



FACULDADES INTEGRADAS DE JAÚ

COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

RELATÓRIO 2021





Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

EQUIPE TÉCNICA

Wanderlei Sebastião Gabini

Professor Doutor; Representante Docente; Presidente da CPA

Vanderlei de Freitas Nascimento Junior

Professor Mestre; Representante Docente

Matheus Alex Mangerona

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Luiz Guilherme Bastos Peixoto

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Bianca Priscila Herrera

Representante Discente

Vivian Ferreira dos Santos

Representante Discente

Paulo Eduardo Guerra

Representante da Sociedade Civil

Lilian Fernanda Maróstica Morelli

Representante da Sociedade Civil



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. METODOLOGIA.....	7
3. DESENVOLVIMENTO	9
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i>	10
3.2.EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	10
3.2.1. <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI</i>	11
3.2.2. <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES</i>	13
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	15
3.3.1. <i>DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</i>	15
3.3.2. <i>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</i>	18
3.3.3. <i>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</i>	20
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	22
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	22
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES</i>	24
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	25
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	255
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	255
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS	277
4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO	30
4.2. COORDENAÇÃO DO CURSO DE BIOMEDICINA E FARMÁCIA	322
4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA.....	325
4.4. COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM	37
4.5. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA.....	38
4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS	44
4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE LETRAS, PEDAGOGIA E COMUNICAÇÃO SOCIAL	57
4.8. CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	59
4.9. CORPO DOCENTE	60
4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC.....	61
4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)	62
5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS	63
5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES	64
5.2. ENADE.....	644
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	655
7. REFERÊNCIAS.....	666
APÊNDICE A – RESULTADO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÕES PARA OS ALUNOS.....	68
APÊNDICE B – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIÇÃO PARA DOCENTES	78
APÊNDICE C – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ...	82
APÊNDICE D – RESULTADOS QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO	84



1. INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação permite que as Faculdades Integradas de Jaú (FIJ) construam conhecimento a respeito de sua própria realidade, adquirindo base para a compreensão dos significados do conjunto das atividades que desenvolve para a melhoria da qualidade educacional e, alcançar, cada vez mais, relevância social.

Trata-se de um suporte para que as ações da Instituição passem por contínuo redimensionamento, envolvendo todos os segmentos que possuem vínculo com ela, de forma a consolidar uma marca importante da condução democrática e participativa das FIJ. O reconhecimento de sua função social em relação à comunidade que atende e a contribuição com o ensino superior trazem significado importante para a avaliação e a verificação da qualidade institucional.

A prática regular da autoavaliação institucional fomenta uma cultura de pertencimento à IES, além de rastrear dados importantes no entendimento do funcionamento global da instituição. Avaliar é um processo contínuo que deve contemplar toda a instituição para que se possa produzir estratégias e ações que solucione demandas.

Ao avaliar seu próprio desempenho, anualmente, focando no corpo docente, na coordenação, na direção e na infraestrutura da instituição, alunos, professores, equipe técnico-administrativa e gestores reforçam a identidade e a integração da comunidade acadêmica das FIJ.

A tomada de consciência em relação à importância da participação no processo de autoavaliação, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) das FIJ, é solidificada ano após ano, com compromisso dos gestores da IES em promover melhorias baseadas nas avaliações dos membros da comunidade.

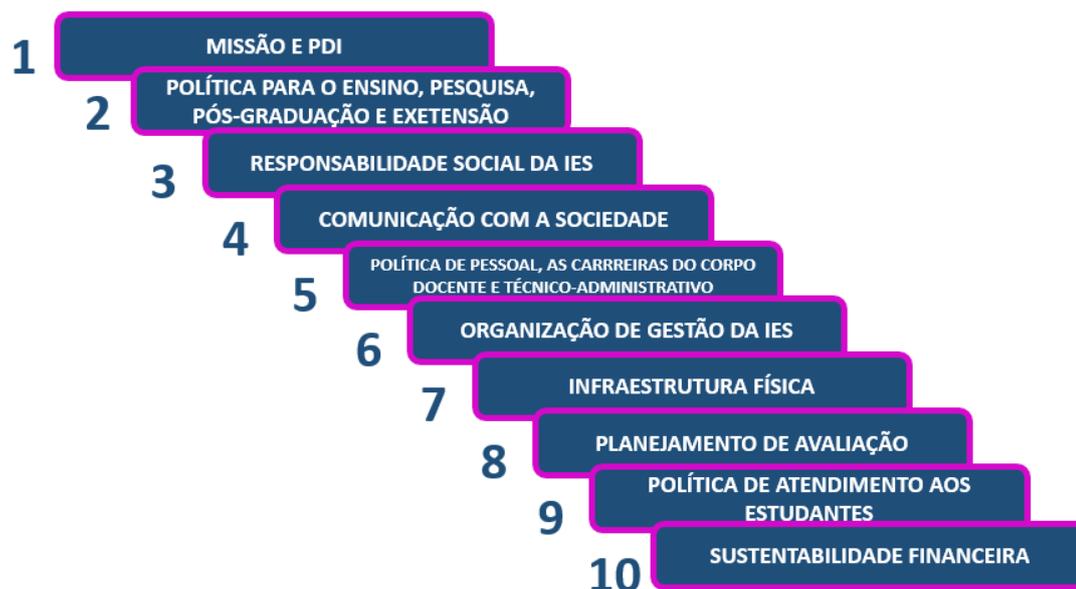
Há de se ressaltar que o processo não pode ser visto como ameaçador e/ou punitivo para que as avaliações possam ser críticas e corresponder à realidade e, assim, os resultados não fiquem deturpados. Pensando nisso, o sentido principal é apresentar a instituição em seu contexto amplo, para que sejam adotadas ações que visem aprimorar o convívio e o desempenho em promover educação, ciência e extensão.

Para isso, os participantes precisam ter consciência que o instrumento é usado de maneira a melhorar a instituição como um todo, para que tenham autonomia no momento de participarem da avaliação.

A CPA busca lapidar o instrumento avaliativo para adequá-lo às novas demandas e promover uma avaliação que abranja a totalidade integrada da IES. Nos questionários, desde a autoavaliação (quando cada participante é convidado a refletir sobre seu compromisso e condutas acadêmica e profissionais e sua

participação e contribuição para a melhoria da instituição), até a avaliação do corpo docente, passando pela essencial avaliação da infraestrutura, procura-se formar uma consciência e, deste modo, garantir a máxima fidedignidade em cada resposta.

Em 2018, o instrumento de avaliação passou por nova revisão de conteúdos e da forma avaliativa, além de abordar, na sua totalidade, as dez dimensões apontadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a saber:



Para o ano de 2021, foram realizadas revisões nos quesitos percebidos e apontados pelos segmentos participantes como deficitários ou que necessitavam de novo texto; além desses aspectos, houve alteração da sequência de distribuição das questões, mesmo as perguntas que foram mantidas, buscando uma organização mais coerente no encadeamento daquilo que era indagado.

A CPA entende que a revisão dos questionários deve ser prática regular e constante. Somente assim, ano após ano, fica assegurado o objetivo avaliativo previsto pela Lei Federal nº 10.861, de 10 de abril de 2004, qual seja: “identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais”.

Alterações foram discutidas em reuniões pelos membros da CPA e adotadas cautelosamente para que fosse mantida uniformidade. Para garantir respostas coerentes e que possam sinalizar esses apontamentos, prioriza-se modificar paulatinamente as questões, atitude tomada pelo cuidado de se manter uma relação de causa-efeito com as ações sugeridas no passado e manter a linha principal de avaliação através do tempo. Contudo, foi tomado o devido cuidado ao modificar as questões para que se mantivesse um eixo de



comparação com as pesquisas realizadas anteriormente, resguardando-se, também, o alinhamento com as exigências do Sinaes. Assim, o instrumento precisa contemplar os eixos estruturais, a saber: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Os sujeitos da avaliação são corpos discente e docente, equipe técnico-administrativa e membros da comunidade externa. Para todos os grupos, o questionário começa com a autoavaliação, segue com a avaliação institucional, e termina com avaliação dos professores (para alunos), dos gestores (para docentes), dos chefes (para pessoal técnico-administrativo), da direção (para coordenadores).

Ao apontar qualidades, mas principalmente carências e desafios presentes e futuros, a avaliação norteia estratégias e ações, as quais visam à melhoria da IES na sua totalidade, desde a infraestrutura, políticas pedagógicas e de gestão, projetos de extensão, relacionamento com a comunidade e compromisso social de formar – além de profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho - cidadãos conscientes do papel de cada um diante dos desafios cotidianos que nos impõe a contemporaneidade, já que a educação é concebida como “atividade promotora da dignidade da pessoa humana e do seu desenvolvimento”, conforme PDI das FIJ.

As FIJ concebem o alunado como participante ativo dos processos institucionais para que busquem manter-se informados, motivadas, capazes de pensar criticamente, apontar deficiências, analisar problemas e, conjuntamente, propor soluções viáveis. Portanto, este é o relatório integral que expõe os conteúdos encontrados em 2021. Neles estão contidas as demandas sinalizadas pelos participantes da rotina da instituição em todas as suas áreas.

Em 2021, dos 693 alunos matriculados, 499 responderam ao questionário, representando 72,05% do corpo discente. Destaca-se que no ano de 2021, parte do processo de sensibilização e comunicação para CPA aconteceu de forma virtual, em decorrência da retomada parcial das aulas presenciais. Quanto ao engajamento do corpo docente, em 2021 a participação foi de 86,79%. Para o segmento de coordenadores e direção atingiu-se 37,50% e, quanto ao corpo técnico-administrativo, 100% de participação foi registrado.

Além das respostas dos questionários, a CPA reúne material avaliativo a partir de outros canais, como atas de reuniões de colegiado, reuniões com representantes de salas, corpo técnico-administrativo e professores, além da ouvidoria. Há, também, *feedback* da participação discente nas jornadas de cursos, universidades cidadãs e eventos organizados pela IES. Por esses canais, as demandas recebidas são analisadas e respondidas, bem como atendidas na medida do plano de ações da mantenedora em



consonância com a direção. O retorno é feito via publicidade interna e externa. Em casos pontuais, as questões e suas respectivas respostas são apresentadas aos requerentes.

Cumpre-se, destacar, quanto à composição da CPA, que a partir de setembro de 2021, a Comissão adquiriu nova constituição, priorizando um formato que se valesse de percentual igualitário entre todos os segmentos que a integram. Dessa forma, respeitando-se a paridade, fica evidenciada a importância que a Instituição aplica às ações de autoavaliação.

2. METODOLOGIA

A ferramenta avaliativa aplicada em 2021 teve como parâmetro a sistematização das questões a fim de contemplar as dez dimensões apontadas pelo SINAES. O questionário foi reformulado com o cuidado de manter o eixo de anos anteriores para que existam comparações adequadas entre as questões apresentadas. Foram realizadas algumas adaptações devido ao ensino remoto desenvolvido em parte do ano letivo, devido à pandemia.

Partindo-se dos dez itens, foram elaboradas perguntas para os vários grupos de participantes da avaliação, a saber: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo, coordenação e direção. Pelo sexto ano consecutivo, devido ao montante de questões, fora proposta forma remota de aplicação do questionário por meio do Portal Virtual.

Até o ano de 2015, os estudantes eram conduzidos aos laboratórios de informática, onde participavam da avaliação durante período letivo. O processo era feito com senha única, para assim garantir o anonimato. Nesse procedimento, possivelmente foram perdidas coletas de alunos faltantes durante o dia de aplicação do questionário. A partir de 2016 o questionário ficou disponível on-line durante alguns dias, por meio do canal de acesso, para que o estudante pudesse respondê-lo remotamente (com opção de usar os laboratórios de informática, fora do período de aulas). Tanto o questionário reformulado quanto a metodologia para coleta de informações foram aprovados em reunião da Comissão Própria de Avaliação, datada de 31 de outubro de 2017, prorrogando-se até a presente data. Na aplicação de 2021 foi mantida a forma de coleta de informações pelo Portal digital (aprovado anteriormente) e todas as questões estão anexadas no final deste Relatório.

A metodologia de abordagem serviu para observar o comportamento dos participantes avaliadores, principalmente alunos, uma vez que precisariam agora ingressar com o RA, em vez de usar uma senha única. Assim, definiu-se que os questionários seriam estruturados da seguinte forma:



- Para alunos – autoavaliação com 12 questões, avaliação institucional com 55 questões e avaliações das disciplinas cursadas no segundo semestre de 2021;
- Para corpo docente – autoavaliação com 12 questões, avaliação institucional com 10 questões, avaliação da coordenação e da direção;
- Para corpo técnico-administrativo – autoavaliação com 7 questões, avaliação da chefia 4 questões, avaliação institucional com 3 questões seguidas de um campo para comentário;
- Para coordenadores e direção se autoavaliarem foram 13 questões, além de uma questão aberta para comentário.

As respostas estruturadas (fechadas) e não estruturadas (abertas) permitiram que o avaliador pudesse se manifestar de diversas maneiras e, caso vissem necessidades, complementassem alguma área não avaliada no campo em aberto.

O padrão de respostas varia entre dicotômico (sim/não), múltiplo (sempre/na maioria das vezes/poucas vezes/nunca ou ótimo/bom/regular/ruim) e quantitativo (nota de 0 a 10). No cronograma de ações da CPA, definiu-se que o questionário ficaria disponível entre 25 de outubro e 15 de novembro de 2021. Neste período foram realizadas campanhas de conscientização no sentido de apresentar a importância das respostas para a evolução e crescimento da IES e toda a comunidade. Os participantes tiveram a opção de resposta através de dispositivo móvel ou de outros que permitissem o acesso on-line; no caso dos integrantes do corpo técnico-administrativo e dos respectivos horários de trabalho, disponibilizou-se os laboratórios da Instituição para que pudessem responder ao questionário.

Mesmo com um período considerado adequado para a resposta, os membros da CPA entenderam ser importante manter o questionário ativo por outras três semanas, em virtude do contexto da pandemia e das dificuldades geradas nas mais diferentes realidades de todos os alunos e demais participantes. A publicidade foi feita pela coordenação, pelos representantes de salas e pelos professores, ressaltando a importância da participação do corpo docente, além de comunicado no site, chamadas constantes no portal do aluno, assim como post nas redes sociais das FIJ. Para corpo docente, técnico-administrativo, coordenação e direção a publicidade foi feita pessoalmente, via e-mail e comunicado no Portal do Professor ou no Portal do Colaborador. Para esses grupos, havia senha única, então não era preciso identificar-se, assegurando total independência dos participantes quanto à manifestação do ponto vista que possuem quanto às diferentes ações da Instituição. As avaliações dos professores, funcionários, coordenadores e direção ficaram disponíveis até o dia 17 de dezembro de 2021. Para esses, os comunicados tiveram periodicidade semanal.

Figura 1: Campanha de Sensibilização para a Autoavaliação Institucional de 2021 - Facebook

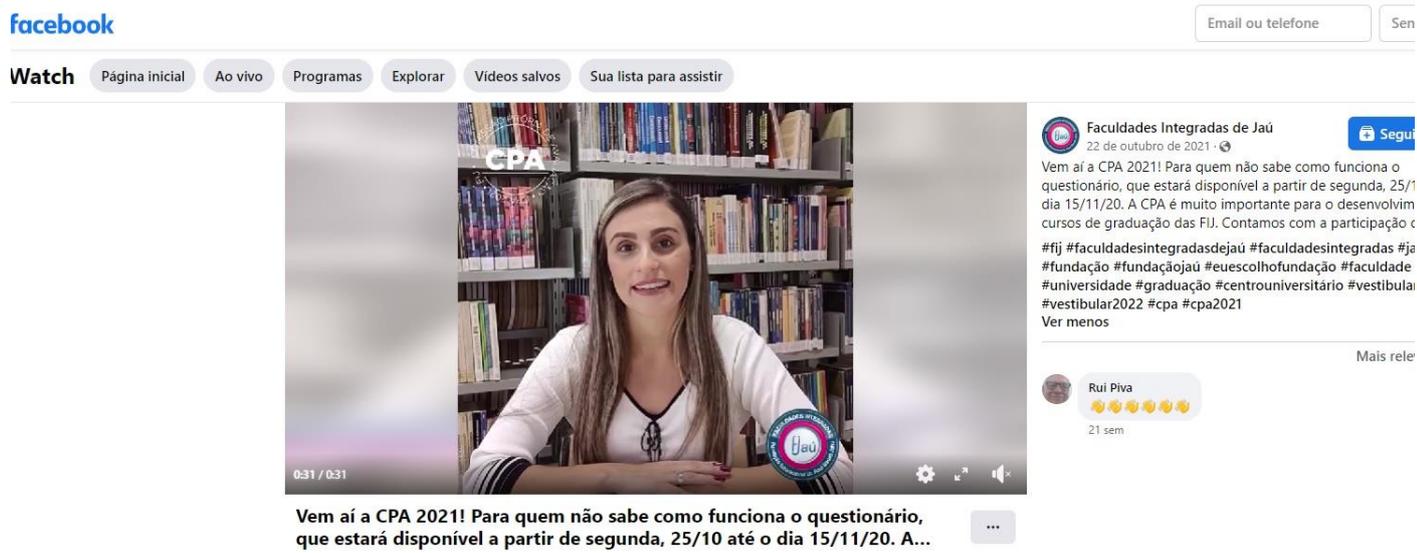
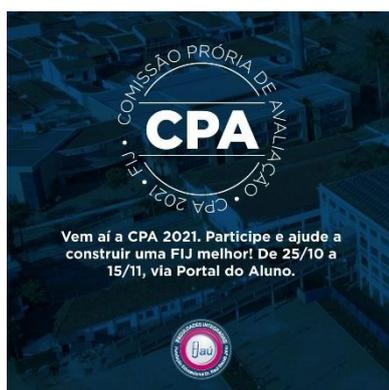


Figura 2: Campanha de Sensibilização – Portais dos alunos e dos professores



Através das respostas coletadas nos questionários, o departamento de TI sistematizou-os para elaborar gráficos, os quais terão os resultados apresentados nos tópicos seguintes. A apresentação gráfica permite uma visão total e mais apurada do desempenho de cada tópico perguntado. Com o resultado em mãos, é possível discutir pontos fortes da IES e, principalmente, pontos a serem aperfeiçoados, com consequentes estratégias e ações em curto, médio e longo prazos, as quais também serão apresentadas nos itens posteriores.

3. DESENVOLVIMENTO

Os resultados do processo avaliativo estão organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões apresentadas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, previstos no SINAES.



Os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão são apresentados de acordo com o PDI e a identidade da Instituição.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Considerando a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES, o foco desse Eixo está na identificação dos principais elementos do processo avaliativo das FIJ em relação ao seu PDI e aos relatórios elaborados pela CPA.

Apresenta-se fatos e dados que justificam a evolução institucional em relação ao planejamento e avaliação, a implantação do processo de autoavaliação, a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a divulgação da análise dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas e o conteúdo do relatório de autoavaliação.

Na elaboração dos questionários, a dimensão em questão foi contemplada pela coordenação e direção, as quais indagavam sobre o monitoramento dos resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores, orientação e preparação para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e a existência de políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios. Sete questionários foram respondidos por esse grupo (coordenação e direção). Em relação aos trabalhos da CPA ao longo do ano, além das reuniões periódicas, a Comissão dá ampla publicidade às ações por meio de divulgações no site e nas redes sociais das Faculdades Integradas de Jaú. Inclusive por murais distribuídos em todos os blocos da instituição. No período de aplicação do questionário, toda a comunidade é envolvida no processo, com o objetivo de obter o maior engajamento possível.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Consiste na verificação da coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica. Busca verificar, ainda, os diferentes caminhos percorridos pelas FIJ no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas do PDI. O presente Eixo assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. São apresentados dados que abordam a articulação das metas e objetivos do PDI, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e

com os resultados do processo de avaliação institucional. Além desses aspectos, aborda-se a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, extensão e pesquisa, às ações sobre a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, responsabilidade social, defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Especificamente sobre essas duas dimensões inseridas no eixo em questão, há seis questões que abordam a Missão e o PDI e sete que tratam da Responsabilidade Social da IES, todas direcionadas ao corpo discente. Abaixo, tabelas com resultados de cada questão.

3.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PDI

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
59	Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?	2018	1083 (90,40%)	115 (9,60%)
		2019	1068 (88,50%)	138 (11,50%)
		2020	704 (89,10%)	77 (10,90%)
		2021	434 (86,97%)	65 (13,03%)
60	Você indicaria seu curso para outras pessoas?	2018	1121 (93,57%)	77 (6,43%)
		2019	1116 (92,00%)	96 (8,00%)
		2020	649 (92,20%)	55 (7,80%)
		2021	457 (91,58%)	42 (8,42%)
21	Após seu ingresso na faculdade, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais?	2018	1101 (91,90%)	97 (8,10%)
		2019	1074 (88,60%)	96 (11,4%)
		2020	637 (90,50%)	67 (9,50%)
		2021	429 (85,97%)	70(14,03%)
15	As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?	2018	1123 (93,74%)	75 (6,26%)
		2019	1137 (94,10%)	71 (5,90%)
		2020	659 (93,60%)	45 (4,40%)
		2021	475 (95,19%)	24 (4,81%)
14	As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EUD), Clínicas Escola, Obras Literárias e Acompanhamento Pedagógico – articulam a instituição com a comunidade?	2018	1137 (94,91%)	61 (5,09%)
		2019	1133 (93,50%)	78 (6,50%)
		2020	671 (95,30%)	33 (4,70%)
		2021	484 (96,99%)	15 (3,01%)
23	Você acredita que o seu curso o prepara para o mercado de trabalho?	2018	1059 (88,40%)	139 (11,60%)
		2019	1013 (84,30%)	188 (15,70%)
		2020	602 (85,50%)	102 (14,50%)
		2021	425 (85,17%)	74 (14,83%)

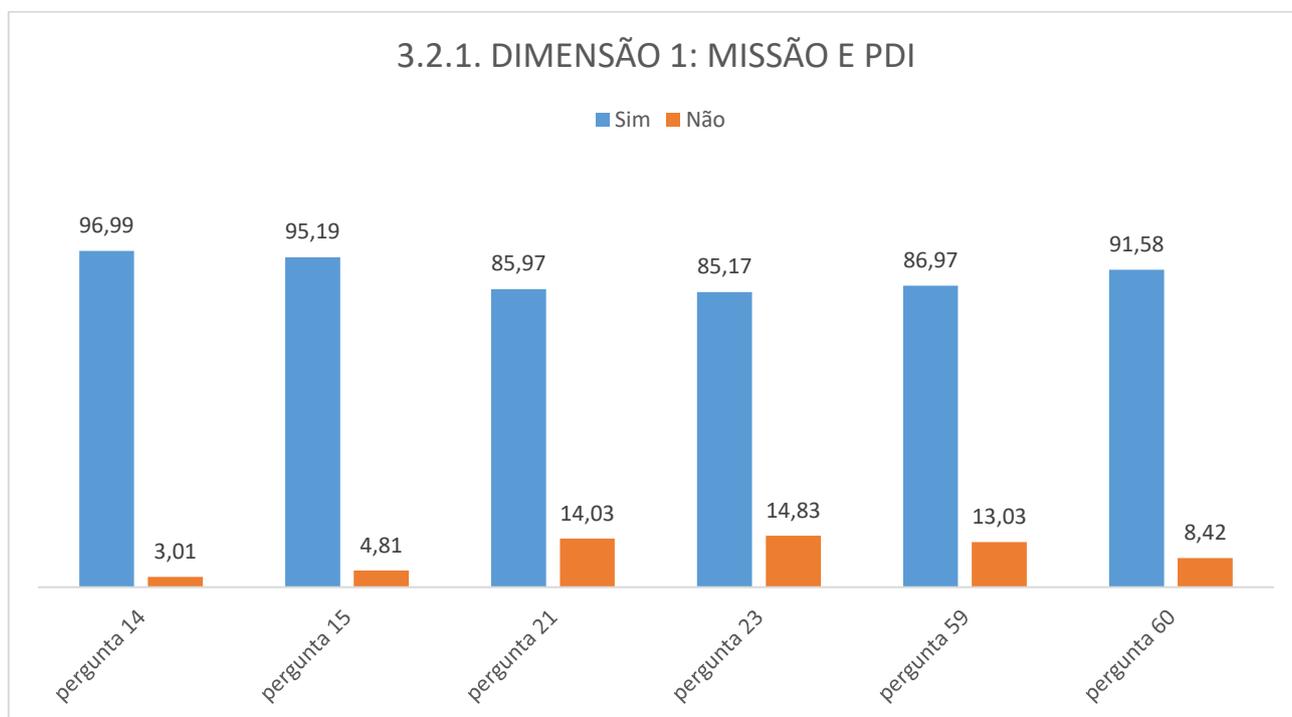


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI de 2021.

As respostas adquiridas na pesquisa envolvendo as missões e o PDI, evidenciam que o corpo discente se identifica com a IES. Isso fica explícito por conta da maioria das respostas sendo com um índice a 86,97%.

Sobre o fortalecimento da formação cidadã – em consonância à formação profissional – as Faculdades Integradas de Jaú cumprem as premissas de sua missão, inclusive aumentando os números com o passar dos anos, pois aproximadamente 85,97% dos avaliadores consideram-se pessoas mais preocupadas com as questões sociais, de gênero e etnicorraciais após o ingresso na faculdade, assim como percebem uma formação voltada à cidadania, concretizada nos diversos projetos que as FIJ mantêm voltados à comunidade – relacionados na pergunta seguinte, demonstrando anualmente um aumento positivo na percepção discente quanto a estas questões.

Sobre a preparação para o mercado de trabalho, fica evidente que a instituição cumpre com seu papel no quesito voltado às demandas atuais do mercado de trabalho. Números esses que concretizam uma excelente visão do corpo docente sua formação e inserção no mercado de trabalho. A aproximação do corpo docente e da abertura para a comunidade (em especial empresas com potencial empregabilidade) colocam os egressos em contato direto com o empregador. Assim, 85,17% das respostas posicionadas de forma positiva colocam essas abordagens como importantes para a inserção do alunado no mercado de trabalho.

3.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
25	Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?	2018	766 (63,94)	29 (2,42%)	403 (33,64%)
		2019	774 (64,66%)	42 (3,51%)	381 (31,83%)
		2020	467 (66,37%)	20 (2,84%)	217 (30,82%)
		2021	422 (84,57%)	11 (2,20%)	66 (13,23%)
		2018	855 (71,37%)	343 (28,63%)	
18	Você tem mais consciência ambiental hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?	2019	808 (67,56%)	388 (32,44%)	
		2020	481 (68,32%)	223 (31,68%)	
		2021	330 (66,13%)	169 (33,87%)	
		2018	577 (48,16%)	68 (5,68%)	553 (46,16%)
17	As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?	2019	538 (44,95%)	111 (9,26%)	549 (45,79%)
		2020	319 (45,31%)	34 (4,83%)	351 (49,86%)
		2021	295 (59,12%)	23 (4,61%)	181 (36,27%)
		2018	1057 (84,89%)	181 (15,11%)	
20	As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?	2019	505 (42,15%)	35 (2,92%)	658 (54,92%)
		2020	366 (47,30%)	9 (1,28%)	362 (51,42%)
		2021	315 (63,13%)	9 (1,80)	175 (35,07%)

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

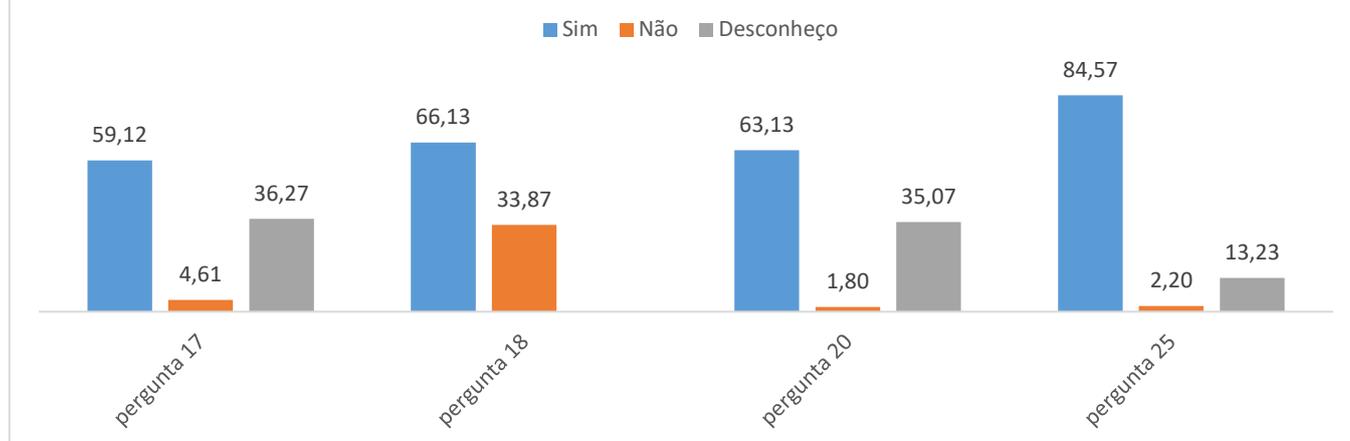


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a missão e o PDI.

Em relação à dimensão voltada à Responsabilidade Social da IES, item número 3, os alunos respondem positivamente ao papel das FIJ em relação à promoção da inclusão social, bem como à contribuição ao desenvolvimento econômico em Jaú e na microrregião, para, com isso, tornar a sociedade melhor. Embora esse número esteja estabilizado, a interação constante com os possíveis futuros empregadores e empresas interessadas na formação superior pode melhorar tal índice.

As ações de conscientização ambiental carecem de maior disseminação entre a comunidade acadêmica, e para os discentes, promover maior engajamento nas ações para que haja efetividade nas atividades, assim como maior publicidade das ações realizadas por cursos, para que a percepção fique além das ações institucionais. Na promoção de ações voltadas às questões ambientais, são realizadas atividades externas durante a realização das Universidades Cidadãs que abordam a preservação ambiental e a educação ambiental. Outro ponto importante é que grande parte do corpo discente reconhece no Centro de Documentação (CEDOC) um setor importante para a preservação da memória da cidade, porém ainda se faz necessário apresentar com mais frequência os trabalhos e benefícios realizados pelo centro.

Vale ressaltar que os dados apresentados continuam demonstrando estabilidade em relação aos relatórios passados, sinalizando que as abordagens voltadas às responsabilidades sociais da instituição estão sendo realizadas com êxito, mas concomitante a esse apontamento, há ainda certa lacuna a ser preenchida quanto à visualização e percepção que a realização destas atividades contribui para a vida acadêmica, pessoal e profissional discente.



3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo analisa os elementos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, voltados para o processo de aprendizado. Destaca-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Nesta versão, as respostas conquistadas foram coletadas por disciplina ministrada. Ou seja, as questões estão apontadas diretamente para o docente na apresentação da disciplina. O conteúdo na íntegra se apresenta como anexo.

Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. Apresenta-se dados referentes às políticas acadêmico-administrativas para a graduação e pós-graduação, para a pesquisa, para a extensão, as formas de estímulo à difusão das produções acadêmicas. Apresenta, ainda, dados sobre a comunicação das FIJ com a comunidade externa e a interna, ao atendimento dos estudantes, à realização de eventos e ao acompanhamento de egressos.

3.3.1. DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
22	O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?	2018	861 (71,87%)	337 (28,13%)
		2019	832 (68,76%)	378 (31,24%)
		2020	505 (71,73%)	199 (28,27%)
		2021	415 (83,17%)	84 (16,83%)
24	O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?	2018	1072 (89,48%)	126 (10,52%)
		2019	1030 (85,34%)	177 (14,66%)
		2020	617 (87,64%)	87 (12,36%)
		2021	444 (88,98%)	55 (11,02%)
26	Você é favorável a adoção de Ensino à Distância na Instituição?	2018		
		2019	472 (39,30%)	729 (60,70%)
		2020	201 (28,55%)	503(71,45%)
		2021	271 (54,31%)	228 (45,69%)

27	Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?	2018		
		2019	446 (37,04%)	758 (62,96%)
		2020	240 (34,09%)	464 (65,91%)
		2021	286 (57,31%)	213 (42,69%)
28	Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e conseqüentemente em sua formação?	2020	573 (81,39%)	130 (18,47%)
		2021	358 (71,74%)	141 (28,26%)
29	Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?	2018		
		2019	711 (59,55%)	483 (40,54%)
		2020	365 (51,85%)	339 (48,15%)
		2021	336 (67,33%)	163 (32,67%)
30	Você está satisfeito com a jornada/semana promovida anualmente por seu curso?	2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1027 (84,81%)	184 (15,19%)
		2020	586 (83,24%)	117 (16,62%)
		2021	437 (87,58%)	62 (12,42%)
31	Você está satisfeito com a duração da jornada?	2018		
		2019	1006 (83,42%)	184 (15,19%)
		2020	600 (85,23%)	104 (14,77%)
		2021	430 (86,17%)	69 (13,83%)
32	Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na jornada?	2018		
		2019	1009 (83,87%)	194 (16,13%)
		2020	616 (87,50%)	88 (12,50%)
		2021	438 (87,78%)	61 (12,22%)
33	Você está satisfeito com os palestrantes e professores?	2018		
		2019	1031 (85,77%)	171 (14,23%)
		2020	639 (90,77%)	64 (9,09%)
		2021	441 (88,38%)	58 (11,62%)
34	Você está satisfeito com a organização da jornada?	2018		
		2019	984 (81,93%)	217 (18,07%)
		2020	599 (85,09%)	105 (14,91%)
		2021	414 (82,97%)	85 (17,03%)
35	Você participa dos eventos - palestras, mesas-redondas, oficinas, etc. - da sua jornada?	2018		
		2019	1127 (93,06%)	84 (6,94%)
		2020	656 (93,18%)	48 (6,82%)
		2021	465 (93,19%)	34 (6,81%)
36	Os professores incentivam a produção científica?	2018	1000 (83,47%)	198 (16,53%)
		2019	1003 (83,72%)	195 (16,28%)
		2020	620 (88,07%)	84 (11,93%)
		2021	443 (88,78%)	56 (11,22%)
37	Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?	2018	1021 (85,23%)	177 (14,77%)
		2019	1038 (86,14%)	167 (13,86%)
		2020	650 (92,33%)	54 (7,67%)
		2021	445 (89,18%)	54 (10,82%)

40	Os coordenadores divulgam as atividades de extensão - Universidade Cidadã, Ecointegradas, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos - das Faculdades Integradas de Jau?	2018	995 (83,06%)	203 (16,94%)
		2019	982 (81,49%)	223 (18,51%)
		2020	595 (84,52%)	109 (15,48%)
		2021	441 (88,38%)	58 (11,62%)
41	Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jau?	2018	791 (66,03%)	407 (33,97%)
		2019	817 (68,31%)	379 (31,69%)
		2020	630 (89,49%)	74 (10,51%)
		2021	367 (73,55%)	132 (26,45%)

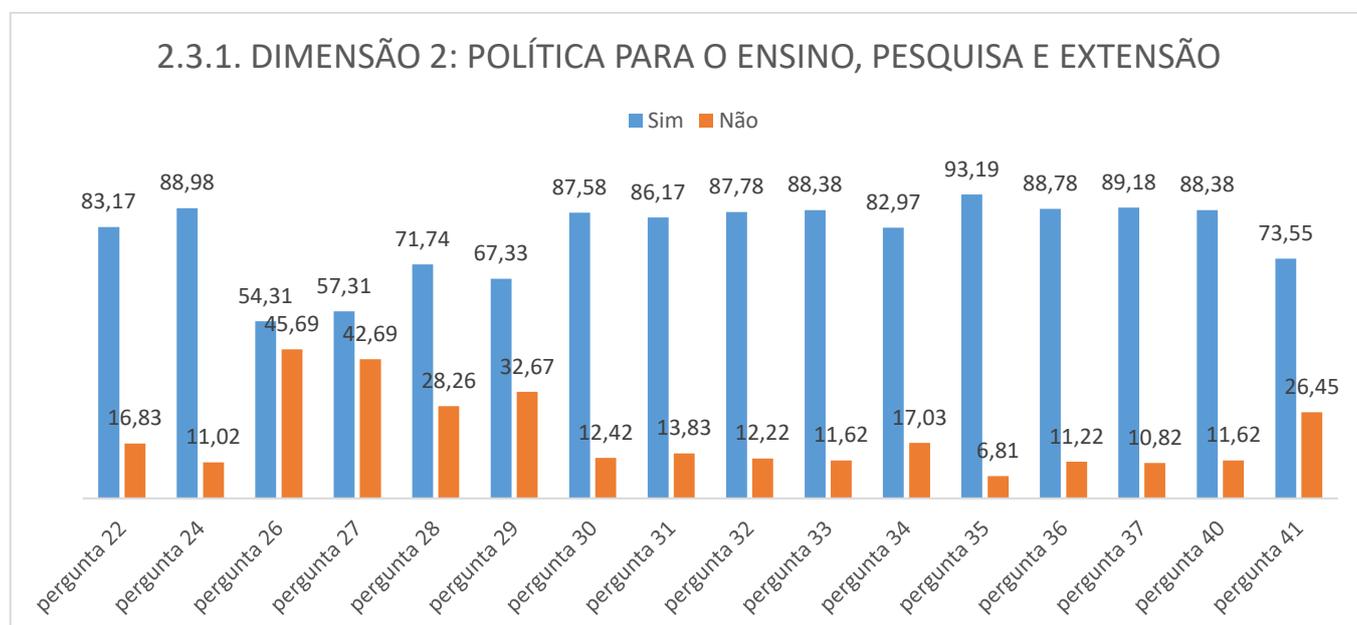


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram as Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

Nestes quesitos de perguntas e respostas evidências apresentada mostram que, de maneira geral, o aluno avalia que o equilíbrio entre disciplina e prática permanece, os cursos estão atualizados com as exigências do mercado de trabalho, os professores apresentam o plano de ensino e o plano de aula das respectivas disciplinas (os quais, estão inseridos na plataforma on-line da IES), além de ocorrerem registros regulares de ausências realizada diretamente no sistema on-line (chamada realizada diretamente no Portal do Professor). Os dados referentes aos números obtidos com questões sobre a exposição do plano de ensino/aulas e registro de ausência de faltas foi solicitado em questionário específico para as disciplinas.

Existe sincronia entre o conteúdo proposto, trabalhado e cobrado nas avaliações, assim como a linguagem usada em sala de aula é apropriada em sua maioria, e os critérios e pesos das avaliações são bem



compreendidos pelo corpo discente. Os canais de comunicação com o alunado foi direcionado para o Portal da IES de forma a facilitar os acessos aos planejamentos e aos conteúdos das disciplinas de cada curso. Atualmente o Portal passa por processo de aprimoramento e a capacidade de armazenamento aumentou consideravelmente com a aquisição de novo servidor.

Além disso, no calendário escolar, há datas específicas para fazer a devolutiva das avaliações (uma semana após a aplicação das mesmas, seguida de correção) e com frequência é solicitado aos professores a obrigatoriedade da inserção da atividade de vista de avaliações ao final de cada bimestre. Em relação às jornadas dos cursos e demais eventos – palestras, mesas-redondas, debates, excursões pedagógicas, há melhor percepção dos discentes sobre a importância desses. Os temas, palestrantes e período de realização dos eventos agradam os discentes de forma que favorece o melhor aproveitamento. As mesmas percepções valem para a divulgação e participação nas atividades de extensão. A produção científica também é incentivada pelo corpo docente e coordenações, bem como a participação no Encontro de Iniciação Científica (ENIC), promovido anualmente pelas FIJ no segundo semestre.

As questões 26, 27 e 28 abordam a adoção de disciplinas virtuais na IES e no curso, e as respostas sinalizam posicionamento favorável na percepção discente, diferentemente das manifestações percentuais em anos anteriores. Quanto à adoção de disciplinas em núcleo comum (com cursos diversos), novamente o grupo discente mostra posicionamento favorável à sua adoção.

Os coordenadores possuem papel importante na divulgação e incentivo da participação dos discentes em atividades como as Universidades Cidadãs e outras atividades. Embora as atividades sejam divulgadas, a participação discente necessita de maior incentivo, com opções de horários e dias diferentes.

3.3.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
42	O Portal do Aluno atende as necessidades dos alunos?	2018	1102 (91,99%)	96 (8,01%)
		2019	1091 (91,30%)	104 (8,70%)
		2020	638 (90,63%)	66 (9,38%)
		2021	457 (91,58%)	42 (8,42%)
43	O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?	2018	1092 (91,15%)	106 (8,85%)
		2019	1059 (89,14%)	129 (10,86%)
		2020	637 (90,48%)	67 (9,52%)
		2021	455 (91,18%)	44 (8,82%)

ID	Descrição da Pergunta	2018		
		2019		
44	O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo?)	2020	607 (86,34%)	96 (13,66%)
		2021	452 (90,58%)	47 (9,42%)
		2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	962 (80,64%)	231 (19,36%)
45	Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook e Instagram E LINKEDIN?	2020	568 (80,80%)	135 (19,20%)
		2021	397 (79,56%)	102 (20,44%)
		2018	992 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	902 (75,42%)	294 (24,28%)
46	Você considera eficiente a comunicação das faculdades Integradas de Jaú com os alunos?	2020	522 (74,15%)	182 (35,85%)
		2021	357 (71,54%)	142 (28,46%)
		2018	947 (79,05%)	251 (20,95%)
		2019	845 (70,42%)	355 (29,58%)
47	Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?	2020	527 (74,96%)	176 (25,04%)
		2021	372 (74,55%)	127 (25,45%)
		2018	560 (46,74%)	638 (53,26%)
		2019	529 (44,30%)	665 (55,70%)
48	O uso de outros canais de comunicação - como ouvidoria - é estimulado?	2020	321 (45,60%)	383 (54,40%)
		2021	265 (53,11%)	234 (46,89%)

2.3.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

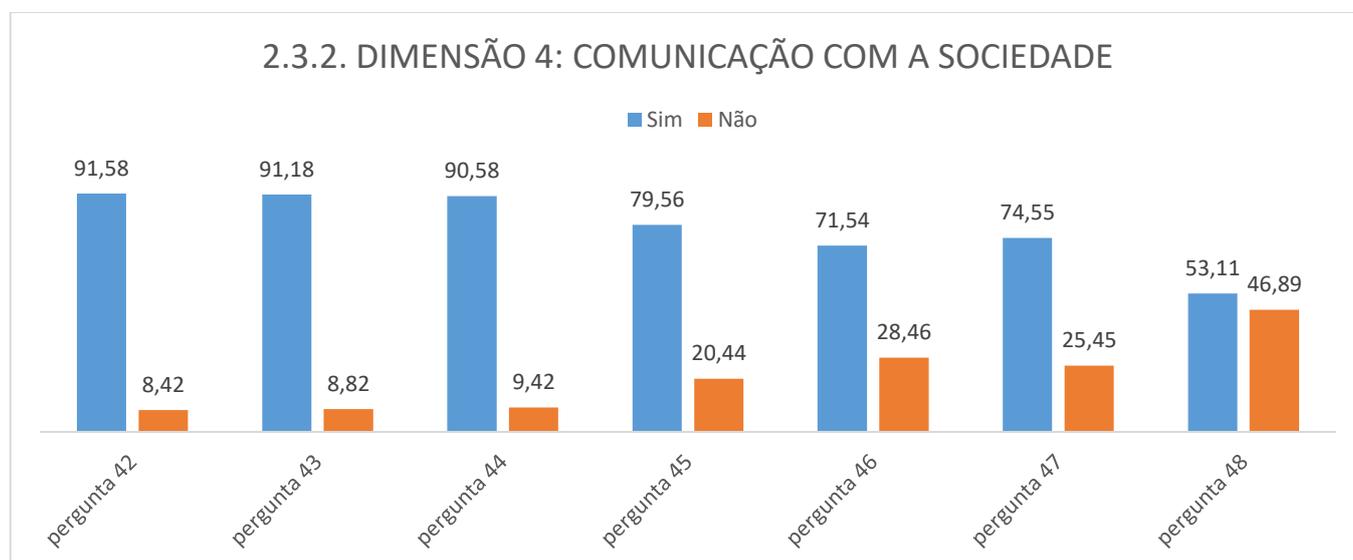


Gráfico demonstrando os percentuais obtidos nas respostas que abordaram a comunicação com a sociedade.

Segundo as respostas encontradas sobre a comunicação com a sociedade, a maioria dos tópicos foi bem avaliada, sendo que a divulgação das FIJ nas redes sociais apresentou discreta melhora, pois nesse período aumentaram as publicações. O Portal do aluno é um canal de comunicação do aluno que oferece importantes caminhos para acompanhamento do desempenho estudantil, além de fornecer informações importantes e documentos como atestados de matrícula. Recentemente foi atualizado para aumentar a



capacidade de armazenamento de aulas e conteúdo. As faltas são contabilizadas em tempo real e as notas postadas em curto espaço de tempo. O aluno também tem disponíveis as ementas das disciplinas, apresentações das ferramentas avaliativas que serão realizadas pelos docentes e todos os conteúdos ministrado nas disciplinas em forma de textos, vídeos, áudios. Os serviços prestados no Portal de acesso ao alunado oferece também ferramentas proporcionadas pela secretaria on-line, como o comprovante de matrícula no semestre. Também é possível realizar a impressão de boletos.

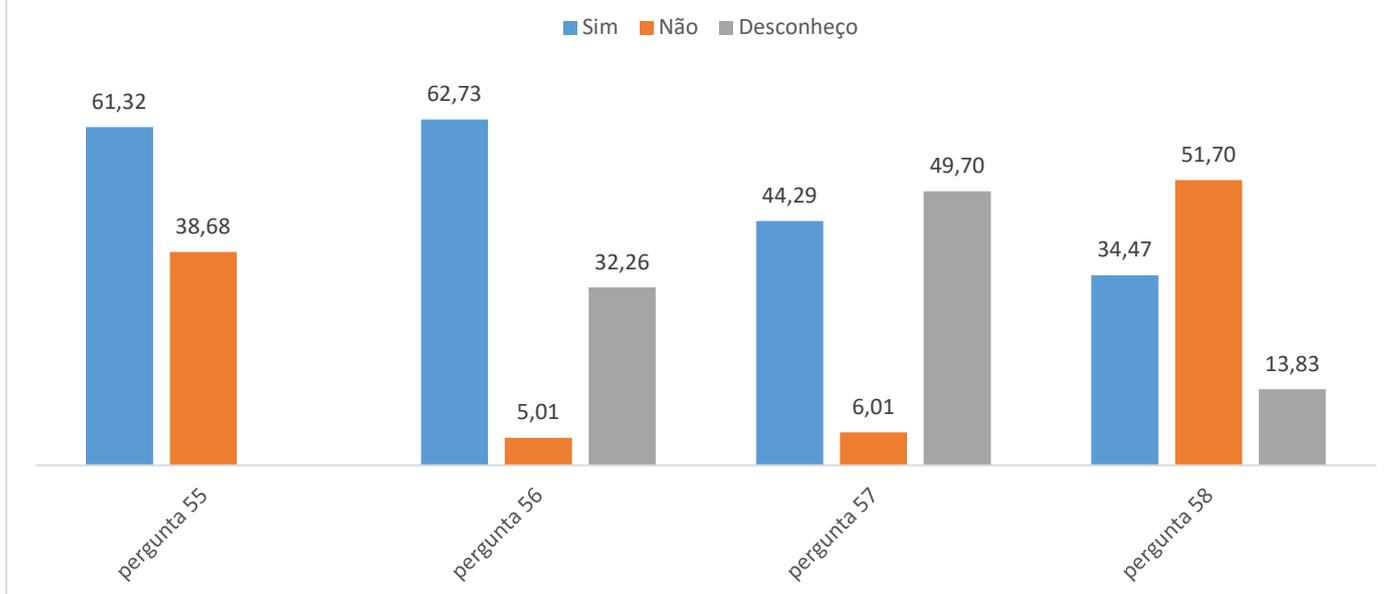
O site das Faculdade Integradas passou por reformulação e possui acesso facilitados aos informativos dos eventos e ações propostos pelos cursos. Inicialmente os links para os Portais estão mais acessíveis (primeira tela de acesso). Também existe informações sobre o corpo docente (links para o currículo Lattes), durações e informações sobre os cursos e valores de mensalidades. Há opção para acesso ao portal pelo dispositivo móvel.

A IES possui canal de acesso por mídia social (Instagram e Facebook). Neste ambiente são postadas as atividades que ocorrem durante o ano letivo. Por meio das mídias sociais e interação dos coordenadores, docentes e secretaria com os alunos, serão intensificadas as solicitações para a pelo site.

3.3.3. DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
55	Você já usou os serviços da secretaria on-line?	2018	705 (58,85%)	493 (41,15%)	
		2019	723 (60,35%)	475 (39,65%)	
		2020	396 (56,35%)	308 (43,75%)	
		2021	306 (61,32%)	193 (38,68%)	
56	O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?	2018	744 (62,10%)	114 (9,52%)	340 (28,38%)
		2019	696 (58,10%)	97 (8,10%)	405 (22,80%)
		2020	392 (55,68%)	59 (8,38%)	253 (35,94%)
		2021	313 (62,73%)	25 (5,01%)	161 (32,26%)
57	O atendimento e resolutividade do departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?	2018	450 (37,56%)	46 (3,84%)	702 (58,60%)
		2019	465 (39,01%)	41 (3,44%)	686 (57,55%)
		2020	244 (34,66%)	29 (4,12%)	431 (61,22%)
		2021	221 (44,29%)	30 (6,01%)	248 (49,70%)
58	Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?	2018	285 (23,79%)	673 (56,18%)	240 (20,03%)
		2019	277 (23,16%)	724 (60,54%)	195 (16,30%)
		2020	206 (29,26%)	395 (56,11%)	103 (14,63%)
		2021	172 (34,47%)	258 (51,70%)	69 (13,83%)

2.3.3. DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES



As políticas de atendimento aos estudantes também obtiveram avaliações positivas em sua maioria, sendo que a secretaria on-line, que começou a atender no final de 2016, está operante. Nesse serviço, a demanda tem sido alta por conta da facilidade para obtenção de respostas ou mesmo impressão de documentos. A IES entende que esse canal com a secretaria favorece principalmente os alunos da microrregião que possuem dificuldade em deslocar-se para Jaú durante o dia. Como citado anteriormente, a secretaria on-line é uma importante ferramenta de acesso aos alunos sobre os serviços de secretaria.





Adicionalmente, foi perguntado ao alunado sobre a autoavaliação do alunado e das esferas que compõem a instituição com o objetivo de atender as necessidades que demandam cuidados de gestão. Nessa esfera, o corpo docente foi bem avaliado (93,59% das avaliações entre 7 e 10), seguido das coordenações (85,56% das avaliações entre 7 e 10) e da direção (81,77% das avaliações entre 7 e 10). A infraestrutura recentemente passou por modificações positivas como troca de carteiras e troca de empresa prestadora de serviço de ar condicionado (81,96% das avaliações entre 7 e 10).

3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL

Nessa sessão está incluída a análise do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Ela envolve elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Assim, contempla por sua vez as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Nelas, discute-se políticas de formação e capacitação de docentes, do corpo técnico-administrativo, a coerência entre os planos de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo e gestão do corpo docente, a relação entre o orçamento e a gestão institucional, a sustentabilidade financeira e o sistema de registro acadêmico.

Para o corpo docente, o questionário utilizado em 2020 foi dividido em quatro partes, sendo: autoavaliação, coordenação, direção e infraestrutura.

Quanto à autoavaliação, todos professores indicam serem assíduos (100%), comprometidos com a IES, cumpre horários de início e término de aula (100%), apresenta e executa o plano de ensino às turmas todo início de semestre (100%), aplica avaliações coerentes (100%), usa linguagem adequada (100%) e participa das atividades extraclasse promovidas pelo curso e pela instituição – jornada, encontro científico, ações de extensão, etc (95,65%). Aproximadamente 90,22% propõem projetos sempre em na maioria das vezes.

Em relação à coordenação do curso, 97,83% responderam que existe comunicação interpessoal entre gestor e corpo docente (sempre e na maioria das vezes). Os que afirmam a coordenação está atenta às necessidades dos professores representa 98,92% e 98,91% indicam que os coordenadores oferecem apoio adequado (sempre e na maioria das vezes, em ambas as respostas percentuais), assim como oferece resolução aos problemas relatados (97,82% sempre e na maioria das vezes). Os docentes também apontaram que a coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada: 94,56%.



Sobre a relação com a direção, 91,30% afirmaram que há comunicação interpessoal com o corpo docente (sempre e na maioria das vezes), 92,39% dizem que a direção está atenta às suas necessidades (sempre e na maioria das vezes), 94,57% que oferece apoio adequado e 96,74% que apresenta resolução para os problemas relatados (ambos sempre e na maioria das vezes).

Sobre a indicação docente para adoção de Ensino à Distância na instituição, 69,57% se dizem favoráveis ao método; no próprio curso 78,26% e 38,04% apontam ser favoráveis à adoção de 20% e 40% de disciplinas em EAD, respectivamente. São favoráveis à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleos Comuns, 69,57%. Vale ressaltar que essas não estão divididas por curso, sendo o número absoluto de todos os docentes participantes.

A infraestrutura da IES - salas de aula (89,13%), ambientes da IES (banheiro, cantina, xérox) foram muito bem avaliados (95,65%). Ainda sobre esse quesito, 82,61% apontaram que as bibliotecas são adequadas (acervo, oferta de periódicos científicos e acadêmicos, instalações e atendimento). Adicionalmente, os laboratórios tiveram sinalizações positivas em 79,35% pelo corpo docente.

Vale ressaltar que as cantinas passaram por reformas recentes e agora, uma delas possui autoatendimento. Os banheiros passaram por reformas recentes e foram trocados vasos, pias e torneiras. Foram instaladas, ainda, catracas para controle de entrada e saída de alunos.

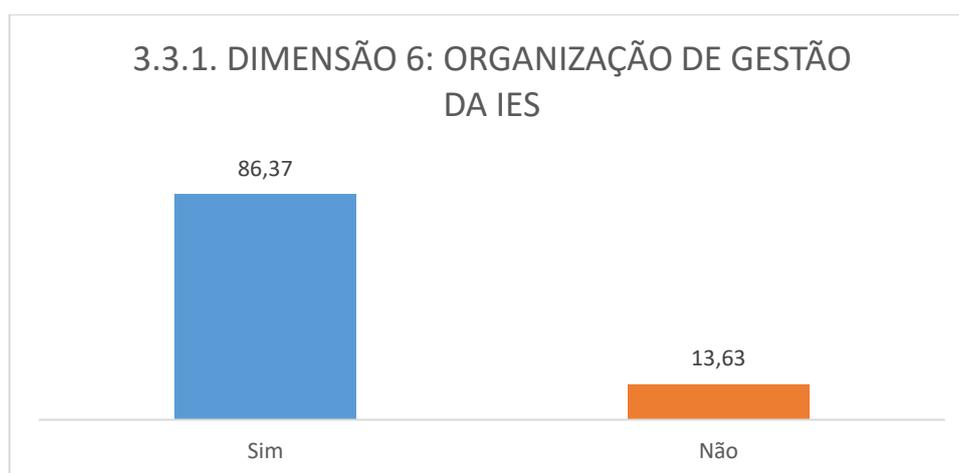
Para as coordenações de curso e direção, o questionário utilizado em 2021 contou com treze questões objetivas e uma questão aberta e teve participação de 3 respondentes. Todos se consideram assíduos, e dois apontam como sempre cumpridores das jornadas de trabalho (66,67%); quanto à clareza e desenvolvimento adequado do trabalho realizado, o item "sempre" foi indicado por dois respondentes, sinalizando que há uma lacuna a ser preenchida com capacitações e análise e registro dos procedimentos, elevando então a qualidade e efetividade das tarefas; no quesito relacionamentos, há predominância de 100% nas respostas como bom e ótimo; sobre monitoramento e realização de atividades voltadas para indicadores de qualidade de cursos, incluindo o ENADE, assim como iniciativas de alinhamentos, houve 100% de respostas satisfatórias, incluindo, uma resposta aberta sinalizando que as ações para ENADE estiveram presentes no ano de 2021, considerando que neste ano o exame foi suspenso em função da pandemia. Questionário contendo as questões e respectivas respostas consta no apêndice D.

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2021 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 100% dos colaboradores. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. A comunicação, atendimento

e apoio dos superiores são considerados ótimo e bom, com índice total próximo de 100%; os itens relacionados a benefícios e infraestrutura receberam avaliações positivas, com exceção de um respondente. Na questão aberta foi citado o desejo de cursos de formação continuada em áreas diversas; um participante apontou aspectos ligados à manutenção do bloco cinza, e outro respondente destacou a necessidade de uma melhor organização e logística.

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:			
		ANO	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
49	Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?	2018	963 (80,38%)	235 (19,62%)	
		2019	930 (77,69%)	267 (22,31%)	
		2020	549 (78,09%)	154 (21,91%)	
		2021	431 (86,37%)	68 (13,63%)	



Sobre a representação discente de sala, a escolha e atuação dos escolhidos é acompanhada pela coordenação, que mantém canal de comunicação permanente com representantes de sala (pessoalmente ou por meios digitais). Os representantes de sala participam dos colegiados dos cursos e apresentam as demandas de cada sala. Todos os representantes de salas são escolhidos de forma democrática por votação no início do ano letivo.

A participação política estudantil é incentivada dentro da IES e o acesso à coordenação é facilitado para todos os estudantes. Atualmente a sala dos coordenadores contemplam um espaço multiusuário, ou seja, as coordenações de todos os cursos interagem no mesmo ambiente para buscar soluções comuns às



demandas diárias. Caso seja necessário, o ambiente das coordenações possui sala para conversa individualizada e privada.

Além das vias formais, o alunado mantém relação próxima tanto com docentes quanto com coordenadores e direção, pois as FIJ acreditam que esse laço reforça a identidade e fortalece a comunidade acadêmica.

3.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Esse item é viabilizado majoritariamente com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação (especialização) e extensão. Estes recursos são obtidos basicamente de três formas: diretamente dos alunos, via financiamento educacional ou via convênios com instituições privadas. Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento de pessoal ativo são consignados anualmente no orçamento da instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

Além dos principais recursos supracitados, a Instituição conta com outras fontes de receita, patrimoniais e financeiras, obtidas por meio do desenvolvimento de práticas como locação de espaços físicos, formulações de cursos e eventos, além de outras receitas de serviços.

Nos últimos anos a Instituição tem investido nos formatos mais atuais de diminuição de inadimplências e redução de custos operacionais que podem ser traspostos para mecanismos tecnológicos de resolução de problemas. Assim é que, por exemplo, inúmeras atividades de inscrições em cursos de extensão, em aulas de nivelamento, requerimentos de DP-ADAP Online e emissão de atestados de matrícula têm sido traspostos para o mecanismo do acesso online.

Os Planos de Investimentos estão fundamentados numa previsão de aumento dos recursos, anualmente. O percentual de aumento de recursos se baseia na projeção anual dos reajustes das mensalidades e na projeção de incremento das receitas devido à abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação. Uma vez garantidos os recursos necessários às despesas de pessoal e de custeio, o “excedente” será investido em ações que visem à recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

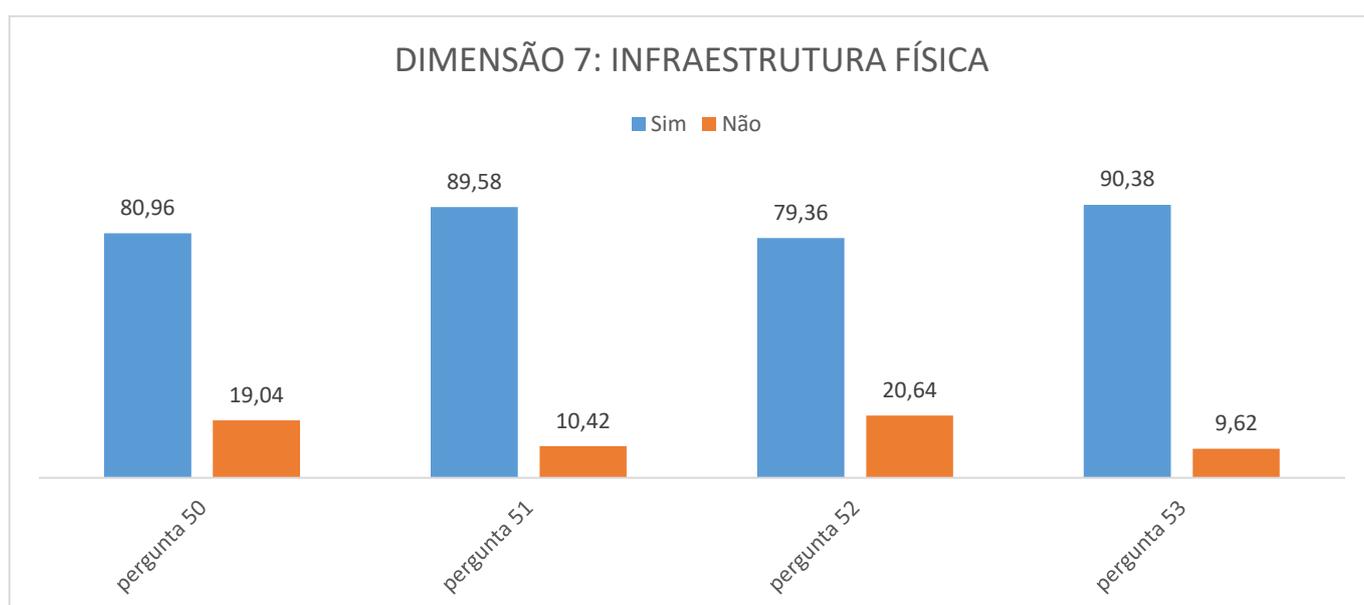
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Discute as condições que as FIJ apresentam para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

São focalizados os espaços: anfiteatro, biblioteca, espaços de convivência e de alimentação, atendimentos aos alunos, os gabinetes de trabalho de professores e TI, as instalações administrativas, a infraestrutura da CPA, as instalações sanitárias, os laboratórios de informática e de práticas didáticas, as salas de aula e sala dos professores.

Nº	PERGUNTA:	RESPOSTAS:		
		ANO	SIM	NÃO
50	As salas de aulas quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação são adequadas?	2018	753 (62,85%)	445 (37,15%)
		2019	720 (60,20%)	476 (39,80%)
		2020	522 (74,15%)	182 (25,85%)
		2021	404 (80,96%)	95 (19,04%)
51	As bibliotecas quanto ao acervo, disponibilidades de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações são adequadas?	2018	949 (79,22%)	249 (20,78%)
		2019	960 (80,33%)	235 (19,67%)
		2020	595 (84,52%)	109 (15,48%)
		2021	447 (89,58%)	52 (10,42%)
52	Os laboratórios quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidades e condições), iluminação são adequadas?	2018	957 (79,88%)	241 (20,12%)
		2019	893 (74,98%)	298 (25,02%)
		2020	540 (76,70%)	164 (23,30%)
		2021	396 (79,36%)	103 (20,64%)
53	A infraestrutura das FIJ -banheiros, segurança, cantina – é adequada?	2018	941 (78,55%)	257 (21,45%)
		2019	872 (72,79%)	326 (27,21%)
		2020	588 (83,52%)	116 (16,48%)
		2021	451 (90,38%)	48 (9,62%)





A infraestrutura física, de forma geral é satisfatória em relação às salas de aula, bibliotecas, laboratórios, equipamentos como banheiros e cantinas. Vale ressaltar que no período de aplicação do questionário, algumas modificações estruturais da instituição estavam em aprimoramento, como os sanitários, cantinas, carteiras e estruturas físicas.

Para esses apontamentos, as manutenções dos equipamentos de climatização e bebedouros é realizada periodicamente. A manutenção predial foi realizada na grande maioria dos blocos e deverá atingir sua totalidade.

As manutenções preventivas dos equipamentos de projetores continuam sendo realizadas com frequência pelo departamento de TI. Além disso, novos equipamentos foram adquiridos para substituírem os que estavam comprometidos ou insuficientes.

Todas as salas em uso receberam novas carteiras, recentemente, e, para garantir a qualidade de climatização, nova empresa de prestação de manutenção de ar condicionado foi contratada em substituição à anterior, que vinha apresentando no serviço contratado.

Recentemente a quadra externa passou por reforma, recebendo cobertura especial para ser utilizada em dias de chuvas. Estão sendo instaladas placas de energia e aquecimento solar para manter a sustentabilidade na instituição. Além disso, o estacionamento utilizado por funcionários e docentes foi reformado para acomodar melhor os veículos e organizar entradas e saídas dos mesmos.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Inicialmente, observa-se que as Faculdades Integradas de Jaú possuem uma avaliação bastante positiva quando se trata de sua missão, pois formam – além de profissionais aptos a atuar de maneira ética no mercado de trabalho em diversas áreas – cidadãos preocupados em atuar efetivamente para o bem-estar social.

Sob incentivos constantes, a comunidade acadêmica amadurece anualmente, com o surgimento de coletivos – Coletivo Palmares (2016) e Coletivo Feminista (2017); os resultados obtidos com as atividades propostas trazem luz às mazelas sociais cuja discussão se torna premente em uma IES. Também tem papel essencial no desenvolvimento da cidade e da microrregião.

Com atividades importantes para o desenvolvimento do alunado e da instituição, as FIJ se fazem presentes em vários momentos da vida em comunidade, pois mantêm projetos de extensão permanentes, a saber:

- ✓ Promotoras Legais



- ✓ Escritório de Assistência Jurídica (EAJ)
- ✓ Clínica Escola de Psicologia
- ✓ Acompanhamento Pedagógico
- ✓ Atividades ligadas ao cuidado com saúde e à prevenção de doenças
- ✓ Atividades ligadas à pedagogia social
- ✓ Atividades esportivas para crianças de projeto social
- ✓ Ações solidárias

Salienta-se que dentre as atividades supracitadas, assim como outras atividades de cunho extensionista e atividades de pesquisa, parte foi virtualizada durante o período de distanciamento social em virtude da pandemia de Covid-19, sem que as FIJ se distanciassem da missão declarada.

Embora os projetos demonstrem as vivências diversificadas, ainda existe a necessidade de concretizar o conhecimento sobre a promoção das questões ambientais. Sobre sustentabilidade, há campanha para uso consciente de papel e impressão com ecofonte abrangendo direção, coordenações e secretaria das Faculdades Integradas.

No quesito do atendimento pedagógico, de modo geral, a IES é bem avaliada pelo corpo discente, sendo que a atuação das coordenações de cursos é constante e próxima.

Além disso, as matrizes curriculares e os PPC são constantemente revistos com auxílio dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) justamente para manter a sintonia com a necessidade do mercado de trabalho e alinhados com as Diretrizes.

As jornadas, eventos anuais realizados em todos os cursos da instituição, atraíram parceiros como empresas e conselhos profissionais que auxiliam na criação de atividades. Estes importantes eventos estão inseridos no calendário anual. As programações contam com palestras, visitas, workshops e congresso que possuem o objetivo de apresentar aos discentes conteúdos recentes oriundos das práticas do mercado de trabalho e do campo de atuação científica. Nessas atividades são realizadas vivências fundamentais para o aprendizado para aplicações futuros no campo e estreita relacionamentos com profissionais de renome.

Em relação ao incentivo à pesquisa, além do anual Encontro de Iniciação Científica, foi implementado em 2018 o Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), o qual envolve professores e alunos de todos os cursos e formaliza grupos de pesquisa no CNPq. Atualmente o núcleo está realizando cadastros de pesquisas, grupos de estudos e linhas de pesquisas que estão em andamento na instituição (em todos os cursos).



O acervo das bibliotecas é constantemente atualizado, sendo que a atualização é citada por diversos avaliadores e é ponto a ser melhorado. O atendimento ao estudante em todas as frentes – direção, coordenação, secretaria, tesouraria, assistência social e jurídica – é alvo de atenção constante por parte do corpo técnico-administrativo e a secretaria on-line. Os serviços atualmente disponíveis no portal do aluno são: rematrícula, DP on-line, emissão de boletos, atestado de matrícula, relatório de horas complementares, informe para imposto de renda e solicitação de horas complementares.

O corpo docente e o técnico-administrativo apontam satisfação com benefícios recebidos e sugerem cursos de formação continuada.

Os docentes regularmente têm se reunido para formularem questões similares às apresentadas no ENADE e aprimorarem as provas de simulados de processos seletivos e do ENADE. Adicionalmente, a maioria dos cursos promovem ações preparatórias para o ENADE como aulas específicas de formação e interpretação de texto, simulados semestrais com o objetivo de expor o aluno ao modelo praticado pelo MEC, oficinas de formulação de questões para o simulado e apresentações de questões de provas já realizadas em aula.

Em relação à infraestrutura, foram realizadas as substituições das carteiras, a manutenção dos bebedouros e reforma dos banheiros. No intuito de oferecer um serviço ainda mais eficiente, as equipes que lideram os setores responsáveis pelas manutenções das estruturas físicas foram organizadas com a criação de horário noturno para limpeza dos sanitários e organização de pessoal de segurança.

Nas salas climatizadas, os responsáveis pela segurança dos prédios continuam de posse dos controles que liga/desliga ou altera a temperatura dos equipamentos. Os equipamentos são ligados no final do período da tarde para que possam climatizar o ambiente desde o início do horário das aulas. Além do questionário de autoavaliação da CPA, as demandas relativas à infraestrutura chegam aos gestores via representantes discentes, requerimentos de alunos, observação e utilização da ouvidoria.

No decorrer do ano de 2020 e 2021, as demandas foram sendo resolvidas constantemente pelos departamentos responsáveis. A acessibilidade é uma característica solucionada por conta das instalações de elevadores e rampas de acesso aos locais onde ocorrem as aulas. Também foram instalados dispositivos como (corrimãos) para melhorar a acessibilidade. Vale ressaltar que as instalações de sensores de fumaça, mangueiras e extintores credenciaram a instituição na renovação do alvará emitido pelo Corpo de Bombeiros. As portarias, com a instalação de catracas eletrônicas, promoveram maior segurança e controle quanto à movimentação de usuários das FIJ.



4.1. COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO

Questionário para discentes – Autoavaliação e Infraestrutura.

Nessas respostas identificamos as dificuldades narradas pelos alunos consistentes na aplicação das aulas virtuais, no desinteresse manifestado em acessar nossa biblioteca virtual, ao mesmo passo em que os discentes consideram que sua aprendizagem foi ótima ou boa num percentual de 86%.

Mais de 80% deles (notas de 8 a 10, somadas) considera que estão se dedicando ao curso de graduação, ao passo em que 73% dos alunos (soma das notas de 8 a 10) que o curso tem atendido suas expectativas, que as ações das FIJ colaboram para uma sociedade melhor (84,15%) e, que nossa IES se conecta com a comunidade (96,95%), a graduação em Direito lhes prepara para o mercado de trabalho (79,27%) e que os profissionais formados nesta Fundação colaboram para o desenvolvimento econômico de Jaú e região.

Acerca da virtualização do Curso de Direito, 71,34% considera que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e em sua formação, ao mesmo passo em que opinam relativamente de forma favorável à adoção de carga horária de 20% a 40% de disciplinas no Direito.

A maioria dos alunos se disse satisfeito com as Jornadas do Direito e a maioria disse que participa dos eventos promovidos, que os professores incentivam a produção científica.

Em relação à coordenação, 78% da comunidade discente considera que ela está atenta para as dificuldades e carências das turmas curso (somadas as opções sempre (50,61%) e na maioria das vezes (28,05%)), 87% considera que os coordenadores respondem às solicitações formais dos alunos, somadas as opções sempre (54,27%) e na maioria das vezes (32,32%) e que a coordenação sempre divulga as atividades de extensão como a Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher e eventos esportivo para 87% dos alunos, mas que somente 67% desses participaria dessas ações.

Quanto ao portal do aluno, 89% considera que nosso sítio eletrônico atende às necessidades dos alunos, sendo o site funcional para expressivos 92% de nosso corpo estudantil e responsivo para 91%, enquanto que 75% segue as mídias sociais das FIJ, mesmo percentual que considera eficiente a comunicação da Fundação com seus alunos. Somente 56% respondeu que o canal da ouvidoria é estimulado pela IES.

As salas de aula e a biblioteca são adequadas para 89% dos discentes, enquanto que 86% aprova os laboratórios e eloquentes 96% consideram adequada a infraestrutura das FIJ. A Secretaria atenderia adequadamente para 63%, percentual semelhante aos 67% que diz já ter utilizado da secretaria on-line, 70% julga adequado o atendimento da tesouraria. Do nosso universo de alunos, 31% já recorreu aos serviços da



Ouvidoria, enquanto que 54% considera adequado o atendimento e os encaminhamentos para a resolução de problemas pelo departamento jurídico das FIJ.

Demonstrando apreço pela IES, 90% a indicaria para terceiros e 92% indicaria o Curso de Direito para outras pessoas. Questionados sobre a nota que dariam para a Instituição, 34,15% deu 10, 20,12% cravou 9 e 18,29% pontuou em 8, que somados representa 72,56% dos alunos.

O corpo docente foi avaliado com nota 10 por 47,56%, com nota 9 por 22,56% e com nota 8 por 14,53% de nossos matriculados (84,65% do total); 77,43% desses deram nota 10, 9, ou 8 para a coordenação do Curso (41%, 15,85% e 20,12%, respectivamente), ao passo que 74,99% ofertou notas 10, 9, ou 8 para esta IES.

A feira de profissões das FIJ recebeu 73,77% de notas 10, 9, ou 8.

Conforme adiantamos no primeiro parágrafo, recebemos pontuais reclamações de alunos em relação a falhas de comunicação, problemas com gravação de aulas, críticas ao formato híbrido de ensino, algumas poucas queixas com a infraestrutura, além de descontentamento: com alguns professores, com a organização do ENIC, principalmente com sua alegada pouca divulgação.

De outro lado, recebemos também elogios à infraestrutura, à graduação e à qualificação dos professores.

Por fim, nos parece evidente que a origem das pontuais críticas reside principalmente nas dificuldades de operacionalização causadas pela pandemia da COVID-19, mas que o espírito de corpo representando pela soma de todos os colaboradores das Faculdades Integradas de Jaú (funcionários da tecnologia da Informação e das secretarias, tesouraria, limpeza, vigilância, portaria, professores, coordenadores, direção, mantenedora, etc..) foi sentido pela grande maioria dos alunos que responderam ao questionário numa época totalmente excepcional para a prestação de serviços de educação em Jaú-SP, no Estado de São Paulo e no Brasil como um todo.

Questionário para discentes – Avaliação do Corpo Docente e das Disciplinas do Curso de Direito.

Na avaliação dos professores, percebemos uma vez mais que os impactos da oferta das disciplinas regulares na modalidade virtual 100% no primeiro semestre, e híbrida (presença física do professor na IES e facultativa para o aluno), no segundo semestre de 2.021, motivaram disparidades nas respostas dos alunos.

Há espaço para melhoria e considero muito importante que se faça um cotejo com a avaliação que será realizada no final desse ano de 2.022 com a avaliação do ano passado, a fim de identificarmos se as



eventuais baixas notas atribuídas a algumas disciplinas e a pouquíssimos docentes se repetirão no modelo de ensino tradicional presencial, ou se elas se repetirão neste ano letivo.

Noutro giro, percebemos que as avaliações mais rígidas foram das turmas do 2º e do 6º Semestres em 2.021.1: hoje são as turmas do 2º Ano (3º Semestre) e do 4º Ano (7º Semestre), classes que precisam de uma atenção redobrada, fato esse que está sendo informado aos professores do Curso de Direito.

Não obstante, as notas da quase totalidade dos professores esteve em patamares superiores (8, 9 e 10) para 75% dos alunos, ou mais.

A importância das disciplinas para a área em que os respondentes pretendem trabalhar após a formatura variou muito e percebemos que a própria imaturidade dos discentes compromete a fidelidades de vossas impressões. Os escores das disciplinas independentemente do interesse laborativo do aluno também estiveram em patamares elevados.

A dedicação do aluno às disciplinas é interligada à avaliação do professor responsável pela cátedra. Os critérios de avaliação se mostram claros para a maioria das delas, assim como a apresentação dos planos de ensino foi muito bem avaliada pelos matriculados.

O domínio das disciplinas pelos professores foi bem pontuado na maioria das respostas; a avaliação de conteúdos correspondentes aos que foram trabalhados nas aulas também obteve patamares superiores de avaliação, ao passo que os comentários sobre os conteúdos das provas após a sua realização e correção também foram elevadamente graduados. A civilidade e o respeito dos discentes receberam excelentes avaliações, como também o cumprimento dos horários do início ao fim das aulas.

Repisamos que observamos sempre espaço para melhorias e estamos trabalhando com o corpo docente nesse sentido com o propósito de oferecermos a melhor experiência acadêmica aos discentes do Curso de Direito das Faculdades Integradas de Jaú.

4.2. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE BIOMEDICINA E FARMÁCIA

BIOMEDICINA

Resumo das atividades desenvolvidas no curso

Os conhecimentos esperados de egresso formado em Biomedicina estão descritos na Diretriz Curricular Nacional, e foram elaboradas pelo Conselho Nacional de Educação (BRASIL, 2002) visando à formação direcionada para a atuação profissional de um biomédico, possibilitando atuação em pesquisa e até mesmo no ensino técnico ou superior. As competências adquiridas proporcionam a atuação nas áreas de



Análises Clínicas e Tecnologia de Alimentos, além das funções administrativas em estabelecimentos de saúde. O estímulo ao trabalho em equipe multidisciplinar, tomada de decisões e liderança no trabalho também são pontos-chaves nas atividades do curso.

Pensando nas diretrizes descritas, além do aprendizado em sala de aula, foram realizadas atividades de ensino teórico-prático que visam desenvolver nos alunos habilidades de raciocínio, senso crítico e desenvoltura no atendimento à população. Eventos como ENIC, Jornada de Farmácia e Biomedicina, Pint of Science, Feira de Profissões e Universidade Cidadã estimulam os alunos a desenvolver suas habilidades, conhecer a fundo as possíveis áreas de atuação e buscar novos conhecimentos por conta própria. Entretanto, nos últimos anos em função do período de pandemia e da oferta opcional de ensino remoto/presencial algumas das opções citadas foram suspensas ou desenvolvidas somente na modalidade on line.

Análise das respostas obtidas na avaliação dos docentes

Com relação ao resultado da avaliação dos docentes, as questões técnicas a respeito do cumprimento das atividades e comportamento em sala de aula no atendimento aos alunos (1-13) todos os docentes tiveram percentuais de aprovação acima dos 90%, o que reflete de forma positiva o profissionalismo do corpo docente. Apenas o docente responsável pela disciplina de TCC2 não foi bem avaliado nesse quesito e será reposicionado em caso de oferta futura da disciplina.

Nas questões mais específicas sobre o conteúdo e importância das disciplinas, desempenho do docente e motivação (14-18), a grande maioria dos docentes tiveram avaliação positiva (notas acima de 7) em pelo menos 90% dos casos, reiterando a competência do corpo docente. Na avaliação geral do curso podemos avaliar que cerca de 90% dos alunos alegam que o curso os prepara para o mercado de trabalho, 80% responderam que o curso atende as expectativas de formação. 27% dos alunos responderam que a coordenação não realiza o atendimento às solicitações formais, entretanto a secretária e os documentos não confirmam os dados, e também os demais 73% aprovam a atuação da coordenação. Algumas respostas à respeito da motivação dos alunos para as disciplinas tiveram algumas avaliações regulares, apesar de a avaliação geral ser positiva. Algumas das áreas de atuação são escassas na região e principalmente durante a pandemia alguns laboratórios suspenderam as atividades de estágio, o que reduziu as opções de contato com as respectivas áreas.

As avaliações de desempenho menos satisfatórias dizem respeito à comunicação das FIJ com os alunos e infraestrutura de laboratórios. Quando os dados são confrontados 100% dos alunos alegam que o portal do aluno atende as necessidades gerais deles. Como a comunicação das atividades da instituição é



realizada principalmente através do portal a resposta não apresenta boa fundamentação, ou reflete alguma insatisfação em nível pessoal com docentes, coordenador ou funcionários.

Estratégias para 2022 acordadas com os professores.

Estruturação de atividades visando o preparo dos alunos para os desafios que encontrarão em provas de concursos e avaliações exigidas pelo mercado de trabalho em atividades multidisciplinares.

Elaboração de avaliações padronizadas incluindo questões presentes em provas do ENADE e concursos públicos das diversas áreas de atuação.

Promover devolutivas das avaliações regulares com mais atenção aos pontos deficientes demonstrados nas mesmas para posterior reforço nos pontos necessários.

Realizar mais reuniões com o corpo docente para discutir possíveis melhorias e mais atividades interdisciplinares.

Retomar as atividades de extensão que foram suspensas durante a pandemia.

Repensar o modo e qualidade de atendimento aos alunos.

FARMÁCIA

Resumo das atividades desenvolvidas no curso

Os conhecimentos esperados de egresso formado em Farmácia estão descritos na Diretriz Curricular Nacional, e foram elaboradas pelo Conselho Nacional de Educação (BRASIL, 2017) visando à formação direcionada para a atuação profissional de um farmacêutico generalista, possibilitando atuação em pesquisa e até mesmo no ensino técnico ou superior. As competências adquiridas proporcionam a atuação nas áreas de Análises Clínicas, Tecnologia de Alimentos e Fármacos e Medicamentos, além das funções administrativas em estabelecimentos de saúde e dispensação de medicamentos. O estímulo ao trabalho em equipe multidisciplinar, tomada de decisões e liderança no trabalho também são pontos chaves nas atividades do curso.

Pensando nas diretrizes descritas, além do aprendizado em sala de aula, foram realizadas atividades de ensino teórico-prático que visam desenvolver nos alunos habilidades de raciocínio, senso crítico e desenvoltura no atendimento à população. Eventos como ENIC, Jornada Farmacêutica, Pint of Science, Feira de Profissões e Universidade Cidadã estimulam os alunos a desenvolver suas habilidades, conhecer a fundo as possíveis áreas de atuação e buscar novos conhecimentos por conta própria. Entretanto, nos últimos anos em função do período de pandemia e da oferta opcional de ensino remoto/presencial algumas das opções citadas foram suspensas ou desenvolvidas somente na modalidade on line.



Análise das respostas obtidas na avaliação dos docentes

Com relação ao resultado da avaliação dos docentes, as questões técnicas a respeito do cumprimento das atividades e comportamento em sala de aula no atendimento aos alunos (1-13) todos os docentes tiveram percentuais de aprovação acima dos 90%, o que reflete de forma positiva o profissionalismo do corpo docente.

Nas questões mais específicas sobre o conteúdo e importância das disciplinas, desempenho do docente e motivação (14-18), a grande maioria dos docentes tiveram avaliação positiva (notas acima de 7) em pelo menos 90% dos casos, reiterando a competência do corpo docente. Na avaliação geral do curso podemos avaliar que cerca de 90% dos alunos alegam que o curso os prepara para o mercado de trabalho, atende as expectativas de formação e aprovam a atuação da coordenação. Algumas respostas à respeito da motivação dos alunos para as disciplinas tiveram algumas avaliações regulares, apesar de a avaliação geral ser positiva. Quando consultados os alunos alegaram que o motivo é a falta de opções no mercado regional para alguns campos de trabalho, o que dificulta a interação em algumas áreas.

As avaliações menos favoráveis foram as relacionadas com o atendimento da secretária e infraestrutura dos laboratórios com cerca de 70% de aprovação para ambos.

Estratégias para 2022 acordadas com os professores.

Estruturação de atividades visando o preparo dos alunos para os desafios que encontrarão em provas de concursos e avaliações exigidas pelo mercado de trabalho em atividades multidisciplinares.

Elaboração de avaliações padronizadas incluindo questões presentes em provas do ENADE e concursos públicos das diversas áreas de atuação.

Promover devolutivas das avaliações regulares com mais atenção aos pontos deficientes demonstrados nas mesmas para posterior reforço nos pontos necessários.

Realizar mais reuniões com o corpo docente para discutir possíveis melhorias e mais atividades interdisciplinares.

Retomar as atividades de extensão que foram suspensas durante a pandemia.

4.3. COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

Apesar do baixo número de participantes na avaliação da CPA no final do ano letivo de 2021, os dados oriundos do questionário aplicado revelaram que, segundo os discentes, os docentes do curso de educação física:



- sempre comparecem as aulas oferecendo o conteúdo em tempo real e no horário estabelecido;
- há relação de civilidade entre docentes e discentes;
- usam estratégias sempre pensando em facilitar o entendimento e a aprendizagem dos alunos;
- dominam os conteúdos das suas disciplinas;
- exigem os conteúdos desenvolvidos em aula durante as atividades avaliativas;
- discute os resultados da avaliação com os alunos;
- apresenta a ementa da disciplina no início do período letivo;
- registram as presenças e ausências adequadamente;
- usam linguagem adequada durante as aulas; e
- estabelecem pesos e critérios claros no processo de avaliação.

Os dados também mostraram que os discentes se autorreconhecem como estudantes que:

- se dedicam acima de 70% nas disciplinas do curso;
- sentem-se motivados acima dos 60%;
- entendem que as disciplinas são importantes para a formação e atuação profissional em educação física; e
- consideram as disciplinas e seus professores como de nível 7 a 10.

Nesse contexto, entende-se que os docentes e as disciplinas são bem avaliadas pelos discentes, mas que podem melhorar em seus aspectos pedagógicos. Além disso, a motivação dos discentes se apresenta como variável importante para o seu desenvolvimento. Inclusive as questões pedagógicas estão intimamente ligadas à motivação dos discentes em cada disciplina.

Estratégias delineadas a partir dos dados apresentados pela CPA

Baseando-se na análise apresentada acima, emerge a necessidade de aplicar ações em busca de melhorias atendendo as expectativas dos atores do processo de aprendizagem universitária, sempre com vistas à formação de profissionais qualificados para atender as demandas atuais e superar os desafios que se impuserem no mercado de trabalho.

Logo, será realizado dentro do curso de educação física:

- Reuniões bimestrais com os membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Reuniões bimestrais com os membros do Colegiado de Curso;
- Desenvolvimento de formação sobre metodologias ativas, especialmente da aprendizagem por problemas;
- Desenvolvimento de formação sobre avaliação da aprendizagem;
- Retomada dos simulados referentes às avaliações externas.



4.4 COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM

Quanto a autoavaliação 83,33% relata ser presente as aulas, sendo elas presenciais ou via TEAMS, 66,67% relata ser pontual quanto ao horário das aulas, 43,33% relata participar das aulas sempre ou na maioria das vezes, apenas 36,67% relata estudar o conteúdo programático ministrado pelo professor, 48% relatou consultar as referências bibliográficas disponibilizadas pelo professor, 53,33% referiu frequentar a biblioteca física poucas vezes e 46,67% utiliza poucas vezes a biblioteca virtual, 71,7% relata acessar o site das FIJ. 48% relata que sua aprendizagem é boa, sendo que 31% pontuou 8 para sua dedicação ao curso. 13% dos alunos desconhece as ações promovidas pelas FIJ, 40% desconhece ações das FIJ voltadas para o meio ambiente, 31,67 desconhece a Cedoc. 86,67 acredita que o curso o prepara para o mercado de trabalho e 85% que forma profissionais que podem colaborar com o desenvolvimento econômico de Jaú e região. 40% relatou não ser favorável ao ensino à distância, e 68% acredita que as disciplinas virtuais podem interferir na qualidade do ensino, a maioria dos alunos estão satisfeitos com as jornadas, palestras, quanto ao tempo de duração e quanto ao aos temas e organização. 86% relata que os coordenadores e professores incentivam a participação nas iniciações científicas, 45% relata que na maioria das vezes os coordenadores respondem as solicitações por escrito, 21% respondeu que poucas vezes a coordenação demonstra atenção as carências do curso e das turmas. 88% respondeu que as atividades de extensão são divulgadas, 90% respondeu que o site das FIJ é responsivo, 23,33% respondeu que a comunicação das FIJ não é eficiente, 60% respondeu que a utilização de outros canais de comunicação (ex: ouvidoria) não é estimulado, 40% respondeu que as salas de aula (quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação) não são adequadas. Os laboratórios 50% respondeu que não são adequados quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação. 80% respondeu que a infraestrutura é adequada, e 45% relatou que é atendido pela secretaria quando necessita e 53% respondeu nunca ter utilizado a secretaria online, 30% desconhece o atendimento da tesouraria e 58% desconhece o atendimento do setor jurídico, 21% desconhece o atendimento da ouvidoria das FIJ. 85% dos alunos indicaria as FIJ para outras pessoas e 88% indicaria o curso de Enfermagem para outras pessoas. 88% pontuou com nota 9 ou 10 para si mesmo como aluno, e 64% pontuou a nota entre 8 a 10 para a instituição, e 80% pontuou os com nota entre 8 a 10 o corpo docente, e 66% pontou com nota entre 8 a 10 a coordenação do curso, 60% pontuou a direção das FIJ com nota entre 8 a 10. 58% pontou a infraestrutura com nota entre 8 a 10. 73% pontou a feira das profissões com nota entre 8 a 10.

Quanto a melhorias apontadas pelos os alunos, observamos muitos relatos relacionados aos laboratórios em especial o de semiotécnica, onde pontuam a necessidade renovação dos manequins e



materiais necessários para a aprendizagem, observamos também muitos relatos relacionados as dificuldades financeiras e ao valor das mensalidades associados aos tempos difíceis que estamos enfrentando, e de contrapartida muitos alunos elogiaram as FIJ e o corpo docente.

4.5 COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA

As competências esperadas na formação do psicólogo são destacadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2004; Brasil, 2011) a partir de uma formação voltada para a atuação profissional, para a pesquisa e para o ensino de Psicologia. Essas competências consistem na apropriação dos fundamentos epistemológicos, teórico-metodológicos e técnicos, na investigação e atuação sobre os fenômenos e processos psicológicos em interface com campos afins do conhecimento, assegurando a compreensão integral e contextualizada do ser humano.

Nesse sentido, o futuro psicólogo deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde psicológica e psicossocial por meio da tomada de decisões, comunicação, liderança no trabalho em equipe multiprofissional, gerenciamento dos processos de trabalho, além de apresentarem compromisso com a formação permanente.

A fim de visualizar, de forma estatística o quanto essas atividades estão conseguindo alcançar esses pilares, demonstraremos abaixo a identificação de pontualidades e fragilidades do curso de psicologia, no segundo semestre do ano de 2021. Dessa forma, poderemos refletir e traçar estratégias que viabilizem a melhoria das condições acadêmicas como um todo.

1. Questionário para discentes: avaliação geral.

1.1 Autoavaliação

Nessa categoria identificamos o comprometimento dos alunos das FIJ com o curso de Psicologia e com as propostas oferecidas durante a experiência acadêmica. Em sua maioria, estão sempre presentes nas aulas (70,37%), pontualmente (69,14%) e acompanhando-as até o final (74,04%). Além disso, participam ativamente, sempre (20,99%) e na maioria das vezes (46,91%), estudando o conteúdo programático ministrado pelo professor (70,38%), além do horário programado e buscando informações, consultando bibliografias e materiais sugeridos pelos professores (71,61%).

Com relação ao meio com que os alunos acessam informação, correspondente a biblioteca física das FIJ e biblioteca virtual, o número evidencia que poucas vezes eles fazem esse acesso, respectivamente,



54,32% e 61,73%. Já o acesso ao site, para busca de informações, tem um percentual altamente positivo, sendo 86,42%.

De forma geral, em sua grande maioria, 93,83%, os alunos das FIJ, identificam até o momento a sua aprendizagem como ótima (40,74%) ou boa (53,09%), da mesma forma que 85,19% dos alunos, pontuam a dedicação ao curso com notas avaliativas acima de 8.

1.2 Expectativas do aluno sobre o curso

O curso de Psicologia tem atendido, de forma positiva, com avaliação 8 (12,35%), 9 (35,80) e 10 (32,80%), a expectativa da maioria (80,25%) dos alunos, obtendo 0% de atribuição em pontuações menores que 4.

1.3 Ações desenvolvidas pela instituição

As ações desenvolvidas pela FIJ são evidenciadas com porcentagens altamente satisfatórias com relação à sociedade (92,59%), ações como Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico e participações em eventos esportivos que conectam a instituição com a comunidade (98,77%), cidadania (96,30%) e inclusão social (79,01%). Com relação à preservação e promoção ambiental (45,68%), consciência ambiental (53,09%), sustentabilidade (45,61) e sobre o Centro de Documentação (Cedoc) (50,62%), os percentuais são medianos, se dividindo em ações positivas e desconhecimento das ações por parte dos discentes.

Em sua grande maioria, 88,89% dos alunos consideram que após o ingresso nas FIJ, se tornaram pessoas mais preocupadas com questões sociais, de gênero e étnico-raciais.

1.4 Avaliações do Curso

Segundo a opinião dos discentes, o curso de Psicologia das FIJ, oferece teoria e prática de maneira equilibrada (91,36%), bem como prepara o aluno para o mercado de trabalho (85,19%), além de estar atualizado com as exigências do mercado de trabalho (88,89%).

Os discentes também consideram, em 81,48% dos casos, que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico da cidade e da região.

Com relação ao ensino à distância, os percentuais são medianos, uma vez que 50,62% dos alunos não são favoráveis à inserção do Ead na instituição, embora, o mesmo percentual seja favorável à adoção de 20% a 40% da carga horária em disciplinas de formato virtual. No entanto, 69,14% dos alunos acreditam que a



implantação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, na formação profissional.

A efetuação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos é vista positivamente por 60,49% dos alunos.

1.4.1 Jornada do Curso

Os alunos do curso de Psicologia demonstram satisfação expressiva a respeito da Jornada promovida anualmente (87,5%) em diferentes aspectos, como duração (82,72%), tema (86,42%), palestrantes convidados e atividades (91,36%) e organização (87,65%). Esses números positivos são corroborados quando identificamos o percentual de adêrencia dos alunos aos eventos oferecidos durante a jornada, que é de 91,36%.

No tocante ao incentivo docente, acerca de produção científica e da participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jau também apresentam números assertivos, sendo 83,95% e 85,19% respectivamente.

1.4.2 Coordenação do Curso

A atuação da coordenação do curso se mostra de forma efetiva em todos os aspectos, avaliados pelos alunos com potenciais acima de 80%. Sobre a coordenadora responder às solicitações formais (por escrito), bem como estar atenta às dificuldades e carências das turmas do curso com percentuais somados de "sempre" e "na maioria das vezes", demonstram concordância de 93,83% dos casos, sendo que no máximo 6% dos alunos, demonstraram opiniões contrárias, também somando "poucas vezes" e "nunca".

Quanto à divulgação, por parte da coordenação, das atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jau, o percentual de uniformidade é de 95%. A participação do aluno, nas atividades de extensão, citadas anteriormente é de 71,60%.

1.5 Avaliações da Instituição

1.5.1 Estrutura

A estrutura fornecida pela instituição através do portal do aluno (88,89%), site (81,48%), adaptação desses a tela do celular (83,95%) e ao acesso a mídias sociais (82,72%), demonstram números positivos. Já sobre a comunicação das Faculdades Integradas de Jau com os alunos, apresenta porcentual variável sobre



assertividade entre sim, 58,02% e não, 41,98%. O mesmo acontece com anúncio de eventos extraclasse e uso de outros canais de comunicação, sendo o percentual positivo de 66,67% e 50,62%, respectivamente.

A representação de sala tem sido desempenhada de maneira adequada para 80,25% dos alunos. Quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, as salas de aula são avaliadas como adequadas por 64,20% dos alunos. Com relação ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, no que se referem à biblioteca são adequados para 82,72% dos alunos. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados para 74,07% dos alunos.

De maneira geral, a infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú, com relação a banheiros, segurança, cantina é considerada adequada pela grande maioria dos alunos, que somam o percentual de 80,25%, o que demonstra altas taxas de satisfação.

1.5.2 Setores de Atendimento

O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados para 82,71% dos alunos, quando somamos as categorias "sempre" e "na maioria das vezes". O percentual de insatisfação total é menor do que 4%. A maioria dos alunos declara nunca ter usado a secretaria online (56,79%) demonstrando a necessidade de divulgação do serviço.

O atendimento da Tesouraria é considerado adequado por 46,91% dos alunos, entretanto 40,74% desconhecem o serviço. A taxa de inadequação é menor do que 13%. O setor Jurídico é desconhecido pela maioria dos alunos, ou seja, 67,90%, sendo que apenas 25,93% dos alunos conhecem e consideram o serviço adequado.

Com relação à ouvidoria, 38,27% dos alunos declaram terem recorrido ao serviço, enquanto que 53,09% dos alunos não o fizeram. Destaca-se quanto a este setor, que apenas 8,64% dos alunos desconhecem o serviço, demonstrando o acesso irrestrito e o conhecimento a disponibilidade de acesso quando necessária.

1.6 Satisfação

Os alunos das Faculdades Integradas de Jaú-FIJ, demonstram satisfação significativa com a instituição e principalmente com o curso de Psicologia, visto que 79,01% e 93,83% dos alunos indicariam, respectivamente, a faculdade e o curso a outras pessoas. Todos os alunos do curso, ou seja, 100% pontuam-se com notas maiores que cinco na sua avaliação de aluno do curso, a maioria (30,86%) com a nota máxima.



Com relação à nota (de 0 a 10), que o aluno atribui à instituição, o maior percentual se concentra na nota 7, sendo 22,22% dos casos. No entanto, na somatória, 39,94% dos alunos avalia a instituição com notas 9 e 10 e apenas 1% atribui nota 0.

O corpo docente de curso é avaliado por 53,09% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (82,72%) com notas 9 e 10. Apenas 2% dos alunos classificaram o corpo docente com notas 5 e 6 e 0% dos alunos classifica o corpo docente com notas menores que 5. A coordenação do curso é avaliada por 66,67% dos alunos com nota 10. Na somatória, esse número evidencia ainda maior satisfação (85,19%) com notas 9 e 10. Apenas 1% dos alunos classificou com nota 3 e 0% dos alunos classifica a coordenação com notas menores. A direção da Instituição foi avaliada com nota 10 por 29,63% dos alunos e menos de 10% dos alunos avaliaram com notas menores que 5.

A infra estrutura institucional é avaliada por 59,27% dos alunos com notas de 8 a 10. Apenas 1% dos alunos avalia a instituição com nota 0.

1.7 Comentários Gerais dos discentes

De forma qualitativa, foram observados os comentários dos alunos sobre diferentes aspectos que valem a pena serem salientados, a fim de contribuir, cada vez mais, para um trabalho efetivo dos diferentes setores da Instituição.

De modo geral, foram enaltecidos por alguns alunos posturas com relação à recepção, organização, e apoio da instituição, principalmente relacionados à secretaria, docentes e coordenação. Entretanto, a infraestrutura foi apontada como algo que se pode melhorar, principalmente no que diz respeito à localização do Serviço Escola de Psicologia.

2. Questionário para discentes: avaliação disciplinas X professores.

A avaliação dos docentes pelos alunos é um processo importante, produzido como meio de transformar os resultados em subsídios capazes de promover mudanças. A pesquisa enfoca os processos administrativos e pedagógicos de cada disciplina, visando à melhoria e a qualidade do ensino.

Destacam-se questões como a ética docente, bem como o comprometimento do professor com a instituição e a disciplina, além do envolvimento com os discentes, considerando rigor científico na avaliação em todas as suas dimensões.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica os resultados obtidos demonstram em sua maioria satisfação com os docentes, disciplinas e atuação dos mesmos em cada disciplina.



De qualquer maneira, foi elaborada para cada docente, pela coordenação, frente à avaliação recebida da CPA, uma devolutiva, enviada por email, para que individualmente, além de coletivamente, sejam feitas reflexões da atuação e planos de ação sejam traçados, a fim de, favorecer para um trabalho efetivo com objetivo de suprir as necessidades do aluno no curso.

3. Conclusão.

A coordenação de curso procedeu com diagnóstico a partir dos resultados obtidos. Na grande maioria das questões respondidas pelos discentes, os percentuais, acima de 70%, demonstram assertividade nos diferentes conteúdos analisados pelo questionário.

Apenas algumas questões se diferenciam desse cenário, mesmo assim com percentual médio, demonstrando certa satisfação, mas também evidenciando que melhorias podem ser efetivadas. Dessa forma, abaixo serão citadas questões e como estas podem ser trabalhadas durante o ano letivo visando excelência.

✓ A baixa procura pela informação através da biblioteca física e ou virtual, por parte dos alunos. Essa questão pode ser estimulada pelos docentes, bem como a inserção de conteúdo dentro de uma disciplina que ensine o discente usar esse conteúdo, além de proporcionar esse comportamento durante uma aula técnica.

✓ O desconhecimento por parte dos alunos sobre as ações ambientais desenvolvidas pela instituição, assim como sobre o Centro de Documentação. Dever ser gerenciadas ações efetivas de divulgação, fazendo com que essas informações cheguem aos alunos além de propiciar que os mesmos participem dessas atividades.

✓ A sinalização de uma comunicação da Instituição com os alunos pouco efetiva. No semestre atual, esse apontamento vem sendo trabalhado pela coordenadora do curso, a principio em reuniões discentes para levantar as necessidades e o entendimento das demandas.

✓ O incentivo ao uso da secretaria online, que neste semestre também já vem sendo feito, a fim de aumentar os índices, que hoje informam desconhecimento desse serviço.

✓ A divulgação por parte institucional, de serviços como tesouraria e jurídico, também com índices apontados como medianos no que se refere ao conhecimento do setor.

✓ A nota institucional para maioria dos alunos atribuída ao valor 7, que pode ser melhorada posterior às efetivações das recorrências citadas acima, bem como no acolhimento humanizado dos alunos, quando buscam soluções ou quando fazem apontamentos para a instituição.

✓ Vale destacar os altos índices de aproximadamente 90% de satisfação com o curso, discriminados, principalmente em corpo docente e coordenação.



4.6. COORDENAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Segue algumas observações relevantes extraídas do questionário CPA aplicado aos alunos do curso de Ciências Contábeis em 2021. Participação de 13 alunos de um total de 23, ou seja, 56% dos alunos matriculados no curso em 02 turmas de 2º e 3º anos no segundo semestre de 2021.

Observações sobre as respostas:

Questionário para discentes – Autoavaliação e Infraestrutura.

O primeiro aspecto, constatado, é a razoável participação dos alunos na CPA, devemos adotar ações para a atração de mais alunos no processo CPA, bem como entender o porquê um percentual importante ainda não participou do processo.

Nos aspectos de autoavaliação temos algumas respostas dos alunos que nos sugerem dificuldades, desinteresse, e acomodação com relação a participação nas aulas. Ex: **Questão:** 4 Você participa das aulas (faz perguntas, contribui com exemplos)?

Respostas %

A sempre 5 35,71

B na maioria das vezes 4 28,57

C poucas vezes 5 35,71

Nas respostas relacionadas a prática de estudo extra classe, temos uma autoavaliação que identifica baixa aplicação. Na utilização das bibliotecas a autoavaliação registra um crescimento na prática de uso de material bibliográfico na biblioteca virtual.

Na autoavaliação da aprendizagem, temos 96,86% das respostas avaliaram em ótima e boa aprendizagem:

Questão: 10 Como avalia a sua aprendizagem, até agora? **Respostas %**

A Ótimo 3 21,43

B Bom 10 71,43

C Regular 1 7,14

D Ruim 0 0,00

E com relação a nota que o aluno dá ao seu curso, temos uma boa média

Questão: 11 Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:

Nota 7 - 1 - 7,14%



8 - 4 - 28,57%

9 - 5 - 35,71%

10 - 4 - 28,57%

E com relação as expectativas dos alunos 85,72% deles avaliam que o curso tem atendido suas expectativas entre 70% e 100%

Questão: 12 Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

Nota 5 - 1 - 7,14%

6 - 1 - 7,14%

7 - 3 - 21,43%

8 - 3 - 21,43%

9 - 3 - 21,43%

10 - 3 - 21,43%

Em relação à Avaliação Institucional nas questões relacionadas à promoção da cidadania e extensão junto a comunidade, temos o reconhecimento por parte dos alunos de que a FIJ cumpre o seu papel de responsabilidade social. Já nas questões relacionadas a preservação e promoção do meio ambiente, vimos que ainda podemos melhorar muito as práticas e conseqüentemente a percepção dos nossos alunos. Exemplo disso: **Questão:** 17 As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?

A Sim - 9 - 64,29%

B Não - 0 - 0,00%

C Desconheço - 5 - 35,71%

Com relação ao centro de documentação (CEDOC) mantido pelas FIJ, questão 20, notas alto índice de desconhecimento por parte dos alunos, da sua existência, do seu papel e importância.

As questões que questionam sobre a relação teoria e prática, a autoavaliação demonstra uma boa posição, como segue:

Questão: 22 O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?

Respostas %

A Sim -11- 78,57%

B Não - 3- 21,43%



Nas questões que tratam do curso como preparador para o mercado de trabalho, e sua atualidade em relação ao mercado, podemos considerar que estamos, segundo a visão dos alunos em um bom patamar, como segue:

Questão: 23 Você acredita que o seu curso te prepara para o mercado de trabalho?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim - 11- 78,57%

B Não - 3- 21,43%

Questão: 24 O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim - 13 - 92,86%

B Não - 1 - 7,14%

Nas questões que tratam da implantação de disciplinas EAD nos cursos de ADM e Contábeis temos em 2021, a posição da maioria dos alunos, que tal mudança pode afetar negativamente a qualidade dos cursos:

Questão28 - Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua formação?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim -11- 78,57%

B Não - 3 -21,43%

Vale ressaltar, que esse questionamento foi feito antes da implantação das disciplinas EAD.

Com relação às questões que discutem as atividades: jornada do curso, temas das atividades propostas, palestrantes, os alunos em 71% se dizem satisfeitos. Agora em relação à iniciação científica, as respostas sucitam que estes alunos estão menos estimulados e ou engajados nos projetos e jornadas dessa natureza, ENIC por exemplo.

Nas questões 38 a 40 que tratam do desempenho e da relação do coordenador do curso temos os seguintes dados:

Questão: 38 Os coordenadores respondem às solicitações formais (por escrito) dos alunos?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre - 3 - 21,43%

B na maioria das vezes – 5- 35,71%

C poucas vezes – 4- 28,57%

D nunca- 2 - 14,29%



Questão: 39 A coordenação de seu curso está atenta às dificuldades e carências das turmas do curso?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre -4 - 28,57%

B na maioria das vezes - 3 - 21,43%

C poucas vezes – 3- 21,43%

D nunca - 4 - 28,57%

Questão: 40 Os coordenadores divulgam as atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim - 8 - 57,14%

B Não - 6 - 42,86%

Nessas respostas dos alunos vemos um reconhecimento médio do trabalho da coordenação. E ao analisarmos o valor percebido da secretaria do curso encontramos respostas muito próximas a da coordenação.

Questão: 54 O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre – 5- 35,71%

B na maioria das vezes- 4- 28,57%

C poucas vezes 4 - 28,57%

D nunca 1- 7,14%

Questão: 55 Você já usou os serviços da secretaria on-line?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 4 - 28,57%

B Não 10 - 71,43%

Ações possíveis de imediato: encurtamento do distanciamento, a criação de um canal formal, digital e direto entre secretaria, coordenação e os alunos pode fortalecer a relação e o desenvolvimento da área. A secretaria digital vem a esse encontro, embora no final de 2021 ainda era pouco utilizada pelos alunos, conforme resposta questão 55.

Com relação ao portal do aluno, site e mídias sociais da FIJ, os alunos demonstram reconhecimento e satisfação em mais de 70%, mas quando se questiona a comunicação para eventos extra classe, a ouvidoria



temos uma piora significativa das respostas, na média 65 a 70% das respostas não reconhecem essas formas de comunicação como atuantes e regulares.

No que tange, a infraestrutura, temos o bom valor percebido pelos alunos, salas de aulas são consideradas adequadas para 85,71%, bibliotecas 85,71%, laboratórios 78,57%, outros itens (banheiros, segurança e cantina) 92,86% dos alunos que responderam a CPA.

Com relação a outros departamentos, tais como, tesouraria, jurídico, ouvidoria, e sua atuação são pouco reconhecidos pelos alunos, vide respostas questões 56, 57 e 58. Muitas vezes a dificuldade de comunicação e de entendimento do papel e das possibilidades de ação, seja de apoio e ou resolução de problemas desses departamentos se configuram em fatores de insatisfação e desmotivação dos alunos.

De forma geral, e muito enfática, cerca de 92% dos alunos que responderam a CPA, recomendariam o Curso para outras pessoas.

Questão: 60 Você indicaria seu curso para outras pessoas?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 13 - 92,86%

B Não 1 - 7,14%

AValiação DA ATUAÇÃO DOS PROFESSORES

Com relação às questões relacionadas ao desempenho dos docentes temos aspectos, muito relevantes, que demonstram oportunidades de melhorias, para o desenvolvimento das ferramentas de ensino e também para o incremento da dedicação e das atividades extra-classe dos alunos. De forma geral, não existe, segundo as respostas dos alunos participantes na CPA 2021, indícios de dificuldades relevantes na docência, mas ressaltam-se pontos de desenvolvimentos. Segue anexo uma planilha síntese das respostas. Em síntese temos muitos aspectos relevantes de manutenção e melhorias a serem adotadas, algumas já estão em curso, mas devemos intensificá-las e aproveitar o momento de retorno presencial para fortalecer nossas ações acadêmicas e de coordenação, fortalecendo nossa relação e a satisfação dos alunos. De forma geral, os cerca de 56% dos alunos matriculados que responderam a CPA trazem um BOM (notas: média de 70% ou mais) grau de motivação e satisfação quanto ao curso, a instituição e aos docentes.

ADMINISTRAÇÃO

Questionário para discentes – Autoavaliação e Infraestrutura.



O primeiro aspecto, constatado, é a razoável, maior que a do curso de Contábeis, participação dos alunos na CPA, devemos adotar ações para a atração de mais alunos no processo CPA, bem como entender o porquê um percentual importante ainda não participou do processo.

Nos aspectos de autoavaliação temos as respostas dos alunos que nos sugerem alto índice de presença, pontualidade e permanência nas aulas. Já com relação à participação aparece dificuldades, desinteresse, e acomodação com relação a participação nas aulas. Ex: **Questão:** 4 Você participa das aulas (faz perguntas, contribui com exemplos)?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre - 16 - 36,36%

B na maioria das vezes – 11- 25,00%

C poucas vezes – 14 - 31,82%

D nunca -3 - 6,82%

Questão: 5 Você estuda o conteúdo programático ministrado pelo professor, além do horário programado para as aulas?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre -12 - 27,27%

B na maioria das vezes – 17- 38,64%

C poucas vezes – 14 - 31,82%

D nunca – 1- 2,27%

Nas respostas relacionadas a prática de estudo extra classe, temos uma autoavaliação que identifica uma razoável aplicação, cerca de 68% dos alunos responderam que estudam o conteúdo além dos horários programados para as aulas.

Na utilização das bibliotecas a autoavaliação registra uma baixa utilização, na prática de uso de material bibliográfico, inclusive, na biblioteca virtual. Devemos promover a utilização, com indicação bibliográficas nas disciplinas e trabalhar mais intensamente, nas nossas aulas. Fundamental a melhoria nesse aspecto.

Questão: 6 Você busca informações e consulta a bibliografia e materiais online, quando sugeridos pelo professor?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre 14 31,82

B na maioria das vezes 10 22,73

C poucas vezes – 15- 34,09%



D nunca 5 - 11,36%

Questão: 7 Você frequenta a biblioteca da Instituição?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre 7 15,91

B na maioria das vezes 4 9,09

C poucas vezes – 20 - 45,45%

D nunca – 13- 29,55%

Questão: 8 Você acessa a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre - 7 - 15,91%

B na maioria das vezes – 8- 18,18%

C poucas vezes – 18- 40,91%

D nunca – 11- 25,00%

Na autoavaliação da aprendizagem, temos 86,36% das respostas avaliaram em ótima e boa aprendizagem:

Questão: 10 Como avalia a sua aprendizagem, até agora?

Opção Enunciado Respostas %

A Ótimo -12- 27,27%

B Bom- 26- 59,09%

C Regular – 5- 11,36%

D Ruim – 1- 2,27%

Devemos estar atentos, e melhorar as ações que permitam atender melhor, com práticas de ensino com metodologias ativas, e maior aprofundamento teórico e ação prática que permitam melhorar ainda mais este índice.

Com relação a dedicação dos alunos e a nota que o aluno dá ao seu curso, temos uma boa média

Questão: 12 Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

Opção Enunciado Respostas %

Nota, alunos,%

7 - 6 - 13,64%

8- 9 - 20,45%

9- 6 - 13,64%

10- 14- 31,82%



79,55% dos alunos deram nota de 7 a 10 para o curso de ADM

E com relação as expectativas dos alunos 85,72% deles avaliam que o curso tem atendido suas expectativas entre 70% e 100%

Questão: 12 Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

Nota 5 - 1 - 7,14%

6 - 1 - 7,14%

7 - 3 - 21,43%

8 - 3 - 21,43%

9 - 3 - 21,43%

10 - 3 - 21,43%

Em relação à Avaliação Institucional nas questões relacionadas à promoção da cidadania e extensão junto a comunidade, temos o reconhecimento por parte dos alunos de que a FIJ cumpre o seu papel de responsabilidade social. Já nas questões relacionadas a preservação e promoção do meio ambiente, vimos que ainda podemos melhorar muito as práticas e consequentemente a percepção dos nossos alunos.

Exemplo disso:

Questão: 17 As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim -26- 59,09%

B Não - 1- 2,27%

C Desconheço -17- 38,64%

Questão: 18 Você considera ter uma consciência ambiental maior hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 30 - 68,18%

B Não 14 - 31,82%

Questão: 19

Em relação à sustentabilidade, você considera que as FIJ buscam suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações

futuras?

Opção Enunciado Respostas %



A Sim 26 - 59,09%

B Não 3 - 6,82%

C Desconheço 15 - 34,09%

Com relação ao centro de documentação (CEDOC) mantido pelas FIJ, questão 20, notas alto índice de desconhecimento por parte dos alunos, da sua existência, do seu papel e importância.

As questões que questionam sobre a relação teoria e prática, a autoavaliação demonstra uma boa posição, mas devemos melhorar esse índice de percepção, com ações de empreendedorismo e inovação, com mais aplicação prática da teoria em nossas disciplinas:

Questão: 22 O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 31 - 70,45%

B Não 13 - 29,55%

Nas questões que tratam do curso como preparador para o mercado de trabalho, e sua atualidade em relação ao mercado, podemos considerar que estamos, segundo a visão dos alunos em um bom patamar, como segue:

Questão: 23 Você acredita que o seu curso te prepara para o mercado de trabalho?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 38 - 86,36%

B Não 6 - 13,64%

Questão: 24 O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 39 - 88,64%

B Não 5 - 11,36%

Questão: 25

Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 33 - 75,00%

B Não 3 - 6,82%

C Desconheço 8 - 18,18%



Nas questões que tratam da implantação de disciplinas EAD nos cursos de ADM temos em 2021, a posição da maioria dos alunos, que tal mudança pode afetar negativamente a qualidade dos cursos:

Questão: 28 - Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua formação?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 33 - 75,00%

B Não 11 - 25,00%

Vale ressaltar, que esse questionamento foi feito antes da implantação das disciplinas EAD.

Com relação às questões que discutem as atividades: jornada do curso, temas das atividades propostas, palestrantes, os alunos em 84% se dizem satisfeitos. Inclusive em relação à iniciação científica, as respostas sucitam que estes alunos estão estimulados e ou engajados nos projetos e jornadas dessa natureza, ENIC por exemplo.

Nas questões 38 a 40 que tratam do desempenho e da relação do coordenador do curso temos os seguintes dados:

Questão: 38 Os coordenadores respondem às solicitações formais (por escrito) dos alunos?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre 17 - 38,64%

B na maioria das vezes 14 - 31,82%

C poucas vezes 10 - 22,73%

D nunca 3 - 6,82%

Questão: 39 A coordenação de seu curso está atenta às dificuldades e carências das turmas do curso?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre 15 - 34,09%

B na maioria das vezes 16 - 36,36%

C poucas vezes 8 - 18,18%

D nunca 5 - 11,36%

Questão: 40 Os coordenadores divulgam as atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 34 - 77,27%

B Não 10 - 22,73%



Questão: 41 Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 28- 63,64%

B Não 16 - 36,36%

Nessas respostas dos alunos vemos um reconhecimento médio a bom do trabalho da coordenação. E ao analisarmos o valor percebido da secretaria do curso encontramos respostas muito próximas a da coordenação.

Questão: 54 O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

Opção Enunciado Respostas %

A sempre 19 - 43,18%

B na maioria das vezes 17 - 38,64%

C poucas vezes 3 - 6,82%

D nunca 5 - 11,36%

Questão: 55 Você já usou os serviços da secretaria on-line?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 21 - 47,73%

B Não 23 - 52,27%

Respostas com percentuais muito parecidos com a CPA de Ciências Contábeis.

Ações possíveis de imediato: encurtamento do distanciamento, a criação de um canal formal, digital e direto entre secretaria, coordenação e os alunos pode fortalecer a relação e o desenvolvimento da área. A secretaria digital vem a esse encontro, embora no final de 2021 ainda era muito pouco utilizada pelos alunos, conforme resposta questão 55.

Com relação ao portal do aluno, site e mídias sociais da FIJ, os alunos demonstram reconhecimento e satisfação em CERCA de 85%, mesmo assim os alunos responderam que a Comunicação da FIJ com os alunos é regular, ou até insatisfatória.

Questão: 46 Você considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 21 - 47,73%

B Não 23 - 52,27%



Quando se questiona a comunicação para eventos extra classe, a ouvidoria temos uma piora significativa das respostas, na media 65 a 70% das respostas não reconhecem essas formas de comunicação como atuantes e regulares.

No que tange, a infraestrutura, temos o bom valor percebido pelos alunos, salas de aulas são consideradas adequadas para 81,82%, bilbliotecas 90,91%, laboratórios 81,82%, outros itens (banheiros, segurança e cantina) 86,36% dos alunos que responderam a CPA.

Com relação a outros departamentos, tais como, tesouraria, jurídico, ouvidoria, e sua atuação são pouco reconhecidos pelos alunos, vide respostas questões 56, 57 e 58. Muitas vezes a dificuldade de comunicação e de entendimento do papel e das possibilidades de ação, seja de apoio e ou resolução de problemas desses departamentos se configuram em fatores de insatisfação e desmotivação dos alunos.

De forma geral, cerca de 84% dos alunos que responderam a CPA, recomendariam o Curso para outras pessoas e 75% recomendariam a FIJ

Questão: 59 Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 33 - 75,00%

B Não 11 - 25,00%

Questão: 60 Você indicaria seu curso para outras pessoas?

Opção Enunciado Respostas %

A Sim 37 - 84,09%

B Não 7 - 15,91%

Cerca de 93% dos alunos que responderam a CPA, deram notas de 07 a 10 como aluno do curso, 79,55% dos alunos deram notas de 07 a 10 para a FIJ, 90,0% deram nota de 07 a 10 aos docentes e 77,28% dos alunos deram notas de 07 a 10 para a coordenação.

Questão: 62 Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?

Opção Enunciado Respostas %

H 7 8 - 18,18%

I 8 13 - 29,55%

J 9 5 - 11,36%

K 10 15- 34,09%

Questão: 63 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a Instituição?

Opção Enunciado Respostas %



H 7 6 - 13,64%

I 8 9 - 20,45%

J 9 7 - 15,91%

K 10 – 13- 29,55%

Questão: 64 Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?

Opção Enunciado Respostas %

H 7 5 - 11,36%

I 8 11 - 25,00%

J 9 9 - 20,45%

K 10 15 - 34,09%

Questão: 65 Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?

Opção Enunciado Respostas %

H 7 3 - 6,82%

I 8 13 - 29,55%

J 9 4 - 9,09%

K 10 14 - 31,82%

Os alunos sugerem e apontam áreas de pós graduação que consideram interessantes e relevantes para a oferta na FIJ

Questão: 61 Qual (quais) curso(s) de pós-graduação você se interessaria em cursar nas Faculdades Integradas de Jaú?

Controladoria, marketing

Tenho o interesse em fazer o MBA em Gestão Financeira já ofertado pela faculdade, mas, acredito que poderiam expandir esse serviço de pós, graduação e MBA, como MBA em gestão de pessoas, gestão de projetos e etc...

MBA em gestão financeira: controladoria e auditoria

Finalmente, apesar da Infraestrutura excelente, alguns alunos apontam para a questão de limpeza de banheiros e materiais de limpeza pessoal.

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS PROFESSORES

Com relação às questões relacionadas ao desempenho dos docentes temos aspectos, muito relevantes, que demonstram oportunidades de melhorias, para o desenvolvimento das ferramentas de ensino e também para o incremento da dedicação e das atividades "extra classe" dos alunos. De forma geral,



não existe, segundo as respostas dos alunos participantes na CPA 2021, indícios de dificuldades relevantes na docência, com apenas uma ocorrência de desgaste na relação docente x alunos (conforme apresentado planilha anexa). Ressalta-se que temos muitos pontos de desenvolvimentos da docência, para aumentar a motivação, a interdisciplinaridade e integração maior da teoria e prática de ensino. No meu ponto de vista, temos uma ambiente ainda bastante estático da relação professor, instituição e alunos, o que pode ocasionar ainda maiores dificuldades na manutenção e atração de novos alunos para os novos cursos, é fundamental que incrementemos inovação, tecnologia e novas dinâmicas de aprendizagem. Segue anexo uma planilha síntese das respostas dos alunos sobre as disciplinas e a atuação dos docentes.

Em síntese temos muitos aspectos relevantes de manutenção e melhorias a serem adotadas, algumas já estão em curso, mas devemos intensificá-las e aproveitar o momento de retorno presencial para fortalecer nossas ações acadêmicas e de coordenação, fortalecendo nossa relação e a satisfação dos alunos. De forma geral, os alunos matriculados no curso de Administração, que responderam a CPA deram um BOM (notas média de 70% ou mais) em relação ao grau de motivação e satisfação quanto ao curso administração, em relação à instituição e aos docentes.

4.7. COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA, LETRAS E COMUNICAÇÃO SOCIAL

Esta avaliação, feita pelo aluno, serve para que o docente e a Instituição fiquem atentos as potencialidades e fragilidades existentes no âmbito escolar. Os resultados obtidos conduzem como subsídio para o Planejamento de Ações das FIJ.

Em 2021 a avaliação ocorreu e versou sobre o desempenho das ações de sala e institucionais, sendo perguntado as seguintes questões:

- 1-O docente desta disciplina comparece às aulas/oferece aula em tempo real (usando o App Microsoft Teams)?
- 2-O docente dessa disciplina cumpre o horário das aulas do início ao final?
- 3-O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?
- 4-O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?
- 5-O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
- 6-O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?
- 7-O docente comenta os conteúdos da avaliação após a realização dela?
- 8-O professor apresenta, no início de semestre, o Plano de Ensino da disciplina?



9-As faltas são registradas regularmente pelo professor?

10-O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?

11-Os critérios e pesos das avaliações são claros?

12-Quanto (de 0 a 10) você tem se dedicado à essa disciplina?

13-Quanto (de 0 a 10) você se sente motivado para cursar essa disciplina?

14-Na sua opinião, o quanto (de 0 a 10) essa disciplina é importante para a área que você deseja trabalhar quando estiver formado?

-Na sua opinião, qual seria a nota geral para essa disciplina?

15-Qual nota você daria para o professor, especificamente nessa disciplina?

No curso de PP observou-se um desempenho dinâmico e eficaz por parte dos professores em relação as respostas dadas pelos alunos. Se percebe que algumas disciplinas necessitam utilizar metodologias inovadoras. Apesar do trabalho realizado para os discentes sobre a importância da CPA, pois não foram todos os alunos que responderam, apenas metade deles.

Em relação ao curso de Pedagogia, nas respostas dos discentes apenas um aluno se destacou em relação as notas, o que se percebeu a falta de entendimento quanto ao processo de avaliação da CPA, ou seja, a resposta informa que o discente não tem conhecimento a respeito do assunto. Isto indica a necessidade de atentarmos para a intensificação de informações aos discentes para entenderem melhor o papel da avaliação da CPA e a sua participação. Extraiu-se, portanto, desta informação, uma meta para a próxima avaliação da CPA.

No item 5 a pergunta foi: "O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?", a qual resposta foi favorável e unânime. No item 9 "As faltas são registradas regularmente pelo professor?" quase 100% de respostas positivas. A linguagem é apropriada com o conteúdo a ser apreendido, outro aspecto respondido com relevância.

Assim, a avaliação da CPA para o curso de Pedagogia e PP mostrou-se que os docentes necessitam sempre autoavaliar e a coordenação do curso efetivar ações concretas embasadas nas necessidades descritas e apontadas pelos discentes.

A partir da aplicação do questionário, a comunidade acadêmica nos leva à um processo de replanejamento e de autoavaliação do trabalho docente. Com isso, foi elaborado por cada docente, frente a avaliação recebida da CPA, um relatório da sua avaliação e uma proposta de ações para um trabalho efetivo, coeso, coletivo e colaborativo, ou seja, um plano de ação para 2022 no segundo semestre, que venha suprir as necessidades do aluno no curso.



Devido a essa coleta de informação dos relatórios dos docentes, é que a Coordenação Pedagógica irá expor a conduta pedagógica para mudanças efetivas em 2022.

Sendo assim, a prática avaliativa apresenta-se como um desafio que exige, principalmente, por parte do professor verificar continuamente se as atividades por ele planejadas oportunizaram ao aluno um conhecimento significativo.

Dessa forma, construir uma nova cultura de pós ação da avaliação, deverá ser um compromisso do corpo docente para a construção e a socialização do conhecimento emancipatório, conseqüentemente permitirá uma melhoria na qualidade do ensino, o que será uma constante cobrança por parte da Coordenação e formação continuada dos professores, pois a mudança acarretará estudos, reflexões e discussões.

Um grande desafio do momento é o de humanizar o ensino após um período de ensino remoto, mostrando que o professor está pronto para auxiliar os alunos que precisam ser constantemente desafiados, afinal, é por meio de uma situação problema que eles se sentem motivados a pesquisar novas fontes, estudar e encontrar soluções, fortalecendo as competências socioemocionais. Por isso, é essencial tornar as aulas mais dinâmicas e práticas, aliando o conteúdo das disciplinas à vida real, o que a avaliação da CPA nos dá condições para melhoria da qualidade de ensino e da formação do ser.

4.8 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Análise das respostas obtidas nos questionários desse segmento

Para o corpo técnico-administrativo, o questionário de autoavaliação utilizado em 2021 contou com autoavaliação, relacionamento com superiores e aspectos institucionais e teve participação de 32 respondentes, o que correspondeu no período um percentual de 100% de participação dos colaboradores. Esse número de participantes só foi possível devido ao trabalho de divulgação dos membros da CPA, explicando durante as reuniões setoriais e antes de treinamentos a importância da participação de todo. Outro ponto relevante que contribuiu com essa marca de 100% de participação foi a disponibilização da pesquisa por diversos meios de acesso, sendo disponibilizado para os colaboradores que não possuem acesso fácil ao meio eletrônico ou que possuem dificuldades com o mesmo, um espaço no laboratório de informática da instituição com auxílio de um técnico de informática. Na autoavaliação, os respondentes se consideram assíduos, com bom entendimento para realização das tarefas e bom relacionamento com pares, alunos e professores. No item relacionado ao relacionamento com superiores, houve um percentual de 96,90%



avaliando o relacionamento como bom ou ótimo; nos itens relacionados a benefícios e infraestrutura, a grande maioria dos respondentes declararam que os benefícios atendem, e que a infraestrutura oferecida pelas Faculdades Integradas de Jaú é adequada; ainda dentro do item sobre os aspectos gerais da instituição, os respondentes foram questionados sobre o interesse em cursos de formação continuada e treinamentos, item esse que vem sendo acompanhado e planejado pelo departamento de Recurso Humanos; as respostas em sua maioria foram de cursos relacionados as áreas de Informática e Administração.

Outras considerações apontadas pelos respondentes, como parte estrutural do bloco cinza e falta de comunicação, também serão consideradas junto a mantenedora e ao departamento de recursos humanos.

4.9 CORPO DOCENTE

Considerando as respostas obtidas nos questionários respondidos pelos docentes das FIJ, representando 86,79% de participantes desse segmento, alguns aspectos podem ser ponderados nessa análise:

- Quanto à autoavaliação

Nos aspectos que dizem respeito ao comprometimento com organização das aulas, incluindo avaliação, as respostas trazem um olhar para atendimento integral por parte dos professores. Quando as questões se referem à participação em ações da Instituição (projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão) há apontamentos que demonstram “poucas vezes”. Esse ponto deve ser tratado com atenção porque pode denotar não conhecimento de ações e, portanto, a não circulação adequada de informações. Ainda na autoavaliação, a oferta de aulas assíncronas mostra utilização em algumas vezes ou a não utilização desse recurso.

- Quanto à coordenação de curso

De forma geral (comunicação interpessoal, atenção às necessidades docente, apoio ao docente e divulgação de atividades do curso), apresentam resultado positivo, com porcentagens na casa de 80%. A resolução de problemas apresentados é o item que se localiza abaixo de 80% de concordância (73,91%). O encaminhamento precisa ser um ponto de atenção.

- Quanto à direção das FIJ

Os resultados que apontam “sempre” ou na “maioria das vezes”, concentram a maior porcentagem de aceitação. No entanto, diferentemente das coordenações, o tópico “sempre” fica na faixa dos 60%, Chama a atenção os itens “atenção às necessidades” e “resolução de problemas” que se encontram em torno de 64 e 65%. Novamente, os encaminhamentos demandam uma atenção contínua na ação gestora.



- Quanto aos aspectos ligados à organização pedagógica dos cursos

Os tópicos abordam a Educação a Distância (implementação e porcentagem de disciplinas nesse formato) e a implantação de disciplinas em Núcleo Comum. O que chama mais a atenção se refere à adesão de 40% de disciplinas dos cursos no formato online, mostrando que 61,96% não se mostra favorável a tal. A tradição presencial da Instituição pode acarretar esse olhar desfavorável, mesmo a legislação permitindo que os 40% sejam adotados.

- Quanto à infraestrutura

A infraestrutura relacionada ao ensino (salas de aula, laboratórios e bibliotecas) apresenta avaliação positiva dos docentes; em porcentagem ainda maior, quase na totalidade das respostas positivas, encontram-se as dependências de uso geral (banheiros, cantina, segurança). De forma geral, a percepção docente é que a infraestrutura atende adequadamente aos usuários das FIJ.

O acesso à biblioteca virtual, mesmo em porcentagem de 78,26% para acesso, trata-se de um item que necessita estar no cotidiano de todos os docentes, inclusive para indicações aos discentes, como apoio de aula.

Finalmente, os docentes apontam a necessidade de minicursos/orientações sobre o uso das TIC (86,96% apontam sim). Trata-se de uma demanda a ser observada nas propostas da CPA.

4.10. NÚCLEO INSTITUCIONAL DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NIPIC

No ano de 2017, estruturou-se o Núcleo Institucional de Pesquisa e Iniciação Científica (NIPIC), enquanto local articulador de múltiplos saberes, espaço de diálogo e reflexão. Este núcleo tem como função regulamentar (registrar, aprovar e incentivar) as atividades de pesquisa científica das Faculdades Integradas de Jau e nele reúnem-se todas as informações referentes a projetos de pesquisa, grupos de pesquisa e estudo, monitorias acadêmicas, isto é, todas as informações relacionadas com a pesquisa.

Ainda em 2017, começou-se a confecção do novo manual das Normas Científicas das FIJ, para aproximar a linguagem de pesquisa e a entrega de trabalhos científicos (resenhas, artigos, projetos e TCC). E, também, a estruturação do Portal SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), para possibilitar aos cursos a criação de uma Revista Eletrônica própria para a divulgação dos resultados de pesquisa interna e articulação com pesquisadores e pesquisas de todo o Brasil e exterior.

A partir de 2018, prezando pelo estímulo ao conhecimento, proposto no PDI, o NIPIC teve como foco o estímulo às atividades de pesquisa que consistiu, principalmente, em:

- I – Conceder auxílio para projetos específicos;



- II – Realizar convênios com instituições vinculadas à pesquisa;
- III – Divulgar resultados de pesquisas realizadas;
- IV – Estimular a criação de projetos e grupos de pesquisa intercursos;
- V – Realizar eventos para divulgação e debates de temas específicos.

O NIPIC, juntamente aos cursos de graduação da Faculdade, estimula o espírito crítico e analítico, desenvolvendo ações interdisciplinares, que preparem os estudantes para a resolução dos problemas enfrentados na atuação profissional, sempre resultantes da evolução científica e tecnológica. Vale acrescentar que a IES busca permanentemente o estabelecimento de interrelações entre o todo e suas partes, respeitando as peculiaridades dos diferentes campos do conhecimento.

As revistas científicas estão sendo movimentadas pelos cursos, de forma que existe em 2020 o planejamento de nutri-la com trabalhos realizados pelos discentes e, também, por colaboradores externos.

4.11. NÚCLEO DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA (NEACOM)

O Núcleo de Extensão e Ação Comunitária (NEACOM), nas suas disposições preliminares, define a extensão como uma atividade acadêmica indissociável do ensino e da pesquisa, assim como um processo educativo, cultural e científico que viabiliza a relação transformadora entre as FIJ e a sociedade. Além disso, determina que é por meio da extensão universitária que a nossa instituição mantém o compromisso com os valores humanistas, éticos e democráticos que professa, tendo em vista de ações que buscam a promoção da cidadania e do desenvolvimento social.

Ao longo dos últimos quatro anos o NEACOM acumulou diversas atividades que foram realizadas pelos cursos independentemente ou articuladas entre si em ciclos anuais, entre as quais se destacam:

- ✓ **Curso de extensão Promotoras Legais Populares:** o objetivo geral do curso Promotoras Legais Populares é capacitar mulheres para que conheçam seus direitos e se tornem pessoas comprometidas não só em mobilizar outras mulheres para a ação em defesa de seus direitos, como também para atuar junto às instâncias dos serviços públicos, policiais, de saúde, educação e órgãos essenciais de justiça, como o Ministério Público ou o próprio Judiciário para buscar soluções concretas para os problemas. Visa, também, elaborar e buscar meios para implementar políticas públicas que possam desconstruir a desigualdade social, econômica e política em relação às mulheres, promovendo a equidade de direitos, cidadania e justiça.
- ✓ **Serviço-Escola:** os serviços são oferecidos para crianças a partir de 6 anos de idade, adolescentes, adultos e idosos. O horário de funcionamento da clínica é de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e



de sábado das 8h às 12h. São realizados atendimentos individuais, plantões, triagens e psicodiagnósticos.

- ✓ **Curso de Enfermagem:** dentre as diversas atividades realizadas pelo curso, reforça-se o compromisso com desenvolvimento de atividades de extensão à comunidade e participação em campanhas de conscientização como outubro rosa, novembro azul, dezembro laranja, prevenção do acidente vascular encefálico, entre outros, apresentados em relatório próprio de atividades
- ✓ **Curso de Pedagogia e Letras:** a virtualização de palestras e debates relacionados ao processo de aprendizagem e adoção de tecnologias de informação e comunicação se tornou grande aliada dos projetos de extensão dos cursos.

5. PLANOS E AÇÕES INSTITUCIONAIS

Com os resultados apresentados e analisados, a próxima etapa é elaborar planos de curto, médio e longo prazos para atender os apontamentos que merecem atenção pelas demandas apontadas no questionário.

As demandas estruturais serão combatidas em frentes:

Imediata – continuidade no processo de melhoria nas funcionalidades do portal de alunos e professores. Também se encontra em andamento melhorias em laboratórios para aulas práticas dos cursos da área da saúde. Iniciado em 2020, o projeto de sustentabilidade ambiental a partir de reformas estruturais continua em 2022, como instalação de placas de energia solar para geração de energia. Readequação no espaço de uma das guaritas tornando as condições de segurança mais efetivas. A organização da secretaria e das coordenações também pretendem trazer maior praticidade e efetividade no atendimento. Finalização do projeto de jardinagem e instalação de áreas de convivência.

Médio prazo – encontra-se em planejamento, para o ano de 2022, reformas estruturais diversas, em diferentes espaços da Instituição, sempre visando o melhor atendimento aos alunos e colaboradores. Ampliação de infraestrutura tecnológica, é fator de atenção permanente, visando aumentar/aperfeiçoar os serviços online oferecidos. Com objetivo de aumentar a satisfação discente e docente, foi implantado o projeto de implementação da central do aluno com vistas a criar um ponto único de contato e este garantir a efetividade do cumprimento dos serviços solicitados através do acompanhamento sistemático; sua atuação será intensificada ao longo de 2022, trazendo maior eficácia na relação com a comunidade.



Longo prazo – intensificação nos recursos do ambiente virtual de aprendizagem através de Plataforma Moodle proporcionando grande qualidade das atividades de ensino à distância, indo ao encontro da ampliação do portfólio das FIJ com a oferta de cursos e graduações nessa modalidade. Aprofundamento permanente com os docentes para que possam aprimorar as metodologias ativas e o uso de recursos de apoio às aulas. A formação continuada, em áreas diversas, também será objeto de planejamento para os integrantes do corpo técnico-administrativo.

Para as reuniões de CPA, foi confeccionado cronograma de reuniões para divulgação de resultados, apresentação de plano de ação e sensibilização à toda comunidade acadêmica. Tais informações são disponibilizadas no site www.fundacaojau.edu.br/integradas.

5.1. DISCIPLINAS/DOCENTES

O alto índice de satisfação discente com a coordenações de cursos e corpo docente reforça o compromisso e as ações desempenhadas pelas Faculdades Integradas de Jauú, além de traduzir em resultados as metas anteriormente fixadas a partir do processo de autoavaliação institucional e outras manifestações entregues pelos departamentos de apoio discente e docente.

Levando-se em conta que o ano de 2021 ainda se valeu do ensino remoto, a tecnologia já utilizada e ampliada no portal do aluno e professor, a adoção da plataforma Microsoft Teams como oficial para realização de aulas síncronas, somadas a capacitação constante e plantões diários para suporte a alunos e professores, permitiram que o desenvolvimento das aulas e desempenho docente acontecesse com alto nível de sucesso.

Em 2021 foram realizadas diversas reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes com foco na atualização das matrizes curriculares a partir de discussões sobre o perfil do egresso e ambientes acadêmicos e profissional, resultando em matrizes curriculares reformuladas para início do ano de 2022, impactando, consequentemente, na estruturação dos planos de ensino e aprendizagem e inserção, em muitos cursos, de aumento de carga horária em projetos interdisciplinares.

5.2. ENADE

A meta da instituição é que todos os cursos obtenham conceito 4 e contemple de forma satisfatória todos os itens avaliados. Nesse sentido, são adotadas medidas para que o corpo docente e coordenadores dos cursos reestruturem os modelos de avaliações utilizadas pelos cursos, incluindo questões multidisciplinares.

Também é adotada a orientação para professores e coordenadores no sentido de construir um conhecimento dialético, mais voltado à capacidade do alunado em compreender e interpretar textos narrativo-descritivos-dissertativos. A grande dificuldade observada nas provas foi relacionada à impaciência e/ou incapacidade do aluno em resolver as questões cujos enunciados demandavam um raciocínio interdisciplinar mais avançado.

As estratégias adotadas são: aplicações de simulados nos moldes da avaliação realizada pelo MEC, treinamento com os docentes dos cursos com o objetivo de confeccionarem questões similares às encontradas na prova e intensificação na conscientização da importância do ENADE para a formação do aluno e avaliação da instituição.

Conceitos ENADE nos anos de avaliações correspondentes:

N	Curso:	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Administração		3			3	
2	Biomedicina						
3	Ciências Contábeis		3			3	
4	Direito		3			3	
5	Educação Física			4			3
6	Enfermagem			3			3
7	Farmácia						
8	Jornalismo		3			3	
9	Letras	4				3	
10	Pedagogia	4				3	
11	Psicologia		3			2	
12	Publicidade e Propaganda		2			3	

No ano de 2020 as provas do ENADE não se realizaram em virtude das restrições decorrentes da pandemia do COVID-19. Os resultados das provas de 2021 não foram divulgados até a presente data.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA possui papel amplo e aborda várias questões importantes na vida diária da IES. As avaliações são realizadas com o intuito de detectar as demandas pelos mais diversos olhares. Assim, os processos de avaliação institucional são fundamentais como estratégia para a tomada de decisão.

A avaliação institucional pode analisar e oferecer um retrato preciso das áreas solicitadas como fundamentais para o desenvolvimento adequado de cada serviço. Os resultados permitirão redimensionamento das ações no âmbito educativo, incluindo-se, aqui, todos os serviços que concorrem para processo educacional.



A contribuição que representa para a gestão da IES é marcante, uma vez que o processo vivido durante seu desenvolvimento permite identificar fragilidades e potencialidades do ambiente escolar.

Deve trazer a marca de uma construção coletiva a partir da qual os diferentes segmentos participem de sua elaboração, aplicação e do olhar sobre os resultados. Conforme previsto pelo SINAES (Lei 10861/2004), pretende-se "o aumento permanente da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social", o que contribuirá com a melhoria da qualidade da educação superior.

Essa instituição entende, portanto, que esse é um caminho legítimo e de expressão dos anseios da comunidade escolar e elemento que configura marca de indicadores democráticos.

Nesse contexto, a CPA é um órgão extremamente necessário para os avanços alcançados na Instituição e possuem relação os anseios da comunidade interna da IES, bem como da administração da mantenedora, que se mostra acessível e pronta para legitimar as mudanças necessárias.

As maneiras utilizadas para participação de toda comunidade interna da IES, pelo uso de questionários objetivos, avaliações abertas, bem como a elaboração de relatórios com tabelas e gráficos e sua divulgação para cada segmento envolvido (discente, docentes, pessoal técnico administrativo e setores), tem-se mostrado eficaz e eficiente. O relacionamento entre todos os setores e departamentos é fundamental para a organização sistêmica e soluções para os problemas relatados e descritos neste.

Destaca-se, a aplicação de ferramenta que atenda as dimensões propostas e que, desde 2015, vem sem apresentadas de forma sigilosa, simples, formal e eletrônica. A partir de 2017 foi feita a tabulação dos dados coletados afim de estabelecer comparações e evoluções no sistema avaliativo. Essa aplicação permite uma facilitação do mecanismo de avaliação por todos os agentes e de uma análise ainda mais criteriosa sobre este aspecto.

7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto Legislativo nº 6 de 20 de março de 2020. Reconhece o estado de calamidade pública. Diário Oficial da União: D.O.U de 20/03/2020, pág. nº 1. Disponível em: <https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=20/03/2020&jornal=602&pagina=1>. Acesso em 23 maio 2020.

INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior. Brasília, 2004. _____. Roteiro de auto-avaliação institucional. Brasília: INEP, 2004. _____.

INEP; Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2. ed. Brasília: INEP, 2004.



Fundação Educacional
"Dr. Raul Bauab" - Jahu



Faculdades Integradas de Jaú

Recredenciada pela Portaria MEC nº 795 de 06/10/2021

REFERÊNCIAS BRASIL. Ministério da Educação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES. Bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior. Brasília, ago. 2003. 110 p. _____.



APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

PÚBLICO-ALVO: CORPO DISCENTE DAS FIJ

QUESTÕES (AUTOAVALIAÇÃO ALUNOS)

1. Você é presente às aulas, sejam elas presenciais ou síncronas/ao vivo no AppTeams?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

2. Você é pontual quanto aos horários das aulas?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

3. Você assiste às aulas do início ao final, sejam elas presenciais ou síncronas/ao vivo no AppTeams?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

4. Você participa das aulas (faz perguntas, contribui com exemplos)?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

5. Você estuda o conteúdo programático ministrado pelo professor, além do horário programado para as aulas?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

6. Você busca informações e consulta a bibliografia e materiais online, quando sugeridos pelo professor?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

7. Você frequenta a biblioteca da Instituição?

- sempre
- na maioria das vezes



- poucas vezes
- nunca

8- Você acessa a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

9. Você acessa o site das Faculdades Integradas de Jaú para obter informações?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

10. Como avalia a sua aprendizagem, até agora?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

11. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto tem se dedicado ao curso de graduação que está cursando:

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.

12. Dê uma nota (de 0 a 10) para o quanto seu curso tem atendido as suas expectativas:

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.

QUESTÕES (AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL)

13. Você acredita que as ações sociais promovidas pelas FIJ colaboram para uma sociedade melhor?

- Sim
- Não
- Desconheço

14. As ações desenvolvidas pelas Faculdades Integradas de Jaú – Universidade Cidadã, Promotoras Legais, Escritório de Assistência Judiciária (EAJ), Clínica Escola, Obras Literárias, Acompanhamento Pedagógico, participações em eventos esportivos – conectam a instituição com a comunidade?

- Sim
- Não

15. As Faculdades Integradas de Jaú promovem uma formação voltada à cidadania?

- Sim
- Não



16. Você considera que as Faculdades Integradas de Jaú promovem a inclusão social?

- Sim
 Não

17. As Faculdades Integradas de Jaú realizam ações voltadas para a preservação e promoção do meio ambiente?

- Sim
 Não
 Desconheço

18. Você considera ter uma consciência ambiental maior hoje do que quando ingressou nas Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim
 Não

19. Em relação à sustentabilidade, você considera que as FIJ buscam suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras?

- Sim
 Não
 Desconheço

20. As Faculdades Integradas de Jaú mantêm o Centro de Documentação (Cedoc). Na sua opinião, esse centro pode contribuir para a preservação da memória cultural da cidade?

- Sim
 Não
 Desconheço

21. Após seu ingresso nas FIJ, você se considera uma pessoa mais preocupada com as questões sociais, de gênero e étnico-raciais?

- Sim
 Não

22. O curso oferece teoria e prática de maneira equilibrada?

- Sim
 Não

23. Você acredita que o seu curso te prepara para o mercado de trabalho?

- Sim
 Não

24. O curso está atualizado com as exigências do mercado de trabalho?

- Sim
 Não



25. Você considera que os profissionais formados nas Faculdades Integradas de Jaú podem colaborar com desenvolvimento econômico de Jaú e região?

- Sim
 Não
 Desconheço

26. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

- Sim
 Não

27. Você é favorável à adoção de 20% a 40% de carga horária de disciplinas virtuais em seu curso?

- Sim
 Não

28. Você acredita que a implementação de disciplinas virtuais pode interferir na qualidade do curso e, conseqüentemente, em sua formação?

- Sim
 Não

29. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum (conjunto de disciplinas comuns a vários cursos) com outros cursos?

- Sim
 Não

30. Você está satisfeito com a Jornada/Semana promovida anualmente por seu curso?

- Sim
 Não

31. Você está satisfeito com a duração da Jornada do seu curso?

- Sim
 Não

32. Você está satisfeito com os temas das atividades propostas na Jornada?

- Sim
 Não

33. Você está satisfeito com os palestrantes e as atividades da Jornada?

- Sim
 Não

34. Você está satisfeito com a organização da Jornada?



Sim

Não

35. Você participa dos eventos (palestras, mesas-redondas, oficinas) da sua Jornada?

Sim

Não

36. Os professores incentivam a produção científica?

Sim

Não

37. Os professores e/ou coordenadores incentivam a participação no Encontro de Iniciação Científica e Pesquisa (Enic), promovido anualmente nas Faculdades Integradas de Jaú?

Sim

Não

38. Os coordenadores respondem às solicitações formais (por escrito) dos alunos?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

39. A coordenação de seu curso está atenta às dificuldades e carências das turmas do curso?

sempre

na maioria das vezes

poucas vezes

nunca

40. Os coordenadores divulgam as atividades de extensão (Universidade Cidadã, caminhadas para alertar sobre a violência contra a mulher, eventos esportivos) das Faculdades Integradas de Jaú?

Sim

Não

41. Você participa das atividades de extensão apontadas na questão anterior das Faculdades Integradas de Jaú?

Sim

Não

42. O Portal do Aluno atende às necessidades dos alunos?

Sim

Não

43. O site das Faculdades Integradas de Jaú é funcional?

Sim



Não

44. O site das Faculdades Integradas de Jaú é responsivo (se adapta na tela do celular, por exemplo)?

Sim

Não

45. Você segue as mídias sociais das FIJ, como Facebook, Instagram e LinkedIn?

Sim

Não

46. Você considera eficiente a comunicação das Faculdades Integradas de Jaú com os alunos?

Sim

Não

47. Os eventos extraclasse são comunicados com antecedência?

Sim

Não

48. O uso de outros canais de comunicação – como ouvidoria – é estimulado?

Sim

Não

49. Seu representante de sala representa a sala de maneira adequada?

Sim

Não

50. As salas de aula (quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos, iluminação – são adequadas?

Sim

Não

51. As bibliotecas – quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento, instalações) são adequadas?

Sim

Não

52. Os laboratórios – quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições), iluminação - são adequadas?

Sim

Não

53. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

Sim

Não



54. O atendimento e as informações oferecidas pela Secretaria das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

55. Você já usou os serviços da secretaria on-line?

- Sim
- Não

56. O atendimento da tesouraria das Faculdades Integradas de Jaú é adequado?

- Sim
- Não
- Desconheço

57. O atendimento e os encaminhamentos para a resolução de problemas pelo departamento jurídico das Faculdades Integradas de Jaú são adequados?

- Sim
- Não
- Desconheço

58. Você já recorreu à ouvidoria das Faculdades Integradas de Jaú?

- Sim
- Não
- Desconheço

59. Você indicaria as Faculdades Integradas de Jaú para outras pessoas?

- Sim
- Não

60. Você indicaria seu curso para outras pessoas?

- Sim
- Não

61. Qual (quais) curso(s) de pós-graduação você se interessaria em cursar nas Faculdades Integradas de Jaú?

.....
.....

62. Qual nota (de 0 a 10) você daria para você como aluno do curso?

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.

63. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a Instituição?

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10.



64. Qual nota (de 0 a 10) você daria para o corpo docente do curso?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

65. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a coordenação do curso?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

66. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a direção da Instituição?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

67. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a infraestrutura da Instituição?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

68. Qual nota (de 0 a 10) você daria para a Feira das Profissões das Faculdades Integradas de Jaú?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10.

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS SOBRE A FACULDADE E/OU SEU CURSO, CASO DESEJE.

.....

QUESTÕES SOBRE AS DISCIPLINAS/PROFESSORES:

1. O docente desta disciplina comparece às aulas/oferece aula em tempo real (usando o App Microsoft Teams)?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

2. O docente dessa disciplina cumpre o horário das aulas do início ao final?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

3. O docente demonstra civilidade/respeito na sua relação diária?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

4. O docente desenvolve as atividades seguindo uma sequência lógica e usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca



5. O docente demonstra domínio do conteúdo da disciplina?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

6. O docente exige na avaliação conteúdos que correspondem aos que foram trabalhados nas aulas?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

7. O docente comenta os conteúdos da avaliação após a realização dela?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

8. O professor apresenta, no início de semestre, o Plano de Ensino da disciplina?

- Sim
- Não
- Desconheço

9. As faltas são registradas regularmente pelo professor?

- Sim
- Não

10. O professor utiliza linguagem adequada em sala de aula?

- Sim
- Não

11. Os critérios e pesos das avaliações são claros?

- Sim
- Não

12. Quanto (de 0 a 10) você tem se dedicado à essa disciplina?

- 0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

13. Quanto (de 0 a 10) você se sente motivado para cursar essa disciplina?

- 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10

14. Na sua opinião, o quanto (de 0 a 10) essa disciplina é importante para a área que você deseja trabalhar quando estiver formado?

- 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10



15. Na sua opinião, qual seria a nota geral para essa disciplina?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10

16. Qual nota você daria para o professor, especificamente nessa disciplina?

() 0; () 1; () 2; () 3; () 4; () 5; () 6; () 7; () 8; () 9; () 10



APÊNDICE B - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

PARA PROFESSORES

→ Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

() Sim

() Não

2. Cumpre com os horários previstos para início e término das aulas?

() Sim

() Não

3. Tem compromisso com atividades relativas ao trabalho?

() Sim

() Não

4. Apresenta o plano da disciplina aos alunos?

() Sim

() Não

5. Executa adequadamente o plano da disciplina?

() Sim

() Não

6. Aplica critérios coerentes de avaliação?

() Sim

() Não

7. Emprega linguagem adequada dentro da sala de aula?

() Sim

() Não

8. Participa de atividades do curso (jornadas, palestras)?

() Sim

() Não

9. Participa de atividades das FIJ (Universidade Cidadã, ENIC, Feira das Profissões, entre outros)?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

10. Propõe projetos e/ou atividades extraclasse (visitas técnicas, congressos, grupos de estudo, entre outros)?



- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

11. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você fez uso do App Microsoft Teams para aulas síncronas?

- em todas as aulas
- algumas vezes
- não utilizou

12. Durante a pandemia, em suas aulas remotas, você disponibilizou aulas assíncronas (gravadas)?

- em todas as aulas
- algumas vezes
- não utilizou

→ Quanto à coordenação do curso

1. Existe comunicação interpessoal entre a coordenação e os docentes?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

2. A coordenação está atenta às suas necessidades como professor?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

3. A coordenação oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

4. A coordenação oferece resoluções para os problemas relatados?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca

5. A coordenação divulga as atividades do curso de forma adequada?

- sempre
- na maioria das vezes
- poucas vezes
- nunca



→ **Quanto à direção das FIJ**

1. Existe comunicação interpessoal entre a direção e os docentes?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

2. A direção está atenta às suas necessidades como professor?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

3. A direção oferece apoio adequado para que você desenvolva o seu trabalho docente?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

4. A direção oferece resoluções para os problemas relatados?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

5. A direção divulga as atividades institucionais de forma adequada?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

→ **QUESTÕES GERAIS**

1. Você é favorável à adoção de Ensino à Distância (EaD) na instituição?

- () Sim
- () Não

2. Você é favorável à adoção de 20% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- () Sim
- () Não

3. Você é favorável à adoção de 40% de Ensino à Distância (EaD) em seu curso?

- () Sim
- () Não



4. Você é favorável à implementação de disciplinas ofertadas em Núcleo Comum com outros cursos?

() Sim

() Não

5. As salas de aula, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos e iluminação, são adequadas?

() Sim

() Não

6. As bibliotecas, quanto ao acervo, disponibilidade de periódicos científicos e acadêmicos, atendimento e instalações, são adequadas?

() Sim

() Não

7. Os laboratórios, quanto ao tamanho, climatização, equipamentos tecnológicos (quantidade e condições) e iluminação, são adequados?

() Sim

() Não

8. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

() Sim

() Não

9. Você acessa a biblioteca virtual disponibilizada pelas FIJ?

() Sim

() Não

10. Você possui dificuldades em utilizar os equipamentos e tecnologias de comunicação para desenvolver as suas aulas de forma híbrida (ou remota)?

() Sim

() Não

11. Você teria interesse em participar de minicursos/orientações sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação (TIC)?

() Sim

() Não

13. Quanto aos cursos de formação continuada, indique qual(uais) tema(s)/área(s) você teria interesse em participar.

.....

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.

.....



APÊNDICE C - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

PARA CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

() Sim

() Não

2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?

() Sim

() Não

4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?

() Sim

() Não

5. Como é o relacionamento com colegas?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

6. Como é o relacionamento com alunos?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

7. Como é o relacionamento com professores?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

Quanto aos superiores

1. Como é a comunicação?



- () Ótimo
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

2. Como é atendimento?

- () Ótimo
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

3. Você se sente apoiado(a)?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

4. Resolve os problemas?

- () sempre
- () na maioria das vezes
- () poucas vezes
- () nunca

Questões gerais:

1. Você está satisfeito(a) com os benefícios disponibilizados pela Instituição (plano de saúde, cesta básica e outros)?

- () Sim
- () Não

Se respondeu NÃO, comente o que não o(a) atende.

.....

2. A infraestrutura das Faculdades Integradas de Jaú (banheiros, segurança, cantina) é adequada?

- () Sim
- () Não

3. Em relação aos cursos de formação continuada, indique qual(uais) tema(s) / área(s) você teria interesse em participar.

.....

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.

.....



APÊNDICE D - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

PARA COORDENAÇÃO E DIRETOR E VICE-DIRETOR

Autoavaliação

1. Você é assíduo(a)?

() Sim;

() Não.

2. Cumpre com os horários previstos para início e término da carga horária?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

3. Tem clareza do trabalho a desenvolver?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

4. Consegue desenvolver adequadamente o trabalho?

() sempre

() na maioria das vezes

() poucas vezes

() nunca

5. Como é o relacionamento com os colegas?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

6. Como é o relacionamento com os alunos?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim

7. Como é o relacionamento com os professores?

() Ótimo

() Bom

() Regular

() Ruim



Questões Gerais

1. As Faculdades Integradas de Jaú monitoram resultados de desempenho dos cursos por meio dos indicadores?
() Sim
() Não
2. A coordenação orienta e prepara os alunos para o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade)?
() Sim
() Não
3. Há políticas de realinhamento em caso de resultados insatisfatórios?
() Sim
() Não
4. Você possui dificuldades para utilizar os equipamentos e tecnologias de comunicação para desenvolver as atividades relativas à função que ocupa?
() Sim
() Não
5. Você teria interesse em participar de minicursos/orientações sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação (TIC)?
() Sim
() Não

DEIXE SEUS COMENTÁRIOS, CASO DESEJE.

.....