação institucional e outras manifestações entregues pelos departamentos de apoio discente e docente.

No ano de 2022 teve início o trabalho com a porcentagem legal de disciplinas EAD nos cursos. O Ambiente Virtual de Aprendizagem foi utilizado, com suporte da equipe de tecnologia, considerando a vivência docente para apropriação definitiva do AVA. Acredita-se que o desenvolvimento das aulas e desempenho docente aconteceram com sucesso.



Naquele ano foram realizadas diversas reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes com foco na atualização das matrizes curriculares a partir de discussões sobre o perfil do egresso e ambientes acadêmicos e profissional, resultando em matrizes curriculares reformuladas para início do ano de 2022, impactando, conseqüentemente, na estruturação dos planos de ensino e aprendizagem e introdução, em determinados cursos, de carga horária em projetos interdisciplinares.

Nas avaliações por parte dos docentes, em 2025, há apontamentos de alguma fragilidade no que se refere aos materiais didáticos e conteúdo de aula.

5.2. ENADE

A meta da instituição é que todos os cursos obtenham conceito 4 e contemple de forma satisfatória todos os itens avaliados. Nesse sentido, são adotadas medidas para que o corpo docente e coordenadores dos cursos reestruturem os modelos de avaliações utilizadas pelos cursos, incluindo questões multidisciplinares.

Também é adotada a orientação para professores e coordenadores no sentido de construir um conhecimento dialético, mais voltado à capacidade do alunado em compreender e interpretar textos narrativo-descritivos-dissertativos. A grande dificuldade observada nas provas foi relacionada à impaciência e/ou incapacidade do aluno em resolver as questões cujos enunciados demandavam um raciocínio interdisciplinar mais avançado.

As estratégias adotadas são: aplicações de simulados nos moldes da avaliação realizada pelo MEC, treinamento com os docentes dos cursos com o objetivo de confeccionarem questões similares às encontradas na prova e intensificação na conscientização da importância do ENADE para a formação do aluno e avaliação da instituição.

Conceitos ENADE nos anos de avaliações correspondentes:

Nº	Curso:	2018	2019	2021	2022	2023	2024
1	Administração	3			3		
2	Biomedicina						
3	Ciências Contábeis	3			3		
4	Direito	3			3		
5	Educação Física		4	4			
6	Enfermagem		3			2	
7	Farmácia					2	
8	Jornalismo	3					
9	Letras			3			
10	Pedagogia			4			
11	Psicologia	2			3		
12	Publicidade e Propaganda	3			4		



No ano de 2020 as provas do ENADE não se realizaram em virtude das restrições decorrentes da pandemia do COVID-19. Os resultados de 2025 ainda são aguardados.

5.3. ANÁLISE GERAL AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025

A avaliação realizada ao final de 2025 foi elaborada sintetizando seis itens básicos, a saber: autoavaliação do aluno, corpo docente, coordenação, direção, infraestrutura e atendimento das FIJ. Considerando as notas obtidas, com concentração na faixa de 7 a 10, demonstra-se nível de satisfação com o atendimento e com os profissionais que atuam na IES. Quanto à avaliação de cada docente, para ano de 2025, os resultados serviram de subsídio para que as coordenações pudessem atuar na orientação de metodologias e condução de aulas pelos professores.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA possui papel amplo e aborda várias questões importantes na vida diária da IES. As avaliações são realizadas com o intuito de detectar as demandas pelos mais diversos olhares. Assim, os processos de avaliação institucional são fundamentais como estratégia para a tomada de decisão.

A avaliação institucional pode analisar e oferecer um retrato preciso das áreas solicitadas como fundamentais para o desenvolvimento adequado de cada serviço. Os resultados permitirão redimensionamento das ações no âmbito educativo, incluindo-se, aqui, todos os serviços que concorrem para processo educacional.

A contribuição que representa para a gestão da IES é marcante, uma vez que o processo vivido durante seu desenvolvimento permite identificar fragilidades e potencialidades do ambiente escolar.

Deve trazer a marca de uma construção coletiva a partir da qual os diferentes segmentos participem de sua elaboração, aplicação e do olhar sobre os resultados. Conforme previsto pelo SINAES (Lei 10861/2004), pretende-se "o aumento permanente da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social", o que contribuirá com a melhoria da qualidade da educação superior.

Essa Instituição entende, portanto, que esse é um caminho legítimo e de expressão dos anseios da comunidade escolar e elemento que configura marca de indicadores democráticos.

Nesse contexto, a CPA é um órgão extremamente necessário para os avanços alcançados na Instituição e possuem relação os anseios da comunidade interna da IES, bem como da administração da mantenedora, que se mostra acessível e pronta para legitimar as mudanças necessárias.

As maneiras utilizadas para participação de toda comunidade interna da IES, pelo uso de questionários



objetivos, avaliações abertas, bem como a elaboração de relatórios com tabelas e gráficos e sua divulgação para cada segmento envolvido (discente, docentes, pessoal técnico administrativo e setores), tem-se mostrado eficaz e eficiente. O relacionamento entre todos os setores e departamentos é fundamental para a organização sistêmica e soluções para os problemas relatados e descritos neste.

Destaca-se, a aplicação de ferramenta que atenda as dimensões propostas e que, desde 2015, vem sendo apresentadas de forma sigilosa, simples, formal e eletrônica. Essa aplicação permite uma facilitação do mecanismo de avaliação por todos os agentes e de uma análise ainda mais criteriosa sobre este aspecto.

7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto Legislativo nº 6 de 20 de março de 2020. Reconhece o estado de calamidade pública. Diário Oficial da União: D.O.U de 20/03/2020, pág. nº 1. Disponível em: <https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=20/03/2020&jornal=602&pagina=1>. Acesso em 23 maio 2020.

INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior. Brasília, 2004.

INEP; Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2. ed. Brasília: INEP, 2004.

REFERÊNCIAS BRASIL. Ministério da Educação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES. Bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior. Brasília, ago. 2003. 110 p.



ANEXO A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PÚBLICO-ALVO: CORPO DISCENTE DAS FIJ QUESTÕES
(AUTOAVALIAÇÃO ALUNOS)

1. Você costuma estar presente às aulas, sejam elas presenciais ou à distância?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

2. Você é pontual quanto aos horários das aulas?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

3. Você assiste às aulas do início ao final, sejam elas presenciais ou à distância?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

4. Durante as aulas, você tem uma postura participativa (faz perguntas, contribui com exemplos)?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

5. Você estuda o conteúdo programático ministrado pelo professor, fora do horário programado para as aulas?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

6. Você busca informações a partir da bibliografia e materiais online sugeridos pelo professor?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

7. Você frequenta a biblioteca física da Instituição?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca



8. Com qual frequência você costuma acessar a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

9. Você acessa o site das Faculdades Integradas de Jaú para obter informações?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

10. Como avalia a sua aprendizagem, até agora?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

11. Durante o presente semestre letivo, e, na condição de Aluno(a), qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para seu curso?

- 0;
- 1;
- 2;
- 3;
- 4;
- 5;
- 6;
- 7;
- 8;
- 9;
- 10.

12. Durante o presente semestre letivo, qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para o respectivo corpo docente do curso?

- 0;
- 1;
- 2;
- 3;
- 4;
- 5;
- 6;
- 7;
- 8;
- 9;
- 10.



13. Considerando suas experiências durante o presente semestre letivo, qual nota (de 0 a 10) você atribuiria para a coordenação do curso?

- () 0;
- () 1;
- () 2;
- () 3;
- () 4;
- () 5;
- () 6;
- () 7;
- () 8;
- () 9;
- () 10.

14. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?

- () 0;
- () 1;
- () 2;
- () 3;
- () 4;
- () 5;
- () 6;
- () 7;
- () 8;
- () 9;
- () 10.

15. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios, dentre outros)?

- () 0;
- () 1;
- () 2;
- () 3;
- () 4;
- () 5;
- () 6;
- () 7;
- () 8;
- () 9;
- () 10.

16. Qual nota (de 0 a 10) você daria para o atendimento da Instituição (central do aluno, portal, secretaria, departamento jurídico, tesouraria, dentre outros)?

- () 0;
- () 1;
- () 2;
- () 3;
- () 4;



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jauú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

- ()5;
- ()6;
- ()7;
- ()8;
- ()9;
- ()10.

17. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:

- ()0;
- ()1;
- ()2;
- ()3;
- ()4;
- ()5;
- ()6;
- ()7;
- ()8;
- ()9;
- ()10.

18. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

- ()0;
- ()1;
- ()2;
- ()3;
- ()4;
- ()5;
- ()6;
- ()7;
- ()8;
- ()9;
- ()10.



QUESTÕES (AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL)

1. Você acredita que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor?
 Sim
 Não
 Desconheço
2. As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú (por exemplo: Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico, participações em eventos esportivos) integram a instituição com a comunidade?
 Sim
 Não
3. As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?
 Sim
 Não
4. Você considera que as Faculdades Integradas de Jaú promovem a inclusão social?
 Sim
 Não
5. As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?
 Sim
 Não
 Desconheço
6. Você considera ter uma consciência ambiental maior hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?
 Sim
 Não
7. Em relação à sustentabilidade, você considera que as FIJ buscam suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras?
 Sim
 Não
 Desconheço
8. As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?
 Sim
 Não
 Desconheço
9. Considerando o tempo de seu ingresso nas FIJ, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais?
 Sim
 Não
10. O curso busca oferecer teoria e prática de maneira equilibrada?
 Sim
 Não
11. O curso busca se atualizar de acordo com as exigências do mercado de trabalho?
 Sim
 Não



12. Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?
- () Sim
() Não
() Desconheço
13. Você conhece as diretrizes nacionais, objetivos e finalidades do Ensino à Distância?
- () Sim
() Não
() Desconheço
14. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?
- () Sim
() Não
15. Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?
- () Sim
() Não
16. Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua formação?
- () Sim
() Não
17. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?
- () Sim
() Não
18. O curso em que está matriculado realizou, no presente semestre, sua respectiva Jornada/Semana Acadêmica?
- () Sim
() Não
19. Você está satisfeito com a Jornada/Semana promovida anualmente por seu curso?
- () Sim
() Não
20. Você está satisfeito com a duração da Jornada do seu curso?
- () Sim
() Não
21. Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na Jornada?
- () Sim
() Não
22. Você está satisfeito com os palestrantes e as atividades da Jornada?
- () Sim
() Não
23. Você está satisfeito com a organização da Jornada?
- () Sim
() Não
24. Você participa dos eventos (palestras, mesas-redondas, oficinas) da sua Jornada?
- () Sim
() Não
25. Os professores incentivam a produção científica?
- () Sim



- () Não
26. Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?
- () Sim
() Não
27. Os coordenadores respondem às solicitações formais (por escrito) dos alunos?
- () sempre
() na maioria das vezes
() poucas vezes
() nunca
28. A coordenação de seu curso está atenta às dificuldades e carências das turmas do curso?
- () sempre
() na maioria das vezes
() poucas vezes
() nunca
29. Os coordenadores divulgam as atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú?
- () Sim
() Não
30. Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?
- () Sim
() Não
31. Você já participou da Jornada de Carreiras, realizada anualmente na Instituição?
- () Sim
() Não
32. Qual nota (de 0 a 10) você dara para a Jornada de Carreiras das Faculdades Integradas de Jaú?
- () 0;
() 1;
() 2;
() 3;
() 4;
() 5;
() 6;
() 7;
() 8;
() 9;
() 10.
33. O Portal do Aluno atende às necessidades dos alunos?
- () Sim
() Não
34. O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?
- () Sim
() Não
35. O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo)?
- () Sim
() Não



36. Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook, Instagram e LinkedIn?
() Sim
() Não
37. Você considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos?
() Sim
() Não
38. Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?
() Sim
() Não
39. As salas de aula (quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação – são adequadas?
() Sim
() Não
40. As bibliotecas – quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações) são adequadas?
() Sim
() Não
41. Os laboratórios – quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?
() Sim
() Não
42. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?
() Sim
() Não
43. O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?
() sempre
() na maioria das vezes
() poucas vezes
() nunca
44. Você já usou os serviços da secretaria on-line?
() Sim
() Não
45. O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?
() Sim
() Não
() Desconheço
46. O atendimento e os encaminhamentos para a resolução de problemas pelo departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?
() Sim
() Não
() Desconheço
47. Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?
() Sim
() Não
() Desconheço



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

48. Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?

Sim

Não

49. Você indicaria seu curso para outras pessoas?

Sim

Não

50. Qual (quais) curso(s) de pós-graduação você se interessaria em cursar nas Faculdades Integradas de Jaú?

QUESTÃO ABERTA

51. DEIXE SEUS COMENTÁRIOS SOBRE A FACULDADE E/OU SEU CURSO, CASO DESEJE.



QUESTÕES SOBRE AS DISCIPLINAS/PROFESSORES

1. O docente desta disciplina comparece às aulas/oferece aula em tempo real (usando o App Microsoft Teams)?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
2. O docente dessa disciplina cumpre o horário das aulas do início ao final?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
3. O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
4. O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
5. O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
6. O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
7. O docente comenta os conteúdos da avaliação após a realização dela?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
8. O professor apresenta, no início de semestre, o Plano de Ensino da disciplina?



Sim

Não

Desconheço

9. As faltas são registradas regularmente pelo professor?

Sim

Não

10. O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?

Sim

Não

11. Os critérios e pesos das avaliações são claros?

Sim

Não

12. Quanto (de 0 a 10) você tem se dedicado à essa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

13. Quanto (de 0 a 10) você se sente motivado para cursar essa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

14. Na sua opinião, o quanto (de 0 a 10) essa disciplina é importante para a área que você deseja trabalhar quando estiver formado?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

15. Na sua opinião, qual seria a nota geral para essa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

16. Qual nota você daria para o professor, especificamente nessa disciplina?

0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10



ANEXO B - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA PROFESSORES

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?
 Sim
 Não
2. Cumpre com os horários previstos para início e término das aulas?
 Sim
 Não
3. Tem compromisso com atividades relativas ao trabalho?
 Sim
 Não
4. Apresenta o plano da disciplina aos alunos?
 Sim
 Não
5. Executa adequadamente o plano da disciplina?
 Sim
 Não
6. Aplica critérios coerentes de avaliação?
 Sim
 Não
7. Emprega linguagem adequada dentro da sala de aula?
 Sim
 Não
8. Participa de atividades do curso (jornadas, palestras)?
 Sim
 Não
9. Participa de atividades das FIJ (Universidade Cidadã, ENIC, Feira das Profissões, entre outros)?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
10. Propõe projetos e/ou atividades extraclasse (visitas técnicas, congressos, grupos de estudo, entre outros)?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
11. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você fez uso do App Microsoft Teams para aulas síncronas?
 em todas as aulas
 algumas vezes
 não utilizou
12. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você disponibilizou aulas assíncronas (gravadas)?
 em todas as aulas
 algumas vezes
 não utilizou

Quanto à coordenação do curso



1. Existe comunicação interpessoal entre a coordenação e os docentes?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
2. A coordenação está atenta às suas necessidades como professor?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
3. A coordenação oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
4. A coordenação oferece resoluções para os problemas relatados?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
5. A coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca

☑ Quanto à direção das FIJ

1. Existe comunicação interpessoal entre a direção e os docentes?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
2. A direção está atenta às suas necessidades como professor?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
3. A direção oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca
4. A direção oferece resoluções para os problemas relatados?
 sempre
 na maioria das vezes
 poucas vezes
 nunca



5. A direção divulga as atividades institucionais de forma adequada?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

☑ QUESTÕES GERAIS

1. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

- Sim
- Não

2. Você é favorável à adoção de 20% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- Sim
- Não

3. Você é favorável à adoção de 40% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- Sim
- Não

4. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum com outros cursos?

- Sim
- Não

5. As salas de aula, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, são adequadas?

- Sim
- Não

6. As bibliotecas, quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, são adequadas?

- Sim
- Não

7. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados?

- Sim
- Não

8. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

- Sim
- Não

9. Você acessa a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?

- Sim
- Não

10. Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), as informações gerais nele contidas são claras?

- Sim
- Não

Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD

11. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade dos alunos com os professores das disciplinas?

- Sim
- Não

Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD



12-O material didático disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) fornece ao aluno uma visão geral da metodologia em EAD a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e a construção de sua autonomia?

Sim

Não

Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD

13-O conteúdo da disciplina que foi disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite o desenvolvimento adequado da mesma?

Sim

Não

Não se aplica porque não fui docente responsável por disciplina EAD

14. Quanto aos cursos de formação continuada, indique qual(uais) tema(s)/área(s) você teria interesse em participar.

.....

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.....



ANEXO C - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

Sim

Não

2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?

Sim

Não

4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?

Sim

Não

5. Como é o relacionamento com colegas?

Ótimo

Bom

Regular Ruim

6. Como é o relacionamento com alunos?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

7. Como é o relacionamento com professores?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Quanto aos superiores

1. Como é a comunicação?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

2. Como é atendimento?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

3. Você se sente apoiado(a)?

sempre



() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

4. Resolve os problemas?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

Questões gerais:

1. Você está satisfeito(a) com os benefícios disponibilizados pela Instituição (plano de saúde, cesta básica e outros)?

() Sim

() Não

Se respondeu NÃO, comente o que não o(a) atende.

.....

2. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

() Sim

() Não

3. Em relação aos cursos de formação continuada, indique qual(uais) tema(s) / área(s) você teria interesse em participar.

.....

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.

.....



ANEXO D - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA COORDENAÇÃO E DIRETOR E VICE-DIRETOR

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

Sim;

Não.

2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

5. Como é o relacionamento com os colegas?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

6. Como é o relacionamento com os alunos?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

7. Como é o relacionamento com os professores?

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Questões Gerais

1. As Faculdades Integradas de Jaú monitoram resultados de desempenho dos cursos por meio dos indicadores?

Sim

Não

2. A coordenação orienta e prepara os alunos para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade)?

Sim

Não

3. Há políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios?



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jau

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

Sim

Não

4-Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o material didático nele disponibilizado fornece ao aluno uma visão geral da metodologia em EAD a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e a construção de sua autonomia?

Sim

Não

Não tenho elementos suficientes para opinar

5-O conteúdo das disciplinas disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite o desenvolvimento adequado das mesmas?

Sim

Não

Não tenho elementos suficientes para opinar

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.



ANEXO E – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2025 - ALUNOS

1. Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
2. Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
3. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
4. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
5. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição (banheiros, segurança, cantina, bibliotecas, laboratórios, dentre outros)?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.
5. Qual nota (de 0 a 10) você daria o atendimento da Instituição (central do aluno, secretaria, departamento jurídico, tesouraria, dentre outros)?
() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

PARA AS DISCIPLINAS:

1. O docente desta disciplina comparece às aulas regularmente?
2. O docente desta disciplina cumpre o horário das aulas do início ao fim?
3. O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?
4. O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?
5. O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
6. O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?
7. O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?
8. O docente discute os conteúdos da avaliação após a realização desta?